



REGOLAMENTO TAXI SOCIALE

Art. 1.

Oggetto e finalità

La Cooperativa Sociale I Piosi in collaborazione con il Comune di Sommacampagna, in un'ottica di politica sociale finalizzata al miglioramento del benessere dei soggetti residenti, istituisce e gestisce il servizio di trasporto sociale denominato TAXI SOCIALE, inteso come risposta alle esigenze di mobilità delle fasce più deboli della popolazione, con particolare riferimento agli anziani e a chi necessita (continuativamente o temporaneamente) di un supporto per gli spostamenti.

Questo Servizio ha come obiettivo il solo "trasporto di persone" con esclusione di qualsiasi altra prestazione che possa configurarsi come intervento di assistenza; esclude la prestazione di trasporto di "natura sanitaria", a meno che questa non rientri tra i casi di "obbligo di soccorso" al quale si è tenuti per Legge.

Il Servizio di trasporto sociale è finalizzato a soddisfare un'esigenza nell'ambito della cura e del benessere della persona, tutelandone l'unicità e la dignità nel rispetto del principio della riservatezza in linea con le norme vigenti. Il trasporto è attivato sulla base di richieste di singoli utenti residenti nel Comune; ciò consente di usufruire di un servizio dedicato e quindi flessibile, effettuando viaggi individuali o collettivi.

Art. 2

Descrizione del servizio

Il TAXI SOCIALE è un Servizio utile a facilitare l'accesso a:

- Strutture sanitarie e riabilitative, pubbliche o convenzionate presenti sul territorio
- Uffici di pubblica utilità (ad esempio INPS, INAIL, Comuni)
- Luoghi di interesse personale

Con l'intento di consentire di effettuare:

- Visite mediche generiche e/o specialistiche
- Esami clinici e di laboratorio
- Cure fisiche e/o riabilitative
- Pratiche amministrative
- Commissioni personali.

Il Servizio è attivo dal lunedì al venerdì, festivi esclusi, indicativamente **dalle ore 8 alle ore 18**. Eventuali limitazioni del servizio o sospensioni dello stesso possono essere eseguite a insindacabile giudizio del soggetto gestore.

Il Servizio del TAXI SOCIALE ha di norma carattere non continuativo, tuttavia potranno essere valutate e accolte delle richieste in cui il trasporto deve essere assicurato per un periodo continuativo e prolungato.



Art. 3.

Destinatari

Possono usufruire del Servizio Taxi Sociale cittadini del Comune di Sommacampagna che rientrano in una delle seguenti tipologie:

- a. Anziani ultra sessantacinquenni;
- b. Persone in situazione di disabilità fisica o psichica, solo se accompagnate;
- c. Persone adulte affette da momentanea o permanente patologia invalidante che pur consentendo una normale deambulazione sono impossibilitate ad usare altri mezzi.

Per le persone anziane parzialmente o non autosufficienti è obbligatoria la dichiarazione del medico curante che certifichi l'idoneità della persona ad essere trasportata nonché il supporto di un accompagnatore.

Il servizio potrà essere esteso anche ad altre particolari situazioni, previa valutazione da parte della Cooperativa insieme all'Assistente Sociale del Comune di Sommacampagna.

Art. 4

Motivi di esclusione

Sono escluse dal Servizio le persone che durante il trasporto necessitano di particolare assistenza sanitaria o che, per patologia o limitazione funzionale, necessitano di trasporto con ambulanza.

Pertanto, non è consentito il trasporto di:

- a) malati gravi
- b) persone affette da malattie contagiose
- c) persone che necessitano delle prestazioni del 118
- d) soggetti che si devono sottoporre a dialisi.

Art. 5.

Modalità di erogazione del servizio

1. I soggetti che intendono usufruire del Servizio di trasporto tramite "Taxi sociale" devono presentare apposita domanda indirizzata alla Cooperativa Sociale I Piosi o all'Ufficio Servizi Sociali del Comune, utilizzando apposito modulo presente in Cooperativa (anche sul sito www.ipiosi.it) e in Comune. Il modulo deve essere compilato in ogni sua parte e sottoscritto.
2. Una volta compilato il modulo, la Cooperativa avrà cura di contattare chi ne ha fatto richiesta per confermare o meno l'esecuzione del servizio richiesto.
3. Nella richiesta deve essere specificato oltre al nominativo della persona da trasportare, la struttura di destinazione, la data e l'orario entro il quale la stessa si deve trovare presso la struttura.
4. Il trasporto prevede il prelievo dal domicilio, l'accompagnamento nel luogo previsto, l'attesa durante la visita ed il ritorno a casa.
5. Nel caso la visita abbia una durata molto lunga, previa valutazione dell'operatore, può essere previsto quanto segue: trasporto presso il luogo richiesto, la persona rimane sola per la durata dell'attesa della visita o altro; ritorno dell'operatore per il rientro a domicilio.



6. Potrà verificarsi l'evenienza di trasporti di più persone nella stessa fascia oraria e nello stesso luogo se le prenotazioni coincidono.
7. Il Servizio può, per precedenti prenotazioni o esigenze prioritarie, non concedere il trasporto richiesto anche se la prenotazione viene fatta in modo sollecito.
8. Nel caso di ciclo di cure fisiche è consigliabile, prima della prenotazione, concordare la disponibilità dell'orario e del periodo con gli operatori del Servizio per essere certi della disponibilità dell'automezzo.
9. I trasporti richiesti per visite medico specialistiche e cicli di cure fisiche e fisioterapiche hanno diritto di precedenza a quelli del successivo comma.
10. Il servizio di trasporto tramite "taxi sociale" può essere concesso anche per commissioni personali come la spesa, gli acquisti in farmacia o l'essere accompagnati in luoghi particolari (es. spesa settimanale al supermercato, visita al cimitero, uscite per svago, ecc).

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs n. 196 del 30.06.2003 e successive modifiche ed integrazioni, i dati forniti saranno trattati per le finalità connesse al presente regolamento, garantendo altresì che tutto il personale che opera all'interno del Servizio osservi le disposizioni vigenti in materia di privacy.

Art. 6

Mezzo di Trasporto e personale di guida

La Cooperativa Sociale con l'Amministrazione Comunale mettono a disposizione per lo svolgimento del Servizio automezzi idonei allo scopo, garantendo adeguata copertura assicurativa e tutto quanto necessario per il perfetto funzionamento degli stessi.

La Cooperativa organizza il Servizio avvalendosi della collaborazione di volontari singoli o appartenenti ad associazioni di volontariato.

Art. 7

Compartecipazione economica al servizio

Il Servizio prevede una compartecipazione economica da parte dell'utente, a titolo di parziale rimborso delle spese per l'erogazione.

Le tariffe sono le seguenti:

- Tragitto entro i 40 km € 8,00
- Tragitto tra i 40 ed i 60 km € 12,00
- Tragitto oltre i 60 km € 20,00.

Ogni altra richiesta particolare o che ecceda i limiti indicati sarà valutata singolarmente.

L'eventuale pedaggio autostradale è a carico dell'utilizzatore del Servizio.

Il pagamento si potrà effettuare direttamente al conducente alla fine del trasporto, o presso gli Uffici Amministrativi della Cooperativa.

Art. 8

Entrata in vigore

Il presente regolamento entrerà in vigore a partire dal 1 settembre 2017.