



Bilancio Etico Sociale 2021

social
servizi alla persona

green
manutenzione spazi verdi
servizi ecologici

utility
servizi professionali

cultural
servizi per il turismo

party
SERVICE

idea
LABORATORIO
FLORICOLTURA
ARTIGIANATO



UNIVERSITÀ
di VERONA
Dipartimento
di ECONOMIA AZIENDALE





PAG.	2 Lettera agli stakeholder
	4 Premessa metodologica
PAG.	5 SEZIONE IDENTITÀ
	5 Carta d'identità
	" Mission e valori
	7 Storia
	8 Attività svolta
	20 Membership
	24 Strategie e politiche
	29 Governance ed organizzazione
	30 Sistema di gestione dei rischi e certificazioni
PAG	32 ANALISI DI MATERIALITÀ
	32 Metodologia adottata per la materialità
	33 Matrice di materialità
PAG	34 MAPPA DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI IMPATTO
	34 Mappa degli stakeholder e dell'impatto generato
	35 Analisi delle attività e degli impatti
	51 Indicatori di capitale economico
	59 Indicatori di capitale umano
	61 Indicatori di capitale relazionale
	64 Indicatori di capitale ambientale
	65 La dinamica del capitale spirituale
PAG	68 CONCLUSIONI
	68 Politiche di sviluppo futuro
	" Strumenti per l'invio di feedback
	70 <i>Tabella di raccordo</i>

Introduzione

Lettera agli stakeholder

Carissimi,

Il 2021 si è rivelato per la Cooperativa Sociale I Piosi un anno particolarmente impegnativo e faticoso: il perdurare della crisi pandemica da COVID-19 ha purtroppo confermato una notevole complessità di gestione organizzativa ed operativa dei diversi servizi per tutto il periodo. Tuttavia, la capacità di adattamento, lo spirito comunitario e la resilienza maturati in questo difficile momento da gran parte delle persone coinvolte nelle attività della Cooperativa, ha permesso alla nostra realtà di mantenere un equilibrio stabile e di sviluppare ulteriormente alcune aree.

Anche nel corso del 2021 è proseguito il processo di riorganizzazione della Cooperativa già avviato nell'anno precedente, grazie alla spinta propulsiva del Consiglio di Amministrazione ed alla concretizzazione di alcune scelte gestionali dei servizi. Sono infine state mantenute, ed in alcuni casi potenziate, alcune delle buone prassi avviate di recente come l'approvazione del Piano degli Obiettivi e l'elaborazione del Bilancio Sociale, per garantire trasparenza nel dialogo con gli stakeholder con i quali ci relazioniamo comunicando il nostro impatto sociale, inteso come capacità di incidere e migliorare il contesto sociale e la comunità di cui siamo parte. Nella descrizione di quanto emerso nel 2021 va quindi sottolineato come, nonostante le difficoltà operative causate dal COVID-19, sia stato mantenuto il processo di sviluppo dei percorsi operativi, sia in ambito socio-educativo che in quello di integrazione socio-lavorativa, garantendo occupazione per oltre 100 lavoratori. L'area dell'integrazione lavorativa della Cooperativa ha infatti ripreso un'importante operatività, tanto da risultare il principale motivo dell'aumento di fatturato riscontrato. Tuttavia, i servizi di tipo B rimangono anche quest'anno quelli che maggiormente



hanno subito le difficoltà causate dalla pandemia, anche perché risultano sempre più esposti al mercato privato in una costante ricerca di equilibrio nel rapporto diretto con gli Enti pubblici, in particolare per il servizio Party Service.

Ciò nonostante, alcuni servizi dell'area lavoro, come le attività di Pulizia, hanno fatto registrare un notevole incremento dell'attività, segno tangibile della validità di alcune scelte d'investimento e riorganizzazione. I servizi di Trasporto, di Refezione scolastica e di Giardinaggio hanno mantenuto, da parte loro, una buona continuità operativa affrontando le non poche difficoltà presentatisi e rispondendo con professionalità e competenza. Anche per le attività dell'Area Cultural, pur subendo un ulteriore periodo di chiusura dovuto al COVID, si sono evidenziati dati incoraggianti legati agli ingressi dei visitatori del compendio monumentale dell'Ossario di Custoza e l'avvio di un nuovo incarico per la gestione di uno spazio espositivo presso il comune di Castelnuovo d/G, nella prospettiva di un potenziale sviluppo nell'ambito del Museo Diffuso Del Risorgimento Italiano di cui da poco la Cooperativa I Piosi è entrata ufficialmente a far parte.

L'emergenza epidemiologica ha certamente caratterizzato anche l'annata vissuta dall'area dei servizi Socio-Sanitari ed Educativi. I servizi Educativi hanno subito una notevole riorganizzazione in termini di operatività e di persone coinvolte, soprattutto in ragione dell'applicazione di protocolli di sicurezza necessari a garantire la continuità. Si sono tuttavia verificati alcuni segni di ripresa e di sviluppo in questo ambito con la riattivazione dei percorsi formativi legati al progetto "Opportunity Hub!", che potrebbe condurre anche ad interessanti evoluzioni in ambito ristorativo e di integrazione lavorativa la stessa Cooperativa e l'avvio di un

nuovo servizio di Doposcuola nella frazione di Custoza. Anche i servizi Infermieristici hanno trascorso un periodo particolarmente probante a causa delle normative introdotte in materia di obbligo vaccinale ed alla conseguente crisi di reperimento di personale all'interno del mondo dei servizi sanitari. Va tuttavia segnalato come il prodigio compiuto dalla scienza nell'attuazione in tempi così rapidi di un piano vaccinale che ha coinvolto tutta la popolazione, abbia impedito un potenziale incremento degli esiti già drammaticamente vissuti nel corso del 2020, soprattutto all'interno del Centro Servizi "G.A. Camprostrini".

La somministrazione del vaccino ed una importante fase di riorganizzazione dei servizi diurni e residenziali ha garantito la continuità – seppur tra mille difficoltà - dei servizi per la Disabilità. Il Centro Diurno ed il Laboratorio IDEA, sia nella sede di Sommacampagna che in quella di Villafranca, hanno infatti garantito per tutti i suoi ospiti una regolare apertura, adattandosi a regole e procedure che ne hanno senz'altro limitato la relazione con l'esterno ma che non ne hanno minimamente ridotto la voglia di comunicare. La Comunità Alloggio invece, anche nel corso di quest'anno, ha subito maggiormente la crisi pandemica, poiché la necessaria compartimentazione della struttura di Via 2 giugno ha di fatto ridotto, a pochi momenti nel corso dell'anno, la possibilità degli ospiti di avere contatti diretti con i propri cari. Tuttavia, per l'ennesima volta, i nostri compagni di strada ci hanno regalato un grande insegnamento di amore per la vita anche con i particolari auguri natalizi che, grazie alla canzone Io amo arrangiata a più mani, hanno emozionato e coinvolto la nostra comunità e con la foto Fioriture sociali del Laboratorio IDEA che ci ha portato alla ribalta dell'attenzione nazionale.

I numerosi esempi di fratellanza ed affetto per la Cooperativa e per chi ne fa parte, fossero essi utenti o lavoratori, uniti ad un'innata capacità di adattamento alle situazioni, ha senz'altro caratterizzato la vita della Cooperativa anche nel corso del 2021 ed ha contribuito ancor di più a dimostrare il valore di una comunità partecipata.

Un altro elemento che ha fortemente caratterizzato l'esperienza di questo anno: la rete di

solide collaborazioni con numerosi Enti del territorio. La capacità della Cooperativa I Piosi di costruire delle relazioni significative con la Diocesi e le Parrocchie, con Enti regionali, ULSS 9 Scaligera ed Amministrazioni locali, con realtà associative, consortili ed Enti di rappresentanza, con Fondazioni locali e di carattere nazionale, con molti ETS (Enti del Terzo Settore), ha garantito non solo la possibilità di mantenere un equilibrio gestionale, ma ha fornito numerose occasioni di confronto, di sviluppo e crescita che sicuramente ne caratterizzeranno il futuro prossimo e non solo, anche di fronte ad una prospettiva socio-economica generale particolarmente critica.

Tutte queste realtà citate hanno costantemente garantito la loro presenza ed il loro concreto sostegno dimostrando ulteriormente quanto alcune lungimiranti scelte del passato vadano portate avanti e sviluppate senza alcun timore o risentimento. A sostegno di tale percorso vanno evidenziate le donazioni pervenute da realtà parrocchiali, aziendali, associazioni e singoli cittadini.

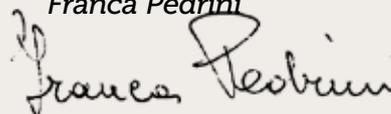
Il ringraziamento va quindi a tutte le persone, soci lavoratori, volontari, benefattori e fruitori, che continuano a credere nella comunità de "I Piosi" e la accompagnano ogni giorno, impegnandosi a coltivarne la bellezza con pazienza, attenzione e curiosità, in attesa di poter cogliere nuovi "frutti" anche in tempi complessi come quelli che tutti stiamo vivendo.

Un grazie particolare alla dott.ssa Baroni per il suo costante e paziente sollecito lavoro di raccolta dati e stesura del Bilancio Sociale, unitamente al qualificato impegno della Direzione, del gruppo di lavoro e di tutti i collaboratori della Cooperativa, accompagnati con grande professionalità e pronta disponibilità dall'equipe ADOA: Prof. Giorgio Mion e Dott. Riccardo Tessari.

Sommacampagna (VR), 28 Aprile 2022

Il Presidente

Franca Pedrini



Nota metodologica

Questa edizione del bilancio etico-sociale de I Piosi Cooperativa Sociale ha l'obiettivo di ampliare il dialogo con i diversi stakeholder, mettendo in luce valori, attività, performance ed impatto delle attività svolte nell'esercizio 2021.



Il bilancio etico-sociale costituisce per I Piosi Cooperativa Sociale uno strumento di comunicazione interna ed esterna finalizzato al rafforzamento della fiducia reciproca.

Il bilancio etico-sociale è frutto di un processo di coinvolgimento interno all'organizzazione e di engagement degli stakeholder (si veda, ad esempio, la sezione "analisi di materialità"). Il processo è stato svolto in parallelo ad altre realtà aderenti all'Associazione Diocesana Opere Assistenziali di Verona ed è stato coordinato dall'equipe di ricerca del Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università di Verona diretta dal prof. Giorgio Mion. Il processo di redazione – ed il bilancio che ne scaturisce – si avvale del marchio "ethical social report", registrato da ADOA.

Il processo ed i contenuti del bilancio etico-sociale rispettano le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n. 117/2017, l'art. 9 comma 2 D. Lgs. 112/2017 nonché le linee guida ex Allegato A della Dgr 815/2020 della Regione Veneto per le cooperative sociali.)

Inoltre, il bilancio etico-sociale è stato redatto facendo riferimento ai principi di redazione del report di sostenibilità GRI 2016 (opzione GRI-referenced claim), con particolare riferimento alla rendicontazione dei temi materiali.

Nella tabella allegata al presente documento sono riportati nel dettaglio gli standard adottati ed il relativo riferimento alla sezione del bilancio etico-sociale.

Il modello di riferimento della rendicontazione e di valutazione dell'impatto generato dalle attività de I Piosi Cooperativa Sociale affonda le proprie radici nel concetto di ecologia integrale, in una prospettiva inclusiva e antropocentrica. Il modello prevede l'apprezzamento degli effetti generati sulle seguenti 5 dimensioni:

- **Capitale economico**, che coglie l'impatto dell'azione sulla creazione di valore economico per l'ente e per i propri stakeholder, nonché sulla preservazione ed il potenziamento del patrimonio;
- **Capitale umano**, teso ad apprezzare l'impatto in termini di valorizzazione delle persone che lavorano per l'ente e del capitale intellettuale che esse apportano come singoli e come comunità;
- **Capitale relazionale**, che misura l'impatto in termini di relazioni con i diversi stakeholder (utenti, altri enti del terzo settore, comunità locali, ecc.) e di accumulo di capitale fiduciario che legittima, sostiene e favorisce lo sviluppo dell'ente;
- **Capitale ambientale**, che coglie l'effetto dell'azione in termini di gestione responsabile delle risorse naturali;
- **Capitale spirituale**, una forma molto particolare di "capitale" che fa riferimento al carisma originario dell'ente, alla sua custodia come eredità generativa delle opere ed alla capacità di preservarlo ed attualizzarlo nel contesto contemporaneo.

Il bilancio etico-sociale è uno strumento dinamico, che – per sua natura – si evolve nel tempo per migliorare le relazioni interne ed esterne. Per questo, il documento si chiude con una sezione dedicata alle politiche di miglioramento e con l'invito a collaborare all'implementazione del processo di rendicontazione mediante l'invio di osservazioni e suggerimenti.

Carta di Identità

Nome dell'ente: I Piosi Società Cooperativa Sociale

Forma giuridica: Società Cooperativa a responsabilità limitata

Indirizzo sede legale: Via 2 giugno, 11 – 37066 Sommacampagna (VR)

Aree territoriali di operatività: Sommacampagna, Villafranca di Verona, Mozzecane, Sona, Verona

Partnership istituzionali ed appartenenza a reti/gruppi: : Confcooperative – FederSolidarietà, ADOA, Consorzio Sol.Co. Verona, Coordinamento enti gestori di servizi e strutture per la disabilità ex ULSS 22, Associazione Verso

Iscrizione ad albi, accreditamenti, ecc.: Registro delle Società, Registro delle Imprese di Verona, Albo delle Cooperative, Albo Regionale/Provinciale delle Cooperative Sociali, Albo Nazionale Gestori Ambientali

Mission: il perché, il come e il cosa

PERCHÉ. L' Art.3 Scopo mutualistico "titolo ii scopo-oggetto" del nostro Statuto dichiara che I PIOSI hanno come fine il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La mission è di garantire servizi di qualità a lungo termine per tutti i potenziali stakeholder (portatori di interesse), come utenti, clienti, soci, dipendenti e la comunità territoriale in generale, con un'attenzione specifica ai bisogni ed alle esigenze delle persone, attivandosi inoltre, per assicurare ai propri lavoratori condizioni di lavoro conciliabili con le esigenze familiari e personali.

COME. "I Piosi" lavorano ogni giorno per orientare la propria azione attraverso questi principi statutari:

- **Mutualità e solidarietà:** atteggiamento d'aiuto e sostegno disinteressato ma con attenzione alla realizzazione di servizi in risposta ai bisogni dei soci nel rispetto delle necessità del servizio

- **Centralità della persona:** riconosciuta e accolta nella propria dignità di essere umano

- **Integrazione ed inclusione sociale:** coinvolgimento, accoglimento ed attenzione delle diverse persone portatrici di bisogni differenti

- **Impegno e trasparenza gestionale:** sia interna che esterna

- **Democrazia e partecipazione:** dei soci alla vita e al governo della cooperativa attraverso lo sviluppo della loro crescita personale, professionale ed umana

- **Cultura della cooperazione:** attraverso equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, parità tra i soci e collaborazione tra il personale coinvolto nella realizzazione dei servizi e tra soci e non soci

- **Cultura del volontariato:** diffusa e promossa



- **Legame con il territorio e la comunità:** per sviluppo di cooperazione e condivisione tra i membri della comunità, creazione e rafforzamento di relazioni di fiducia per convergere le energie e partecipare a processi di cambiamento sociale.
- **Cura della rete di partnership:** continuo sviluppo e implementazione di relazioni e collaborazioni trasparenti e positive con altri enti partner nella realizzazione dei servizi

- **Rapporto equilibrato con lo stato e le istituzioni pubbliche:** attenzione per la realizzazione di collaborazioni equilibrate e trasparenti con le istituzioni pubbliche del nostro territorio
- **Rispetto e custodia dell'ambiente:** cura delle risorse naturali
- **Pace:** come presupposto inviolabile per la costruzione di ogni civile rapporto umano
- **Miglioramento continuo:** attenzione e impegno costanti per rinnovarsi e migliorare.



COSA. Il COSA prende anima e corpo nelle diverse aree e attività de I PIOSI...

Come riporta lo Statuto - *Titolo II: Scopo-Oggetto - Art.4- Oggetto Sociale:* «considerato lo scopo mutualistico, i requisiti e interessi dei soci, la Cooperativa ha come oggetto di gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o con terzi i seguenti servizi alla persona»:

a) Servizi cooperative di tipo A, in forma diretta e/o in appalto o convenzione con PA o privati: intervenendo in campo sociale, sanitario, educativo attraverso attività che concorrano al miglioramento e superamento delle situazioni di disagio, di emarginazione, o di bisogno nei settori dell'assistenza e riabilitazione di disabili, degli anziani, dei minori, delle persone emarginate dovute a devianze e/o dipendenze, degli ammalati,

e delle persone immigrate. Intervenendo inoltre, nel campo della formazione, «stimolando lo sviluppo di una coscienza e accettazione di ogni persona derivante dalla certezza che il suo valore vada ricercato nella dignità dell'essere umano e che ogni individuo ha una funzione positiva all'interno della società». Ai sensi dell'art.1, lett. a) della legge 381/91 e dell'art. 2, lett. a) della legge regionale 23/2006.

b) Servizi cooperative tipo B: svolgendo attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate e in qualsiasi settore produttivo ed in grado di concorrere all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e di soggetti deboli, di cui alla lettera b) dell'art. 1 della legge 381/91 e di cui alla lettera b) dell'art. 2 della legge regionale 23/2006.

Storia

TIMELINE 1990-2021



Attività svolta: la nostra azione da 30 anni e le novità 2021



La Cooperativa Sociale I PIOSI viene fondata da 25 soci il 26 gennaio 1990 per volontà dell'Associazione Famiglie con Portatori di Handicaps di Sommacampagna, con il desiderio di organizzare e gestire attività diversificate e mirate ad aiutare le persone con disabilità e le loro famiglie.

Da quei primi passi si è aperta una lunga strada che ha dato vita a numerosi servizi, ha incontrato molte e nuove persone, intrecciando storie ed opportunità.



Inizialmente è stata data vita a tutta l'area I **PIOSI SOCIAL** dei **SERVIZI ALLA DISABILITÀ**. Infatti, dal 2 luglio 1990 è attivo il Centro Diurno e dal 19 dicembre 1997 la dirimpettaia Comunità Alloggio.

IL CENTRO DIURNO I PIOSI è un servizio semiresidenziale diurno svolto dal lunedì al venerdì, articolato su **laboratori artigianali** ed **attività educative-ricreative** per **persone adulte** con disabilità psico-fisica

medio-grave, grave, gravissima, impegnate quotidianamente in attività che favoriscono il loro benessere e la capacità comunicativa ed espressiva, realizzate anche in collaborazione con figure professionali esterne. L'operato di educatrici ed operatori socio-sanitari che programmano e realizzano le attività si fonda sulla **convincione che ciascun individuo**, in quanto persona, **va accolto nella sua interezza**, con i propri limiti ma soprattutto **con i propri bisogni, aspirazioni e potenzialità**.

Il Centro Diurno si configura, inoltre, come **importante luogo di incontro** delle persone che lo frequentano. Anche nei periodi di chiusura del servizio dovuti all'emergenza pandemica, si è sempre mantenuta la relazione e il contatto attraverso strumenti social, videochiamate e proposte di attività a distanza.

L'insieme delle *diverse abilità* delle persone accolte, mescolandosi, contribuiscono a realizzare **creazioni artigianali ed artistiche uniche** attraverso il lavoro del **Laboratorio bomboniere Lo Scrigno**, nato nel gennaio 2012, nel quale ogni persona può trovare **la propria dimensione espressiva** come soggetto attivo in ogni fase di realizzazione, grazie anche a tempi creativi e lavorativi rispettosi dei livelli di autonomia di ciascuno. Impulso dell'azione lavorativa è la **creatività**. La possibilità di **esprimersi attraverso un'attività lavorativa** diviene, così, segno evidente di un ritrovato diritto alla cittadinanza.

Dopo tanto tempo di chiusura e di accesso al punto vendita solo su appuntamento nel corso del 2021, sono state introdotte delle giornate di "aperture straordinarie" per riaprirci al territorio come punto di riferimento nella realizzazione di manufatti, oggettistica e regalistica. Allo stesso tempo abbiamo stretto contatti oltre la comunità locale per contattare mercati più grandi, per collaborare con Enti del nostro territorio ma anche per farci conoscere oltre i nostri soliti "confini", conoscendo nuovi volti, nuove opportunità e condividere sempre più, in quanto ci rendiamo conto di aver bisogno di nuova socialità, di ritorno ad una nuova e diversa normalità per intessere relazioni con l'esterno.

La **COMUNITÀ ALLOGGIO I PIOSI** è invece un servizio residenziale socio-sanitario finalizza-



to **all'accoglienza e gestione della vita quotidiana** orientata alla tutela di persone adulte con disabilità prive di nucleo familiare o per le quali ne sia impossibilitata la permanenza. La struttura è orientata alla **tutela della persona**, allo sviluppo delle abilità sociali attraverso una **presa in carico generalizzata e specifica** dell'utente e il lavoro educativo è finalizzato alla cura, all'assistenza, al rispetto della persona e al mantenimento del suo stato di benessere psico-fisico.

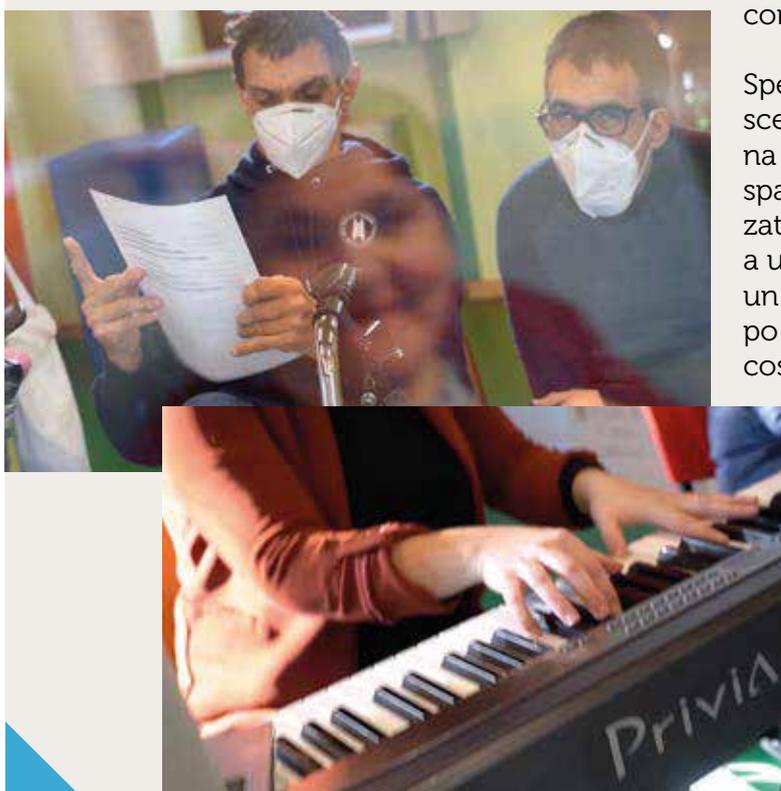
Connesso a questo servizio dal 2001 si accolgono ospiti all'interno di due **MINI-ALLOGGI PROTETTI** che rappresentano, un servizio residenziale destinato a quelle persone che, non completamente autosufficienti nel condurre una vita autonoma, non vogliono o non possono più vivere, provvisoriamente o definitivamente, nella famiglia di origine o in altri centri di tipo assistenziale, lavorando con loro per un **Progetto di Vita Indipendente**. Il **MINIALLOGGIO** è una soluzione abitativa autonoma, dotato di soggiorno con zona pranzo, televisione, camera da letto, bagno attrezzato, lavatrice. Questa progettualità fa parte delle attività legate alla Legge 112/16 sul "Dopo di Noi" rivolte alle persone con disabilità in collaborazione con altre Cooperative Sociali nostre partner che nel corso degli anni abbiamo ulteriormente sviluppato.

Il 2021 ancora più del 2020 è stato caratterizzato da sentimenti di necessità, di tutela e protezione degli ospiti, richiedendo ancora regole e protocolli molto rigidi che hanno limitato le opportunità di contatto con l'esterno, tranne per una finestra estiva da luglio ad ottobre nella quale sono stati possibili i rientri in famiglia degli ospiti. Nonostante questo, la spinta

continua è stata quella di trovare modalità di relazione con l'esterno ma in sicurezza.

Venendo da un anno di chiusura **lo sguardo futuro è rivolto al desiderio di ritornare in comunità**. L'urgenza è rientrare in società, *in comunità*. Ci siamo resi conto che abbiamo bisogno di tornare a vivere il territorio partecipando alla vita sociale della comunità. Allo stesso tempo, però, possiamo dire che la distanza con il mondo sociale ci ha portati **a ricercare e ricreare una rete di collaborazione tra i servizi interni**. È cambiata la nostra visione di **servizio**. Il dover sempre fare riferimento alle risorse interne della Cooperativa ci ha portato **a mettere in gioco tutte le risorse e a metterle in rete**. Abbiamo rinforzato la nostra visione nel **viverci come mosaico di realtà e possibilità. Più che mai ci siamo accorti che l'unione fa la forza in termini di progettualità e che la ricchezza interna diventa opportunità maggiore**.

La collaborazione e la sinergia tra noi è maggiore della somma delle parti, quindi $1+1=3$. Il 2021 è stato, infatti, l'anno di realizzazione della canzone e del video **"IO AMO"**, realizzato attraverso la nostra collaborazione interna, per augurarci e augurare un Buon Natale, ma anche per sperare in un 2022 ricco di nuove possibilità per "tornare ad abbracciarci e ad abbracciare" dentro la consapevolezza di quello che si sta vivendo.



PROGETTO LIFE LAB

L'offerta dei servizi alla disabilità nel corso del 2021 si è ulteriormente ampliata con il **PROGETTO "LIFE LAB"** in collaborazione con il Comune di Pescantina e altri partner del territorio. Il progetto si propone di potenziare programmi di intervento volti a favorire **percorsi di inclusione scolastica e sociale per giovani**, maschi e femmine frequentanti la scuola secondaria di I° grado con **disabilità psichica medio-grave**, attraverso l'avvio di percorsi integrati tra istituzioni scolastiche e spazi creati *ad hoc*, che promuovano lo **sviluppo delle autonomie personali e delle abilità sociali**, oltre che la costruzione di **competenze pratiche per la gestione della quotidianità**.

L'idea nasce da un'Associazione di genitori che non riuscivano ad ottenere risposte dalle istituzioni. Essi si sono resi conto che l'esperienza di relazione con i loro bambini, i loro figli, ha insegnato loro a costruire soluzioni, perciò tutto il progetto è stato costruito **in rete** con le istituzioni, **mettendosi affianco**. Con l'ingresso nella scuola secondaria di I° grado è alto il bisogno in questi ragazzi, come nei coetanei, di incontro, socializzazione e scambio relazionale, ma questo bisogno si scontra con la difficoltà di costruire percorsi ed attività didattiche integrate ed accessibili a tutti, nelle diverse discipline scolastiche, che non limitino o penalizzino la crescita e l'acquisizione delle competenze scolastiche degli altri.

Spesso nei loro percorsi scolastici i preadolescenti con disabilità medio-grave vivono buona parte del tempo della scuola all'interno di spazi ed attività individualizzati e personalizzati, previsti nei singoli PEI, in un rapporto uno a uno con l'insegnante di sostegno e solo per un tempo limitato vengono integrati nel gruppo classe. Pertanto, si è rilevata la necessità di costruire, in co-programmazione con gli insegnanti della scuola secondaria di I° grado e con i genitori, dei percorsi più funzionali alla crescita, all'autonomia e alla socializzazione dei preadolescenti con disabilità.

Lo spazio progettuale che accoglie i ragazzi è composto da una sala per pranzare, 3 stanze laboratorio adibite a "casa" con lavatrice, ferro da stiro e tutte altre attrezzature ed elettrodomestici per pro-

muovere attività concernenti l'autonomia domestica anche in gruppo, nelle quali tutte le competenze tipicamente scolastiche vengono applicate nelle esperienze concrete e quotidiane come la gestione del denaro o il conteggio dei posti a tavola. Il tutto è circondato da un giardino che diventa laboratorio di orticoltura verticale per la promozione e la cura dell'ambiente, del verde circostante e per la produzione di lavori di falegnameria. Tutto ciò è pensato per lavorare sulle funzioni esecutive, connesse alle azioni concrete.

Grazie alla posizione strategica della sede si riesce a vivere a pieno anche il territorio con tutte le sue opportunità. Inoltre, oggi più che mai si è cercato un "motivo" per attivare un vero percorso di collaborazione e di integrazione con la scuola, ogni anno caratterizzato da un tema diverso. Nel 2021 abbiamo iniziato coinvolgendo i ragazzi nella costruzione di alcuni oggetti insieme all'insegnante di sostegno o ad un docente referente. L'inizio della produzione dell'oggetto è avvenuto al "Life Lab" poi è stato concluso a scuola, insieme alla classe. È un lavoro dentro e fuori, di entrate e di uscite! Il tema 2021 è stato "Una sedia per tutti". Inizialmente ha visto i ragazzi coinvolti nella riflessione sulla diversità e sull'**incontro della diversità**, successivamente nella costruzione di tante sedie, ognuna diversa, colorata ed unica perché **"ognuno ha la sua sedia"**. Questo per rappresentare la diversità dimostrando come la diversità può essere inclusa.

I PIOSI SOCIAL SERVIZI EDUCATIVI

Dal 2010 I PIOSI integra la propria proposta attraverso l'attivazione di SERVIZI EDUCATIVI: attività rivolte ai bambini e ai minori concernenti servizi svolti all'interno delle scuole e servizi ricreativi inseriti nel tempo libero.

Il **SERVIZIO DOPO SCUOLA S.E.S.I. MOZZECANE** è un servizio di **dopo scuola con mensa per bambini della Scuola Primaria** Paolo Caliarì Mozzecane e **Secondaria di I° grado**. Si tratta di un servizio garantito dal primo all'ultimo giorno di scuola anche per il 2021, connesso ad un servizio accessorio dei "nonni vigile" realizzato ed attivato con la Cooperativa Sociale Tangram in un rapporto ormai consolidato di collaborazione con il Comune di Mozzecane, affidatario del servizio.

Il 2021 ha visto la partecipazione del 90% bambini della scuola primaria e del 10% della secondaria di I° grado. I protocolli dovuti al COVID-19 hanno richiesto ovviamente la riorganizzazione del servizio nel quale, oltre al servizio di sorveglianza durante la pausa pranzo in mensa suddiviso in turni, viene organizzato uno "spazio compiti" al quale viene data prevalenza, garantendo un supporto nello svolgimento dei compiti scolastici, seguito poi da proposte educative e ludiche, laboratori e tanto sport. Questo servizio si conferma e si appoggia ormai su un **rapporto diffuso e approfondito** con territorio ed enti locali.

II SERVIZIO DOPO SCUOLA S.E.S.I. CUSTOZA invece rappresenta un servizio nuovo, avviato da settembre 2021 e gestito in collaborazione con il **Circolo NOI Custoza** che cercava un partner che potesse co-gestire il servizio dopo scuola per 2 pomeriggi a settimana. Con l'inizio dell'anno scolastico 2021 siamo subentrati come Cooperativa di supporto e appoggio. Questo è il primo anno di esperienza. È un servizio nuovo da costruire, il nostro apporto è probabilmente quello poter mettere a disposizione la nostra esperienza territoriale per aumentare il numero dei presenti e poter inserire attività che appartengono alla nostra rosa di servizi, date le competenze delle persone che ne fanno parte.

I PIOSI SOCIAL SERVIZI INNOVATIVI GIOVANI Dal 2018 si è visto l'avvio dei **progetti educativi innovativi per giovani e ragazzi**: T.A.G e Opportunity Hub.

Il Progetto T.A.G. Territorio Azione Giovani, del quale nel 2021 ha fatto parte il Progetto GROOVE, si propone l'attivazione di ragazzi identificati attraverso i Servizi Educativi territoriali dell'ULSS 9 Distretto 4 su progetti che possono avere un impatto positivo in termini di volontariato e lavoro all'interno di associazioni. I PIOSI si mantengono una struttura di appoggio per lettere di incarico, erogazione compensi, copertura assicurativa dei giovani e rendicontazione economica finale insieme ad altri partner di progetto come il Comune di Sona e Fondazione Edulife.

OH! Opportunity Hub invece è un progetto di formazione finalizzato ad avvicinare il mondo della ristorazione alla **realtà dei gio-**

vani NEET: ragazzi che non studiano e non lavorano, esclusi dal mondo lavorativo in quanto inadatti ad autocandidature spontanee, ma con una forte predisposizione verso il **buon cibo** e il **mondo del food**.

Il progetto proprio all'inizio del 2021 ha dovuto subire una riprogettazione per poter delineare un possibile sviluppo per il 3° anno di attività, fiduciosi in cambiamenti e aperture sotto il fronte delle misure di contenimento dell'emergenza sanitaria. In realtà, le chiusure delle attività e le limitazioni si sono protratte fino a maggio 2021, con le prime aperture solo in zona gialla. Il **rilancio** del Progetto OH! ha lavorato con i giovani ingaggiandoli sul loro senso di autoimprenditorialità e proponendo loro una sfida diversa da quelle che ha caratterizzato le due annate precedenti, centrando l'obiettivo di far partire una nuova **piccola sfida imprenditoriale**.

Purtroppo, tutto ciò che inizialmente era previsto come attività sul campo è stata realizzata online, con possibilità molto limitate di poter attivare i tirocini presso le aziende. Perciò sono state lanciate delle sfide da parte di 3 aziende madrine, ossia «vorremmo sviluppare maggiormente l'e-commerce... come fare?» oppure «come sviluppare la soluzione delivery per raggiungere il cliente?».

I ragazzi hanno lavorato come **professionisti ingaggiati** dalle aziende per dare risposta a queste richieste, mettendosi alla prova sul campo e collaborando attivamente con i colleghi aziendali. Il loro lavoro ha avuto la possibilità di sfociare e concludersi in un evento di restituzione presso la sede del 311 a Verona in presenza di Fondazione Cariverona, dando ai giovani uno **spazio di visibilità e riscatto**.

Ora la riprogettazione ha deciso di dare spinta diversa, cercando di puntare sullo sviluppo di attività, anche in un'ottica di sostenibilità futura.

I PIOSI SOCIAL SERVIZI SOCIO SANITARI ASSISTENZIALI E INFERMIERISTICI

Dal 2013 viene ufficializzata la collaborazione con il Centro Servizi "G. A. Campostrini" di Sommacampagna, concretizzandosi dapprima nell'affidamento di una parte del Servizio socio-assistenziale ed attualmente nella gestione del **SERVIZIO INFERMIERISTICO** e del **S.A.D. Servizio di Assistenza Domiciliare** all'interno dei SERVIZI SOCIO SANITARI ASSISTENZIALI che si confermano ancora oggi un servizio importante per la Comunità di Sommacampagna.

I PIOSI SOCIAL SERVIZI ALLA COMUNITÀ E TRASPORTI

La Cooperativa I PIOSI è dunque riconosciuta come punto di riferimento territoriale per la gestione di servizi socio-assistenziali, educativi ed occupazionali e si propone di garantire a tutte le persone coinvolte nelle proprie attività, un elevato livello di qualità del servizio ed un'accoglienza di tipo familiare. Inoltre volge l'attenzione non solo ai propri soci, utenti o dipendenti ma anche alla cittadinanza attraverso **SERVIZI ALLA COMUNITÀ E TRASPORTI**: offrendo servizi di Taxi Sociale e trasporti in collaborazione con il Comune di Sommacampagna e mettendo a disposizione e noleggiando i propri spazi interni come la SALA POLIVALENTE e il parco circostante per feste private, eventi o serate. Nel 2021, date le regole connesse al Covid-19 purtroppo questo servizio non ha potuto essere garantito trattandosi di spazi utilizzati e necessari per lo svolgimento delle attività dei servizi alla disabilità.



Il servizio di **TRASPORTI SOCIALI**, richiesti e attivati dall'ufficio Assistenti Sociali per persone con disabilità fisica o psichica, minori, anziani o persone adulte affette da patologia momentanea, avviene in collaborazione con il Comune di Sommacampagna al quale sono connessi i servizi accessori di trasporti e con-



segna pasti a domicilio compresi nel servizio di Assistenza Domiciliare Anziani realizzati in collaborazione con la Cooperativa Sociale Azalea.

Inoltre, in un'ottica di politica sociale finalizzata al miglioramento del benessere dei soggetti residenti, si è istituito il servizio di trasporto sociale denominato **TAXI SOCIALE**, inteso come risposta alle esigenze di mobilità delle fasce più deboli della popolazione, con particolare riferimento agli anziani e a chi necessita di un supporto per gli spostamenti. Questo servizio ha come obiettivo il solo **"trasporto di persone"** cittadini del Comune di Sommacampagna, finalizzato a soddisfare un'esigenza nell'ambito della cura e del benessere della persona. Il trasporto è attivato sulla base di richieste di singoli utenti residenti nel Comune; ciò consente di usufruire di un servizio dedicato e quindi flessibile, effettuando **viaggi individuali o collettivi**. Il Taxi sociale parte da una quota di 8€ a viaggio ed è utile per facilitare l'accesso a strutture sanitarie e riabilitative, pubbliche o convenzionate presenti sul territorio, uffici di pubblica utilità (ad esempio INPS, INAIL, Comuni), luoghi di interesse personale. Si è confermato un servizio stabile e molto usufruito anche in questi anni segnati dalla Pandemia.



I PIOSI GREEN: servizio di manutenzione e cura di aree verdi, servizi di giardinaggio, taglio e cura del tappeto erboso, potature e abbattimenti, piantumazioni, realizzazione di aiuole ornamentali, trattamenti fitosanitari, concimazioni e diserbi, taglio cigli stradali ed escavazioni.

L'investimento economico fatto nel 2020 per l'acquisto del nuovo braccio del trattore per migliorare potature in quota o siepi e per la pulizia di scarpate ha permesso la valorizzazione di alcuni tipi di lavori, migliorando le tempistiche e la qualità del lavoro. Anche nel 2021 ci siamo aggiornati e abbiamo sostituito piccole attrezzature con nuove, meno obsolete e più efficienti: 1 decespugliatore e 1

Da gennaio 2014, in virtù del percorso di fusione con la Cooperativa Sociale "L'Ulivo", la Cooperativa Sociale I PIOSI è diventata a tutti gli effetti una Cooperativa Sociale ad **oggetto plurimo**: Cooperativa di tipo A (servizi socio-assistenziali) e Cooperativa tipo B (servizi di inserimento lavorativo di persone con particolari caratteristiche situazione di svantaggio sociale, invalidità civile, appartenenza alla categoria dei soggetti deboli). Tale unione ha formalmente congiunto due realtà del territorio da sempre collaboranti, ha ampliato notevolmente l'offerta dei servizi ed ha avviato la gestione in collaborazione con i Servizi Sociali del Comune di Sommacampagna e con il Servizio di Inserimento Lavorativo dei progetti di integrazione lavorativa per persone disoccupate con particolari situazioni di difficoltà all'interno dei diversi servizi, grazie ai progetti **SIL Servizio Inserimento Lavorativo, SIT Servizio Inserimento Territoriale e RIA Reddito Inclusione Attiva**.

L'azione della Cooperativa Sociale I PIOSI espande le proprie attività produttive dell'Area B offrendo diversi servizi alla comunità.



tagliaerba, tutte di uso quotidiano. Come Cooperativa che svolge lavori di manutenzione ricerchiamo la professionalità e l'efficienza e la clientela ce lo riconosce, mantenendo un trend di commesse in linea con l'anno precedente, in un rapporto di 62% di commissioni da ente pubblico e di 38% da privato.

La differenza rispetto al 2020 è che abbiamo avuto un lavoratore in meno, abbiamo dovuto ri-organizzarci con il personale che avevamo a disposizione ed il lavoro è sempre stato in affanno. Anche se abbiamo sempre e comunque garantito l'inserimento lavorativo di persone con svantaggio sociale o persone richiedenti protezione internazionale, mantenendoci in linea con la mission ed i principi



I PIOSI UTILITY: si tratta di un'area di diversi servizi professionali legati a mansioni di assemblaggio, di pulizie specializzate e scodelamento nelle mense scolastiche, all'interno dei quali trovano anche accoglienza persone inserite in percorsi di riduzione della pena o di **Lavori Di Pubblica Utilità (LPU)** in collaborazione con il Tribunale di Verona.

PULIZIE: la Cooperativa Sociale I Piosi gestisce da circa 20 anni (quando operava come Coop. Soc. l'Ulivo) **servizi di pulizia professionale**.

L'attività ha permesso l'assunzione di varie socie lavoratrici principalmente a tempo parziale in modo da poter conciliare il lavoro esterno al lavoro di casa e alla maternità.

L'**esperienza maturata** negli anni e la **competenza del personale**, uniti alla **flessibilità organizzativa** ed all'attenzione alle esigenze del cliente, garantiscono un **servizio di qualità** sia in ambito pubblico (spazi comunali, Casa di Riposo) sia nel rapporto con clienti privati (uffici, attività commerciali ed abitazioni private). Con il 2020 ci siamo specializzati nel ramo dei servizi di pulizia e sanificazione ambientale e anti-Covid-19 grazie ad un investimento economico della Cooperativa per l'acquisto di prodotti in linea con le normative anti COVID a base di cloro o candeggina, detersivi per nebulizzare, saponi igienizzanti, sanitizzanti e disinfettanti.

Verso la fine del 2021 la richiesta di questi servizi specializzati anti COVID-19 è andata calando insieme alla diminuzione di rischio, precauzioni e casi di positività.

Nel 2021 il rallentamento dovuto a blocchi e lockdown che avevamo già vissuto nel 2020 non c'è stato anzi... abbiamo lavorato tanto, c'è stata una conferma di tutti i clienti del 2020 già fidelizzati e l'acquisizione di una nuova grande commissione nel mese di ottobre 2021 che ha portato all'assunzione di 3 persone in più, di cui 1 lavoratore svantaggiato in collaborazione con l'ufficio collocamento. Il 2021 ha visto anche la partenza di nuove commissioni di pulizie presso nuovi condomini, uffici, ostelli, oltre alle nuove aumentate richieste di clienti privati per il servizio di puli-

zia approfondita presso la propria abitazione.

Negli anni abbiamo attivato degli ambiti di collaborazione *extra servizio* con il Centro Servizi "G.A. Campostrini": ogni mercoledì e sabato gestiamo un servizio di lavanderia delle divise da lavoro di infermieri e personale socio-sanitario, della biancheria di circa 90/100 ospiti, di asciugamani e biancheria da bagno. Laviamo, asciughiamo, stiriamo, cuciamo se necessario e dividiamo gli indumenti nominati nei rispettivi contenitori nominati.

Come servizio abbiamo una buona capacità di risposta in termini di tempistiche (lavori in emergenza, urgenti), quando il cliente chiama siamo subito disponibili per un sopralluogo e un preventivo entro 3 giorni. Perseguiamo la cura di ogni particolare, consapevoli che "la pulizia è sempre questione di punti di vista".

ASSEMBLAGGIO: il settore dell'assemblaggio in realtà è stato quello che ha dato vita alle **attività di tipo B** della Cooperativa coinvolgendo anche soci dipendenti in situazione di svantaggio sociale oppure persone inserite tramite Servizio di Inserimento Lavorativo, Integrazione Territoriale o Tramite percorsi di Lavori di Pubblica Utilità.

Il percorso ultraventennale nell'ambito dell'assemblaggio e del confezionamento di vari tipi di materiale ha consentito una progressione sia nelle competenze e nelle tecniche lavorative, sia nella tipologia di prodotti realizzati (anche di elevata complessità).

L'esperienza maturata negli anni e la competenza del personale, uniti alla flessibilità organizzativa ed all'attenzione alle esigenze del cliente, garantiscono un servizio di qualità.

Il 2021 è stato un anno di ripresa di alcuni piccoli lavori di assemblaggio, dopo una forte sospensione causa COVID-19. A differenza degli anni passati si è cercato di trovare delle opportunità lavorative che ci consentissero di coinvolgere completamente persone con svantaggio sociale.

La nostra presenza sul territorio di Sommacampagna continua anche attraverso il **SERVIZIO DI SCODELLAMENTO** pasti presso le

mense scolastiche di Sommacampagna e Caselle in collaborazione con la cucina del Centro Servizi "G.A. Campostrini", affidato dal Comune di Sommacampagna, connesso al servizio di pulizie, sistemazione spazi ed il servizio di trasporto e scodellamento mensa presso Scuola dell'infanzia "Girasole" in collaborazione con la cucina Scuola dell'Infanzia Campostrini in rapporto con il Comune di Sommacampagna.

I PIOSI SOCIAL SERVIZI DI ACCOGLIENZA

Dal 2016 la Cooperativa amplia l'offerta dei servizi SOCIAL stipulando una convenzione con la Cooperativa Sociale "Il Samaritano" e con la Parrocchia S. Andrea Apostolo di Sommacampagna, per la gestione di progetti di accoglienza diffusa C.A.S. di **persone richiedenti asilo e protezione internazionale**. Tale esperienza si è integrata negli anni rappresentando la risposta ad un **bisogno di accoglienza, di integrazione socio-lavorativa** della persona attraverso un percorso di affiancamento nella ricerca attiva del lavoro e nell'acquisizione di un'**autonomia a 360°** mettendo a disposizione un appartamento sito in via del Commercio a Sommacampagna. Questo significa accompagnare la persona nella comprensione dell'importanza di ricercare un lavoro e di mantenerlo, della formazione e dello studio,

della ricerca e del mantenimento di una casa attraverso la spesa settimanale, il pagamento delle utenze o dell'affitto, dell'acquisizione di una situazione economica stabile. Tutto questo in realtà va anche oltre il servizio minimo che ci viene richiesto ma permette alle persone di poter "uscire" dalla Cooperativa in un futuro domani, accompagnando ed insegnando le tradizioni culturali italiane e le regole quotidiane per una sana convivenza.



Il servizio durante il 2021 ha avuto un'ulteriore conferma di continuità.



Per diversi anni I PIOSI hanno sviluppato il progetto **CORNER**: un ramo dedicato all'artigianato, al riciclo creativo, al servizio corneria e al ri-uso, questo in realtà si è rivelato un progetto pilota per l'avvio dei progetti

innovativi **LABORATORI IDEA ARTIGIANATO E FLORICOLTURA** definitivamente attivi dal 2019.



LABORATORIO IDEA Artigianato è legno, è stoffa, è filato, è progettazione e creatività.

È sede di un progetto laboratorio occupazionale finalizzato all'inclusione sociale e lavorativa di persone in situazione di disabilità psico-fisica in uscita da percorsi formativi o da precedenti esperienze lavorative che, affiancate da personale specializzato socio-e-



ducativo, lavorano e vengono coinvolti in attività manuali finalizzate alla realizzazione di manufatti d'artigianato in legno, filati e tessuti spesso di scarto o di riciclo, all'interno di una sede operativa rilevata con annessa cornice e area falegnameria.

Come Cooperativa ci siamo resi conto che dedicarci con attenzione a qualcosa, ci aiuta a tirar fuori il meglio di noi e in questi ultimi anni abbiamo scoperto che lavorare insieme

tra servizi diversi rende tutto più completo, perché ognuno dona all'altro un pezzetto di sé. Con la creta, la stoffa, il legno, la natura ci piace realizzare pezzi unici, ognuno con la propria storia, grazie alle diverse abilità di tutti noi. Stiamo lavorando molto per creare una rete sempre più fitta e ricca di collaborazione per mettere in circolo le risorse e le innovazioni di ciascun servizio.



LABORATORIO IDEA Floricoltura e Orti Sociali è invece vivaio, orti sociali, artigianato, è sorrisi, è colore e tantissime **idee che nascono e "fioriscono" giorno per giorno.**

È sede di un progetto innovativo, nato dalla partnership della Cooperativa Sociale "I PIOSI" di Sommacampagna (VR) con la Cooperativa Sociale "Solidarietà" di Vigasio (VR), finalizzato all'inclusione sociale e lavorativa di persone in situazione di disabilità psico-fisica in uscita da percorsi formativi o da precedenti esperienze lavorative.

È innanzitutto accoglienza, ascolto e supporto nella quotidianità di queste persone che, affiancate da personale specializzato socio-educativo e volontario, lavorano e ridanno vita ad uno spazio inutilizzato, in cui per anni si è svolta l'attività florovivaistica: la serra.

Oggi la serra ha ritrovato innovazione e azione attraverso l'intreccio di storie e opportunità, innanzitutto grazie all'attività di **produzione e cura di fiori e piante** destinate alla vendita per l'autofinanziamento del negozio. C'è inoltre la possibilità di trovare oggettistica e artigianato fatto a mano dalle persone accolte negli altri diversi laboratori delle Cooperative. Nella parte esterna, invece, si apre uno spazio dedicato agli **orti sociali**, aperti ed affidati a persone potenzialmente provenienti dalla Comunità con l'hobby della coltivazione ma senza le possibilità di farlo presso il proprio domicilio.



Il 2021 ha confermato un clima di flessibilità, sperimentazione, movimento, libertà e soprattutto crescita. Nonostante i continui protocolli, restrizioni, screening di tamponi, la voglia di uscire e di espandersi nella comunità ha dato il via a nuove collaborazioni!

I primi passi li abbiamo mossi proprio all'interno del Comune di Sommacampagna che ha cominciato a vederci presenti ogni prima domenica del mese al Mercato della Terra Slow Food con il nostro stand espositivo di prodotti florovivaistici e d'artigianato dei Laboratori IDEA Floricoltura, i prodotti di artigianato delle nostre due Cooperative e del Laboratorio bomboniere *Lo Scigno* I PIOSI, affiancati da altri stand di prodotti alimentari, biologici, km 0 del territorio tutti marcati Slow Food.

Durante il 2021 il rapporto con il Comune di Villafranca si è rafforzato, innanzitutto attraverso il progetto estivo "Ci sto a far fatica" rivolto a giovani del villafranchese che si è visto arricchito dai colori sgargianti dei nostri fiori. Successivamente il rapporto di collaborazio-

ne si è approfondito con il **Progetto "La bellezza che cura"** in partnership con altri enti del territorio. L'obiettivo del progetto è creare una comunità che diventi luogo di confronto e scambio, di investimento sociale sensibile e potenziale, di cultura educativa attorno al concetto di "bellezza che cura", per stimolare la cura di sé come persona, parte di una comunità dentro un ambiente, nella volontà di riscoprire un benessere per se stessi, percepito come dimensione fondante del proprio vivere, che poi gradualmente si espande e diffonde nella creazione di comunità accoglienti e reciprocanti.

Come Laboratorio IDEA crediamo che il lavoro "con" e "nella" natura possa essere più che mai veicolo di cura e diffusore di bellezza generativa.

La voglia di uscire e diffondere la nostra innovatività ci ha spinto a partecipare al **Concorso Fotografico di ConfCooperative Cooperiamo 2030** in occasione della **Giornata della Sostenibilità**, al quale ci siamo presentati con la foto "FIORITURE SOCIALI".

La foto racconta che il lavoro "con" e "nella" Natura, con tutte le sue risorse, i suoi cicli, i suoi ritmi, è la migliore maestra per promuovere una piena e produttiva occupazione nel rispetto dei tempi di ciascuno, garantendo



dunque pari opportunità e soprattutto riducendo le disuguaglianze.

La Natura senza giudizio, ci riconosce uguali, accoglie ed accompagna ogni Persona in modo che ad ognuno sia data l'opportunità e il proprio tempo di "fiorire", ognuno con un proprio colore e un proprio profumo!



I PIOSI CULTURAL

La Cooperativa I PIOSI è inoltre impegnata dal 2015 nella gestione ordinaria del sito monumentale dell'Ossario di Custoza, il più importante patrimonio storico e culturale del Comune di Sommacampagna, servizio inserito nell'area I PIOSI CULTURAL: servizi per il turismo. Si tratta di un servizio che si pone come obiettivo la **promozione della cultura, della storia locale e del territorio** attraverso l'avvio di un percorso per la creazione del **Museo diffuso del Risorgimento** in collaborazione con le Amministrazioni Comunali dei territori coinvolti nelle vicende storiche e risorgimentali.



Nel corso del 2021 il servizio ha visto uno sviluppo e potenziamento della gestione social network, la realizzazione di eventi con gruppi di **rievocatori storici** o con

coinvolgimento di realtà produttive del territorio per far conoscere oltre all'aspetto culturale anche le **caratteristiche eno-gastronomiche** della zona, attività di divulgazione anche attraverso interventi di relatori e realizzazioni di spettacoli teatrali.



Un'ulteriore novità riguarda l'integrazione del servizio offerto presso il sito monumentale dell'Ossario di Custoza con la gestione di un nuovo spazio espositivo a Oliosio, nel comune di Castelnuovo del Garda.

A causa della crisi pandemica il periodo di apertura è stato fortemente condizionato e limitato per il lockdown primaverile. Si è tuttavia osservata una ripresa dell'afflusso dei visitatori con numeri che, calcolati sullo stesso periodo del 2019, raggiungono gli stessi valori dell'anno pre-pandemia.

Sono riprese le visite scolastiche anche se in misura nettamente inferiore, sempre a causa della situazione di emergenza sanitaria.



I PIOSI PARTY SERVICE

Il 2017 si è caratterizzato invece per lo sviluppo delle attività PARTY SERVICE avviando tutti i servizi legati alla ristorazione: catering, noleggio piatti e stoviglie per eventi/mense, organizzazione di eventi in maniera 100% ecologica e sostenibile con forte attenzione all'ambiente, per creare un **servizio ecologico a livello umano e ambientale**.

Il servizio di noleggio propone piatti lavabili in melamina (plastica dura idonea alla somministrazione di alimenti), posate in acciaio, bicchieri ed altro materiale biodegradabile per feste, sagre, eventi pubblici e privati e party in casa. A festa/sagra iniziata, avviene la consegna del materiale giornaliero, una volta consumato il pasto, la nostra organizzazione riceve un avviso durante la notte e al mattino successivo avviene la consegna del nuovo e il ritiro dell'usato direttamente presso la location.

Il materiale usato viene messo in ammollo, poi si procede al lavaggio, al confezionamento e al ri-utilizzo.



Gli obiettivi ecologici sono sicuramente la **riduzione della produzione dei rifiuti** e la **qualità del servizio offerto**: mangiare con piatti in melamina o ceramica dà un notevole valore aggiunto al pasto. Questo servizio **coniuga un valore ambientale ad un valore sociale** perché l'obiettivo del progetto è quello di creare nuove opportunità occupazionali per soggetti svantaggiati o inclusi nelle fasce deboli, anche nella prospettiva di incoraggiare una maggiore

cultura ecologica e sociale da parte dei cittadini e dei clienti.

È un lavoro che richiede di non fermarsi ed è sempre una questione di sviluppo, c'è incremento e crescita solo se si seguono le tendenze del cliente... a volte ci fa sorridere il fatto paradossale che i nostri clienti privati, per la loro minuziosità e fiscalità nelle scelte di pochi numeri, a volte sono molto più impegnativi di una festa o una sagra che richiedono grandi quantità di materiali e stoviglie!

Il 2021 è stato un anno molto difficile a causa ancora dei blocchi e delle chiusure causate dal COVID-19, perciò abbiamo dovuto re-inventarci. Oltre ad approfondire le nostre competenze in ambito di banqueting e realizzazione di eventi, abbiamo cominciato a vendere e fornire materiali, contenitori e stoviglie biodegradabili per effettuare consegne a domicilio e asporto. I clienti sono venuti a conoscenza di questo servizio e da allora usano e reinventano anche la loro offerta.

Inoltre, durante il lockdown abbiamo re-inventato il servizio per far lavorare i nostri dipendenti e abbiamo realizzato 2 porte in plexiglass e legno, le **PORTE delle CAREZZE**, e 1 stanza-cabina per la Casa di Riposo del Centro Servizi "G. A. Campostrini" di Sommacampagna per garantire le visite familiari in sicurezza le quali, nel corso del 2021, hanno avuto un up-grade grazie all'inserimento dei fori con guanti per infilare le braccia ed **abbracciarsi sempre in sicurezza**. Il servizio è stato poi integrato con la fornitura di adesivi e segnaletiche per plexiglass e separé realizzati per contrastare la pandemia.



Nel 2021 le norme in continuo cambiamento

hanno generato paura nell'organizzare feste ed eventi per cui tanti clienti hanno rinunciato, nonostante la voglia e il desiderio. È stato dunque un anno lento con pochi input e novità, per questo abbiamo cominciato a **ri-progettarci e a lanciarci sul territorio con nuove idee e proposte tutte dedicate al 2022.**

Come in passato ma ancor più oggi, la *mission* è quella di fornire risposte concrete e competenti ai bisogni che emergono dal territorio soprattutto in un periodo particolarmente complesso come quello che stiamo affrontando. Dopo 30 anni + 1 il nostro PERCHÉ e la nostra *mission* è sempre quella di garantire servizi di

qualità a tutti i nostri stakeholder, con attenzione specifica ai bisogni e alle esigenze delle persone.

Persone infatti è una delle parole che più ci sta a cuore, siamo una Cooperativa di persone che cooperano con e per le persone e cerchiamo di non scordarlo mai, insieme a **Passione** e **Bellezza**, le parole del nostro motto, perché crediamo che la passione che mettiamo nel nostro quotidiano sia la base per sperimentare e immetterci ogni giorno in sfide nuove, ricercando e generando bellezza.

Infatti siamo **"belli variegati"**.



Membership



provincia
verona

REGIONE DEL VENETO



CONFCOOPERATIVE Confederazione Cooperative Italiane

N° Matricola 53548

Ente di rappresentanza con il quale I PIOSI hanno attivato tavoli di confronto e discussione relativi alla programmazione annuale dei propri servizi, per sostegno e appoggio nel fronteggiare nuove istanze, per affacciarsi ad enti istituzionali del territorio, entrare in contatto con le novità normative o previsioni di variazioni normative, legate al mondo della Cooperazione sia per ambiti di tipo A che di tipo B

FEDERSOLIDARIETÀ VENETO

Organizzazione di rappresentanza politico-sindacale delle cooperative sociali e delle imprese sociali aderenti a Confcooperative. Essa rappresenta le proprie associate sul piano istituzionale e le assiste sul piano sindacale, giuridico e legislativo, tecnico ed economico. Federsolidarietà costituisce la principale rappresentanza della cooperazione sociale a Verona.

Soci sostenitori di

ADOA Associazione Diocesana Opere Assistenziali

Con la quale I PIOSI hanno attivato diverse forme di partecipazione e di scambio. Si tratta di un'importante occasione di confronto, oltre ad una possibile forma di vantaggio economico in termini di economie di scala e di accesso a servizi.

COORDINAMENTO ENTI GESTORI DI SERVIZI E STRUTTURE PER LA DISABILITÀ

A.ULSS 9 SCALIGERA dist. 4 OVEST VR.SE

CONSORZIO SOL.CO. VERONA

I Consorzio Sol. Co. Verona è un'impresa sociale in grado di garantire la progettazione e la gestione di servizi complessi rivolti ad anziani, minori, disabili fisici e psichici, nonché a persone in situazione di disagio sociale. Opera con continuità in ambito dei servizi socio-assistenziali svolgendo, in collaborazione con Enti Pubblici o privati, oppure mediante la gestione autonoma, le seguenti attività:

- Servizi alla persona • Inserimenti Lavorativi • General Contractor
- Ricerca, Progettazione e Sviluppo • Politiche per il lavoro • Servizio Civile Nazionale
- Amministrazione e contabilità • Formazione

Associazione Verso - Planet&Uman first

Associazione non profit di Verona, acronimo di Verona sostenibile, attiva sul territorio per affrontare la sfida legata agli Obiettivi dell'Agenda 2030 e di contribuire al Bene Comune con un approccio orientato alla messa in rete

Regione del Veneto

Provincia di Verona

Azienda ULSS 9 SCALIGERA

Comitato dei Sindaci del distretto 4 A.Ulss 9 Scaligera

Rapporti di collaborazione e servizi affidati tramite gare d'appalto con Enti pubblici:

- Comune di Sommacampagna
- Comune di Mozzecane
- Comune di Verona
- Comune di Villafranca di Verona
- Comune di Vicenza
- Comune di Sona
- Comune di Pescantina
- Comune di Castelnuovo del Garda



Centro Servizi “Gian Antonio Campostrini”

convenzioni in essere per la gestione del servizio infermieristico e del servizio educativo per l'AREA A; per la gestione del servizio di lavanderia e lo scodellamento c/o scuole per l'area B lavoro

Diocesi di Verona

Appartenenza e accordi pluriennali per la gestione e cura delle aree verdi di alcuni importanti siti a Verona e provincia.

Sostegno e collaborazione dalla **Parrocchia “S. Andrea Apostolo”** e dalle associazioni che ad essa fanno riferimento (Associazione Missionaria, Centro di Ascolto Caritas, ecc.) che affiancano I PIOSI nella gestione di alcuni progetti e servizi interni.

Associazione Famiglie Portatori di Handicap

sostiene l'operato della Cooperativa attraverso il sostegno economico e finanziamento, nell'organizzazione e nel miglioramento di attività specifiche rivolte alle persone in situazione di disabilità.

Rapporti di collaborazione e finanziamenti ricevuti da Fondazioni private che rappresentano l'importante risultato dell'azione svolta dell'area progettazione e sviluppo della Cooperativa:

- Fondazione Cariverona**
- Fondazione Cattolica assicurazioni**
- Fondazione San Zeno**
- Fondazione Edulife - 311 Verona**

A.T.I. Associazione Temporanea d'Impresa con AZALEA Cooperativa Sociale

per SAD per il Comune di Sommacampagna + gestione servizio infermieristico Casa di riposo Centro Servizi “G.A. Campostrini” + trasporto e consegna pasti
La ripresa e prosecuzione della gestione di questo servizio ha permesso a I PIOSI di riprendere un importante percorso professionale e di presenza sul territorio riaprendo a tante soddisfazioni portate nel recente passato.

A.T.I. Associazione Temporanea d'Impresa con TANGRAM Cooperativa Sociale Onlus di Valeggio s/M gestione SESI servizio Doposcuola a Mozzecane

A.T.I. Associazione Temporanea d'Impresa con Cooperativa Sociale FILOCONTINUO + Cooperativa Sociale GRADIENTE + Cooperativa Sociale SOLIDARIETÀ per la gestione nell'area SOCIAL - DISABILITÀ del Centro Diurno GIRASOLE a Villafranca (VR)

Collaborazione in **ATI con la Cooperativa Sociale BETA** per l'affidamento di gestione e attività lavorative della pulizia di spazi verdi in comuni limitrofi

Trasformazione della collaborazione in **ATI Associazione Temporanea d'Impresa Cooperativa Sociale IL SAMARITANO onlus + Parrocchia “S. Andrea Apostolo + Cooperativa Babel di Torino + Filocontinuo** per la gestione di nuclei di richiedenti protezione internazionale C.A.S. nell'area SOCIAL - SERVIZI DI ACCOGLIENZA



Attivazione di un progetto **Contratto di Rete “Fiorirete”** con la **Cooperativa Sociale SOLIDARIETÀ di Vigasio**, un nuovo strumento tecnico di collaborazione per la gestione di un laboratorio Floro Vivaistico a Villafranca di Verona, denominato Laboratorio Idea, finalizzato all’esercizio comune dell’attività florovivaistica all’interno di un progetto di recupero sociale e valorizzazione territoriale, e che attraverso la produzione agricola, ottenuta con il coinvolgimento di persone svantaggiate, in continuità con l’esperienza in forma esclusiva de I PIOSI in ambito artigianale a Sommacampagna.

Collaborazione e sostegno da **Cooperativa Hermete** insieme anche a Fondazione Edulife e Penta Formazione per la realizzazione dei progetti innovativi Opportunity Hub! e TAG.

Istituti scolastici del Comune di Sommacampagna

**Istituto Comprensivo “Don Lorenzo Milani”
Scuola dell’infanzia “G.A Campostrini”**

**La Libellula e il Giunco ONLUS
Cooperativa Sociale FILOCONTINUO**

Servizio Inserimento Scolastico A.Ulss 9 Scaligera dist. 4
Istituti comprensivi Sommacampagna, Bussolengo, Pescantina, ecc.

Collaborazione nella rete di gestione del progetto Life Lab rivolto allo sviluppo di autonomie operative di minori in situazione di disabilità frequentanti le scuole secondarie di primo e secondo grado del dist. 4 dell’A.Ulss 9 c/o ex Scuola per l’infanzia Rosa Pesco di Pescantina (VR)

Collaborazione e partnership triennale del Laboratorio IDEA Floricoltura e Orti Sociali al **Progetto “La bellezza che cura”**

**Comune di Villafranca - Assessorato Politiche Sociali e per la Famiglia
Spazio Aperto Cooperativa Sociale Onlus**

**Fondazione Historie
Filocontinuo Cooperativa Sociale
Aetherarte Associazione
Ar-Theò**

**Le Ali colorate della danza ASD-APS
Associazione Genitori “Parliamone”
Tavolo scuole del territorio
Comitato San Rocco**

Collaborazione con il **Circolo NOI Custoza** per il Servizio di Dopo Scuola presso l’Istituto Scolastico di Custoza

Università degli studi di Verona - Dipartimento di Economia Aziendale

Collaborazione e sostegno nell’avviamento del percorso di elaborazione del primo Bilancio Sociale della Cooperativa, in anticipo rispetto alle previsioni della tanto attesa Riforma del Terzo Settore + collaborazione nel Progetto di Ricerca “Le nuove frontiere dell’inclusione: sviluppo di una rete locale per un modello di Welfare generativo” all’interno del percorso formativo interaziendale in collaborazione con Fon.Coop Avviso 42

UNI SECUR

Fornitore in abito di formazione sulla sicurezza

Attivazione della collaborazione per la gestione del Progetto LIS con **PENTA formazione** nel 2019 a nel Comune di Vicenza nell’ambito dell’integrazione lavorativa e inserimento presso il Tribunale di Vicenza



Agenzia Sociale Lavoro&Società srl per l'attivazione di Servizi di integrazione lavorativa e territoriale per persone disabili o svantaggiate in cerca di occupazione L.68/99

Convenzione con **l'Associazione Culturale CRÉA di Custozza** per la gestione e la promozione del sito monumentale dell'Ossario di Custozza area CULTURAL

Accordi di partnership e di collaborazione per la promozione di percorsi e attività presso il sito monumentale dell'Ossario di Custozza area CULTURAL:

- TERRE DEL CUSTOZA**
- TOURING CLUB ITALIANO**
- ASSOCIAZIONE PICCOLI MUSEI**
- FAI**
- CANTINA LA BACHETA**
- AZIENDA AGRICOLA CORTE VITTORIA**
- BIRRIFICIO AGRICOLO CUSTOZA 1866**
- CASCINA MONDATOR**

Partecipazione alle domeniche del **Mercato della Terra Slow Food di Sommacampagna** con un banchetto espositivo i prodotti florovivaistici e d'artigianato del Laboratori IDEA Floricoltura e Artigianato e Laboratorio bomboniere Lo Scigno

ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO del territorio per ricerca e reperimento di soggetti volontari e servizio civile

- AVIS DI BARDOLINO**
- CIRCOLO ANZIANI di SOMMACAMPAGNA**
- ASSOCIAZIONE MISSIONARIA DI SOMMACAMPAGNA**
- ASSOCIAZIONE ALPINI CASELLE**
- ASSOCIAZIONE ALPINI di SOMMACAMPAGNA**
- ASSOCIAZIONE SOMMA VIVA**

ACQUE VIVE

Convenzione in essere per la gestione e cura delle aree verdi del territorio



Strategie e politiche

La Cooperativa adotta da tempo un sistema di revisione periodica dei propri obiettivi, accompagnati da indicatori che consentono la verifica degli esiti.

Tali obiettivi, tradotti poi in azioni ed in indicatori di monitoraggio, vengono condivisi all'interno dell'organizzazione al fine di guidare lo sviluppo delle attività della Cooperativa in maniera coordinata e coerente con la mission.

OBIETTIVI	AZIONI	INDICATORI	ESITI
Differenziazione dei servizi (tipo a e b e servizi per disabili) es. inserimento di servizi a pagamento per persone con disabilità;	<i>Sviluppo percorsi laboratoriali nell'area disabilità che prevedono compartecipazione famiglie (potenziamento del progetto "Laboratorio IDEA" ex DGR 739/15)</i>	<i>Aumento utenza (+4) in servizi disabilità</i>	<i>Positivo, aumento di 4 utenti</i>
	<i>Attivazione ampliamento progetto Laboratorio IDEA in ambito floro-vivai-stico presso il comune di Villafranca di Verona tramite contratto di rete con Coop. Soc. Solidarietà di Vigasio</i>	<i>Aumento utenza (+4) in servizi disabilità; aumento attività di coinvolgimento della comunità locale (n° associazioni coinvolte; n° clienti)</i>	<i>Positivo, aumento di 4 utenti nell'area laboratoriale; partecipazione a progettazione di bando Fondazione Cariverona con coinvolgimento 21 enti partner; aumento n° clienti</i>
	<i>Attivazione percorsi di inserimento all'interno del progetto di rete "Vivere da Grande" relativo al Bando "Dopo di Noi" A. Ulss 9 Scaligera</i>	<i>Possibile apertura appartamento protetto c/o Comune Sommacampagna/Sona; aumento utenza area disabilità</i>	<i>Aumento di 1 utente c/o Lab IDEA (+ conferma azione 2019). Progetto residenziale presso comune di Sona non ancora attivato.</i>
	<i>Partecipazione alla realizzazione del progetto "Stare Insieme si può" finanziato dalla Fondazione Cariverona.</i>	<i>Aumento incontri con rappresentanti familiari; aumento utenza area disabilità (+1 in lab. IDEA)</i>	<i>1 nuovo utente coinvolto nel Lab IDEA; Incontri con rapp. familiari non aumentati causa COVID</i>
	<i>Attivazione progetto innovativo "Lifelab" rivolto a studenti scuole medie inferiori con disabilità</i>	<i>Aumento n° trasporti persone con disabilità (almeno 2/sett nel periodo scolastico); aumento numero incontri per collaborazioni con Ist. Comp. Statali; consolidamento progetto (da settembre 2020 per a.s. 2020-21)</i>	<i>Continuità nella gestione del progetto, aumento numero di trasporti (2 GG/SETT); Confermata partecipazione a LIFELAB per l'A.S. 2020-21</i>
	<i>Sviluppo progetto Oh! (Opportunity Hub!); percorso innovativo e di rete in ambito educativo nell'area giovani (NEET). Finanziato da Fondazione Cariverona (ruolo di Ente presentatore)</i>	<i>Aumento fatturato servizi educativi; aumento rapporti di collaborazione con aziende in ambito ristorazione; aumento n° utenti in ambito servizi educativi (almeno 10 utenti/anno). Aumento collaborazione con Amministrazioni Comunali distretto 4 A. Ulss 9 Scaligera</i>	<i>Positivo, continuità nel progetto OH!, aumento n° 3 partner aziendali, aumento n° utenti del progetto (12 utenti)</i>



OBIETTIVI	AZIONI	INDICATORI	ESITI
	Avvio progetto TAG (Territorio Azione Giovani): percorso innovativo e di rete in ambito educativo nell'area giovani. Finanziato da Fondazione Cariverona (ruolo di partner percettore)	Aumento fatturato servizi educativi; aumento n° assunzioni giovani per progetto TAG in ambito servizi educativi; aumento collaborazione con Amministrazioni Comunali distretto 4 A. Ulss 9 Scaligera	Coinvolto e gestito amministrativamente i contratti di 75 giovani del progetto TAG + gestione rapporto con Enti partner. Rivisto accordo con Ente promotore per progettualità 2021.
	Aumento della partecipazione a bandi di gara (e/o affidamenti diretti) e progetti per servizi di integrazione lavorativa in comuni limitrofi	Aumento fatturazione area lavoro (+ 2,5%);	Conferma partecipazione a progetto LIS - Comune di Vicenza per anno 2020-21; riduzione fatturato Area lavoro 2020 causa sospensione attività mar-giu (e mancata ripresa Party Service)
	Aumento attività con clienti privati in ambito lavoro nei servizi di integrazione socio-lavorativa	Aumento fatturazione area lavoro (+ 2,5%); riduzione costi di gestione servizio Party Service (- 20.000 euro/anno)	Accordo articolo 14 L.68/99 con Ist. Canossiano Verona - sospensione attività legata a Party Service causa COVID-19
	Strutturazione e consolidamento di attività di integrazione socio-lavorativa (area lavoro della coop) riservati a persone in situazione di disagio o disabilità	Aumento orario complessivo dei lavoratori svantaggiati all'interno dell'area lavoro della cooperativa; aumento n° tirocinanti (+ 5 tirocini /anno); aumento assunzione personale in situazione di svantaggio sociale (+1)	NEGATIVO: COVID-19 ha reso impossibile aumentare coinvolgimento persone svantaggiate
Revisione dell'assetto organizzativo della Cooperativa	Aggiornamento organigramma con introduzione nuovi livelli di responsabilità di area e referenti di settore per organizzazione e gestione fase comunicativa e problem solving all'interno delle diverse aree - Nuovo CdA	Coinvolgimento maggiore dei livelli di responsabili di area e di referenti di servizio	Avvio percorso di selezione nuovo resp. area amministrativa e resp. area socio-educativa; Inserimento in organico di entrambi profili in Dicembre; consolidamento ruoli in organigramma
	Completamento funzionigramma in relazione al nuovo organigramma approvato dal CdA	Aumento incontri di formazione (e specifici) per il gruppo responsabili di servizi e referenti di area	Gli incontri specifici non sono aumentati (causa COVID) ma è stato completato il funzionigramma
	Ampliamento processo di valutazione del personale	Inserimento valutazione ai livelli di responsabile di servizio	ESEGUITI
	Percorso di affiancamento e training on the job per responsabili dei servizi	Aumento incontri di formazione con responsabili di servizio dell'area lavoro della coop;	Ripresa attività di formazione per i responsabili di servizio (Area A-B) con mese di ottobre a seguito di sospensione percorso dovuto a COVID-19

OBIETTIVI	AZIONI	INDICATORI	ESITI
Innovazione dei servizi Area socio-sanitari ed educativi	<i>Sviluppo percorsi laboratoriali nell'area disabilità (che prevedono compartecipazione famiglie): potenziamento progetto "Laboratorio IDEA" artigianato e floro-vivaismo</i>	<i>Aumento utenza (+3) in servizi disabilità aumento attività di coinvolgimento della comunità locale (n° associazioni coinvolte; n° clienti)</i>	<i>Positivi: + 3 nuovi utenti; aumento sensibile del fatturato (+ 80% circa); avvio collaborazione con Mercato della Terra di Sommacampagna (Slow Food)</i>
	<i>Passaggio dell'utenza da progetto Lab Idea a percorso di tirocinio lavorativo con SIL/SIT (anche in servizi interni alla coop I Piosi)</i>	<i>1 utente che "esce" da Lab Idea e viene preso in carico da SIL per tirocinio</i>	<i>Pur mantenendo rapporti di collaborazione e verifica con SIL non sono stati attivati percorsi di inserimento lavorativo per utenti Lab IDEA</i>
	<i>Continuazione percorsi di inserimento all'interno dei progetti legati al Dopo di Noi: - rete "Vivere da Grande" A. Ulss 9 Scaligera; "Stare Insieme si può" Fondazione Cariverona; DGR 1375/2020</i>	<i>Possibile apertura appartamento protetto c/o Comune Sommacampagna/Sona; aumento utenza area disabilità (+3)</i>	<i>Valutazione acquisto appartamento nel Comune di Sommacampagna ritenuta poco sostenibile; avvio percorso Dopo di Noi in mini-appartamento c/o sede Piosi; avvio collaborazione con Coop. Filocontinuo per progetto appartamento protetto;</i>
	<i>Potenziamento progetti per utenza area disabilità extra UDO: progetto "Lifelab" (studenti disabili sc. medie inferiori); progetti a finanziamento regionale; Progetto Winter Lab (Comune Sommacampagna)</i>	<i>Aumento proposta servizi per utenza extra UDO (+1); Mantenimento n° trasporti persone con disabilità; aumento collaborazioni con Ist. Comp. Statali; consolidamento progetto per A.S: 2021-22</i>	<i>Prosecuzione attività Life Lab con maggiore coinvolgimento della cooperativa nella fase operativa (assunzione educatrici); consolidata collaborazione per progetto Winter Lab</i>
	<i>Continuazione e chiusura progetto Oh! (Opportunity Hub!): percorso innovativo e di rete in ambito educativo nell'area giovani (NEET). Finanziato da Fondazione Cariverona (ruolo di Ente presentatore). Verificare la possibilità di continuazione del progetto mediante canali di finanziamento pubblici/privati</i>	<i>Aumento fatturato servizi educativi; aumento rapporti di collaborazione con aziende in ambito ristorazione; aumento n° utenti in ambito servizi educativi (almeno 10 utenti/anno). aumento collaborazione con Amministrazioni Comunali distretto 4 A. Ulss 9 Scaligera</i>	<i>Avvio progettazione per attivazione 3° anno progetto (prorogato causa COVID); Avvio sperimentazione per continuità progettuale attraverso attività commerciali in ambito ristorativo al termine del 3° anno; Fatturato ridotto causa sospensione progetto</i>
	<i>Continuazione e chiusura progetto TAG (Territorio Azione Giovani): verifica andamento ruolo della Cooperativa nel progetto per misurare fattibilità di altre collaborazioni simili</i>	<i>Aumento fatturato servizi educativi; aumento n° assunzioni giovani per progetto TAG in ambito servizi educativi; aumento collaborazione con Amministrazioni Comunali distretto 4 A. Ulss 9 Scaligera</i>	<i>Mantenimento collaborazione con Enti pubblici della rete; Riduzione assunzioni causa COVID e rallentamento sviluppo progetto; gestione processo rendiconto progetto</i>
	<i>Mantenimento servizio educativo-animazione per ospiti Centro Servizi Campostrini di Sommacampagna; Potenziamento servizi educativi rivolti alla popolazione anziana (Progetto Centro Anziani Sommacampagna)</i>	<i>Continuità affidamento servizio c/o Centro Servizi; Aumento (+10%) numero partecipanti alle proposte educative</i>	<i>Aumento partecipanti alle attività educative nel progetto con il Circolo Anziani; Gestione continuità servizio in General Contractor con Sol.Co. Verona</i>
<i>Potenziamento percorsi educativi per minori sul territorio (SESI Mozzecane; Centri Estivi; Corsi per Minori)</i>	<i>Aumento (+10%) partecipanti alle proposte educative</i>	<i>Aumento attività educative con affidamento dopo-scuola Custozza (circa 20 ragazzi); Riduzione attività SESI causa gestione emergenza COVID</i>	
Sostenibilità e sviluppo economico Area Lavoro	<i>Aumento della partecipazione a bandi di gara (e/o affidamenti diretti) e progetti per servizi di integrazione lavorativa in comuni limitrofi (es. manutenzione aree verdi; pulizie; ...)</i>	<i>Aumento fatturazione area lavoro (+ 2,5%);</i>	<i>Attivazione nuova attività pulizia marciapiedi c/o Comune di Sona (in collaborazione con Cooperativa BETA)</i>
	<i>Definire ed esplicitare strategia per progettazione fundraising bandi di gara progetti</i>	<i>Implementazione strumento monitoraggio bandi e gare; coinvolgimento (+ 1) personale nell'analisi bandi</i>	<i>Coinvolgimento costante della Resp. Area Amministrativa nell'analisi e strutturazione delle progettualità da presentare; presentato 1 progetto in rete con 30 Enti del territorio per Bando HABITAT Fondazione Cariverona</i>
	<i>Strutturare percorsi operativi di inserimento personale svantaggiato o da progetti area disabilità (Lab. IDEA)</i>	<i>Inserimento 1 utente in servizi interni Area Lavoro</i>	<i>Attivato un percorso di verifica competenze per ospite Lab IDEA senza inserimento effettivo in squadra lavoro</i>
	<i>Aumento della partecipazione a bandi di gara (manutenzione del verde, pulizie) in Comuni/enti extra Sommacampagna, anche in collaborazione con altre Cooperative sociali</i>	<i>Ricerca e segnalazione gare da parte del resp. Aree verdi</i>	<i>Non si è partecipato a nuovi bandi di gara in altri Comuni</i>

OBIETTIVI	AZIONI	INDICATORI	ESITI
Sviluppo Area Servizi Culturali	Potenziamento attività di promozione culturale sul territorio; Sviluppo nuove proposte legate al Risorgimento	Aumento servizi, attività proposte; realizzazione parziale progetto tecnico	Malgrado chiusura mesi aprile e maggio proposto oltre 15 eventi specifici per promozione patrimonio culturale Ossario di Custoza; attivazione collaborazione per gestione spazio espositivo di Oliosì (Castelnuovo d/G)
Aumento consapevolezza da parte dei responsabili dell'andamento dei singoli servizi e sviluppo strategie conseguenti	Visione bilancio semestrale con singoli responsabili di servizio e condivisione obiettivi/strategie	Aumento incontri di verifica periodica andamento servizi interni	Obiettivo raggiunto in riferimento solo ad alcuni servizi (Lab IDEA, Party Service, Green)
Attivazione processo finalizzato al ricambio generazionale in Area Lavoro	Definizione Piano di Sviluppo Area Lavoro e proposta di strategia per il ricambio generazionale (causa termini attività lavorativa)	Presentazione Piano di Sviluppo	Presentato piano di riorganizzazione servizi area lavoro con inserimento profilo di Responsabile della produzione;
	Ricerca ed identificazione nuovi profili e definizione processo di integrazione	Avvio coinvolgimento nuovi profili	Avvio processo di selezione del Responsabile di Produzione attraverso sito web e social network
Ridefinizione spazi sede Area Lavoro	Colloqui con responsabili servizi e responsabili struttura per ridefinizione di aree specifiche della sede. Definire ruolo responsabile manutenzioni	Adozione di regolamento spazi Utility; nominare responsabile manutenzioni	Obiettivo non raggiunto, da riproporre nel prossimo futuro
	Aumento attività con clienti privati in ambito lavoro nei servizi di integrazione socio-lavorativa	Numero preventivi fatti/numero preventivi accettati; aumento fatturazione area lavoro (+ 2,5%); riduzione costi di gestione servizio Party Service (- 20.000 euro/anno)	Riduzione attività del servizio giardinaggio con clienti privati; Servizio Party Service con funzionamento a singhiozzo in ragione dell'emergenza COVID che ha ridotto sensibilmente gli eventi esterni; potenziamento servizi pulizia con privati
Revisione dell'assetto organizzativo della Cooperativa	Adozione Mod. organizzativo D.Lgs 231/01	Aggiornamento MOG e audit ODV	Consolidato processo di controllo ai sensi del D.Lgs 231/01; 5 verbali di verifica OdV
	Miglioramento processo di valutazione del personale	Presenza strumento di valutazione validato dalla Direzione; inizio autovalutazione da parte dei lavoratori	Continuità nell'utilizzo dello strumento di valutazione; avviato il processo di autovalutazione (nei servizi area disabilità, da avviare negli altri settori)
	Attivazione di un Piano degli Obiettivi specifici per ogni servizio al fine di aumentare la condivisione con equipe operative e stakeholder	PdO per Servizio	Obiettivo non ancora raggiunto
	Attivazione di incontri periodici tra Direzione e Responsabili d'Area (sociale, lavoro, amministrativa) al fine di coordinare le linee di indirizzo di CdA e Presidenza e verificare le indicazioni emergenti dalle Aree	N° incontri di coordinamento	N° 5 incontri di verifica tra Responsabili Di Area e Direzione (spesso con presenza Presidente); numerosi confronti informali nel corso dell'anno
	Attivazione di processi operativi specifici (incontri di verifica, lessons learned) per ogni servizio in riferimento all'analisi gestionale dello stesso	N° incontri di coordinamento; Relazioni andamento servizi	Processo attivato con alcuni servizi (Lab IDEA; Comunità Alloggio; Centro Diurno)
	Conclusione percorso Foncoop di formazione per Responsabili Area e Servizio	N° incontri di formazione con responsabili di servizio dell'area lavoro della coop;	N° 35 incontri di formazione all'interno del percorso interaziendale Foncoop. Avviso 42 per responsabili di servizio
Sviluppo bilancio sociale della cooperativa	Pubblicazione Bilancio Sociale	Bilancio Sociale 2020 pubblicato con formato accreditato da marchio Ethical Social Report ADOA	

OBIETTIVI	AZIONI	INDICATORI	ESITI
Potenziamento dei meccanismi di comunicazione interna	Organizzazione formazione interna su Modello ex D.Lgs 231/01	Aumento livello di problem solving interno ai diversi settori della cooperativa	Processo attivato ma non ancora completato; realizzato strumento di condivisione social presente su sito web e canali social della cooperativa
	Attivazione di un modello comunicativo interno orientato alla definizione delle competenze al fine di aumentare il livello di responsabilità (ed evitare l'alibi)	Diminuzione segnalazione problematiche operative dai servizi	Riscontrata riduzione richieste di soluzione problemi specifici da parte dei servizi; attivato percorso di formazione in alcuni servizi (Comunità Alloggio, Centro Diurno)
	Potenziamento dello strumento dei canali social e del sito web della cooperativa per la comunicazione delle varie attività e delle scelte intraprese	Aumento numero di comunicazioni via mail o social network delle diverse attività svolte dalla cooperativa	Aumento complessivo del numero di comunicazioni della cooperativa attraverso social network e sito web (soprattutto area disabilità; Lab IDEA)
Contenimento dei costi a livello manutentivo e gestionale degli immobili attraverso l'adesione a reti; sviluppo del modello di analisi	Potenziamento collaborazione con ADOA al fine di attivare economie di scala nel rapporto con alcuni fornitori di servizi	Aumento di contratti/collaborazioni con fornitori appartenenti alla rete; sviluppo contratti di rete con fornitori di servizi	Mantenimento collaborazione con Enti della rete ADOA
	Consolidamento partecipazione a consorzio Sol.Co dopo primo anno di presenza	Aumento di contratti/collaborazioni con cooperative appartenenti alla rete; sviluppo contratti di rete con fornitori di servizi	Sviluppo di attività svolte e gestite in collaborazione con Enti del Consorzio Sol.Co. (BETA, Solidarietà); sviluppo collaborazioni con Sol.Co. per gestione servizi in General Contractor
	Sviluppo e potenziamento del modello di analisi (costi-benefici, competenze, ...) dei servizi dell'Area lavoro e dell'Area socio-educativa	Numero report analisi periodica, definizione budget di spesa	Attivato per alcuni servizi; confronto modello con consulenti Impresa Link
	Potenziamento collaborazione con Confcooperative-Federsolidarietà al fine di attivare economie di scala nel rapporto con alcuni fornitori di servizi	Aumento collaborazioni con cooperative appartenenti a Federsolidarietà	Non si sono attivate nuove collaborazioni
Potenziamento delle attività di marketing della Cooperativa	Sviluppo piano di marketing e di comunicazione specifico per le varie aree della cooperativa. In particolare l'area lavoro, di promozione culturale e di accoglienza	Aumento numero di collaborazioni/contatti con clienti privati; aumento numero visitatori Ossario di Custoza	Aumento numero visitatori Ossario rispetto all'anno precedente e, in proporzione, anche rispetto al 2019;
	Sviluppo del rapporto di collaborazione con Enti pubblici del territorio per la promozione/attivazione dei servizi socio-educativi	Aumento affidamenti diretti con Enti pubblici;	1 affidamento diretto con Ente pubblico (servizio educativo CdR Campostrini)



Governance ed organizzazione

Gli organi principali che compongono il modello di Governance della Cooperativa Sociale I Piosi sono:

- **Assemblea dei soci**
- **Consiglio di Amministrazione**
- **Collegio sindacale**

Ad essi si aggiunge il Direttore, che ha la responsabilità della conduzione operativa della struttura aziendale, e che attualmente è il Dott. Luigi Martari.

Assemblea dei soci

Da indicazioni statutarie, essa:

- approva il bilancio e destina gli utili
- delibera sull'emissione delle azioni destinate ai soci sovventori stabilendone gli importi ed i caratteri [...] nonché sui voti spettanti secondo i conferimenti
- delibera sull'emissione delle azioni di partecipazione cooperativa

- approva [...] lo stato di attuazione dei programmi pluriennali in relazione ai quali sono state emesse le azioni medesime
- procede alla nomina degli Amministratori
- procede all'eventuale nomina dei sindaci e del presidente del collegio sindacale e, ove richiesto, del soggetto deputato al controllo contabile
- determina la misura dei compensi da corrispondere agli amministratori e ai sindaci
- approva i regolamenti interni
- delibera sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci
- delibera su tutti gli altri soggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dallo statuto.

L'assemblea dei soci si svolge con regolarità e la partecipazione dei soci risulta soddisfacente.

La base sociale è effettiva e partecipa alla vita sociale

17/06/2021	Assemblea Ordinaria	<p><i>ORDINE del GIORNO</i></p> <p>1. <i>Presentazione e discussione bilancio dell'esercizio chiuso in data 31.12.2019;</i></p> <p>3. <i>Deliberazioni conseguenti;</i></p> <p>4. <i>Varie ed eventuali.</i></p>	<p><i>PRESENZE</i></p> <p><i>38 soci</i></p>
28/09/2021	Assemblea Ordinaria	<p><i>ORDINE del GIORNO</i></p> <p>1. <i>Presentazione e discussione bilancio sociale</i></p>	<p><i>PRESENZE</i></p> <p><i>25 soci</i></p>



Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è composto per la maggior parte da soci cooperatori ed il numero di componenti può variare da 3 a 9. Attualmente esso è composto da 7 componenti, che svolgono il loro ruolo a titolo gratuito

- Franca Pedrini, Presidente
- Agnese Castioni, Vicepresidente
- Marco Piccoli, Consigliere
- Massimo Merlini, Consigliere
- Sara Baroni, Consigliere
- Simone Galvani, Consigliere
- Gianluca Mengalli, Consigliere

I compiti assegnati al CdA dallo Statuto sono:

- Curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'assemblea

- Redigere i bilanci
- Compilare eventuali regolamenti interni da sottoporre all'approvazione dell'assemblea [...]
- Stipulare tutti gli atti e contratti di ogni genere inerenti all'attività sociale
- Conferire procedure sia generali che speciali [...]
- Assumere, regolamentare, licenziare il personale della società, fissandone le retribuzioni e le mansioni
- Dare l'adesione della società ad organismi federali e consortili
- Deliberare circa l'ammissione, il recesso, la decadenza o l'esclusione di soci
- Compiere tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione che comunque rientrino nell'oggetto sociale [...]

I Consigli di Amministrazione 2021

n. 7 riunioni del Consiglio di Amministrazione, con un'affluenza dell'87%

Collegio sindacale

Il Collegio sindacale ha il compito di controllare la regolarità amministrativa e contabile delle attività svolte dalla Cooperativa.

Attualmente esso è composto da 5 membri:

- Giovanni Aldegheri, Presidente
- Fabiano Gozzo, Sindaco
- Gianluca Massella, Sindaco
- Marco Trittoni, Sindaco supplente
- Daniela Mascalzoni, Sindaco supplente

Sistema di gestione dei rischi e certificazioni

Sistema Gestione Sicurezza	<p>Presenza di figure di riferimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - RSPP Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione - Medico di struttura - RLS Responsabile Lavoratori Sicurezza
SGQ – Certificazione Di Sistemi Di Gestione Per La Qualità	<p>Schema di Accredimento: SGQ – Certificazione Di Sistemi Di Gestione Per La Qualità N° certificato: 45298 Data prima emissione: 28/06/2004 Certificato emesso dall'organismo di certificazione: CSQA CERTIFICAZIONI S.R.L. - C.F. 02603680246 Settori certificati: 38 – Sanità Ed Altri Servizi Sociali</p>
UNI EN ISO 9001:2015	<p>Certificazione per i Servizi alla Disabilità (Centro Diurno e Comunità Alloggio)</p>
Ex D.lgs. 231/01	<p>Percorso di analisi interna per valutazione dei rischi e misure preventive, adozione di documenti integrativi per Responsabilità Amministrativa dell'Ente e istituzione di Organismo di Vigilanza</p>

Modalità di prevenzione e gestione durante emergenza COVID-19

Adozione protocolli e ri-organizzazione dei diversi servizi in funzione nelle nuove regole anti-contagio e prevenzione.

Screening COVID:

- Adozione della DGR 727/21 e del collegato nuovo Piano di Sanità Pubblico in cui sono stati indicati gli aggiornamenti per "Test e screening per SARS-CoV-2, contact tracing, attività dei Dipartimenti di Prevenzione e indicazioni per le Strutture Socio-Sanitarie Territoriali" e del successivo aggiornamento del Piano di Sanità Pubblica inviato dalla direzione dell'area sociale dell'Ulss 9 in data 18/06/21. Tutte queste nuove procedure (ampliamento dei nuclei dei servizi diurni fino a 30 unità pur mantenendo le condizioni previste dalla DGR 595/20; periodicità screening COVID) partiranno, salvo comunicazione e condivisione con i familiari, dal mese di luglio 2021.

Applicazione DL 44/21 e campagna vaccinale:

- Invio a Regione Veneto di un elenco contenente tutte le persone (educatori, infermieri, OSS, personale amm. vo, operatori esterni, volontari) coinvolti in attività a diretto contatto con persone disabili/in situazione di fragilità.

- Comunicazione interna a tutti i dipendenti dell'area socio-sanitaria del 06/04/21 rispetto all'oggetto: "Obblighi vaccinali per gli esercenti le professioni sanitarie e gli operatori di interesse sanitario"

- Invio al medico competente della comunicazione della direzione amministrativa dell'Ulss 9 Scaligera del 01/06/21 con oggetto: "Procedura di accertamento della violazione dell'obbligo vaccinale – richiesta dati".

- 19/11/2021 In considerazione dell'aggravamento dei dati epidemiologici e del conseguente irrigidimento di tutte le misure preventive e di controllo già attivate per i servizi della Cooperativa (in particolare per l'area disabilità), oltre alle informazioni circolanti relative alla diminuzione della capacità di protezione dei vaccini dopo 6 mesi dall'ultima somministrazione ed al periodo in cui molte delle persone coinvolte nei nostri servizi hanno ricevuto le prime dosi (marzo 2021), INVITO inviato a tutti i responsabili di servizio a prenotare in forma autonoma al link dedicato la somministrazione della dose BOOSTER (cosiddetta III DOSE) ed a trasmettere tale appello a tutti i soci lavoratori, dipendenti e volontari coinvolti nei diversi servizi, al fine di garantire una maggiore protezione e sicurezza di tutti, oltre che a trasmettere la comunicazione ed invito a tutte le famiglie delle persone accolte presso i servizi della Cooperativa.

Visite parenti presso strutture residenziali:

- Recepimento della nota regionale prot. n. 214779/2021 del 10/05/21 "Ordinanza del Ministero della Salute 8 maggio 2021 "Modalità di accesso/uscita di ospiti e visitatori presso le strutture residenziali della rete territoriale".

- Predisposizione di un patto di corresponsabilità con le famiglie degli ospiti della Comunità Alloggio al fine di regolare l'accesso in struttura per le visite secondo quanto previsto dalla direttiva ministeriale.

- Comunicazione patto di corresponsabilità per frequenza dei servizi diurni, laboratoriali e comunità alloggio da parte di persone non vaccinate;

- Patto di responsabilità reciproca tra ente gestore della struttura residenziale o semiresidenziale e utente / genitore / familiari/congiunti /amministratori di sostegno dell'utente/ospite.

- Patto di condivisione del rischio per l'accesso alle visite in presenza e alle uscite programmate degli ospiti della Comunità Alloggio "I Piosi" di Sommacampagna (VR)

- Novembre 21: Patto di condivisione del rischio per l'accesso alle visite in presenza degli ospiti della Comunità Alloggio e Minialloggi "I PIOSI" di Sommacampagna (VR) e sospensione possibilità di uscite programmate.

GreenPass:

Adozione Decreto contenente le modifiche al DL 52/21 che definisce, in particolar modo:

- Ambito di utilizzo obbligatorio del Green Pass (scolastico, educativo, formazione, formazione superiore);

- Necessità di controllo e sanzioni ad esso collegate;

- Necessità certificazioni Green Pass per strutture residenziali, socio-sanitarie e sanitarie.

Applicazione D.L 127/21 e controllo Green Pass: DIRETTIVA IN ESECUZIONE AL DECRETO LEGGE 127 del 21.09.2021 - INDIVIDUAZIONE DEI RESPONSABILI DEL CONTROLLO DEL GREEN PASS. In relazione al decreto legge 127 del 21 settembre 2021 "Misure urgenti per assicurare lo svolgimento in sicurezza del lavoro pubblico e privato mediante l'estensione dell'ambito applicativo della certificazione verde COVID-19 e il rafforzamento del sistema di screening" pubblicato in Gazzetta Ufficiale, riorganizzazione operativa, informazione e formazione del personale attraverso comunicazione sintetico che la cooperativa invierà a tutte le persone coinvolte, in collaborazione con l'RSPP della Cooperativa, la stessa comunicazione in formato "pagina unica" da stampare in formato A3 e da affiggere nelle diverse bacheche dei servizi per poter fornire completa informazione a lavoratori; individuazione responsabili dell'attuazione del controllo del Green Pass a partire dal 15 ottobre 2021 con relativi documenti per il tracciamento dei controlli e invito a scaricare dai più comuni store l'APP "VerificaC19" per il controllo ufficiale del possesso di Green Pass.

Analisi di materialità

Metodologia adottata per la materialità

L'attività de I Piosi è complessa e, come tale, il suo impatto si dispiega su numerosi e svariati ambiti. Per questo motivo, una fase fondamentale nella redazione del presente bilancio sociale ha riguardato l'individuazione dei temi "materiali", ovvero delle tematiche che vengono ritenute maggiormente rilevanti da parte della governance e degli stakeholder.

L'analisi della materialità dei temi è un passaggio fondamentale per una rendicontazione di qualità e costituisce uno dei pilastri metodologici previsti dai GRI-Standards.

Attraverso l'analisi di materialità, dunque, I Piosi si assicura di rendere conto degli aspetti davvero importanti della propria attività, quelli il cui impatto (positivo o negativo) – in termi-

ni di capitale economico, umano, relazionale, ambientale e/o spirituale – è rilevante.

L'analisi di materialità è stata compiuta in tre fasi:

1. Individuazione dei temi di rendicontazione, mediante un brainstorming a cui hanno partecipato tutti gli enti aderenti al progetto bilanci sociali ADOA, suddivisi per omogeneità di attività
2. Erogazione di un questionario online, mediante il quale i temi individuati sono stati sottoposti al vaglio di componenti della governance de I Piosi e di numerosi stakeholder, appartenenti a diverse categorie. Ai partecipanti al questionario è stato chiesto di esprimere un giudizio in ordine alla rilevanza dei temi su una scala da 10 (molto rilevante) a 1 (irrilevante). Questa fase di coinvolgimento interno ed esterno ha coinvolto, nel dettaglio:

Stakeholder	N. risposte ricevute
Utente (di servizio sociale/sociosanitario/educativo)	3
Lavoratore	43
Fornitore	3
Familiare degli utenti/Ads	8
Componente CdA	4
Rappresentante di ente pubblico	4
Consulente	3
Volontario	3
Socio/Associato	11
Direttore	1
Legale rappresentante	1
Rappresentante di ente partner, associazione di categoria, rete, ecc. (diverso da altri enti del terzo settore)	3
Rappresentante di altro ente del terzo settore (inclusa ADOA ed enti ad essa aderenti)	8
Totale	95

3. Predisposizione della matrice di materialità e condivisione della stessa tra gruppo di lavoro DEA e rappresentanti de I Piosi, al fine di chiarire eventuali dettagli.

I temi materiali sono i seguenti, collocati poi nella matrice di materialità:

1. *Accessibilità dei servizi*
2. *Attenzione alla dimensione spirituale della persona*
3. *Attualizzazione del carisma nei bisogni*

Materialità

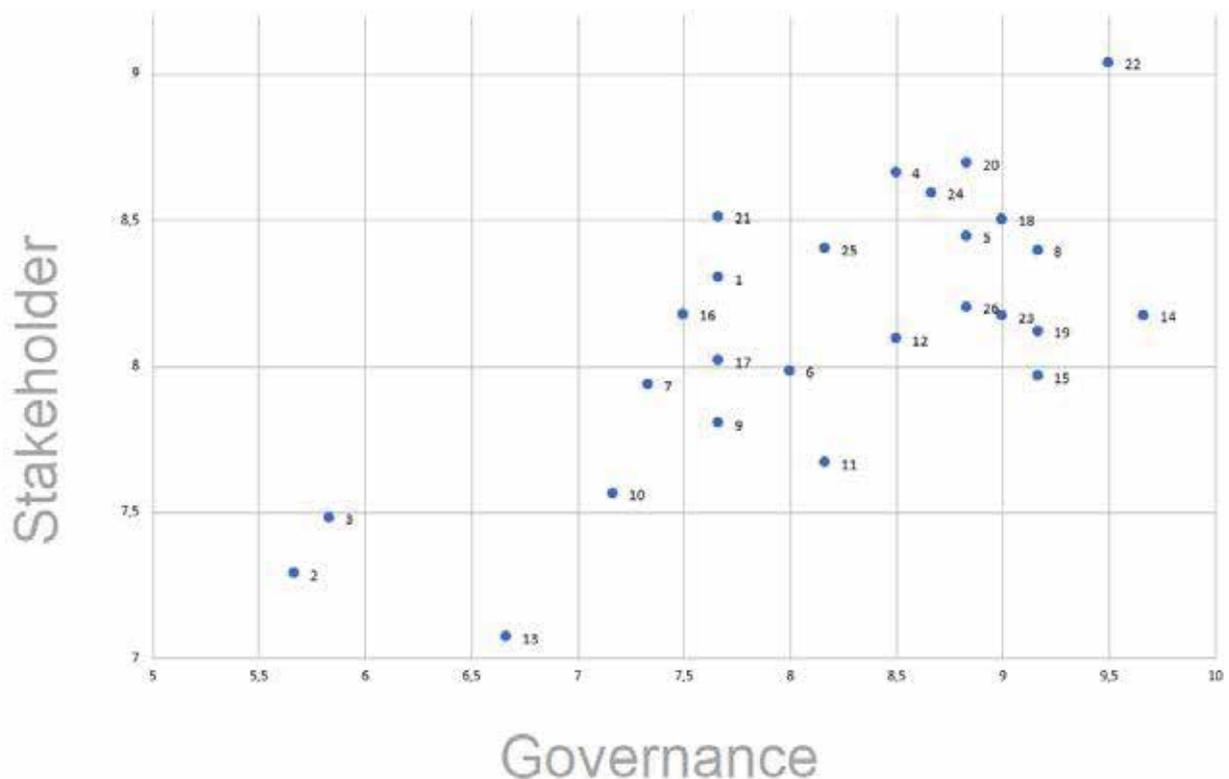
4. Benessere degli ospiti/utenti
5. Benessere del lavoratore
6. Coerenza e testimonialità del carisma/dei valori
7. Comunicazione (interna ed esterna) efficace
8. Costruzione/promozione di reti e partnership
9. Creazione di opportunità lavorative
10. Fidelizzazione dei volontari
11. Governance preparata e consapevole
12. Innovazione nei servizi
13. Processi decisionali partecipativi (coinvolgimento dipendenti e volontari nelle scelte)
14. Promozione attiva della dignità della persona
15. Promozione della cultura della cura
16. Qualità dei servizi erogati
17. Rapporti positivi con gli enti pubblici
18. Reputazione dell'ente
19. Rispetto degli equilibri economico-finanziari e patrimoniali
20. Rispetto delle norme e delle condizioni contrattuali
21. Salute, igiene e sicurezza degli ambienti
22. Salvaguardia dei diritti della persona



23. Sviluppo di relazioni di comunità
24. Trasparenza e anticorruzione
25. Uso responsabile delle risorse ambientali
26. Valorizzazione e formazione delle risorse umane

La matrice di materialità è stata, quindi, usata – unitamente alla mappa dell'impatto – per vagliare gli indicatori più idonei a descrivere l'impatto de I Piosi in termini di capitale economico, umano, relazionale, ambientale e spirituale. Inoltre, la matrice di materialità può essere usata dalla governance come un utile strumento per allineare la propria visione strategica alle esigenze degli stakeholder, in una logica di engagement e di impatto.

Matrice di materialità



Mappa degli stakeholder e analisi di impatto

Mappa degli stakeholder e dell'impatto generato

Nella rappresentazione grafica, vengono individuati gli stakeholder rilevanti de I Piosi nonché il tipo di impatto su di essi generato dall'attività dell'ente.



Analisi delle attività e degli impatti

L'analisi dell'impatto all'interno del processo di costruzione del bilancio sociale è stata concretizzata con un ampio lavoro di coinvolgimento delle varie funzioni presenti nella struttura organizzativa della Cooperativa. Al fine di condividere l'intenso lavoro compiuto si è deciso di costruire tabelle che dettino la composizione delle attività in termini di input, azioni e output oltre ovviamente agli impatti generati.

I PIOSI SOCIAL SERVIZI ALLA DISABILITÀ



STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	OSPITI CENTRO DIURNO		<p>Promozione del benessere degli ospiti attraverso l'osservazione dei bisogni, delle predisposizioni e potenzialità individuali e di gruppo, grazie ad una presa in carico generalizzata e specifica, al lavoro educativo finalizzato alla cura, all'assistenza alla persona e al mantenimento del suo stato di benessere psico-fisico, in particolare rispetto alla consapevolezza dell'emergenza COVID-19, all'accettazione delle misure di tutela/protezione e di prevenzione dei contagi, delle modalità organizzative, della suddivisione in "bolle", della differenziazione degli spazi e della continua necessità di incontrare l'altro solo "a distanza".</p> <p>Il lavoro e il coinvolgimento nelle attività del Laboratorio Lo Scigno favorisce lo sviluppo di abilità manuali e di potenziamento della capacità di realizzare oggetti, coinvolgendo l'utenza dalla progettazione alla realizzazione e vendita, contribuendo a sostenere autostima, senso di appartenenza e di identità, dentro un cammino di crescita e partecipazione sociale.</p> <p>La collaborazione con il Comune di Sommacampagna e la Cooperativa Sociale Filocontinuo per il Progetto di Vita Indipendente realizzato per alcuni utenti nel 2021 si è evoluto e consolidato permettendo maggior autonomia e indipendenza dalla famiglia, maggior fiducia nella vita e capacità di affrontarne le sfide, queste persone hanno superato se stesse, le loro barriere e incertezze personali.</p>	<p>Tutela di una dimensione globale della persona, individuale e sociale.</p> <p>Continuo contatto attraverso la PORTA DELLE CAREZZE, interscambio, comunicazioni e scambi epistolari, tra Centro Diurno e Comunità Alloggio – Mini-appartamenti per non sentirsi soli, separati ma sempre uniti, vicini anche se "inquilini separati" di un'unica casa.</p> <p>Inoltre la collaborazione con altre realtà del territorio caratterizzate dalla nuova modalità "a distanza/on line" nel rispetto della normativa anti COVID-19 hanno permesso di curare il loro senso di essere parte della "comunità territoriale" circostante e di attenuare il senso di distanza, mantenendo aperte e vive le relazioni.</p>	<p>Sensibilizzazione ed educazione alla raccolta differenziata dei rifiuti</p> <p>Benessere derivante dall'ambiente verde e naturale che circonda la sede.</p> <p>Alimentazione ricca di prodotti naturali, proveniente anche dai nostri orti e cucinati in loco</p>
	OSPITI COMUNITÀ ALLOGGIO E MINIALLOGGI		<p>L'attenzione e gestione della vita quotidiana e del tempo-casa è orientata alla tutela della persona e allo sviluppo delle abilità sociali, al mantenimento/sviluppo dell'autonomia nella cura di sé e dell'ambiente "casa" e durante il 2021 al continuo contatto con l'esterno a distanza (famiglia, amici, volontari), attraverso videochiamate, collegamenti on line e canali social.</p> <p>Le attività laboratoriali e occupazionali, di produzione di manufatti e di contribuzione per piccoli lavori, realizzate in rete con altri servizi della Cooperativa hanno permesso agli ospiti della Comunità Alloggio di sentirsi parte attiva di una grande realtà di cui fanno sempre parte nonostante la separazione e la distanza "fisica".</p> <p>Nonostante l'aggravamento dell'utenza legato alle diverse patologie e all'avanzare dell'età, lo stato psico-fisico dell'utenza, grazie alla sollecitazione educativa quotidiana e al rinforzo della comunicazione e relazione, ha potuto mantenere un discreto livello di benessere complessivo, pur evidenziando in particolare nella realtà della Comunità Alloggio un generale peggioramento umorale dovuto al prolungarsi dello stato di chiusura.</p>		

	FAMIGLIE	La compartecipazione alla spesa di attività socio-educative extra coinvolge la famiglia rendendola partecipe in prima persona nella realizzazione del servizio, anche in risposta di bisogni personali specifici	Il progetto di accoglienza e presa in carico della persona permette al nucleo familiare di mantenere maggior benessere, una vita sociale e maggior senso di appartenenza alla comunità locale anche attraverso forme di solidarietà con i nostri servizi.	Il costante rapporto di collaborazione e confronto e gli incontri per la discussione e presentazione del PEI contribuiscono alla collaborazione e realizzazione congiunta di un progetto di vita per il proprio familiare, rilevando un buon livello di soddisfazione tramite somministrazione di questionari ad uso interno. Nel periodo della pandemia COVID-19 gli utenti della Comunità Alloggio hanno continuato comunque a relazionarsi con i familiari tramite videochiamate, l'online a distanza, visite organizzate in spazio idoneo (PORTA DELLE CAREZZE e ripresa rientri in famiglia) Questo ha permesso di non vivere mai davvero l'isolamento e la separazione trasmettendo sicurezza, vicinanza e benessere per entrambi.	
	CLIENTI LABORATORIO Lo Scrigno	Ottimo rapporto qualità prezzo per il valore economico dei manufatti realizzati all'interno di specifiche attività laboratoriali	Il prodotto realizzato acquista valore sociale e genera senso di rete grazie al percorso di realizzazione che avviene attraverso collaborazione tra servizi e la valorizzazione delle risorse artistiche, manuali e delle passioni di utenti e collaboratori	La partnership e la collaborazione reciproca con altri Enti del Terzo Settore del territorio che operano in contesti sociali e il ruolo dei privati come promoter dei prodotti del Laboratorio Lo Scrigno hanno permesso la divulgazione dei nostri manufatti e dell'oggettistica attraverso passaparola	Siamo sempre in cammino verso un'economia circolare, ossia dare nuova vita a prodotti di "scarto" per produrre e ri-dare "vita" a manufatti destinati alla vendita.
	COMUNITÀ LOCALE SOMMACAMPANA		La nostra capacità di risposta ad uno specifico bisogno che riguarda la persona nella sua globalità e nel suo essere parte di una realtà comunitaria impatta in termini di gradibilità e affidabilità	Centro Diurno e Comunità Alloggio sono conosciuti e riconosciuti dalla comunità locale, grazie ai social network la partecipazione ad alcuni eventi è avvenuta a distanza, a causa della pandemia, questo ha condotto ad una minore percezione della presenza e dell'attenzione della Comunità locale al lavoro quotidiano del CD e della CA... ma I PIOSI sono "social" → Facebook + Instagram + sito web www.ipiosi.it	
	AMBIENTE		La raccolta differenziata svolta insieme all'utenza permette un consolidamento delle buone pratiche di sostenibilità		La raccolta differenziata e l'uso di acqua di acquedotto e non impiego di acqua sigillata in bottiglie di plastica permette un risparmio della plastica consumata annualmente
RISORSE UMANE	EQUIPE Centro Diurno, Comunità Alloggio e Minialloggi	La quota associativa versata per essere parte decisionale della Cooperativa da parte del socio permette alla persona di sentirsi "imprenditore sociale" della realtà in cui opera. Oltre ad un impatto positivo economico a favore del lavoratore tramite pagamento stipendio	Il costante lavoro d'équipe e la formazione ordinaria e straordinaria impatta sulla crescita personale e professionale	Anche nel 2021 la gestione dell'emergenza COVID-19 ha richiesto un forte senso di responsabilità rispetto all'apporto professionale Per la Comunità Alloggio, lo sviluppo del senso di appartenenza attraverso dinamiche relazionali all'interno del nuovo gruppo operativo Per il Centro Diurno, la richiesta di flessibilità ed adattamento ad operare in un contesto diverso dal proprio.	Dotazione DPI necessaria per fronteggiare la pandemia e continua formazione mirata sul rischio biologico legato al COVID-19, hanno ridotto la diffusione del virus e garantito un clima di sicurezza e salute
	VOLONTARI			La qualità e il valore aggiunto del lavoro volontario = possibilità di sviluppare senso di appartenenza, generazione di occasioni di partecipare responsabilmente alla risposta di un effettivo bisogno della propria "comunità"	Dotazione DPI necessari per fronteggiare la pandemia Maggiore cura del nostro "ambiente" di vita interno ed esterno
	TIROCINANTI		Il tempo, le conoscenze teoriche e le abilità pratiche investite per supporto e affiancamento del tirocinante all'interno dei nostri servizi contribuiscono alla possibilità di conoscere e apprendere nuove conoscenze ma anche di mettere in gioco le proprie competenze, i propri studi, di sperimentarle e di metterle al "servizio del servizio", contribuendo ad un miglioramento e ad una crescita anche delle persone che ne fanno parte, ad un accompagnamento al futuro ingresso nel mondo del lavoro.		

SOSTENITORI	ASSOCIAZIONE FAMIGLIE PORTATORI di HANDICAP		Senso di credibilità e di affidabilità rispetto all'organizzazione ed alla gestione dei servizi	Costante e positivo il rapporto di collaborazione, attenzione rispetto delle diverse esigenze.	
	PARROCCHIA Sommacampagna			Partecipazione a momenti di spiritualità e di di preghiera realizzate ad hoc attraverso la PORTA delle CAREZZE hanno permesso di mantenere attiva e viva la relazione tra le nostre realtà permettendo alla vita parrocchiale comunitaria di entrare quando a noi non era permesso di uscire e di partecipare.	
	DONATORI				Valore connesso al recupero di filati e tessuti, spesso "scarto di scarto", vecchi e inutilizzati ai quali abbiamo ri-dato vita attraverso le nostre creazioni
ISTITUZIONI PUBBLICHE	COMUNE di Sommacampagna		Condivisione di competenze progettuali e conseguente crescita reciproca	Collaborazione per la realizzazione dei Progetti di Vita Indipendente Condivisione di progettualità, collaborazione e dialogo con le Assistenti Sociali	
PARTNER	COOPERATIVA FILO CONTINUO COOPERATIVA AZALEA	Compartecipazione economica	Condivisione di competenze progettuali e conseguente crescita reciproca	Condivisione di progettualità, collaborazione e dialogo tra figure professionali appartenenti a varie realtà presenti sul territorio	
BENEFICIARI	GIOVANI PROGETTO "LIFE LAB"	Uso del denaro, concetto di quantità appreso attraverso azione ed esperienza funzionale, ogni attività laboratoriale viene svolta con una finalità.	I giovani coinvolti nel progetto, non sono solo soggetti passivi ma soggetti attivi. Tutto ciò che fanno al Life lab a partire dalla cura del sé non resta legato al contesto ma la competenza maturata viene trasferita nella quotidianità. Ogni momento di vita diventa scuola e la scuola diventa inclusiva e in rete con tutti gli altri momenti e fasi della vita del giovane Approccio che permette l'acquisizione di autonomie, di pianificazioni e consapevolezza.	Il lavoro in gruppo porta l'attenzione del giovane alle relazioni e alla cura dell'altro, all'attenzione ai conflitti Il giovane viene affiancato ed aiutato a gestirsi, in una logica di rinforzo e sviluppo di competenze relazionali. Desiderando il più possibile lo scambio con i pari e i giovani della loro comunità per fargli incontrare la disabilità, imparare a starci, a "stare con" e a viverla.	Sensibilizzazione al tema del riciclo e della cura dell'ambiente
	FAMIGLIE PROGETTO "LIFE LAB"	Compartecipazione con piccola quota economica	Collaborazione per permettere al giovane di portare i lavori e le competenze apprese nei laboratori anche a casa e nel quotidiano	Cooperazione Non è delega ma è fare insieme	Fornitura materiali di riciclo
RISORSE UMANE	EQUIPE "LIFE LAB"		Incontri settimanali di equipe Dose rilevante di lavoro iniziale per costruire il gruppo e per progettare ogni singola attività. Lavoro in equipe per progettazione, monitoraggio valutazione		
PARTNER	SCUOLE "LIFE LAB"		Competenze diverse messe in rete per uno stesso obiettivo.	Cooperazione Non è delega ma è fare insieme. Questo permette di dimostrare che i lavori attivati con questi giovani si possono fare. Coinvolgimento del gruppo classe per il progetto "Una sedia per tutti"	
ISTITUZIONI PUBBLICHE	COMUNE DI PESCANTINA	Offerta spazio per il Progetto ad usufrutto gratuito	Il Comune dà risposta a 3 famiglie sue cittadine. Inoltre, grazie alla posizione strategica della sede i ragazzi vivono ed intercettano il territorio.	Creazione di rete	Collaborazione con l'Assessorato ai Servizi sociali e all'Istruzione per progettualità sul tema ambientale

I PIOSI SOCIAL SERVIZI EDUCATIVI MINORI E INNOVAZIONE GIOVANI

STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	BAMBINI S.E.S.I Mozzecane		<p>Accoglienza da parte di figure educative professionali e specializzate, possibilità di ricevere strumenti e metodologie di tipo didattico per svolgimento compiti Impatto positivo nella crescita del bambino in sé. I bambini trovano figure di riferimento adulte.</p> <p>Si è osservato un generale incremento dell'autonomia nello svolgimento dei compiti e la creazione e il mantenimento di un clima di fiducia e serenità durante il periodo Covid-19, fondamentale per il benessere dei bambini e delle famiglie L'accoglienza e la cura del bambino è l'impatto più importante, che va oltre l'aspetto prettamente tecnico e dei compiti.</p>	<p>Dimensione relazionale pregnante, lavoro in gruppo e presenza di educatori</p> <p>Questo permette di poter trovare risposte a problemi difficoltà o dubbi sia scolastici che relazionali, di sperimentarsi nelle relazioni con guide autorevoli, gestire i conflitti secondo approcci costruttivi, sperimentando gli effetti della peer education della relazione e scambio nel gruppo dei pari.</p>	<p>Si eseguono laboratori con materiali di riciclo e durante il momento del pranzo si attua una particolare attenzione all'educazione alimentare ed alla sensibilizzazione per evitare lo spreco del cibo Costante attenzione sia dal punto di vista di approccio alla mensa sia verso tutte le attività pomeridiane, ponendo il focus sul tema della sostenibilità</p>
	FAMIGLIE S.E.S.I Mozzecane	<p>Le famiglie partecipano per una % di circa il 48% sul pagamento della retta di servizio (la restante parte è pagata dal Comune)</p> <p>La retta è diversificata se residente a Mozzecane o meno, l'impatto è dato dalla possibilità di usufruire di un servizio ad una cifra non totalmente di mercato, grazie alla compartecipazione del Comune.</p>	<p>Le famiglie trovano nella Cooperativa un partner affidabile e professionale per il supporto nel percorso di crescita del figlio e nell'affidarlo nel momento del bisogno.</p> <p>Si è osservata la creazione di vere alleanze educative, accompagnando il genitore nel percorso di crescita insieme al figlio.</p> <p>Inoltre, si persegue la conciliazione dei tempi delle famiglie soprattutto se entrambi i partner lavorano</p>	<p>Si è attivata una relazione fiduciaria data dall'affidamento dei bambini durante il tempo delle attività proposte e di collaborazione per alcune attività Per laboratori e feste spesso si cerca il coinvolgimento delle famiglie nella realizzazione delle attività. Le dinamiche relazionali in presenza sono state limitate dal Covid-19 ed ogni educatore ha lavorato con un gruppo classe stabile "bolla" Le interazioni con gli altri gruppi sono state ridotte quasi a zero. Nonostante tutto il clima e la collaborazione hanno impattato nella costruzione di legami significativi con personale qualificato in ottica di collaborazione e confronto per la crescita del proprio figlio.</p>	<p>Trattandosi di un servizio sul territorio comunale, le famiglie non devono cercare in altro comune più lontano con conseguente dispendio di risorse, tempo e mezzi di trasporto</p>
RISORSE UMANE	EQUIPE S.E.S.I. Mozzecane	<p>Garanzia e continuità dello stipendio mensile</p> <p>Impatto sulla sfera economica del lavoratore, ossia possibilità di impegnarsi in progetti di vita a medio lungo termine</p>	<p>Gli educatori impiegati in questo servizio sono coinvolti quando possibile anche in altre attività della Cooperativa I PIOSI, sia di tipo operativo che formativo: questa scelta genera maggiore ingaggio nelle persone verso la mission della Cooperativa, oltre che un maggior sviluppo di ulteriori competenze specifiche spendibili in altri ambiti/servizi.</p> <p>Per alcuni lavoratori giovani, l'opportunità lavorativa impatta nel vedersi e progettarsi nella propria autonomia e adultità. Si tratta di una forma di progettualità del sé verso la vita adulta e autonoma, della possibilità di conoscersi dal punto di vista personale e professionale.</p>	<p>Sviluppo di una maggiore professionalità attraverso la relazione, l'esperienza e il confronto con altre figure professionali</p> <p>Sviluppo e generazione di relazioni significative che "aprono porte e possibilità"</p>	

ISTITUZIONI PUBBLICHE	COMUNE di Mozzecane + FRAZIONI + COMUNI LIMITROFI	Il Comune sostiene quota parte dei costi per la frequenza dei minori (paga circa il 50% della retta). In alcuni casi specifici, segnalati dal Servizio Sociale, il comune copre l'intera retta per il minore		Mediante il servizio si sviluppano relazioni con l'ente pubblico che permettono di far conoscere anche altri servizi delle Cooperative I PIOSI e Tangram nonché di sviluppare azioni di co-progettazione per la gestione di servizi futuri	
PARTNER	COOPERATIVA SOCIALE TANGRAM	Rapporto di collaborazione in ATI per la gestione del servizio		Mediante il servizio si sviluppano relazioni che permettono di sviluppare azioni di co-progettazione per la gestione di servizi futuri	
BENEFICIARI	BAMBINI S.E.S.I CUSTOZA		Accoglienza da parte di figure educative professionali e specializzate, possibilità di ricevere strumenti e metodologie di tipo didattico per lo svolgimento di compiti Impatto positivo nella crescita del bambino in sé. I bambini trovano figure di riferimento adulte.	Dimensione relazionale pregnante, lavoro in gruppo e presenza di educatori. Sperimentazione dell'approccio della peer education, della relazione e scambio nel gruppo dei pari.	
BENEFICIARI	GIOVANI NEET Progetto OH!		Percorso di formazione teorica e pratica Laboratorio di sperimentazione delle competenze e formazione esperienziale Impatto positivo soprattutto verso un paio di giovani in situazione di fragilità, perché sono riusciti a resistere lungo tutto il percorso e ottenere così la possibilità di tirocinio Opportunità di sperimentazione in un percorso di lavoro e crescita. Cogliendo le sfide proposte i ragazzi hanno lavorato come professionisti ingaggiati alle aziende per dare risposta alle loro richieste. Occasione per mettersi alla prova sul campo come professionisti ed ottenere visibilità (aumento senso di autoimprenditorialità)	Preziosa e positiva risorsa, a compensazione di un gap di opportunità di inserimento e – soprattutto – accompagnamento lavorativo per particolari sottocategorie di ragazzi NEET. Criticità accolte in un'ottica di ricerca-azione per ridefinire le future azioni progettuali. Il secondo anno il limite è stato il COVID-19 che ha costretto il progetto in un'altra forma, diversa da quella per cui era stato pensato ed ha "generato" meno di quello che poteva generare sui ragazzi in termini di esperienza e relazioni sul campo. Dovendo trasformare tutte le attività online, gli output di progetto sono sempre stati video e strategie di marketing purtroppo mai sperimentate sul campo.	
SOSTENITORI	FONDAZIONE CARIVERONA	Finanziamento economico a progetti T.A.G. Territorio Azione Giovani Bando VALORE E TERRITORIO 2018 e Progetto OH! Opportunity Hub Bando WELFARE E FAMIGLIA 2017			
	FONDAZIONE EDULIFE - 311	Gestione del piano di comunicazione iniziale Presa in carico della fase di formazione laboratoriale		Coinvolgimento e collaborazione con un coach durante il periodo di formazione/incubazione.	

PARTNER	PENTA <i>Formazione</i>		Percorso di formazione teorica e pratica	Realizzazione di una rete di partner con specializzazioni ed esperienze diversificate, nel ramo della Formazione e dell'Inserimento Lavorativo.	
	REALTÀ PRODUTTIVE nel SETTORE FOOD E RISTORAZIONE della Provincia di Verona			Questo ha consentito l'attivo coinvolgimento di professionalità complesse e la messa in campo di interventi complicati, che non hanno trascurato le aree della comunicazione e del marketing. I partner di rete sono soggetti attivi sul territorio e facilmente riconoscibili. La fiducia nei confronti della reputazione sociale degli stessi, ha permesso l'avvio di un progetto ambizioso ed innovativo, che si pone l'obiettivo di coniugare la richiesta di risorse da parte dell'imprenditoria locale, con la domanda di occupazione per ragazzi non ancora integrati nel mercato del lavoro.	

I PIOSI SOCIAL SERVIZI ACCOGLIENZA



STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	PERSONE RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE	Supporto nella ricerca attiva di un lavoro e dunque ricezione di un'entrata economica a seguito di un'assunzione lavorativa	L'impiego lavorativo trovato consente alla persona autonomia economica, maggior benessere sia psicofisico che sociale e senso di sicurezza Affiancamento nella gestione anche a livello medico sanitario soprattutto nella gestione delle procedure e regolamenti COVID-19	Relazione e presenza costate data la vicinanza dell'appartamento con la sede de I PIOSI in via del Commercio Questo permette alle persone richiedenti protezione di essere e sentirsi accolti, c'è sempre qualcuno che può dare risposta immediata in tempo breve, c'è una rete cooperativa, tutti i servizi si uniscono nella risposta.	Coinvolgimento attivo, educazione alla raccolta differenziata e sensibilizzazione negli spostamenti prediligendo i mezzi pubblici come autobus, bicicletta, monopattino elettrico
	FAMIGLIE	Le famiglie ricevono dai richiedenti protezione parte del loro stipendio, vi è quindi un sostegno economico alle famiglie natali e al Paese d'origine (Nigeria, Pakistan, Gambia, Mali e Senegal)	Ricezione di informazioni e conoscenze di aspetti basilari e tradizioni della cultura occidentale	Attivazione di nuove relazioni con le famiglie di origine, all'interno delle quali vi sono alcuni membri che avranno possibilità futura di iniziare una nuova vita qui in Italia	
	COMUNITÀ			Attivazione di amicizie nella Comunità di Verona o sul Lago di Garda dovute allo sviluppo di reti di persone accolte e richiedenti protezione legate alla realtà della Cooperativa "Il Samaritano"	
RISORSE UMANE	EQUIPE		Possibilità di entrare in contatto e conoscere le tradizioni ed aspetti di vita dei paesi di origine delle persone accolte (contaminazione culturale) Due richiedenti protezione sono anche nostri LAVORATORI nell'area GREEN per la manutenzione delle aree verdi		
PARTNER	IL SAMARITANO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS		Collaborazione attraverso riunioni di equipe e formazione rispetto al progetto e all'iter di accoglienza.	Collaborazione duratura in ATI per la realizzazione integrata del servizio	
	PARROCCHIA di Sommacampagna				

I PIOSI SOCIAL SERVIZI ALLA COMUNITÀ TRASPORTI - TAXI SOCIALE - SALA POLIVALENTE



STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	UTENTI TRASPORTI SOCIALI – CONSEGNA PASTI A DOMICILIO - CLIENTI TAXI SOCIALE	<i>Pagamento di un piccolo contributo economico per TAXI SOCIALE, i trasporti sociali e la consegna del pasto caldo, a carico del Comune in base all'ISEE Servizi commisurati "cuciti su misura" dall'Assistente Sociale alla situazione economica dell'utente</i>	<i>Qualità del servizio ricevuto di livello medio-alto Alto grado di soddisfazione per il servizio e il pasto caldo: la persona spesso sola che riceve il servizio, inizialmente isolata, ha a disposizione un sistema di servizi per accedere a visite e ospedali Possibilità di consumare un pasto caldo e genuino, preparato da una cucina situata a Sommacampagna</i>	<i>Possibilità di relazione con persone dedicate e a disposizione per controllare la situazione domestica, attivazione di dialogo e relazione Questo permette di attivare un campanello d'allarme per ulteriori supporti, per visite approfondite ecc...</i>	<i>Pasto caldo non in piatti di plastica usa e getta, ma nei piatti di acciaio Azione di scodellamento direttamente a casa della persona, sul momento Qualità del cibo elevata ecc...</i>
	FAMIGLIE TAXI SOCIALE	<i>Piccolo contributo di 8€ a viaggio che genera un impatto economico sulla situazione familiare irrisorio</i>	<i>Qualità del servizio ricevuto di livello medio-alto Alto grado di soddisfazione riferito dall'utenza La famiglia grazie al supporto dato dal servizio, può guadagnare tempo per altro e non perde ore di permessi</i>	<i>Contatto e pronta disponibilità a rispondere telefonicamente Reperibilità per gestione del servizio</i>	<i>Risparmio dato dal non utilizzo del proprio mezzo.</i>
	COMUNITÀ LOCALE	<i>Risparmio per utilizzo mezzi speciali con pedana. Servizi difficilmente reperibili dal singolo</i>	<i>Guadagno in interazione e flessibilità del servizio Servizio che lavora in rete e in equipe Investimento in personale adibito al trasporto persone con formazione adeguata alla mansione da svolgere e alla sicurezza personale e di terzi.</i>	<i>Attivazione di relazione organizzativa e umana con il Comune ed i servizi sociali, in particolare assistenti sociali, creazione di ottima relazione Impatto positivo sul territorio e sulla comunità locale</i>	
	AMBIENTE	<i>Riduzione della spesa economica rispetto all'utilizzo di altri combustibili</i>			<i>Alcuni mezzi a disposizione del parco macchine del Comune vanno a metano, ciò genera meno emissioni di gas e meno consumo di combustibili</i>
	BAMBINI + PERSONALE SCOLASTICO Servizio SCODELLAMENTO MENSE Scuole Caselle e Sommacampagna	<i>Retta del servizio in base all'ISEE familiare</i>	<i>Il pranzo mangiato presso la mensa scolastica è un pasto importante, soprattutto per le persone che mangiano 5 giorni a settimana, perciò è importante garantire un pasto caldo, cucinato il giorno stesso e scodellato sul momento</i>	<i>Le donne "scodellatrici" e il personale delle mense non è solo esecutore, ma data l'esperienza conoscono i bambini e le esigenze del singolo, collaborano con le maestre ponendo attenzione alle richieste e alle necessità</i>	<i>Rispetto delle norme igieniche HACCP Pasti caldi in piatti in melamina e lavaggio sul posto (no materiale usa e getta)</i>
RISORSE UMANE	EQUIPE	<i>Impatto economico positivo a favore del lavoratore tramite il pagamento dello stipendio</i>	<i>Il lavoro con i bambini è gratificante e soddisfacente Il lavoro di supporto e di trasporto di persone con fragilità o disabilità che necessitano di aiuto è sempre occasione di crescita personale</i>	<i>Buona qualità e relazione creata tra i lavoratori, siamo relazione di accompagnamento, di certezze, di garanzie. Ogni giorno si raccolgono i tanti racconti di anziani, di storie personali, di quotidianità. Si aprono narrazioni e scambi di vita, spesso già durante la chiamata.</i>	
	LAVORATORI SVANTAGGIATI				
	VOLONTARI	<i>Quantità rilevante di tempo investito</i>	<i>Il volontario è disponibile ad eseguire trasporti per minori e anziani. È seguito dalla responsabile del servizio trasporti per comunicazioni riguardanti le attività Il volontario si sente gratificato grazie al servizio trasporti, oltre al fatto che il lavoro di supporto e di trasporto di persone con disabilità e fragili che necessitano di aiuto è sempre occasione di crescita personale</i>	<i>Mantenimento di relazioni positive sia verso gli utenti sia verso gli altri che, con alto grado di coinvolgimento temporale investono, spesso molto.</i>	
ISTITUZIONI PUBBLICHE	COMUNE di Sommacampagna	<i>Disposizione di mezzi e gestione economica per manutenzioni. Noi gestiamo, organizziamo e teniamo in custodia i mezzi nel nostro parcheggio interno.</i>	<i>Collaborazione e costante confronto con Servizi Sociali e Assistenti Sociali</i>	<i>Rapporto originario di collaborazione e affidamento del servizio di trasporto pasti mantenuto ormai da anni, ampliato 5 anni fa con servizio TRASPORTI e 4 anni fa con TAXI SOCIALE</i>	
PARTNER	SCUOLA DELL'INFANZIA "G.A. CAMPOSTRINI" CENTRO SERVIZI "G.A. CAMPOSTRINI" COOPERATIVA SOCIALE AZALEA		<i>Collaborazione per realizzazione del servizio pasti per Scuola dell'Infanzia "Il Girasole" (con Scuola dell'Infanzia Campostrini) e del servizio pasti per "Istituto Don Lorenzo Milani" (con CENTRO SERVIZI "G.A. CAMPOSTRINI") e del servizio pasti a domicilio (con CENTRO SERVIZI "G.A. CAMPOSTRINI" e Azalea in ATI)</i>	<i>Buona collaborazione e relazione mantenuta negli anni con i diversi enti e partner</i>	

I PIOSI SOCIAL SERVIZI SOCIO-SANITARI ASSISTENZIALI



STK	K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE	
BENEFICIARI	<p>UTENTI BENEFICIARI S.A.D. Servizio Assistenza Domiciliare</p> <p>OSPITI CENTRO SERVIZI G.A. CAMPOSTRINI</p>	<p>Mantenimento di un servizio di accoglienza e disponibilità nei confronti della persona fragile ed anziana, nonostante le difficoltà interne ed esterne SERVIZIO INFERMIERISTICO mantenuto e garantito malgrado tutta la complessità che il COVID-19 ha imposto anche per il 2021</p> <p>Ripresa delle richieste di servizio di assistenza domiciliare nonostante emergenza COVID-19</p>	<p>La dimensione relazionale risulta fondamentale nei confronti della presa in carico di un'utenza fragile</p> <p>Nel particolare periodo dell'emergenza da COVID-19 il rapporto con i parenti è risultato complesso</p> <p>Sforzo per sfruttare le nuove tecnologie attraverso tablet, video chiamate e ri-organizzazione di parte del servizio per garantire e curare questa necessità vitale per gli ospiti come la "PORTA delle CAREZZE" che permesso le visite a distanza e in sicurezza.</p> <p>Mantenimento di una relazione attiva e presenza di una persona sicura e di riferimento per la persona anziana, fondamentale in questi ulteriori periodi di distanza e protocolli</p>	<p>Utilizzo di mezzi di trasporto del Comune di Sommacampagna e di strumentazione in dotazione del Centro Servizi</p>	
	<p>FAMIGLIE S.A.D. + OSPITI CENTRO SERVIZI</p>	<p>Quota parziale versata per il servizio S.A.D.</p>	<p>Qualità del servizio ricevuto, sostegno e affiancamento professionale per processo di cura e accudimento del proprio familiare → possibilità riconosciuta di proseguire la cura quotidiana alle cure primarie specializzate</p>	<p>Il domicilio apre alla relazione con figure familiari e altri caregiver per i quali il nostro servizio diventa sostegno alla gestione della quotidianità</p>	<p>Accompagnamento della famiglia nella corretta gestione dei rifiuti medici</p> <p>Riduzione degli spostamenti con automobili</p>
BENEFICIARI		<p>Tutto ovviamente reso complicato dall'emergenza COVID-19 → Diversificazione della risposta ai bisogni</p>	<p>Rapporto di comunicazione continua e quotidiana sullo stato di salute del proprio caro e passaggio di consegne</p> <p>Contatti garantiti durante le visite grazie alla realizzazione della "PORTA delle CAREZZE" in plexiglass</p> <p>Possibilità di mantenere un minimo di contatto diretto con le famiglie attraverso la porta e poi con la successiva possibilità di toccarsi e accarezzarsi ma "in sicurezza"</p>	<p>Differenziazione di rifiuti speciali e conseguente minor impatto ambientale</p>	
	<p>COMUNITÀ LOCALE</p>	<p>Presenza sul territorio di un servizio di Assistenza Domiciliare mediato dai Servizi Sociali a favore dei cittadini del Comune di Sommacampagna e di competenze infermieristiche presenti all'interno del Centro Servizi</p>	<p>L'impatto positivo sulla comunità deriva dall'essere presente come realtà Cooperativa del territorio nella gestione di un bisogno importante della comunità, ossia la cura della persona anziana in situazione difficoltà e fragilità</p> <p>Il Centro Servizi è un Ente che ha subito in maniera pesante gli effetti del COVID-19</p> <p>La comunità locale ha vissuto con corresponsabilità il dramma di questo periodo</p>		
RISORSE UMANE	<p>EQUIPE</p>	<p>Importo dello stipendio mensile</p> <p>Investimento economico maggiore della Cooperativa per coinvolgimento di nuovo personale per sostenere il servizio</p> <p>Periodo COVID-19 molto problematico a causa della malattia di molti infermieri con la necessità di trovare sostituti che sono stati assunti in forma temporanea.</p>	<p>Equipe affiancata dalla figura di infermiere responsabile tecnico che ha contribuito in maniera veramente importante alla realizzazione dei protocolli di sicurezza per la gestione dell'emergenza</p>	<p>Grande collaborazione interna per sostenere l'emergenza</p> <p>Riconosciuta una maggiore sensibilità e acquisizione del valore della relazione tra paziente e famiglia</p>	
ISTITUZIONI PUBBL.	<p>COMUNE di Sommacampagna</p>	<p>INVESTIMENTO economico erogato per servizio S.A.D.</p>	<p>Rapporto di affidamento del servizio, condivisione degli obiettivi e confronto continuo con il Servizio Sociale Area anziani e disabili per programmazione del servizio</p> <p>Intensificazione contatto e incontri per programmazione a causa dell'emergenza COVID-19</p>	<p>S.A.D. messa a disposizione di veicoli del Comune di Sommacampagna</p>	

Analisi dell'impatto

PARTNER	CENTRO SERVIZI "G.A. CAMPOSTRINI"	Valore erogato per SERVIZIO INFERMIERISTICO Condivisione dei costi dell'acquisto dei DPI		Rapporto di collaborazione e di affidamento del servizio mediante gara d'appalto aggiudicata nel 2019 in continuità con gli anni precedenti	Utilizzo e condivisione di strumentazione in dotazione del Centro Servizi
	AZALEA COOPERATIVA SOCIALE	Divisione 70% e 30 % del valore economico di servizi affidati S.A.D. e SERVIZIO INFERMIERISTICO	Competenze e conoscenze possedute, condivise ed investite nella collaborazione Impatto sul capitale umano di crescita vicendevole professionale e personale.	Rapporto di collaborazione continuativa e duratura in partenariato A.T.I. per S.A.D. e SERVIZIO INFERMIERISTICO a seguito ri-aggiudicazione gara d'appalto nel 2019 Durante emergenza COVID-19 ci sono stati contatti continui e cresciuti esponenzialmente, finalizzati a trovare soluzioni e risolvere problematiche	

I PIOSI SOCIAL LABORATORIO IDEA



STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	UTENTI LABORATORIO IDEA ARTIGIANATO E FLORICOLTURA		<p>L'innovatività del progetto nell'area disabilità ha permesso di coniugare un servizio di accoglienza, ascolto e supporto nella quotidianità delle persone accolte con un cammino di accompagnamento e avviamento al lavoro</p> <p>I beneficiari hanno la possibilità impiegare il tempo in modo utile e costruttivo apprendendo competenze e crescendo professionalmente per un futuro inserimento lavorativo</p>	<p>Le relazioni e momenti interstiziali pur limitati dai protocolli dovuti alla prosecuzione dello stato d'emergenza da COVID-19 si sono rivelate comunque importanti e formative, allenano le persone accolte al rispetto, alla collaborazione, alla condivisione e al confronto.</p> <p>Il momento del pranzo e delle pause sono un momento curato e dedicato solo a loro, diventando un momento condiviso con i loro operatori che hanno contribuito a creare relazioni sane + coinvolgimento e collaborazione nella gestione del momento conviviale → occasione per imparare mansioni necessarie poi nella vita quotidiana.</p> <p>Questo ha permesso la creazione di gruppi uniti, confidenziali, che ridono, scherzano, si confrontano anche nelle difficoltà, ma nonostante queste, crescono!</p>	<p>il lavoro nel Vivaio è un lavoro circondato da risorse verdi e naturali che indirettamente trasmettono benessere e vita, inoltre la coltivazione di fiori e piante partendo dalle talee permette di vivere e gestire tutto il processo di semina, crescita e cura che impatta nella soddisfazione degli utenti nel seguire, monitorare e vivere l'intero ciclo della vita.</p> <p>L'utilizzo di materiale di scarto e recupero per la realizzazione di prodotti artigianali permette la promozione e il coinvolgimento dell'utenza nella cultura del riciclo e del ri-uso</p>
	FAMIGLIE LABORATORI IDEA	La compartecipazione economica ai sensi della DGR di riferimento che regola il servizio ha un impatto moderato e bilanciato rispetto alla tipologia di servizio erogato.	La compartecipazione coinvolge e responsabilizza la famiglia nella collaborazione alla realizzazione del servizio che diventa co-progettato insieme a loro in vista del bene per il proprio familiare	La continua relazione e contatto aperto nella collaborazione al progetto individualizzato del proprio familiare influisce anche nelle relazioni familiari vissute nella quotidianità extra lavorativa, in modo da perseguire in forma allineata gli obiettivi educativi.	
	CLIENTI LABORATORI IDEA	Ottimo rapporto qualità prezzo per il valore economico dei fiori e dei prodotti di artigianato		<p>Impatto sulla sensibilità sociale del cliente dopo il contatto con noi Plus valore riconosciuto di un servizio di qualità ma dal taglio etico sociale e apprezzamento della comunità e dei clienti per la possibilità di questo servizio.</p> <p>La qualità riconosciuta e restituita dai clienti per un prodotto buono e "bello" ha permesso la fidelizzazione di molti clienti che ritornano a fare acquisti presso il Vivaio del LAB IDEA FLORICOLTURA.</p> <p>La clientela proveniente dalla comunità locale dimostra e comunica una consapevolezza del fatto che il Laboratorio IDEA ARTIGIANATO sia esempio di artigianato "vero" dove il legno, il filato, la stoffa possono prendere vita e forma in maniera sempre nuova e nel rispetto delle esigenze e nella soddisfazione delle richieste del cliente.</p>	L'utilizzo di materiale di scarto e recupero per prodotti artigianali che acquistano anche un ulteriore valore di sostenibilità!

	COMUNITÀ LOCALE			<p><i>Il continuo lavoro di diffusione, di comunicazione attraverso i canali social ha mostrato i primi effetti di fidelizzazione di molti clienti provenienti dalle comunità limitrofe di Villafranca e Sommacampagna, aiutando anche a coinvolgere nuovi clienti, permettendo ai clienti di un Laboratorio di conoscere le altre realtà della Cooperativa.</i></p> <p><i>La partecipazione al Mercato della Terra Slow Food di Sommacampagna ogni prima domenica del mese ha consolidato e diffuso la nostra presenza sul territorio permettendo di incontrarci anche fuori delle nostre sedi, nel territorio.</i></p> <p><i>La partnership avviata con il Comune di Villafranca nella realizzazione di alcuni progetti rivolti alla Comunità come destinataria ha permesso invece una diffusione maggiore ed un arricchimento all'interno di una comunità nuova per noi!</i></p>	
	AMBIENTE	<i>L'utilizzo per alcuni manufatti di materiale di scarto da lavorazioni genera risparmio economico e di risorse ambientali</i>			<i>Risparmio di risorse ambientali e ri-uso di materiali donati, ridiamo vita a materiali "scarto dello scarto"</i>
	EQUIPE	<p><i>La quota associativa versata per essere parte decisionale della Cooperativa da parte del socio permette alla persona di sentirsi "imprenditore sociale" della realtà in cui opera.</i></p> <p><i>Impatto economico positivo a favore del lavoratore tramite pagamento stipendio</i></p>	<i>La perfetta mescolanza e presenza nei profili professionali dei lavoratori, dell'unione di passioni e propensioni individuali nella lavorazione del legno, dell'arte e dell'artigianato o della passione florovivaistica con le competenze educative e di assistenza alla persona permette di vivere il lavoro come "opera" nella quale il lavoratore ha la possibilità di investire un pezzo di sé e vivere "con tutto se stesso" il proprio lavoro mettendo in gioco anche risorse personali, a volte anche in forma di volontariato.</i>	<i>La dedizione dell'operatore "fisso" all'interno dei servizi suddivisi in cluster a causa dell'emergenza da COVID-19 ha permesso un tempo dedicato specificatamente agli utenti dei singoli laboratori, garantendo attenzione ed interventi dedicati e mirati</i> <i>Impatto nella costruzione di un gruppo unito e un'equipe socio-educativa dei Laboratori stabile e collaborante che è disposta a crescere insieme!</i>	
	VOLONTARI	<i>La dedizione e il notevole quantitativo di tempo gratuito da devolvere ai Laboratori impatta in forma di investimento in tempo condiviso</i>	<i>Crescita della disponibilità dei volontari che mettono in gioco competenze tecniche nell'ambito florovivaistico e non solo, molta passione e disponibilità con cui supportano e seguono gli utenti del servizio</i>	<i>Alta motivazione alla base della creazione di relazioni umane e positive</i> <i>Ottima relazione instaurata con l'utenza anche a seguito dell'emergenza COVID-19 e impatto positivo che ritorna nel vedere il benessere che si è concorso a realizzare con e per l'utenza. I volontari sono motivo di stimolo e di arricchimento delle relazioni per l'utenza, sono input di vita, sono allenamento alla realtà esterna che vive altri tempi, altre dimensioni al di fuori del mondo del "Laboratorio" o dell'approccio adottato dai professionisti socio-educativi. Viceversa è motivo di allenamento e arricchimento delle relazioni e dell'approccio dei volontari nei confronti di una categoria di utenza speciale e delicata. È uno scambio.</i>	
	TIROCINANTI		<i>Il tempo, le conoscenze teoriche e le abilità pratiche investite per supporto e affiancamento del tirocinante all'interno dei nostri servizi contribuiscono alla possibilità di conoscere e apprendere nuove conoscenze ma anche di mettere in gioco le proprie competenze, i propri studi, di sperimentarle e di metterle al "servizio del servizio", contribuendo ad un miglioramento e ad una crescita anche delle persone che ne fanno parte.</i>	<i>La presenza di tirocinanti all'interno del servizio sono motivo di stimolo e di arricchimento delle relazioni nei servizi, sono input di vita, di risorse esterne, sono allenamento di realtà per chi vive il servizio dall'interno viceversa è motivo di allenamento delle relazioni e dell'approccio nei confronti di una categoria di utenza speciale e delicata. È uno scambio.</i>	
SOSTENTITORI	DONATORI				<i>Filati – tessuti – bancali di scarto, anzi spesso "scarto di scarto", vecchi e inutilizzati ai quali abbiamo ri-dato vita</i>

Analisi dell'impatto

ISTITUZIONI PUBBLICHE	ULSS 9 Scaligera	L'investimento della quota economica riconosciuta per ogni utente inserito nel servizio impatta in termini di fiducia e riconoscimento della professionalità investita nel servizio		La collaborazione con professionisti del Distretto 9 ULSS Scaligera, del SIL e con altri professionisti locali per la realizzazione di momenti di incontro e verifica iniziale pre-inserimento attraverso UVMD e momenti di verifica in itinere e finali durante il 2021 si è confermata sempre attiva impattando positivamente in termini di pronta risposta e azione nei confronti dell'utenza che si rivolgeva presso il nostro servizio.	
	COMUNI del DISTRETTO 9 Scaligera		La collaborazione con i comuni di Sommacampagna (Mercato della Terra) e Villafranca nella realizzazione di alcuni progetti congiunti ("Ci sto a fare fatica" e "La bellezza della cura") ha permesso una conoscenza reciproca più approfondita ed uno scambio, crescita e condivisione di conoscenze, competenze, possibilità e strumenti	La stretta e continua collaborazione con Assistenti Sociali per un primo contatto, l'inserimento e l'avvio dei nuovi utenti inseriti presso i due Laboratori IDEA e la co-gestione e il monitoraggio in itinere dei rispettivi percorsi di inserimento, di lavoro e di vita impattano in arricchimento reciproco di competenze, conoscenze ed opportunità.	
PARTNER	FORNITORI	Valore di acquisto di materiale sia per ARTIGIANATO che per FLORICOLTURA	Disponibilità e messa a disposizione di conoscenze e competenze di molti fornitori nell'aiutarci a strutturare ed organizzare il nostro lavoro ancora in "divenire"	Rapporti di fornitura storici mantenuti per entrambe le realtà, ricerca di nuove forniture a Km 0 impattano in termini di arricchimento delle relazioni ed espansione della conoscenza dei Laboratori IDEA nel circondario	
	COOPERATIVA SOCIALE SOLIDARIETÀ	Compartecipazione di risorse e personale	Nel 2021 coinvolgimento maggiore di risorse e collaborazione per la realizzazione congiunta ed allineata dei prodotti da esporre presso il punto vendita del Laboratorio IDEA Floricoltura	Collaborazione e partnership nella progettazione e realizzazione del progetto impatta in termini positivi sul rafforzamento della relazione tra le due realtà che si fa sempre più stretta	

I PIOSI GREEN - SPAZI VERDI E SERVIZI ECOLOGICI



STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	CLIENTI Privati & Aziende CLIENTI PUBBLICI	Mantenimento trend di lavoro costante e miglioramento del servizio offerto in termini sia di resa del lavoro, sia di economicità e di efficienza Prezzo più interessante rispetto ad altri competitors del settore		Riscontri positivi sul territorio, grazie al passaparola e il mantenimento di commissioni da privati. Impatto e sensibilizzazione sociale al 50% dei nostri clienti. Il restante 50% non ci chiama perché siamo una Cooperativa Sociale ma perché facciamo un buon lavoro. Negli anni abbiamo migliorato l'aspetto professionale La risorsa nel passaparola ha ampliato la conoscenza del nostro lavoro negli anni precedenti e nel corso del 2021 c'è stato consolidamento di questo aspetto	Professionalità ed efficienza nella cura dell'ambiente, della natura e degli spazi verdi della clientela, prima grande fonte di benessere psico-fisico
	COMUNITÀ LOCALE			I cittadini ci vedono sul territorio, vedono il logo dei I PIOSI all'opera durante le manutenzioni coinvolgendo personale svantaggiato o persone richiedenti	Ritorno comunitario ambientale per la cura del verde pubblico e la diffusione di un'attenzione

Analisi dell'impatto

				protezione internazionale, questo permette di farci riconoscere come professionisti nel settore della cura del verde e diffondere la conoscenza del nostro nome e dei nostri servizi per la comunità	particolare al rispetto ambientale ed ecologico.
RISORSE UMANE	EQUIPE	Impatto economico positivo a favore del lavoratore tramite pagamento stipendio	L'aggiornamento e l'uso di nuove attrezzature e macchinari ha portato un incremento della professionalità, maggior aiuto nel lavoro e un aumento delle capacità dei lavoratori attraverso anche un affiancamento degli operai da parte del responsabile nella consulenza del cliente Formazione del personale per migliorare l'approccio al servizio L'equipe possiede diverse competenze specifiche, tra cui: utilizzo fitofarmaci, guida autocarro con cespò, ruspa e trattore, trattorino...	C'è molto lavoro di squadra per alcune commissioni ed interscambio. Il senso di coinvolgimento in Cooperativa è ancora basso date le poche opportunità di coinvolgimento extra lavoro dovute alla prosecuzione dell'emergenza.	Salute e igiene e sicurezza dell'ambiente di lavoro presente e curata: uso di adeguati DPI, abbigliamento del settore e formazione Sicurezza curata e formazione erogata
	LAVORATORI SVANTAGGIATI	Impatto economico positivo a favore del lavoratore tramite il pagamento dello stipendio	Generazione di opportunità professionali, ritorno in termini di coinvolgimento e crescita personale, in autostima e riconoscimento di sé attraverso il lavoro come opera	Opportunità di coinvolgimento sociale e relazionale	
PARTNERS	FORNITORI ma PARTNER	Valore economico di nuovi acquisti e rapporti di fornitura piante parallela alla crescita di alcuni settori Collaborazione anche per sviluppo Laboratorio IDEA Floricoltura di Villafranca		Accoglienza e comprensione al 100% del senso e significato di essere Cooperativa Sociale, lo conoscono e lo capiscono, questo rende più semplice intraprendere e mantenere relazioni positive	

I PIOSI UTILITY - PULIZIE



STK	K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	<p>Sostenibilità del servizio per l'ottimo rapporto qualità-prezzo → Il costo delle nostre prestazioni è in linea con quello di mercato delle Cooperative Sociali</p>		<p>Con tutti i clienti c'è un buon rapporto Con nuovi clienti cerchiamo di tenere attivo un contatto telefonico prima e dopo, per accompagnare il cliente in tutte le fasi del servizio o in caso di cambiamenti.</p> <p>I clienti riconoscono una disponibilità di pronta risposta. Questa nostra capacità è uno strumento che abbiamo visto confermare la nostra forza negoziale con il cliente!</p> <p>Abbiamo avuto alcuni piccoli reclami innocui, dovuti a piccole dinamiche o dimenticanze, "la pulizia è sempre questione di punti di vista", questi però ci hanno aiutato a porre maggiore attenzione nella cura di ogni dettaglio, tutto si è sempre risolto al meglio con la collaborazione e la chiarezza.</p> <p>Il livello e la qualità della conoscenza e comunicazione del servizio è dato molto dal passaparola, che si conferma ingrediente fondamentale per la ricerca e ottenimento di nuove committenze. Qualcuno ci sceglie perché essendo Cooperativa Sociale, riconoscono la nostra serietà e il nostro "fare del bene" anche attraverso il coinvolgimento di personale svantaggiato Il cliente privato e le piccole aziende ci scelgono per la qualità del lavoro e la relazione instaurata: si affezionano alle persone e mantengono il rapporto con la signora delle pulizie di riferimento, riconosciamo infatti una fiducia data da un rapporto di collaborazione avviato da tempo, curato anche "al di fuori del servizio", negli interstizi, nell'informalità, nella cura dei dettagli, nell'attenzione e nella disponibilità ad offrire un servizio completo.</p>	<p>Pulizia ambientale come il cliente desidera, in linea con le esigenze e richieste</p> <p>Qualità ecologica e sostenibilità delle nostre scelte e dei nostri servizi garantita da uso di prodotti che rispettano le normative del Ministero della Salute</p> <p>Nessun prodotto è nocivo o inquinante nemmeno per la sanificazione anti COVID-19</p>

	COMUNITÀ			<p><i>Livello di diffusione e promozione del nostro servizio e identità: qualcuno dice «Veniamo da voi perché siete "I PIOSI"» soprattutto i clienti della comunità che ci conoscono</i></p> <p><i>La conoscenza che del nostro nome abbiamo nel territorio fa il suo lavoro! A volte "per caso"...</i></p>	
RISORSE UMANE	EQUIPE	<p><i>Impatto economico positivo a favore del lavoratore tramite pagamento stipendio</i></p>	<p><i>Livello e qualità della produttività buona data da professionalità, flessibilità e disponibilità a svolgere commesse nelle varie sedi di lavoro interscambiandosi o svolgendo mansioni per altri servizi della Cooperativa</i></p> <p><i>La disponibilità nata ed iniziata nel momento dell'emergenza pandemica dell'equipe a svolgere mansioni diverse nei contesti dei servizi socio-educativi bisognosi, extra ai contenuti del loro "contratto" o al loro "dovuto", lavorando anche 7 giorni su 7, si è mantenuta anche nel corso del 2021 per la realizzazione di trasporti degli utenti del Centro Diurno I PIOSI o ore di sollievo alle ospiti dei Minialloggi protetti</i></p> <p><i>L'impatto sulla vita e sul benessere dell'equipe è buono: la Cooperativa tiene conto delle esigenze familiari/personali dei lavoratori quando costruisce gli orari di servizio e le commesse in modo da coprire le fasce orarie preferenziali per rispondere ad esigenze personali e far in modo che ciascuna lavoratrice abbia la possibilità di usufruire di tutte le sue ore ferie.</i></p>	<p><i>Sono tutte donne in un buon rapporto, collaborano e si aiutano a vicenda</i></p> <p><i>Sono molto disponibili anche perché il nostro lavoro richiede spostamenti e cambiamenti spesso emergenziali e repentini.</i></p> <p><i>Si cerca di accogliere e soddisfare le loro esigenze, compatibilmente con le esigenze del lavoro</i></p>	<p><i>Salute, igiene e sicurezza dell'ambiente di lavoro garantita mediante l'uso di prodotti che rispettano le normative del Ministero della Salute e la dotazione di tutti i DPI</i></p>
	LAVORATORI SVANTAGGIATI	<p><i>Impatto economico positivo a favore del lavoratore tramite il pagamento dello stipendio</i></p> <p><i>Possibilità di acquisizione di nuove autonomie e responsabilità</i></p> <p><i>Miglioramento della qualità della vita dovuto all'aumento della possibilità di spesa</i></p>	<p><i>L'attenzione maggiore nell'assegnazione di lavori sostenibili per esigenze particolari, rimanendo negli orari prestabiliti</i></p>		
PARTNER	FORNITORI		<p><i>Il fornitore ci aiuta, ci spiega, ci insegna... è disponibile ogni qualvolta ci sia bisogno per qualche intervento di pulizia particolare o per sopralluogo nei cantieri → c'è trasferimento scambio di conoscenze, tecnologiche, tecniche e co-progettazione.</i></p> <p><i>Pronta disponibilità ad entrare in contatto con noi.</i></p>		<p><i>Qualità ecologica ricercata anche nei prodotti utilizzati e forniti... per cui crescita, continua ricerca e attenzioni sull'impatto ambientale ed ecologico dei prodotti utilizzati.</i></p>
	Centro Servizi "G.A. Campostrini"			<p><i>OUTPUT → Rapporti di collaborazione buoni</i></p> <p><i>Purtroppo il tempo a disposizione è poco, il lavoro da fare è tanto → ma la disponibilità delle donne è alta e professionale</i></p> <p><i>Fanno sempre anche di più di quello che c'è da fare</i></p>	



I PIOSI UTILITY - LPU - SIT – RIA



STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	PERSONE LPU / MAP	LPU / MAP → lo svolgimento di Lavori di Pubblica Utilità LPU o di Messa Alla Prova MAP permette la sospensione o riduzione dell'ammenda economica ricevuta. Le ore di lavoro svolte sono dedicate ai servizi della Cooperativa PARTY SERVICE e COMUNITÀ ALLOGGIO per il riordino e la pulizia degli spazi, e per attività di assemblaggio	Possibilità di sconto della pena attraverso l'impiego in lavori socialmente utili.	Relazioni sociali umane positive e sane Conoscenza della realtà della Cooperativa e del mondo della disabilità e riconoscimento da parte del personale in servizio del valore delle relazioni create grazie a queste persone	
	UTENTI SIT e SIL	Impatto positivo € grazie ad un gettone economico ricevuto per il lavoro svolto	Persone con lieve disabilità in cerca di occupazione (L. 68/99) inserite tramite il Servizio di Integrazione Territoriale Generazione di opportunità professionali, ritorno in termini di coinvolgimento e crescita personale, in autostima e riconoscimento di sé attraverso il lavoro come opera		
	PERSONE RIA	Impatto economico positivo grazie ad un gettone economico ricevuto per il lavoro svolto: Reddito di Cittadinanza Attiva	Persone coinvolte nel progetto RIA che in cambio di un sostegno economico ricevuto dal Comune di Sommacampagna prestano lavoro presso i servizi della Cooperativa Generazione di opportunità professionali, ritorno in termini di coinvolgimento e crescita personale, in autostima e riconoscimento di sé attraverso il lavoro come opera		
	FAMIGLIE	SIT/RIA → sostegno economico al reddito familiare LPU → lo svolgimento di lavori di pubblica utilità permette la sospensione o riduzione dell'ammenda economica ricevuta.	Crescita in capitale umano delle famiglie dato dalla conoscenza della realtà della Cooperativa e del mondo della disabilità		
ISTITUZIONI PUBBLICHE	TRIBUNALE di Verona			Convenzione attivata come ente inviante persone per lavori di Pubblica Utilità e di Messa Alla Prova	
	COMUNE di Sommacampagna			Rapporto dato da convenzione attivata	
	A. ULSS 9		Servizio SIT e SIL	Collaborazione reciproca e relazione mantenuta	



I PIOSI PARTY SERVICE



STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	AMBIENTE				<p>Progressiva eliminazione della plastica per favorire la fase ecologica della festa</p> <p>Realizzazione di feste green grazie all'uso di materiale lavabile o bio-degradabile, prodotti bio, ri-lavaggio e ri-utilizzo per circolarità</p> <p>= Plastica eliminata al 100%</p> <p>Ecologia ambientale, minore inquinamento e sostenibilità</p>
	CLIENTI PUBBLICI & PRIVATI	<p>Sceita rivolta verso il nostro servizio, consapevoli che a volte prezzo è superiore al semplice utilizzo della plastica.</p> <p>Puntiamo sulla qualità del cibo e della festa, mai nessun reclamo sul prezzo</p>	<p>Sensibilizzazione al valore del riciclo e sensibilizzazione sociale: il cliente è contento di rivolgersi ad un servizio realizzato da una Cooperativa Sociale e di organizzare una festa "green"</p>	<p>La diffusione, conoscenza e pubblicità del nostro servizio continua grazie e soprattutto al passaparola.</p> <p>Buon livello di fidelizzazione dei clienti che nonostante l'emergenza COVID-19 «Scelgono il nostro essere sociale»</p> <p>Il cliente viene da noi tramite passaparola</p>	
	COMUNITÀ LOCALE + LIMITROFI		<p>Vorremmo investire di più nella promozione del nostro servizio e dei valori del riciclo e della sostenibilità ambientale nella nostra comunità. Nel 2021 abbiamo coinvolto la comunità locale per piccoli eventi privati, ma ancora pochi</p>	<p>Circolo del passaparola creatosi nella e grazie alla comunità locale</p>	<p>Ritorno ambientale nella comunità in diminuzione dell'impatto dei rifiuti e miglior qualità e apprezzamento del cibo</p>
RISORSE UMANE	EQUIPE	<p>Investimento di tempo per un'efficienza di servizio + imprenditorialità + gestione dei soggetti svantaggiati che hanno ritmi di lavoro personalizzati</p>	<p>Adeguamento, flessibilità, disponibilità, collaborazione e interscambio.</p> <p>Presenza di volontari che collaborano in alcune fasi del lavoro</p> <p>Coinvolgimento limitato di soci svantaggiati, a causa dell'emergenza COVID-19</p> <p>Siamo un "equipe ad incastro" lo abbiamo visto anche nei momenti di difficoltà.</p>	<p>Da pluralità di bisogni per il servizio creiamo pluralità di possibilità di lavoro</p> <p>Creazione di un senso di gruppo «Siamo un servizio «catasù»»</p> <p>Crediamo in un quid in più dato dalla passione che fa la differenza</p> <p>Nel 2021 abbiamo trascorso ancora periodi difficili, durante il lockdown c'era la malinconia verso un lavoro che in realtà dà e richiede energia, si può pensare che si tratti pur sempre di un lavoro "meccanico": laviamo, imbustiamo e prepariamo e poi una volta usato dal cliente subito riparte il "ciclo del ri-ciclo".</p> <p>È un lavoro che "carica" si vedono posti nuovi, situazioni nuove, conosci usi e costumi diversi. Dal contatto con i clienti si impara sempre cose nuove osservando modi diversi di organizzare, creare, lavorare...</p> <p>Il lavoro nel 2021 è stata una "cosa frettolosa", la modalità di lavoro è stata diversa, meno viaggi, meno commissione, meno contatti, meno senso di gruppo, anche se chi tutto volontario o chi dipendente comunque si sono instaurate belle amicizie nonostante la fatica.</p>	<p>Perseguimento e garanzia su pulizia e qualità ambientale delle nostre azioni e del nostro servizio</p> <p>È stato un anno di pulizia e riorganizzazione dell'ambiente di lavoro. Esserci fermati ci ha permesso di vedere di cosa c'era bisogno cogliendo l'occasione per la sistemazione e adeguamento dell'attrezzatura</p>
	LAVORATORI SVANTAGGIATI	<p>Impatto economico positivo a favore del lavoratore tramite pagamento dello stipendio</p>	<p>Opportunità professionale, ritorno in coinvolgimento, crescita personale in autostima e riconoscimento di sé attraverso il lavoro come opera</p>	<p>Il servizio Party Service è un'opportunità di coinvolgimento sociale e relazionale</p>	
	VOLONTARI	<p>Tempo dedicato</p>	<p>Coinvolgimento di persone volontarie pensionate come aiuto per trasporti e spostamenti di grandi commissioni e supporto nelle piccole mansioni</p> <p>→ durante il lockdown molto limitatamente</p>	<p>Possibilità di rispondere ad un desiderio di disponibilità e di partecipazione al nostro carattere sociale</p>	
	PAIENERS	AZIENDE DI CATERING	<p>Collaborazione e condivisione di materiale</p>	<p>Disposizione di esperienza, lavoro e fornitura del nostro servizio + collaborazione, crescita condivisa</p> <p>Durante il 2021 c'è stato un avanzamento progressivo insieme, continue consulenze reciproche per darci una mano l'uno con l'altro</p>	<p>Partner nella realizzazione di buffet</p>

STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	VISITATORI	Diminuzione rispetto al 2019 dovuto al COVID-19 (-70%) per periodo di chiusura prolungato (marzo – aprile). Se calcolato, però sugli stessi mesi, il numero dei visitatori del 2021 eguaglia quello del 2019.	Apprezzamento dei contenuti proposti con ottimo seguito dell'utenza. Aumento followers e rete di riferimento. Nuove proposte di partecipazione e promozione culturale.	Capacità di fornire un servizio coinvolgente, appassionante e integrativo nel percorso di fruizione e scoperta del territorio anche attraverso i social. Sviluppo della proposta promozionale con eventi rievocativi.	Promozione di itinerari da effettuare a piedi o in bici sul territorio.
	COMUNITÀ LOCALE		Valorizzazione e divulgazione degli aspetti storici, ambientali e enogastronomici del territorio.	Grazie a questi passi si è registrato un miglioramento della reputazione de I PIOSI nella comunità.	
RISORSE UMANE	EQUIPE	Causa COVID sono stati attivati percorsi di CIG	Operatori con competenze e attività in ambito grafico, beni culturali, public relation, social media, divulgazione. Il personale ha sviluppato competenze nell'ambito di utilizzo dei canali social, creando nuove modalità di comunicazione e di rapporto con l'utenza.	La creazione di nuove proposte (rievocatori e online) ha contribuito a compattare e consolidare l'equipe di operatori coinvolti	
	VOLONTARI	Il COVID-19 ha necessariamente limitato il coinvolgimento dei volontari per l'anno 2021	Coinvolgimento in attività di supporto all'accoglienza in occasione di eventi con flusso elevato di visitatori (es. giornate Fai d'Autunno)	Rapporto propositivo e di natura cordiale	
ISTITUZIONI PUBBLICHE	COMUNE di SOMMACAMPAGNA	Rapporto economico instaurato per la realizzazione del servizio anche a fronte dell'emergenza epidemiologica Ottenimento di un contributo specifico per la realizzazione di attività promozionali			
PARTNER	ASSOCIAZIONE CULTURALE CRÉA di Custozza		Collaborazione per la ricerca di volontari da inserire nelle attività "trasversali" attivate e nella realizzazione dell'offerta culturale. Contributo nella formazione del personale	Partner de I PIOSI convenzionato per promozione e gestione del patrimonio culturale attraverso la cultura del volontariato.	
AZIENDE PARTNER	CANTINA LA BACHETA AZIENDA AGRICOLA CORTE VITTORIA BIRRIFICIO AGRICOLO CUSTOZA 1866 CASCINA MONDATOR		Collaborazione nella realizzazione di eventi	Rapporto di reciproca utilità e promozione	



Indicatori di capitale economico

PREMESSA

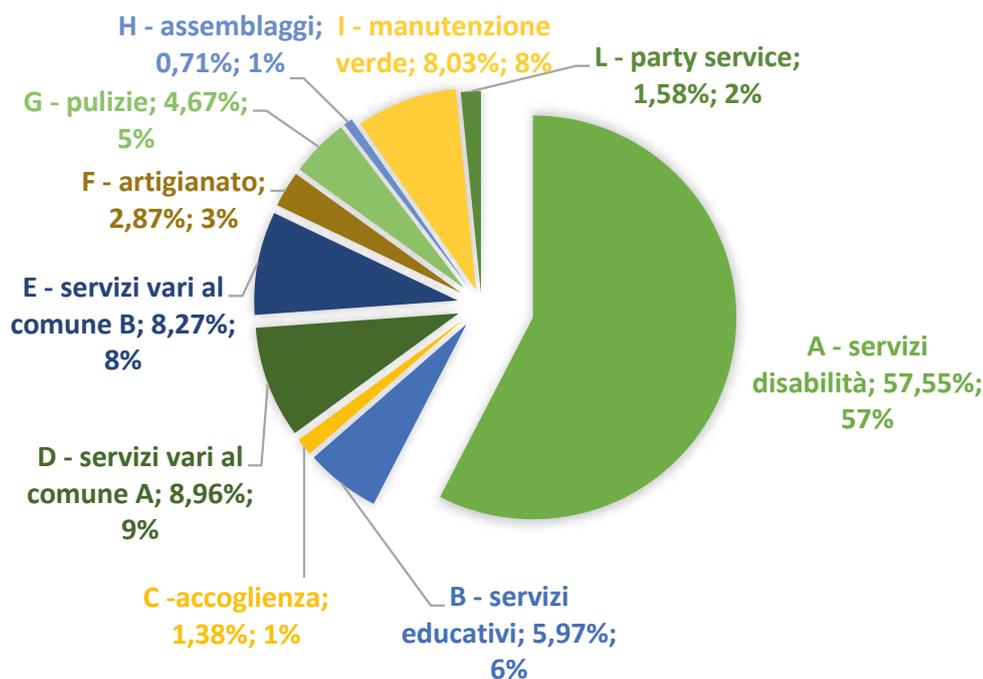
L'anno 2021 si presenta rispetto al precedente con una ripresa dei ricavi delle prestazioni di tutti i centri di costo che ha portato ad un aumento del fatturato, anche rispetto al periodo pre-pandemico.

Gli schemi di bilancio proposti, se pur con delle differenze contenutistiche, intendono rappresentare la performance sociale estrapolata dai dati di bilancio d'esercizio al 31/12/2021, per disporre di chiavi di lettura differenti al fine di monitorare comunque le attività ed evidenziarne i minimi risultati ottenuti - che non si fermano all'utile dell'esercizio ma vanno ben oltre - per poi comunicarli e condividerli.

I prospetti di analisi economico-finanziaria e le riclassificazioni proposti sono stati redatti

seguendo le Linee Guida dell'Agenzia del Terzo Settore soffermandosi sulla creazione di ricchezza e il suo significato, prendendo come riferimento "il modello di riclassificazione del conto economico per la determinazione del Valore Aggiunto Globale" riportate nelle Linee Guida dell'Agenzia, riadattato alle necessità informative.

Al fine di contenere gli effetti negativi derivanti dalle spese indette alle misure di prevenzione e contenimento adottate per l'emergenza epidemiologica, sono state introdotte con il D. L. n. 34/2020 convertito alla L. 77/2020, misure di sostegno volte alla concessione di aiuti nella forma di crediti d'imposta e contributi a fondo perduto in presenza di determinate condizioni. La società, avendo i requisiti previsti dalla norma, ha usufruito delle suddette agevolazioni.



RIPARTIZIONE DEI RICAVI: dimensione MULTI-STAKEHOLDER de I PIOSI

Da un'analisi dettagliata della situazione si evidenzia una ripresa dei servizi che confermano un crescente valore delle molteplici offerte. Tali proposte supportano il processo di espansione e riorganizzazione della Cooperativa e la volontà statutaria di soddisfare continuamente nuovi bisogni, oltre a mantenere saldo il legame instaurato con la clientela.

Il processo di riorganizzazione funzionale e operativa attuato dalla Cooperativa conferma la capacità dell'area A socio-educativo assistenziale, nonostante le difficoltà operative causate dal Covid-19, di mantenere una leva positiva nell'area dei servizi alla disabilità integrando i percorsi operativi, sia in ambito socio-educativo che in quello di integrazione socio-lavorativa. Anche l'area lavoro, nonostante l'epidemia e la chiusura per periodi brevi, ha soddisfatto le necessità espresse dal

territorio riprendendo con forza la produttività anche nei servizi a favore degli Enti pubblici. Le due aree A e B, infatti, tendono ad un equilibrio e si proiettano verso un futuro certo con dati sempre più soddisfacenti.

Si riconferma una **dimensione multi-stakeholder**, data dall'identità plurale dei servizi offerti, dalla molteplicità delle utenze e dall'articolazione di aree ed attività. È possibile de-

lineare il carattere mutualistico e plurimo de I PIOSI, evidenziando nel corso del 2021 una crescente volontà di offrire e di ricercare nuove possibilità per una crescita ed espansione progressiva della Cooperativa in risposta alla soddisfazione delle nuove richieste della collettività.

STATO PATRIMONIALE RICLASSIFICATO

ATTIVO - Emerge per l'anno 2021 un incremento rispetto al precedente delle IMMOBILIZZAZIONI, per l'acquisto di un mezzo di trasporto adatto alle esigenze degli utenti della Comunità; il dato aveva avuto nel 2019 un notevole aumento per la realizzazione del Laboratorio Idea presso il Vivaio sito a Villafranca di Verona, mentre si marca il decremento delle DISPONIBILITÀ LIQUIDE dovuto all'allungamento dei termini di pagamento da parte dell'Ulss e dal ritardo nell'introito del Progetto TAG da parte di una rete di Enti Pubblici che hanno rallentato la rendicontazione alla Fondazione Cariverona. Nei RATEI ATTIVI viene inserita la rimodulazione del Progetto OH! che si ridurrà con il nuovo anno e che porterà nel 2022 interessanti possibilità di sviluppo nel settore ristorativo e di integrazione lavorativa.

PASSIVO – Il **PATRIMONIO NETTO** e il **CAPITALE SOCIALE** rimangono pressoché invariati mentre si riscontra un equilibrio dell'UTILE D'ESERCIZIO che ammonta a € 3.076,34. L'UTILE DI ESERCIZIO per il 202

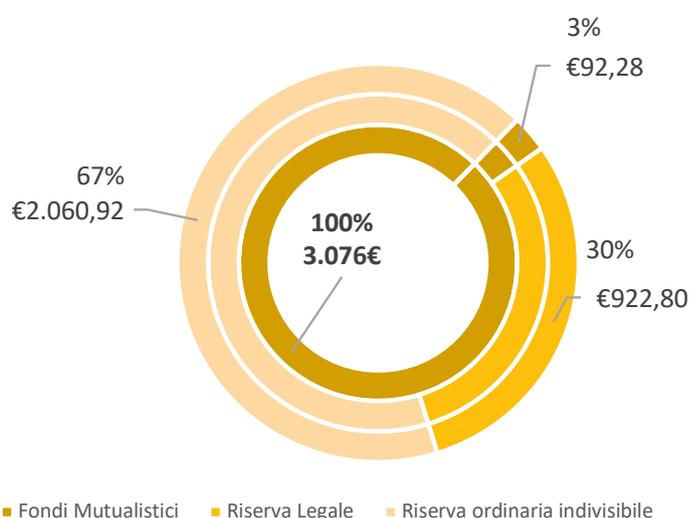
3.076,34 €. Si ricorda che, conformemente a quanto disposto dall'art. 2514 del C.C. e dello statuto sociale, tutte le riserve sono indivisibili e non possono essere ripartite tra i soci né durante la vita della società, né all'atto del suo scioglimento.

L'UTILE DI ESERCIZIO per il 2021 ammonta a 3076,34 €. Si ricorda che, conformemente a quanto disposto dall'art. 2514 del C.C. e dello statuto sociale, tutte le riserve sono indivisibili e non possono essere ripartite tra i soci né durante la vita della società, né all'atto del suo scioglimento.

Destinazione degli utili del risultato d'esercizio:

- € 92,28 pari al 3% ai **Fondi Mutualistici**;
- € 922,80 pari al 30% alla **Riserva Legale**;
- la parte residua pari a € 2.060,92 alla **Riserva ordinaria indivisibile** ai sensi e per gli effetti di cui all'art 121 - 904/77

Destinazione utili



CONTO ECONOMICO E LA RICCHEZZA DE "I PIOSI"

Il Conto Economico rappresenta il risultato dell'utile che emerge fra il Totale del Valore della Produzione meno il Totale del Costo della Produzione, calcolando i costi sostenuti al loro valore ante imposte e oneri.

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO A VALORE AGGIUNTO	2021	2020	DIFFERENZA 2021-2020
A.1. Ricavi vendite e prestazioni	2.375.908,00 €	2.054.357,00 €	321.551,00 €
A.5. Altri ricavi	199.535,00 €	259.492,00 €	- 59.957,00 €
Contributi in conto esercizio	138.842,00 €	180.867,00 €	- 42.025,00 €
Altri	60.693,00 €	78.625,00 €	- 17.932,00 €
VALORE DELLA PRODUZIONE	2.575.443,00 €	2.313.849,00 €	261.594,00 €
B.6. Materie prime e consumo	185.482,00 €	177.098,00 €	8.384,00 €
B.7. Servizi	566.413,00 €	504.433,00 €	61.980,00 €
B.8. Godimento beni di terzi	36.241,00 €	32.682,00 €	3.559,00 €
B.11. Variazione materie	-3.655,00 €	718,00 €	-4.373,00 €
B.14. Oneri diversi di gestione	24.803,00 €	18.516,00 €	6.287,00 €
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO	1.766.159,00 €	1.580.402,00 €	185.757,00 €
B.9. Totale costi del personale	1.594.534,00 €	1.416.239,00 €	178.295,00 €
MARGINE OPERATIVO LORDO	171.625,00 €	164.163,00 €	7.462,00 €
B.10 TOT Ammortamenti e svalut.	48.897,00 €	45.480,00 €	3.417,00 €
B.9.f. TFR + quiescenza + altri costi	103.380,00 €	108.968,00 €	- 5.588,00 €
MARGINE OPERATIVO NETTO	19348	9.715,00 €	9.633,00 €
C. Totale proventi e oneri finanziari	757,00 €	2.258,00 €	- 1.501,00 €
RISULTATO OPERATIVO GLOBALE	0	- €	- €
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	19.247,00 €	11.973,00 €	7.274,00 €
D.20. Totale Imposte sul reddito correnti, differite e anticipate	16.171,00 €	11.191,00 €	4.980,00 €
RISULTATO NETTO	3.076,00 €	782,00 €	2.294,00 €

L'analisi "sociale" del Conto Economico si svolge attraverso la **riclassificazione a Valore Aggiunto**, per cogliere, nell'OTTICA GESTIONALE, la modalità di creazione e redistribuzione della ricchezza -appunto il Valore Aggiunto- seguendo le indicazioni e gli schemi proposti dalla Guida dell'Agenzia del Terzo Settore. La riclassificazione si rivolge a tutte gli ETS che svolgono attività di produzione di beni, servizi e scambio di mercato, tenendo in

considerazione che nel mercato le transazioni avvengono secondo una dinamica di prestazione/controprestazione e che realtà di questa natura possono anche avvalersi di lavoro volontario, senza corrispettivo economico, oppure operare mediante un prezzo negoziato, diverso dalle pure condizioni di mercato, stabilito sulla base di convenzioni tra Enti.

Ecco perché l'analisi economica all'interno di

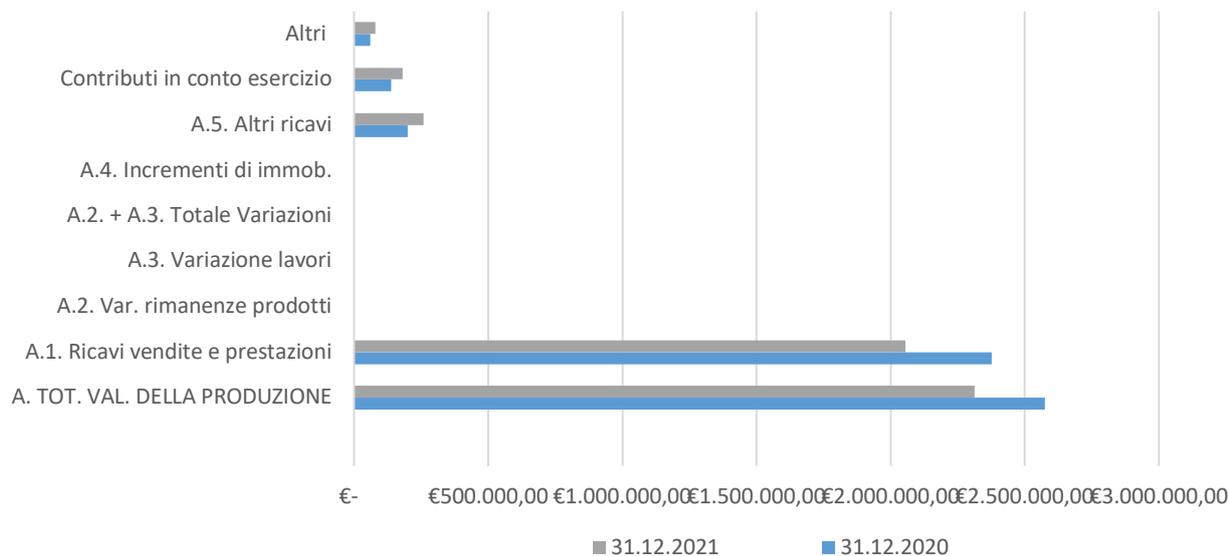
Analisi dell'impatto

un'organizzazione sociale come I PIOSI assume importanza soprattutto per significati e qualità intrinseche. Attraverso questa chiave di lettura, infatti, l'utile o la perdita hanno un valore che non dipende solo dalla ricchezza espressa dai dati oggettivi ma da quanto viene condiviso da ogni socio lavoratore. È infatti il socio che, oltre a contribuire con la propria forza lavoro, mette a disposizione le proprie capacità e il proprio tempo volontariamente e, in un'ottica di servizio, può dar vita ad una coesione che conduce la cooperativa sociale stessa verso un obiettivo non solo di crescita economico-finanziaria ma anche di unione spirituale e comunitaria.

La voce **Ricavi vendite e prestazioni** rappresenta tutti i ricavi derivanti dall'attività caratteristica o tipica, mentre nella voce **Altri ricavi** sono stati iscritti quei ricavi che, non rientrando nell'attività caratteristica o finanziaria, sono stati considerati come aventi natura accessoria.

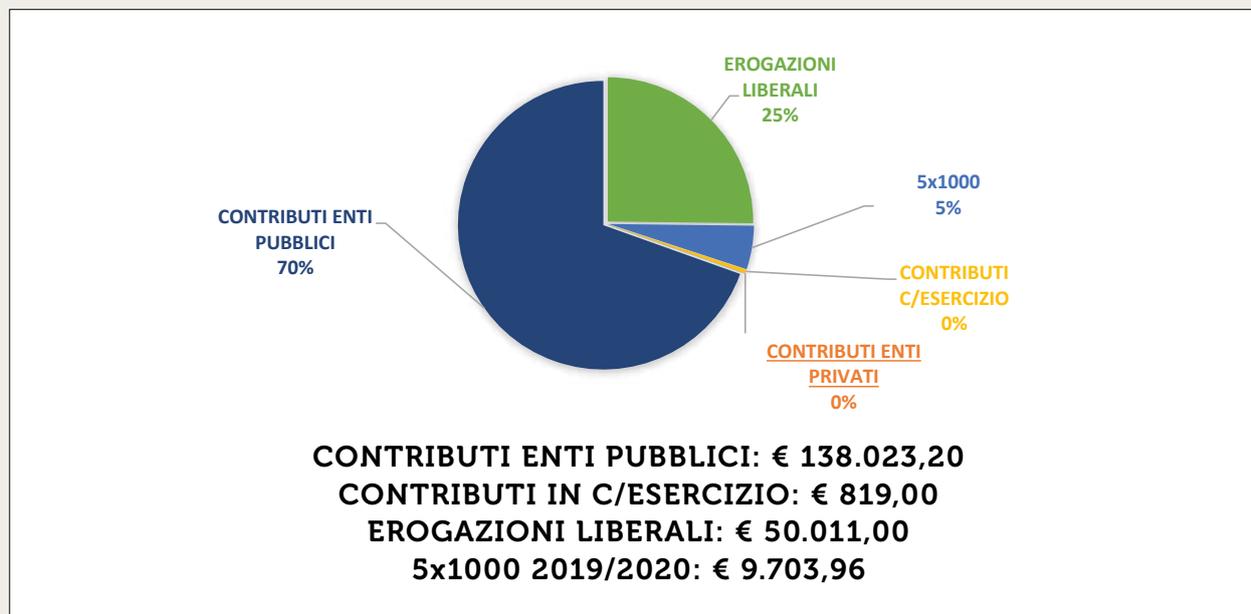
Il **RISULTATO NETTO** rappresenta il **valore distribuito all'interno dell'organizzazione per soddisfare le aspettative di tutti i partecipanti, lavoratori e volontari, dell'azione sociale sia interni che esterni.**

Conto economico



I NOSTRI SOVVENTORI IN CONTO ESERCIZIO

La voce A.5 del CONTO ECONOMICO è costituita a sua volta da Contributi in conto esercizio ricevuti o da ricevere da enti pubblici e privati, nonché da erogazioni liberali, nella ripartizione seguente si include anche il valore del 5 x mille



Alla voce A.5) altri ricavi e proventi il 25% è rappresentato da erogazioni liberali che subiscono un leggero incremento grazie alle entrate liberali del Mercato Slow Food di Sommacampagna dove vengono esposti i prodotti realizzati dagli utenti della Cooperativa. Il valore del 5x1000 subisce un decremento del 3% e, anche i contributi da Covid -19 - credito d'imposta sanificazione che la società ha ottenuto, dietro presentazione di apposita istanza, il credito d'imposta di cui all'art. 120 del D. L. n. 34/2020 (c.d. "Decreto Rilancio") maturano solo € 819. Rimangono i Contributi a Enti Pubblici che rappresentano una quota importante della ripartizione delle sovvenzioni in conto

esercizio per l'anno 2021 e che sono sostenuti dai Progetti che vanno concludendosi durante l'anno in corso.

Inoltre, in ottemperanza ai nuovi obblighi di trasparenza nel sistema delle erogazioni pubbliche, statuiti dall'art. 1, co. 125-129, Legge 04/08/2017, n. 124, si dà atto che, nel corso dell'esercizio chiuso al 31/12/21, la Cooperativa ha ricevuto sovvenzioni, contributi e comunque vantaggi economici di qualunque genere, aventi natura di liberalità, da parte di Pubbliche Amministrazioni o da soggetti assimilati, di cui al primo periodo del comma 125, dell'art. 1, della L. 124/2017, come di seguito riportato:

SOGGETTO EROGANTE	SOMMA/VALORE	DATA	CAUSALE
COMUNE DI SONA	5.743,34	26/05/2021	PROGETTO TAG
MINISTERO DEL LAVORO E POLITICHE SOCIALI	9.703,96	29/10/2021	5 X MILLE 2019/2020

+ FUNDRAISING 2021

CONTRIBUTI PER PROGETTO OH! Rimodulazione	99.912,08 €
CONTRIBUTI DA FONDAZIONE PER PROGETTO TAG GROOVE III Rendicontazione per fine Progetto	82.277,92 €

VALORE GLOBALE e la RICCHEZZA CHE VI APPARTIENE

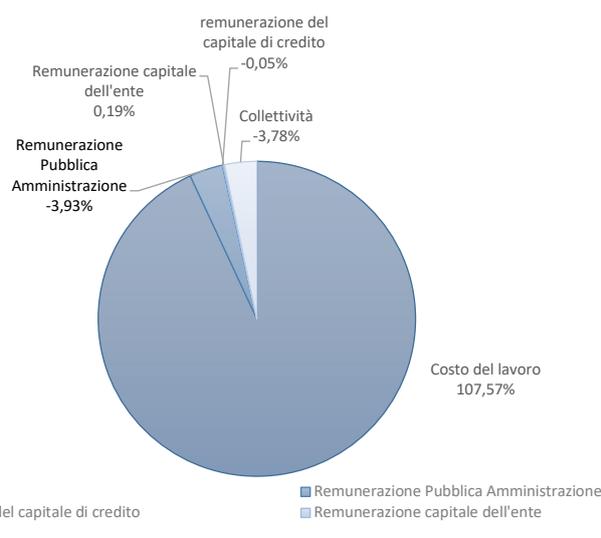
Il **Valore Globale**, a differenza del Valore Aggiunto, scorpora dal conto economico tutti quei **valori non valutabili che hanno un significato prettamente SOCIALE**, cercando di far emergere l'azione che ogni Impresa Sociale svolge nei confronti dei propri stakeholder e come quest'ultimi influenzano direttamente la creazione di valore.

La configurazione a Valore Globale deriva dalla configurazione a Valore Aggiunto, la sua riclassificazione porta ad un'altra lettura degli elementi costitutivi del bilancio civilistico, esplorando i significati di valenza sociale, senza contraddire la logica dei principi contabili che ne è alla base.

Essa infatti intende rappresentare come la ricchezza prodotta dalla Cooperativa vada a distribuirsi a favore dei propri portatori di interesse (stakeholders), siano essi interni che esterni. La ricchezza prodotta è data dalla differenza tra i ricavi (principalmente la vendita dei propri servizi) ed i centri di costi intermedi della produzione, cioè quelli determinati da elementi diversi dal lavoro, in quanto la remunerazione del lavoro non viene considerata un costo, ma una delle voci di ridistribuzione del valore aggiunto.

La ripartizione del Valore Globale rappresenta l'**incidenza dei vari stakeholder** che hanno sulla **generazione di valore**.

Distribuzione del valore globale 2021



Emerge che l'incidenza dei costi del personale - Costo del lavoro - superano il Valore Globale netto %, diminuendo leggermente rispetto al valore del 2020, mantenendo e consolidando una distribuzione di valore direttamente agli stakeholder interni, segno del carattere mutualistico dell'ente.

È intuitivo continuare a pensare che la cooperativa I PIOSI investe in attività lavorativa. La motivazione sta proprio nel carattere mutualistico dell'ente, l'attività lavorativa è indirizzata ai operatori de I PIOSI. Questo perché se si guardasse il fenomeno in ottica aziendale for profit, l'investimento in risorse umane si sarebbe fermato nel punto in cui tutte le risorse impiegate formano solo una risorsa

economico-finanziaria, ma in una cooperativa sociale questo non può accadere, poiché la forza lavoro è composta anche dagli utenti che chiedono assistenza, dai soci svantaggiati a cui è indirizzata l'attività di inserimento lavorativo. I costi del personale risultano i costi prevalenti che gravano sul Bilancio ma che giustificano un carattere sociale oltre che aziendale della cooperativa.

La distribuzione del Valore Globale de I PIOSI in definitiva è destinata agli stakeholder, interni se si dovessero considerare come meri lavoratori, esterni se si considerano nella dimensione sociale in cui questi sono inseriti.

I COSTI COME INDICATORI DI COOPERAZIONE

Un focus di approfondimento è dedicato al costo del personale poiché esso si è dimostrato un aspetto rilevante della Cooperativa

che, pur non avendo la necessità di documentare la prevalenza* -trattandosi di Cooperativa Sociale di cui alla legge 381/91 e pertanto prevalente di diritto-, evidenzia qui di seguito il seguente parametro:

	ESERCIZIO 2020 VALORI IN EURO %	ESERCIZIO 2021 VALORI IN EURO %
A) COSTO PERSONALE SOCIO	1.088.879 64%	842.939 55,27%
B) COSTO PERSONALE NON SOCIO	612.494 36%	682.268 44,73%
C) TOTALE DA RIPORTARE AL DENOMIN. (A+B)	1.701.373 100%	1.525.207 100%

**Si precisa che per il calcolo della prevalenza si è tenuto conto sia della forza lavoro costituita da personale assunto con contratto di lavoro subordinato sia da lavoratori autonomi dei quali ci siamo avvalsi per il completamento delle commesse acquisite. Il calcolo della prevalenza quindi tiene conto di somme imputate a costo sia alla voce B9, sia alla voce B7 del Conto Economico*

Dopo tutto, pensando alla conformazione propria di una Cooperativa Sociale, rappresentata dal carattere sociale del numero dei soci cooperatori, in cui al proprio interno l'attività lavorativa è prestata, a maggioranza, dai soci cooperatori e svantaggiati, emerge che la creazione di Valore Aggiunto è data in massima parte dai costi del personale e dunque la maggior parte del valore da redistribuire è indirizzato proprio ai soci che ricevendo una remunerazione va a confluire all'interno dei costi del personale.

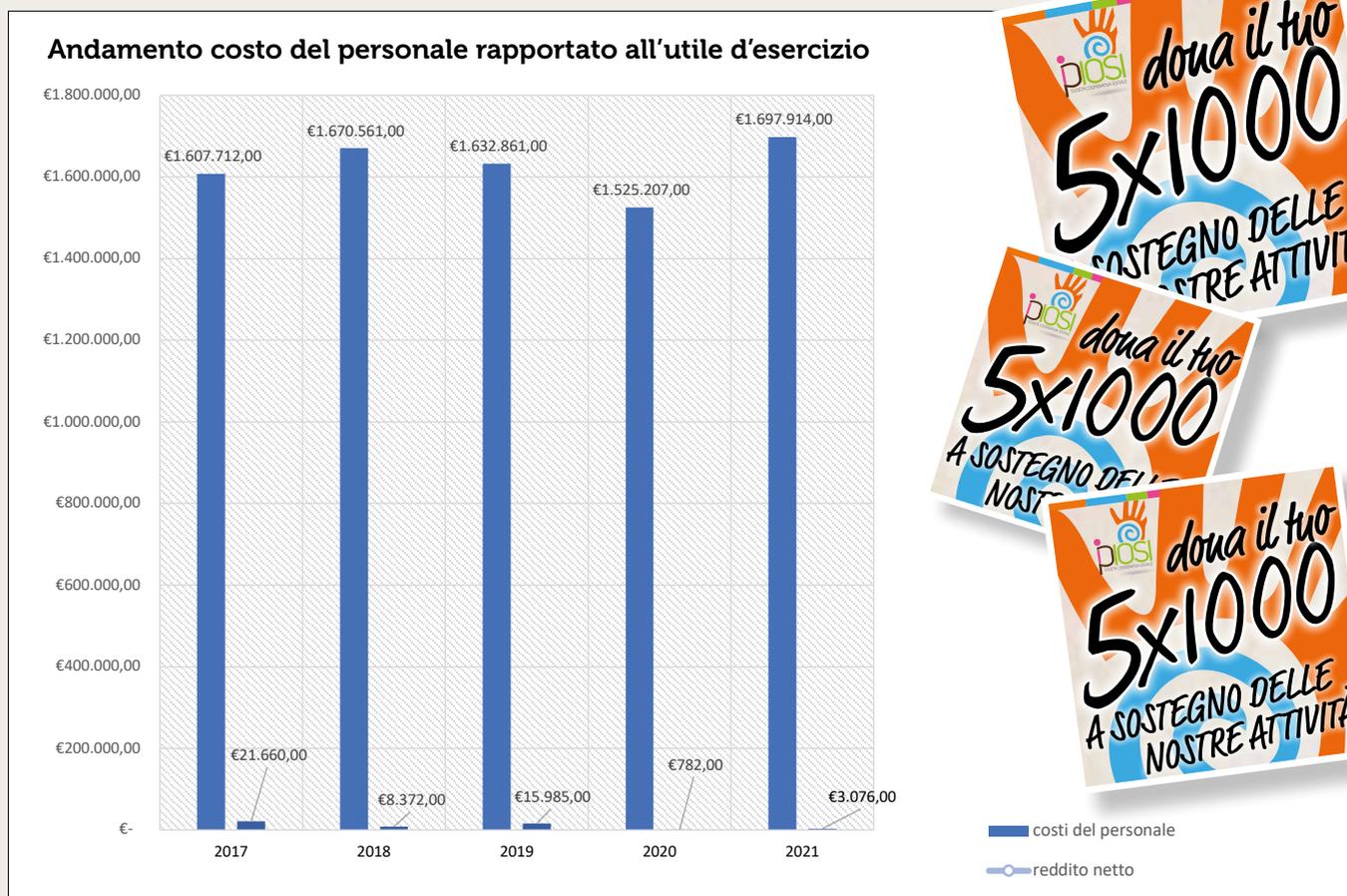
La forza lavoro si identifica in forza attiva e

remunerata e dalla forza del volontariato che dovrebbe essere una parte importante all'interno dei PIOSI e che si riconosce come attività spontanea e gratuita. Entrambe le forze rendono la capacità sociale-economica e così che, se si dovesse rapportare il costo del personale al risultato d'esercizio, visto in precedenza, non si riuscirebbe a spiegare, in un'ottica puramente economica, la motivazione dei continui investimenti, se invece il rapporto utile/perdita su costi del personale venisse analizzato sotto un punto di vista prettamente sociale emergerebbe la giustificazione e la motivazione.



Nel grafico si intende confrontare la dimensione economica del risultato d'esercizio con la dimensione sociale del costo del personale. L'importanza della persona e del lavoro è il primo capitale su cui investire. Appare evidente infatti la riconoscenza dei

soci nello svolgere un lavoro dignitoso e rispettoso, sostenuto sia attraverso la retribuzione mensile sia mediante la benevolenza e l'amore reciproco della comunità di cui essi fanno parte.



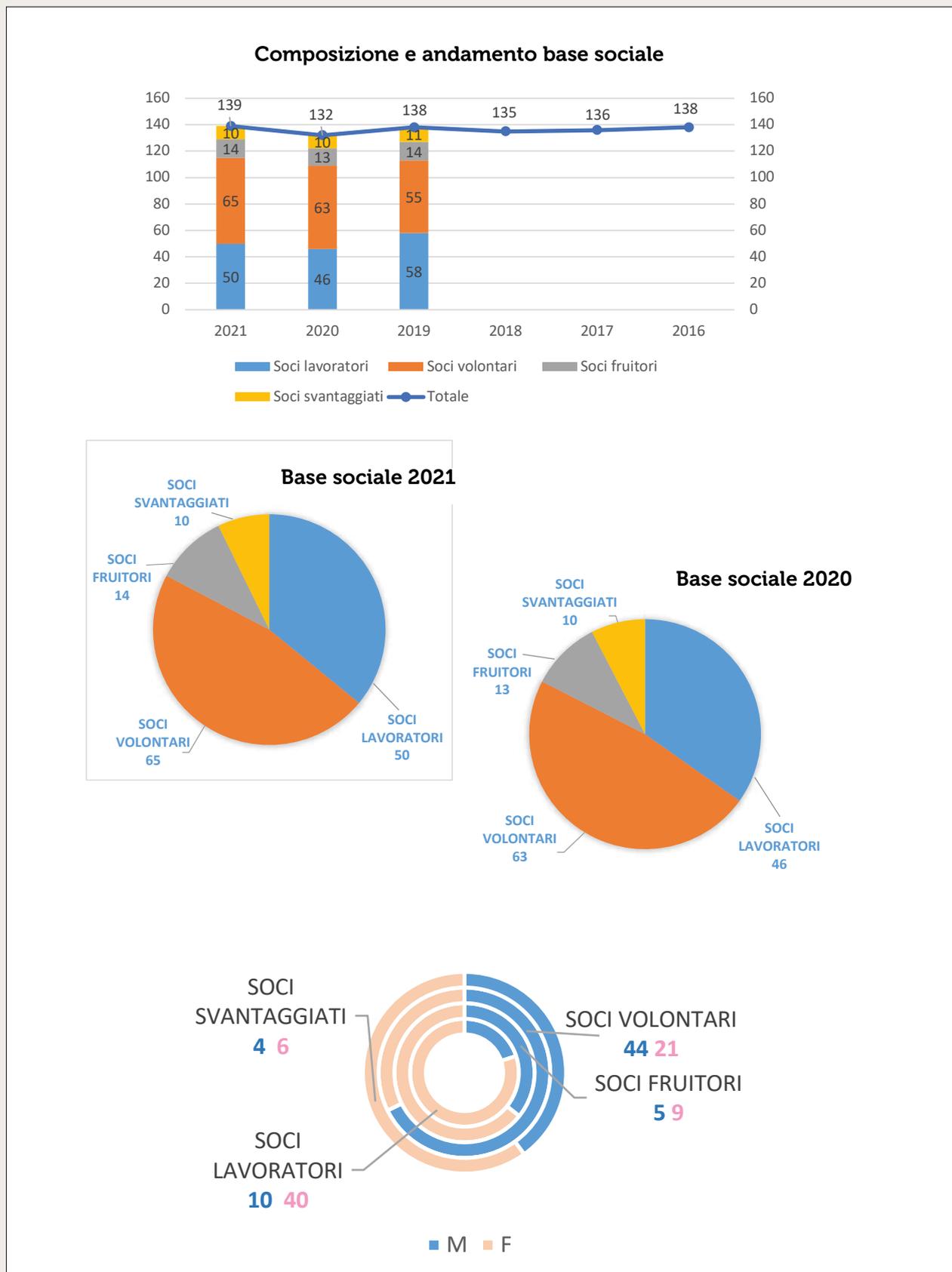
Nel grafico si intende confrontare la **dimensione economica** del risultato d'esercizio con la **dimensione sociale** del costo del personale.



L'importanza della persona e del lavoro è il primo capitale su cui investire, si sottolinea la riconoscenza dei soci a svolgere un lavoro dignitoso e rispettoso che deve essere sostenuto sia attraverso la mensilità sia con la benevolenza e l'amore reciproco di tutti.

Indicatori di capitale umano

Gli indicatori mostrano l'evoluzione della composizione della base sociale della Cooperativa, evidenziando le diverse figure di socio esistenti.



Analisi dell'impatto

Lavoratori per tipologia

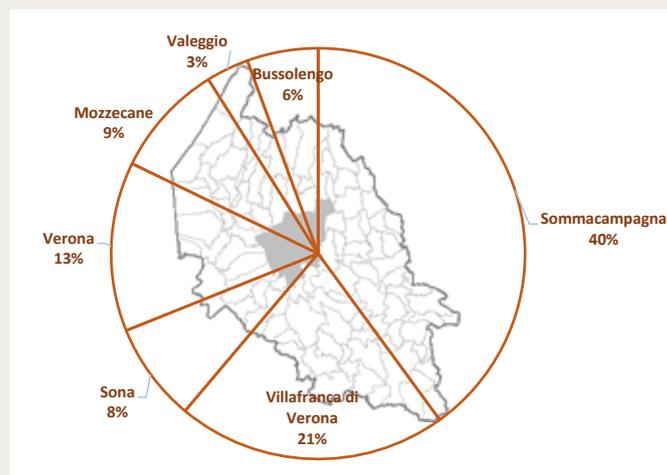
Gli indicatori descrivono la composizione del personale della Cooperativa, evidenziando l'eterogeneità esistente tra gli stessi in termini di provenienza, rapporti mutualistici, tipologia contrattuale e condizione.

Evoluzione del personale

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Numero di lavoratori	108	113	95	97	100	90	83

Territorialità

Comune	2021	2020
Sommacampagna	36	67
Villafranca di Verona	19	16
Sona	7	7
Verona	12	12
Mozzecane	8	3
Valeggio	3	4
Bussolengo	5	3
San Giovanni Lupatoto	-	1



Rapporto remunerazione massima e remunerazione minima

L'indicatore esprime l'equità nella distribuzione del valore tra i dipendenti.

	2021	2020
Rapporto remunerazione massima/minima	1,61	1,61
Valore prodotti realizzati	5.034 €	4.000 €

Volontari per fascia di età e genere ed ore di impegno

Gli indicatori rappresentano la composizione e la distribuzione per età, genere ed impegno orario dei lavoratori volontari e permettono di apprezzare l'impatto dell'Ente in termini di sviluppo della cultura del dono e della promozione delle relazioni di gratuità nella cura degli ospiti.

	2021			2020			Δ		
	F	M	TOT	F	M	TOT	F	M	TOT
Numero volontari	21	44	65	21	42	63	-	+2	+2
Numero Presenze annue	423			323			+100		



Analisi dell'impatto

Formazione erogata a dipendenti e volontari

Gli indicatori misurano la capacità dell'Ente di promuovere il capitale umano dei dipendenti e dei volontari mediante percorsi di formazione.

	2021	2020
Numero complessivo ore di formazione obbligatoria	220	144
Numero complessivo di persone coinvolte in formazione obbligatoria	21	106
Numero complessivo ore di formazione straordinaria	220	45
Numero complessivo di persone coinvolte in formazione straordinaria	21	34

Indicatori di capitale relazionale

Laboratorio IDEA

Gli indicatori permettono di comprendere la capacità di coinvolgimento dell'attività laboratoriale e il valore economico connesso ai prodotti elaborati all'interno delle stesse.

	2021	2020
Numero persone coinvolte	16	15
Valore prodotti realizzati	68.867 €	36.901 €

Servizi di accoglienza

L'indicatore esprime la capacità della Cooperativa di avviare progettualità di accoglienza e inserimento sociale di soggetti richiedenti asilo.

	2024	2020
Numero richiedenti asilo accolti	5	6

Servizi alla Disabilità

L'indicatore misura la capacità di risposta della Cooperativa verso le esigenze di accoglienza e inserimento sociale di persone con disabilità delle comunità di riferimento.

	2021	2020
Numero ospiti Centro Diurno	20	21
Numero ospiti Comunità Alloggio	10	9
Numero residenti Miniappartamenti protetti	3	3
Numero ospiti CD Girasole di Villafranca	18	14
Valore € vendite Lo Scigno	4.275,00 €	5.309,00 €
Numero giovani "Life Lab"	20	-

Servizi Educativi - Minori

L'indicatore indica l'impatto dei servizi educativi svolti dalla Cooperativa, attraverso la misurazione dei giovani e delle famiglie coinvolte nei vari progetti sviluppati.

	2021	2020
Numero bambini servizio educativo dopo-scuola Mozzecane	84	84
Numero bambini Dopo scuola Custoza	18	-

Analisi dell'impatto

Servizi Educativi Innovativi per i giovani

L'indicatore misura la capacità di coinvolgimento dei servizi innovativi sviluppati dalla Cooperativa per i giovani, l'impegno formativo in essi inserito e la capacità di avviare percorsi di inserimento lavorativo a loro dedicati

	2021	2020
Numero di giovani coinvolti in Progetto TAG e OH!	8	12
Numero aziende coinvolte per inserimenti lavorativi	3	25

Servizio Trasporti e Taxi Sociale

L'indicatore esprime l'impegno profuso dalla Cooperativa nel servizio di trasporto e taxi sociale che ha sviluppato per la comunità di riferimento.

	2021	2020
Numero viaggi taxi sociale	190	5.000
Numero trasporti servizi sociali	900	500
Numero di utenti medi a settimana per consegna pasti caldi	5.500	18
Numero di km percorsi nell'anno	65.000	6.500
Numero prenotazioni sala polivalente	-	23

Servizio Cultural

L'indicatore esprime l'impatto in termini di coinvolgimento territoriale nelle attività di gestione di beni storici che la Cooperativa svolge.

	2021	2020
Numero visitatori Ossario di Custoza	4.168	1.750

Servizio Utility

L'indicatore esprime l'impatto in termini di inserimento lavorativo o di creazione di opportunità di impegno all'interno di percorsi di reinserimento sociale.

	2021	2020
Numero persone coinvolte in Servizio di Integrazione Territoriale SIT	2	2
Numero di Lavoratori di Pubblica Utilità LPU	2	4
Numero di persone percettrici di Reddito di Inclusione Attiva impiegate RIA	1	-

Servizio Party Service

L'indicatore esprime l'impatto dell'attività di supporto sostenibile ai servizi ristorativi presso sagre e feste di comunità.

	2021	2020
Numero di stoviglie usate e ri-utilizzate	182.590	46.755
Numero di clienti supportati	53	11
Numero eventi / sagre	36	-

Analisi dell'impatto

Tasso di partecipazione della base sociale

L'indicatore esprime il grado di partecipazione della base sociale ai momenti di incontro e di decisione della Cooperativa.

	2021	2020
Tasso di partecipazione a momenti assembleari principali	22%	88%

Coinvolgimento attraverso i social network

L'indicatore esprime il grado di coinvolgimento che la Cooperativa riesce ad attivare grazie ad un attento utilizzo dei social network al fine di diffondere e far conoscere le proprie attività e i

	2021
Cooperativa I Piosi - Visite sulla pagina Facebook	3.010
Cooperativa I Piosi - "Mi piace" ottenuti su pagina Facebook nell'anno	157
Laboratorio IDEA - Visite sulla pagina Facebook	1.288
Laboratorio IDEA - "Mi piace" ottenuti su pagina Facebook nell'anno	371
Laboratorio IDEA - Visite sul profilo Instagram	891
Laboratorio IDEA - "Mi piace" ottenuti su profilo Instagram	58



Indicatori di capitale ambientale

Variazione del consumo energetico

L'indicatore quantifica la variazione avvenuta nei periodi analizzati sul consumo energetico, al fine di valutare l'attenzione al risparmio della risorsa energia, al netto di eventuali variazioni nelle attività svolte

% variazione del consumo energetico (rispetto al 2020)	+21%
---	-------------

Variazione del consumo di carburante

L'indicatore misura la capacità dell'ente di efficientare gli spostamenti generando così una riduzione del consumo di carburante e quindi di emissioni di CO² nell'aria.

% di variazione del carburante consumato (rispetto al 2020)	+68%
--	-------------

Variazione del consumo di acqua pro-capite

L'indicatore quantifica la variazione avvenuta nei periodi analizzati sul consumo di acqua, al fine di valutare l'attenzione al risparmio della risorsa acqua, al netto di eventuali variazioni nelle attività svolte

% di variazione del consumo di acqua pro-capite (rispetto al 2020)	+0,9%
---	--------------

Numero di alberi piantati

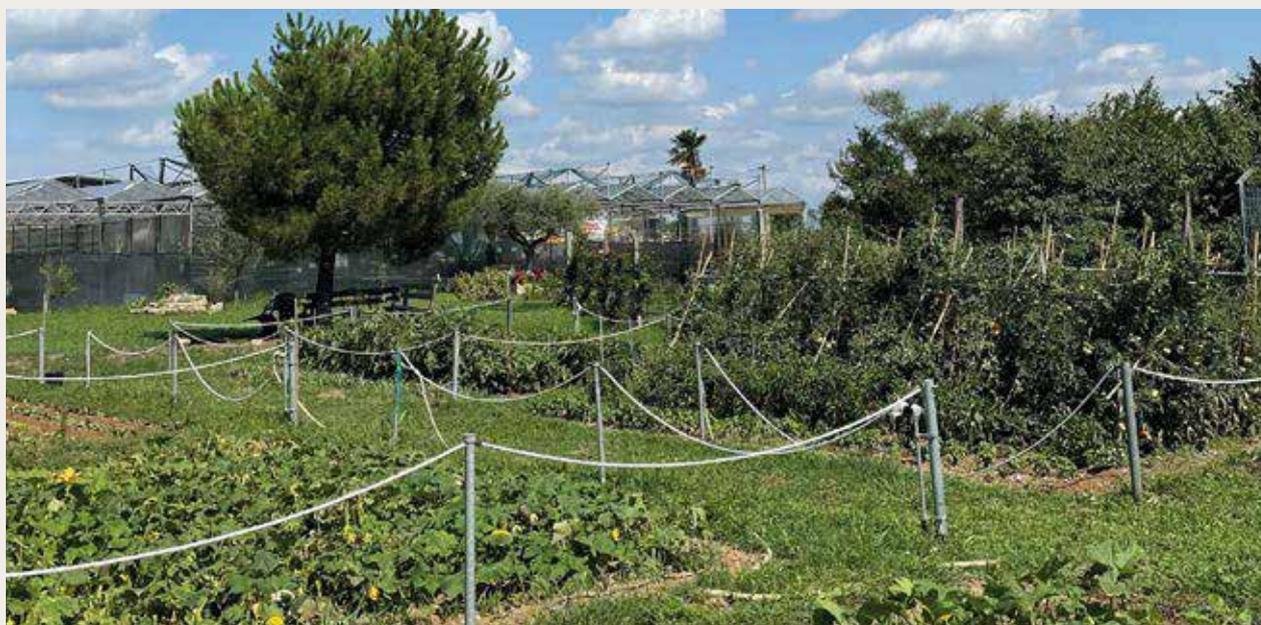
L'indicatore quantifica l'attenzione della Cooperativa a preservare e aumentare il patrimonio naturale che le è affidato, anche tramite i suoi servizi connessi al settore ambientale.e attività

	2021	2020
Numero di alberi piantati	212	14

Risparmio in termini di uso di plastica

L'indicatore quantifica l'impatto positivo generato dall'utilizzo responsabile di risorse impattanti a livello ambientale come la plastica. Ciò passa da scelte concrete come la forte riduzione nell'utilizzo di bottiglie di plastica per la gestione dell'acqua in Cooperativa.

Kg di plastica risparmiata nell'anno	138,13
---	---------------



La dinamica del capitale spirituale

Il capitale spirituale non è misurabile ... ma poiché rappresenta una priorità nella vita della Cooperativa, essa si premura di potenziare e sviluppare attività volte a promuovere la dimensione spirituale e carismatica delle opere di cura, mettendo al centro la persona nella sua interezza. In sintesi, le principali azioni svolte che hanno impatto sul capitale spirituale sono:

I Piosi ed eventi formativi per lavoratori, governance, volontari e collaboratori sul carisma fondativo: È stato molto difficile organizzare eventi formativi durante il 2021 a causa dei protocolli da COVID-19 che sono proseguiti nel corso dell'anno. Però, negli interstizi di piccole aperture e possibilità, siamo riusciti ad organizzare ed aderire ad eventi proposti che ci hanno coinvolto come Cooperativa.



23 GIUGNO 2021 Siamo riusciti con tutto il Centro Diurno e la Comunità Alloggio a **celebrare finalmente la S. Messa all'aperto**, circondati dal verde cortile de I PIOSI, in memoria del nostro amico Bruno e altre persone che hanno fatto parte della nostra realtà Cooperativa e che, a causa del lockdown, non siamo mai riusciti a salutare come desiderato. È stato un momento per ricordare tutti i soci fondatori, volontari e familiari dei soci lavoratori defunti nel corso di questi anni di pandemia, accompagnati dalla figura di Don Roberto che ha dimostrato una grandissima accoglienza e sensibilità,

coinvolgendo i familiari e operatori tutti. Fare memoria della persona, fa parte della nostra mission, la PERSONA ci sta a cuore e ci interessa in ogni momento della sua vita.

Celebrare i momenti della vita e della morte è più che mai costitutivo della nostra SOCIALITÀ, è lo spirito iniziale che ci anima e se pur in una finestra temporale di possibilità ristretta abbiamo fatto di tutto per riuscire a ricordare, per dare risposta adattata a ciascuna persona, significa concepire la vita come valore da celebrare.

Nel corso di questo 2021 la presenza dei Sacerdoti della Parrocchia di Sommacampagna don Alessandro, don Egidio e don Pietro ci ha sempre accompagnato nei momenti forti dell'Anno Liturgico, mantenendo sempre vivo un contatto ed un dialogo anche attraverso la "partecipazione" a distanza della Comunità Alloggio alle S. Messe domenicali trasmesse in diretta Streaming sul Canale YouTube della Parrocchia.

15 DICEMBRE 2021 Molto sentita e partecipata è stata la **Cena per un Brindisi di Natale** organizzato per lo scambio di auguri organizzato e dedicato con attenzione specifica ai soci volontari, lavoratori e dipendenti. Questo evento ha voluto essere una valorizzazione delle PERSONE che fanno parte della nostra grande realtà, dell'importanza e dell'apporto di ciascuno con il proprio lavoro, dunque un momento di riconoscimento del valore collettivo del lavoro di ciascuno.

Il lavoro dei volontari è un elemento caratteristico e fondante il nostro essere Cooperativa Sociale, questo concorre alla realizzazione dei nostri obiettivi e della nostra mission. Si tratta di persone che con il loro tempo, il loro lavoro e le loro passioni intrecciano l'operato quotidiano dei lavoratori. E questo fa sempre una grande differenza.

I Piosi ed eventi formativi pubblici sul carisma fondativo: Un importante evento di riconoscimento comunitario è stata la partecipazione alla S. Messa a Caselle in ricordo dell'amico Bruno con benedizione della sua tomba, rimandata a causa dell'impossibilità di celebrare il funerale in pieno periodo di pandemia 2020. La Chiesa era affollata e la partecipazione è stata molto sen-



tita, accompagnati sempre dalla figura di don Roberto, dai volontari della comunità di Caselle e dall'equipe de La Grande Sfida che hanno desiderato ed organizzato questo momento. Tutto ciò ha dato valore della loro vicinanza.



I Piosi nelle attività di comunicazione per tenere vivo il carisma: Stiamo lavorando per migliorarci e per continuare i nostri racconti sui social network, soprattutto in questo anno ancora di chiusure e di distanza. L'emergenza pandemica è continuata, le regole e i protocolli hanno bloccato e limitato molte possibilità ed opportunità. Ci sono stati momenti nei quali abbiamo proprio dovuto fermarci, per affrontare le emergenze di casi di positività al COVID-19, per cui i social sono stati il nostro primo strumento per "uscire" dalle nostre realtà ed entrare nella vita delle persone e nella comunità.

Oltre a raccontarci sulle nostre pagine social abbiamo cominciato a raccontare la **STORIA SOCIALE** che vive dentro ogni prodotto che realizziamo, una storia che è

fatta di persone, di volti, di mani, di intrecci, di predisposizioni e passioni. Queste storie desiderano essere valorizzazione delle capacità di ciascuno, per espanderle e condividerle al massimo della loro potenza, per incontrare il cliente e la comunità che non le conosce!

Lavoriamo ogni giorno per creare **BELLEZZA**, prodotti ed oggetti che restituiscano soddisfazione a chi li produce e a chi li può comprare ed apprezzare. La storia sociale non racconta il lavoro di una categoria: la "disabilità", ma nella storia sociale esplose la persona, con le sue altre abilità, le sue peculiarità e le sue capacità.

Nuove attività che richiamano ed attualizzano il carisma fondativo:

Qualcuno ci ha detto che "Dove odi un canto, Li puoi so-stare" cit.

Emblema del carisma fondativo nel 2021 è stata sicuramente la composizione ed arrangiamento della canzone "IO AMO" realizzata attraverso la collaborazione delle persone accolte dal Centro Diurno e Comunità Alloggio I PIOSI insieme alla maestra del laboratorio di Musicoterapia. Inizialmente è nata come dialogo e dedica tra le due realtà che l'hanno composta per cantare la loro nostalgia reciproca, è diventata una comunicazione, è diventato augurio di futuri abbracci, di legami, di carezze, di nuove relazioni, di gioco e di leggerezza futura per tutti noi e per tutte le persone che ci conoscono come realtà Cooperativa... questo più che mai si è rivelato linguaggio universale che riesce a raggiungere tutti!

BELLEZZA... nel 2021 è iniziata inoltre la partecipazione al Progetto "La bellezza che cura" in collaborazione con il Comune di Villafranca e molti altri partner. L'obiettivo del progetto è creare una comunità che diventi luogo di confronto e scambio, di investimento sociale sensibile e potenziale, di cultura educativa attorno al concetto di "bellezza che cura", per stimolare la cura di sé come persona, parte di una comunità dentro un ambiente, nella volontà di riscoprire un benessere per se stessi, percepito come dimensione fondante del proprio vivere, che poi gradualmente si espande e diffonde nella creazione di comunità accoglienti e reciprocanti.

Infine, il 2021 ha visto anche l'inizio della collaborazione con Fondazione Dal Corso, il Comune di Sona, ADOA ed altri partner per la progettazione di una pluralità di servizi "L'albero delle possibilità" a servizio di minori con disabilità e fragilità. Questa nuova collaborazione rappresenta per la Cooperativa la condivisione di una mission fondativa, anzi un incontro delle nostre mission per la realizzazione degli obiettivi del lascito testamentario del donatore.



I Piosi e le persone che si occupano del carisma in Cooperativa: Ogni giorno lavoriamo con passione e con costante attenzione alla valorizzazione delle persone, per riconoscere un bisogno fondamentale di riconoscimento ed un desiderio di appartenenza, non senza complessità o difficoltà, ma ce lo poniamo come obiettivo ogni giorno, per ognuno, per ciascun socio e ciascun utente.

Di fatto sono proprio i Responsabili di Area, i responsabili dei servizi che ogni giorno declinano ed incarnano il carisma della Cooperazione nelle scelte operative quotidiane, nelle modalità di relazione con i colleghi; scelte condivise e sostenute ogni giorno dalla Direzione e dai componenti del Consiglio di Amministrazione. Questo poi si riflette nell'operato di ogni collega, di ogni lavoratore, di ogni volontario, moltiplicandosi!



Conclusioni

Politiche di sviluppo futuro

La Cooperativa Sociale I Piosi è già all'opera nel perseguimento degli obiettivi per il 2022, anche attraverso l'adozione dello specifico strumento annuale quale il "Piano degli Obiettivi" già approvato dal Consiglio di Amministrazione e soggetto a verifiche periodiche.

Per quanto riguarda l'Area Socio Educativa ed Assistenziale si è già orientati: alla continuazione e allo sviluppo delle attività laboratoriali legate al Dopo di Noi; al potenziamento di nuove progettualità rivolte a minori in situazione di disabilità o svantaggio; all'attivazione di progetti innovativi per la diagnostica ed interventi specifici rivolti a minori in partenariato con Enti già coinvolti e con nuove realtà del Terzo Settore. La Cooperativa si propone inoltre la prosecuzione e lo sviluppo di nuovi ed ulteriori servizi nell'area minori ed anziani. Per quanto riguarda l'Area Lavoro c'è la volontà di aumentare la partecipazione a bandi di gara e progetti per servizi di Integrazione Lavorativa anche in collaborazione con altre Cooperative Sociali e realtà produttive del territorio per poter strutturare percorsi operativi di inserimento di personale svantaggiato o da progetti Laboratoriali dell'area disabilità, oltre allo sviluppo e alla strutturazione di processi di fundraising per il supporto delle attività già esistenti.

Nell'area dei Servizi Culturali l'obiettivo è il potenziamento delle attività di promozione soprattutto in relazione al nascente Museo Diffuso del Risorgimento che ha visto l'affidamento della nuova gestione dell'area espositiva "Oliosi" nel comune di Castelnuovo del Garda.

Per quanto riguarda gli aspetti organizzativi l'impegno della Cooperativa è rivolto al miglioramento della gestione interna dei processi, al potenziamento dei meccanismi di comunicazione interna e in particolare nell'aumento di consapevolezza da parte dei responsabili di Area e di Servizio dell'andamento dei singoli servizi e sviluppo di strategie di rete e di collaborazione conseguenti.

C'è lo sforzo di proseguire nell'attività di formazione rivolta ai responsabili di servizio e alle diverse equipe operative di entrambe le aree. Un'importante ulteriore politica di sviluppo fu-

turo è quella di un potenziamento e maggior strutturazione delle attività di marketing della Cooperativa, ci rendiamo conto della nostra difficoltà a capire come stiamo comunicando all'esterno e perché.

Infine un importante impegno della Cooperativa è quello di consolidare la partecipazione e il rapporto di collaborazione con le reti in cui la Cooperativa è inserita (Confcooperative - Federsolidarietà, ADOA, Consorzio Sol.co Verona, Coordinamento degli enti gestori dist.4 A.Ulss 9 Scaligera, Rete Verso) e con le Istituzioni pubbliche (A. Ulss, Comuni, Centri Servizi, ecc...) in un'ottica di co-programmazione e co-progettazione ai sensi della Riforma del Terzo Settore D.lgs. 117/2017.

A conclusione di questi propositi futuri si inseriscono perfettamente le parole della canzone "IO AMO" scritta, composta ed interpretata dal Laboratorio di musicoterapia del Centro Diurno e Comunità Alloggio I Piosi che racconta della tensione futura cantata dalle persone che vivono la Cooperativa ogni giorno.



Strumenti per l'invio di feedback

Per qualsiasi osservazione o richiesta di approfondimento, il lettore può contattare la Cooperativa al seguente indirizzo mail:

servizi.esterni@ipiosi.it

Sara Baroni

Referente redazione del Bilancio Sociale



IO AMO

Ho un sogno nel cassetto
È davvero un bel progetto
Di suonare, viaggiare ed il mondo esplorare



YouTube

Libero nella città,
senza un senso chi lo sa
libero di sognare,
aprire le braccia e volare
perché la libertà di tutti parte prima da me

Apro il mio cuore a tutti,
nei momenti belli e nei momenti brutti,
respiro aria di leggerezza e ti dono una carezza,
un momento per star bene tanti amici tutti insieme

Con il corpo non possiamo abbracciare
Ma con gli occhi guardare,
siamo distanti e di questo siamo stanchi
ci mancano gli amici della Comunità
speriamo tutto questo finirà.
Cantate la nostra canzone,
liberate la vostra emozione

Apro il mio cuore a tutti,
nei momenti belli e nei momenti brutti,
respiro aria di leggerezza e ti dono una carezza,
un momento per star bene tanti amici tutti insieme.

TABELLA DI RACCORDO

La seguente tabella consente di individuare le sezioni del bilancio sociale che contengono le informazioni richieste dalle Linee Guida del Ministero del Lavoro e dalle GRI guidelines nelle attività svolte

Sezione	Linee guida ML	GRI
Lettera agli stakeholder		GRI 102-14 Statement from senior decision-maker
Nota metodologica	§ 6.1	GRI 102-45 Entities included in the consolidated financial statements GRI 102-46 Defining report content and topic Boundaries GRI 102-49 Changes in reporting GRI 102-50 Reporting period GRI 102-51 Date of most recent report GRI 102-52 Reporting cycle
Anagrafica	§ 6.2 riferimento alla tipologia di attività svolta ex. Art. 5 D. Lgs. 117/2017 (solo per gli ETS)	GRI 102-1 Name of organization GRI 102-3 Location of headquarters GRI 102-4 Location of operations GRI 102-5 Ownership and legal form GRI 102-12 External initiatives GRI 102-13 Membership of associations
Mission e valori	§ 6.2	GRI 102-16 Values, principles, standards, and norms of behavior
Storia		
Attività svolta		GRI 102-2 Activities, brands, products, and services GRI 102-6 Markets served
KPI - Key Performance Indicator		GRI 102-7 Scale of the organization
Strategie e politiche		GRI 103-2 The management approach and its components
Strategie e politiche per lo sviluppo sostenibile		
Governance ed organizzazione	§ 6.3 Se ETS di tipo associativo ovvero cooperativo, vanno riportati dati relativi a: composizione della base sociale Se ETS, indicare nominativo degli amministratori, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci, emolumenti o altre remunerazioni a amministratori, controllori, dirigenti ed associati § 6.4 (attività svolta dai volontari, modalità di retribuzione ovvero rimborso spese dei volontari) § 6.8 (attività di controllo)	GRI 102-18 Governance structure GRI 102-19 Delegating authority GRI 102-22 Composition of the highest governance body and its committees GRI 102-23 Chair of the highest governance body GRI 102-35 Remuneration policies
Sistema di gestione dei rischi e certificazioni	§ 6.5 + § 6.6 + § 6.7 (rischi di contenziosi in corso)	GRI 102-11 Precautionary Principle or approach GRI 102-17 Mechanisms for advice and concerns about ethics GRI 403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation GRI 403-3 Occupational health services
Mappatura degli stakeholder e stakeholder engagement	§ 6.3 (se impresa sociale, dare conto delle modalità di coinvolgimento dei lavoratori, utenti, ecc. ex D. Lgs. 112/2017)	GRI 102-40 List of stakeholder groups GRI 102-42 Identifying and selecting stakeholders GRI 102-43 Approach to stakeholder engagement

Sezione	Linee guida ML	GRI
Analisi di materialità		GRI 102-47 List of material topics GRI 102-48 Restatements of information GRI 103-1 Explanation of the material topic and its boundaries
Mappa dell' "impatto	§ 6.5	
Indicatori di capitale economico	§ 6.5 § 6.6 (provenienza pubblica/privata delle risorse economiche) (attività di fund raising)	GRI 201-1 Direct economic value generated and distributed GRI 201-4 Financial assistance received from government
Indicatori di capitale umano	§ 6.4 (informazioni relative al personale dipendente e volontario, suddiviso per componenti, come es.: personale religioso, servizio civile, ecc.) (attività di formazione) (rapporto tra retribuzione lorda annua massima e minima dei dipendenti) § 6.5	GRI 102-8 Information on employees and other workers GRI 102-41 Collective bargaining agreements GRI 401-1 New employee hires and employee turnover GRI 401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees GRI 403-1 Occupational health and safety management system GRI 403-5 Worker training on occupational health and safety GRI 403-9 Work-related injuries GRI 403-10 Work-related ill health GRI 404-1 Average hours of training per year per employee GRI 404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs GRI 405-1 Diversity of governance bodies and employees GRI 405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men GRI 406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken
Indicatori di capitale relazionale	§ 6.5 § 6.7 (informazioni sulla democraticità dell'ente)	GRI 413-1 Operations with local community engagement, impact assessments and development programs GRI 414-1 New suppliers that were screened using social criteria GRI 415-1 Political contributions GRI 418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data GRI 419-1 Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area
Indicatori di capitale ambientale	§ 6.7	GRI 301-1 Materials used by weight or volume GRI 301-2 Recycled input materials used GRI 302-1 Energy consumption within the organization GRI 302-4 Reduction of energy consumption GRI 303-1 Interactions with water as a shared resource GRI 306-2 Waste by type and disposal method GRI 307-1 Non-compliance with environmental laws and regulations
La dinamica del capitale spirituale		
Politiche per il miglioramento		
Strumenti di analisi dei feedback		GRI 102-53 Contact point for questions regarding the report
schemi integrali di bilancio		
tabella di riepilogo GRI		GRI 102-55 GRI content index
lettera di assurance		GRI 102-56 External assurance

Una grande Realtà, ...tanti servizi per Te!



Bilancio Etico Sociale 2021



I PIOSI SOCIETÀ
COOPERATIVA SOCIALE
Via 2 giugno, 11,
Sommacampagna, Verona
WWW.IPIOSI.IT



UNIVERSITÀ
di VERONA
Dipartimento
di ECONOMIA AZIENDALE