



# BILANCIO ETICO-SOCIALE

I PIOSI SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE  
SOMMACAMPAGNA (VR)  
Via 2 giugno, 11

## INDICE

Lettera agli stakeholder  
Premessa metodologica

### SEZIONE IDENTITÀ

Carta d'identità  
Mission: il *perché*, il *come* e il *cosa*  
Storia  
Attività svolta  
Membership  
Reti e partnership attive  
Strategie e politiche  
Governance ed organizzazione  
Sistema di gestione dei rischi e certificazioni

### ANALISI DI MATERIALITÀ

Metodologia adottata per la materialità  
Matrice di materialità

### MAPPA DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI IMPATTO

Mappa degli stakeholder e dell'impatto generato  
Analisi delle attività e degli impatti  
Indicatori di capitale economico  
Indicatori di capitale umano  
Indicatori di capitale relazionale  
Indicatori di capitale ambientale  
La dinamica del capitale spirituale

### CONCLUSIONE

Politiche di sviluppo futuro  
Strumenti per l'invio di feedback

## LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Carissimi,

il 2022 si è confermato per la Cooperativa Sociale I Piosi un anno particolarmente impegnativo e faticoso, come lo erano stati i precedenti. La prosecuzione della crisi pandemica, seppur con leggeri allentamenti della fase di emergenza e con maggiore competenza maturata nella gestione delle modalità di controllo, unitamente alle difficoltà legate al conflitto esploso in piena Europa tra Russia e Ucraina, che ha portato forti ripercussioni economiche soprattutto in ambito energetico, hanno purtroppo aumentato la complessità di gestione organizzativa ed operativa dei diversi servizi per tutto il periodo. Tuttavia, la capacità di adattamento, lo spirito comunitario e la resilienza maturati in questo difficile momento da gran parte delle persone coinvolte nelle attività della Cooperativa, ha permesso alla nostra realtà non solo di mantenere un equilibrio stabile e di sviluppare ulteriormente alcune aree, ma anche di attivare nuovi percorsi e di dar vita a progetti innovativi. A dimostrazione di quanto affermato ci sono sia il risultato di sostanziale equilibrio del bilancio economico con un saldo positivo di € 3.506,94, sia l'aumento del fatturato netto, anche nei confronti del 2021 e del periodo pre-pandemico (+ € 480.043,09 rispetto al 2021 – circa +16%; + € 765.160,78 rispetto al 2019 – circa +25%).

Nel corso del 2022 è continuato il processo di riorganizzazione già avviato nell'anno precedente, grazie alla spinta propulsiva del Consiglio di Amministrazione ed alla concretizzazione di alcune scelte gestionali dei servizi. Sono state mantenute, ed in alcuni casi potenziate, le buone prassi avviate negli anni precedenti, ma è stato un anno che ci ha visti impegnati nel coinvolgimento di nuove professionalità e l'avvio di percorsi di collaborazione che hanno contribuito ad ampliare alcuni servizi e sviluppare una nuova area operativa per la Cooperativa.

Nella descrizione di quanto emerso nel 2022 va quindi sottolineato come, sia stato mantenuto il processo di sviluppo dei percorsi operativi, sia in ambito socio-educativo che in quello di integrazione socio-lavorativa, tanto da raggiungere il numero di circa 140 persone impiegate.

Ecco quindi che la capacità della Cooperativa I Piosi di costruire legami significativi, siano essi con la Diocesi e le Parrocchie, con Enti regionali ed Amministrazioni locali, con realtà associative, consortili ed Enti di rappresentanza, con Fondazioni locali e di carattere nazionale, con molti ETS, ha garantito non solo la possibilità di mantenere un equilibrio gestionale, ma ha favorito numerose occasioni di confronto, di sviluppo e crescita che sicuramente continueranno a caratterizzare il futuro prossimo e non solo, anche di fronte ad una prospettiva socio-economica generale particolarmente critica.

Tutte queste realtà e molte altre ancora hanno costantemente garantito la loro presenza ed il loro concreto sostegno dimostrando ulteriormente quanto alcune lungimiranti scelte del passato vadano portate avanti e sviluppate senza alcun timore o risentimento.

A sostegno di tale percorso non si possono dimenticare le donazioni pervenute da realtà aziendali, associazioni e singoli cittadini che garantiscono un costante e fondamentale supporto alla sostenibilità dei servizi avviati.

Al termine di questo mandato triennale, un grazie personale ma anche a nome di tutta la Cooperativa, è dovuto ai Consiglieri di Amministrazione che, con grande responsabilità, hanno contribuito alla conduzione di tale realtà, sempre pronti a mettere a disposizione tempo, professionalità e competenze in modo del tutto gratuito.

Il ringraziamento va esteso al Collegio dei Sindaci che, seppur deputati al controllo dell'operato del Cda, hanno concorso con suggerimenti e consigli al buon andamento della Cooperativa.

Un grazie speciale alla Direzione, che in questo difficile triennio segnato dai problemi della pandemia, oltre a condurre l'ordinaria gestione, ha saputo guidare con fermezza e abilità tutte le fasi complicate che il Covid-19 ci ha portato a vivere.

Grazie ai referenti di area che, in collaborazione con la Direzione, hanno dato avvio ad un processo condiviso di programmazione, progettazione e verifica rispetto a tutti i servizi, che rende sempre più confacente l'intero lavoro della Cooperativa alla propria mission.

È d'obbligo un ringraziamento a Don Alessandro Martini ed alla Curia della Diocesi di Verona per la disponibilità, l'aiuto, la comprensione nella definizione dell'atto di concessione del diritto di superficie per 30 anni su tutto il compendio della sede di via 2 giugno: processo che consentirà maggiore autonomia nello sviluppo delle attività della Cooperativa.

Infine, esprimo la mia gratitudine alla Dott.ssa Sara Baroni che tanta passione dedica al paziente e sollecito lavoro di raccolta dati ...non sempre così immediati e disponibili... per la redazione del Bilancio Sociale unitamente all'impegno della Direzione, al gruppo di lavoro e a tutti i collaboratori della Cooperativa, seguiti dall'efficiente equipe ADOA: Prof. Giorgio Mion e Dott. Riccardo Tessari.

Il ringraziamento va quindi a tutte le persone, soci lavoratori, volontari, fruitori e benefattori che continuano a credere nella Cooperativa "I Piosi", contribuendo ad arricchirne la varietà con rispetto e curiosità. Così facendo, ogni esperienza, seppur diversa, partecipa anche della bellezza di una comunità viva e presente, tanto coinvolgente da non far sentire nessuno solo al proprio interno.

Sommacampagna (VR), il 4 aprile 2023

PER IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La Presidente – Franca Pedrini



## PREMESSA METODOLOGICA

Questa edizione del bilancio etico-sociale de I Piosi Cooperativa Sociale ha l'obiettivo di ampliare il dialogo con i diversi stakeholder, mettendo in luce valori, attività, performance ed impatto delle attività svolte nell'esercizio 2022.

Il bilancio etico-sociale costituisce per I Piosi Cooperativa Sociale uno strumento di comunicazione interna ed esterna finalizzato al rafforzamento della fiducia reciproca.

Il bilancio etico-sociale è frutto di un processo di coinvolgimento interno all'organizzazione e di engagement degli stakeholder (si veda, ad esempio, la sezione "analisi di materialità"). Il processo è stato svolto in parallelo ad altre realtà aderenti all'Associazione Diocesana Opere Assistenziali di Verona ed è stato coordinato dall'equipe di ricerca del Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università di Verona diretta dal prof. Giorgio Mion. Il processo di redazione – ed il bilancio che ne scaturisce – si avvale del marchio "ethical social report", registrato da ADOA.

Il processo ed i contenuti del bilancio etico-sociale rispettano le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n. 117/2017, l'art. 9 comma 2 D. Lgs. 112/2017 nonché le linee guida ex Allegato A della Dgr 815/2020 della Regione Veneto per le cooperative sociali.)

Inoltre, il bilancio etico-sociale è stato redatto facendo riferimento ai principi di redazione del report di sostenibilità GRI 2016 (opzione GRI-referenced claim), con particolare riferimento alla rendicontazione dei temi materiali. Nella tabella allegata al presente documento sono riportati nel dettaglio gli standard adottati ed il relativo riferimento alla sezione del bilancio etico-sociale.

Il modello di riferimento della rendicontazione e di valutazione dell'impatto generato dalle attività de I Piosi Cooperativa Sociale affonda le proprie radici nel concetto di ecologia integrale, in una prospettiva inclusiva e antropocentrica. Il modello prevede l'apprezzamento degli effetti generati sulle seguenti 5 dimensioni:

- **Capitale economico**, che coglie l'impatto dell'azione sulla creazione di valore economico per l'ente e per i propri stakeholder, nonché sulla preservazione ed il potenziamento del patrimonio;
- **Capitale umano**, teso ad apprezzare l'impatto in termini di valorizzazione delle persone che lavorano per l'ente e del capitale intellettuale che esse apportano come singoli e come comunità;
- **Capitale relazionale**, che misura l'impatto in termini di relazioni con i diversi stakeholder (utenti, altri enti del terzo settore, comunità locali, ecc.) e di accumulo di capitale fiduciario che legittima, sostiene e favorisce lo sviluppo dell'ente;
- **Capitale ambientale**, che coglie l'effetto dell'azione in termini di gestione responsabile delle risorse naturali;
- **Capitale spirituale**, una forma molto particolare di "capitale" che fa riferimento al carisma originario dell'ente, alla sua custodia come eredità generativa delle opere ed alla capacità di preservarlo ed attualizzarlo nel contesto contemporaneo.

Il bilancio etico-sociale è uno strumento dinamico, che – per sua natura – si evolve nel tempo per migliorare le relazioni interne ed esterne. Per questo, il documento si chiude con una sezione dedicata alle politiche di miglioramento e con l'invito a collaborare all'implementazione del processo di rendicontazione mediante l'invio di osservazioni e suggerimenti.

# IDENTITÀ

## Carta d'identità

- ✓ Nome dell'ente: I Piosi Società Cooperativa Sociale
- ✓ Forma giuridica: Società Cooperativa a responsabilità limitata
- ✓ Indirizzo sede legale: Via 2 giugno, 11 – 37066 Sommacampagna (VR)
- ✓ Aree territoriali di operatività: Sommacampagna, Villafranca di Verona, Mozzecane, Sona, Verona, Castelnuovo del Garda, Povegliano Veronese, Pescantina
- ✓ Partnership istituzionali ed appartenenza a reti/gruppi: Confcooperative – FederSolidarietà, ADOA, Consorzio Sol.Co. Verona, Coordinamento enti gestori di servizi e strutture per la disabilità ex ULSS 22, Associazione Verso
- ✓ Iscrizione ad albi, accreditamenti, ecc.: Registro delle Società, Registro delle Imprese di Verona, Albo delle Cooperative, Albo Regionale/Provinciale delle Cooperative Sociali, Albo Nazionale Gestori Ambientali

## Mission: il perché, il come e il cosa

**PERCHÉ.** L' Art.3 Scopo mutualistico TITOLO II SCOPO-OGGETTO del nostro Statuto dichiara che I PIOSI hanno come fine il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La mission è di garantire servizi di qualità a lungo termine per tutti i potenziali stakeholder (portatori di interesse), come utenti, clienti, soci, dipendenti e la comunità territoriale in generale, con un'attenzione specifica ai bisogni ed alle esigenze delle persone, attivandosi inoltre, per assicurare ai propri lavoratori condizioni di lavoro conciliabili con le esigenze familiari e personali.

**COME.** I PIOSI lavorano ogni giorno per orientare la propria azione attraverso questi principi statutari:

- MUTUALITÀ e SOLIDARIETÀ atteggiamento d'aiuto e sostegno disinteressato, con attenzione alla realizzazione di servizi come previsto dalla *mission*, rispondendo nello stesso tempo ai bisogni dei soci.
- CENTRALITÀ DELLA PERSONA riconosciuta e accolta nella propria dignità di essere umano
- INTEGRAZIONE ED INCLUSIONE SOCIALE coinvolgimento, accoglienza ed attenzione delle persone portatrici di bisogni differenti
- IMPEGNO E TRASPARENZA gestionale sia interna che esterna
- DEMOCRAZIA E PARTECIPAZIONE dei soci alla vita e al governo della Cooperativa attraverso lo sviluppo della loro crescita personale, professionale ed umana
- CULTURA DELLA COOPERAZIONE attraverso equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, parità tra i soci e collaborazione tra il personale coinvolto nella realizzazione dei servizi e tra soci e non soci
- CULTURA DEL VOLONTARIATO diffusa e promossa
- LEGAME CON IL TERRITORIO E LA COMUNITÀ per sviluppo di cooperazione e condivisione tra i membri della comunità, creazione e rafforzamento di relazioni di fiducia per convergere le energie e partecipare a processi di cambiamento sociale

- CURA DELLA RETE DI PARTNERSHIP continuo sviluppo e implementazione di relazioni e collaborazioni trasparenti e positive con altri enti partner nella realizzazione dei servizi
- RAPPORTO EQUILIBRATO CON LO STATO E LE ISTITUZIONI PUBBLICHE attenzione per la realizzazione di collaborazioni equilibrate e trasparenti con le istituzioni pubbliche del nostro territorio
- RISPETTO e CUSTODIA DELL'AMBIENTE cura delle risorse naturali
- PACE come presupposto inviolabile per la costruzione di ogni civile rapporto umano
- MIGLIORAMENTO CONTINUO attenzione e impegno costanti per rinnovarsi e migliorare



**COSA.** Il COSA prende anima e corpo nelle diverse aree e attività de I PIOSI

Come riporta lo *Statuto* TITOLO II SCOPO-OGGETTO Art.4 Oggetto Sociale: «*considerato lo scopo mutualistico, i requisiti e interessi dei soci, la Cooperativa ha come oggetto di gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o con terzi i seguenti servizi alla persona*»:

- a) Servizi cooperative di tipo A, in forma diretta e/o in appalto o convenzione con PA o privati: intervenendo in campo sociale, sanitario, educativo attraverso attività che concorrano al miglioramento e superamento delle situazioni di disagio, di emarginazione, o di bisogno nei settori dell'assistenza e

riabilitazione di disabili, degli anziani, dei minori, delle persone emarginate dovute a devianze e/o dipendenze, degli ammalati, e delle persone immigrate. Intervenendo inoltre, nel campo della formazione, *«stimolando lo sviluppo di una coscienza e accettazione di ogni persona derivante dalla certezza che il suo valore vada ricercato nella dignità dell'essere umano e che ogni individuo ha una funzione positiva all'interno della società»*. Ai sensi dell'art.1, lett. a) della legge 381/91 e dell'art. 2, lett. a) della legge regionale 23/2006.

- b) Servizi cooperative tipo B: svolgendo attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate e in qualsiasi settore produttivo ed in grado di concorrere all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e di soggetti deboli, di cui alla lettera b) dell'art. 1 della legge 381/91 e di cui alla lettera b) dell'art. 2 della legge regionale 23/2006.

Storia

# TIMELINE 1990-2022



## Attività svolta: la nostra azione da 30 anni e le novità 2022



Nel corso del 2022 è continuato il processo di riorganizzazione avviato negli anni precedenti; sono state mantenute, ed in alcuni casi potenziate, le buone prassi avviate negli anni precedenti, ma è stato anche un anno che ci ha visti impegnati nel coinvolgimento di nuove professionalità e nell'avvio di percorsi di collaborazione che hanno contribuito ad ampliare alcuni servizi e sviluppare una nuova area operativa per la Cooperativa.

Nella descrizione di quanto accaduto nel 2022 va quindi sottolineato come sia stato mantenuto il processo di sviluppo dei percorsi operativi sia in ambito socio-educativo che in quello di integrazione socio-lavorativa, tanto da raggiungere il numero di circa 140 persone impiegate.

L'alleggerimento delle procedure di gestione della crisi pandemica ha permesso all'area dell'integrazione lavorativa di riprendere un processo complessivo di crescita e di consolidamento, in modo da contribuire fortemente all'aumento del fatturato generale dalla Cooperativa. Tuttavia, alcuni servizi di tipo B hanno riscontrato numerose difficoltà nella ripresa dell'operatività dopo il periodo di stop forzato, poiché maggiormente esposti al mercato privato, in particolare il servizio Party Service.

L'area dei servizi di pulizia ha fatto registrare un notevole incremento dell'attività, segno tangibile della validità di alcune scelte d'investimento e riorganizzazione. I servizi di trasporto e di refezione scolastica hanno mantenuto, da parte loro, una buona continuità operativa affrontando le non poche difficoltà presentatesi e rispondendo con professionalità, in conclusione d'anno, a nuovi assetti organizzativi imposti da mutate condizioni d'appalto e di collaborazione.

I servizi di giardinaggio e cura delle aree verdi hanno intrapreso con successo nuove esperienze di gestione particolarmente impegnative, anche grazie alla collaborazione con altre cooperative in modalità di general contractor attraverso il consorzio Sol.Co. Verona, che potranno rappresentare delle prospettive di sviluppo anche per il futuro. Anche per le attività dell'area cultural si sono evidenziati dati incoraggianti legati agli ingressi dei visitatori del compendio monumentale dell'Ossario di Custoza, ed al consolidamento dell'incarico per la gestione dello spazio espositivo presso il comune di Castelnuovo del Garda, nella prospettiva di un potenziale sviluppo nell'ambito del Museo Diffuso Del Risorgimento Italiano di cui la Cooperativa I Piosì è entrata ufficialmente a far parte.

Abbiamo avuto l'onore di accogliere proprio presso la sede dell'Ossario di Custoza l'ex Presidente del Consiglio Mario Draghi, una visita decisamente speciale durante la quale ha accolto un nostro dono preparato dagli utenti accolti nei servizi alla disabilità accompagnato da una lettera di saluto e presentazione della Cooperativa. La sua attenzione non si è fermata a questo momento perché alcuni giorni dopo ha inviato alla Cooperativa una risposta di stima e affetto.

Particolarmente movimentata si è rivelata anche l'annata vissuta dall'area dei servizi socio-sanitari. La copertura vaccinale ed una importante fase di riorganizzazione dei servizi diurni e residenziali hanno garantito la continuità dei servizi per la disabilità. Il Centro Diurno ed i Laboratori IDEA Artigianato e Floricoltura, sia nella sede di Sommacampagna che in quella di Villafranca, hanno infatti assicurato per tutti gli utenti una regolare apertura, adattandosi ancora (seppur con una progressiva riduzione dei vincoli) a regole e procedure che non hanno però minimamente ridotto la voglia di essere parte della comunità, sviluppando nuove forme di collaborazione. Anche gli ospiti della Comunità Alloggio hanno ripreso a partecipare alle attività laboratoriali ed hanno ricominciato a godere delle uscite sul territorio.

I servizi infermieristici hanno trascorso un periodo particolarmente probante a causa dello sconvolgimento che la pandemia ha portato a livello gestionale in tutto l'ambito dei servizi sanitari. Tuttavia, grazie anche alla collaborazione del Consorzio Sol.Co. Verona ed alla disponibilità mostrata dal Centro Servizi Campostrini, è stato possibile riorganizzare completamente il servizio da agosto 2022 ed aprire una fase di confronto che ci si augura possa, in futuro, condurre ad un nuovo corso dei servizi socio-sanitari per la comunità locale.

Come anticipato, il 2022 è stato per i servizi educativi un anno di rinascita grazie a numerose nuove iniziative e progettualità che ne hanno caratterizzato il corso. La continuità dei servizi già esistenti ha permesso di tornare a coinvolgere un numero di persone pari al periodo pre-pandemico, come nel servizio di doposcuola SESI Mozzecane e doposcuola di Custoza, e a riattivare percorsi interrotti come quello dei Centri Estivi grazie al supporto logistico del Gruppo Alpini di Sommacampagna. Inoltre, la conclusione di alcuni progetti finanziati come *Opportunity Hub!* ha condotto ad un'interessante evoluzione che ha intrecciato l'ambito ristorativo a quello dell'integrazione lavorativa, dell'area educativa e dei servizi dell'area disabilità, dando così vita ad un nuovo servizio innovativo ed itinerante denominato *FOOD LOOP* che ha già destato interesse e curiosità.

L'altra importante novità nell'ambito dei servizi educativi è rappresentata dall'inaugurazione dell'*ALBERO DELLE POSSIBILITA'*, centro polifunzionale socio-educativo sviluppato presso la sede della Fondazione Cav. *Amedeo Dal Corso* di Lugagnano. In questo luogo, al termine di un percorso di ristrutturazione dell'immobile, di co-progettazione e di organizzazione operativa svolto insieme alla stessa Fondazione, ad ADOA ed al Comune di Sona, è stata avviata una nuova realtà operativa che si propone di sviluppare percorsi educativi rivolti principalmente a minori in situazione di disabilità o fragilità, in un'ottica di inclusione ed in grado di fornire risposte competenti ed innovative per le comunità locali. Il forte impulso creato, unito al coinvolgimento di diversi professionisti e realtà associative del settore (Diversamente in Danza, ANTS, AID), ha contribuito fortemente alla creazione di una nuova area operativa nell'organigramma della nostra Cooperativa: l'area psico-educativa e della formazione.

Questo nuovo ed entusiasmante capitolo della storia della nostra Cooperativa è il risultato della capacità di mettere a fattore comune le competenze e le conoscenze maturate nei diversi ambiti operativi, tanto da rendere I Piosi una realtà unica nel panorama degli Enti del Terzo Settore. Tale condizione è peraltro testimoniata dall'attivazione di numerose collaborazioni con Amministrazioni Comunali ed Istituti Scolastici al fine di promuovere progetti educativi - in particolare rivolti al rispetto ed alla cura ambiente - grazie al percorso già avviato dal Laboratorio IDEA Floricoltura di Villafranca (che è stato peraltro ulteriormente valorizzato in corso d'anno con un finanziamento specifico da Fondazione Cariverona).

In tal senso è inoltre importante menzionare quanto la collaborazione tra enti gestori dell'area della disabilità ha permesso di presentare e - a seguito di un percorso di co-progettazione che ci ha visto protagonisti - approvare 3 progetti di innovazione nell'ambito del PNRR. Tali percorsi rappresentano il futuro delle politiche socio-educative per i servizi alla disabilità in un'ottica di miglioramento della qualità del servizio e di ampliamento delle possibilità di partecipazione.

## Membership

<p><b>CONFCOOPERATIVE</b> Confederazione Cooperative Italiane</p> <p>N° Matricola 53548</p>  <p>Ente di rappresentanza con il quale I PIOSI hanno attivato tavoli di confronto e discussione relativi alla programmazione annuale dei propri servizi, per sostegno e appoggio nel fronteggiare nuove istanze, per affacciarsi ad enti istituzionali del territorio, entrare in contatto con le novità normative o previsioni di variazioni normative, legate al mondo della Cooperazione sia per ambiti di tipo A che di tipo B.</p>	<p><b>Federsolidarietà Veneto</b></p>  <p>Confcooperative Federsolidarietà è l'organizzazione di rappresentanza politico-sindacale delle cooperative sociali e delle imprese sociali aderenti a Confcooperative.</p> <p>Essa rappresenta le proprie associate sul piano istituzionale e le assiste sul piano sindacale, giuridico e legislativo, tecnico ed economico.</p> <p>Federsolidarietà costituisce la principale rappresentanza della cooperazione sociale a Verona.</p>	<p>Soci sostenitori di</p> <p><b>ADOA Associazione Diocesana Opere Assistenziali</b></p>  <p>Con la quale I PIOSI hanno attivato diverse forme di partecipazione e di scambio. Si tratta di un'importante occasione di confronto, oltre ad una possibile forma di vantaggio economico in termini di economie di scala e di accesso a servizi.</p>
<p><b>COORDINAMENTO ENTI GESTORI DI SERVIZI E STRUTTURE PER LA DISABILITÀ A.ULSS 9 SCALIGERA dist. 4 OVEST VR.SE</b></p>	<p><b>Consorzio Sol.Co. Verona</b></p>  <p>Il Consorzio Sol. Co. Verona è un'impresa sociale in grado di garantire la progettazione e la gestione di servizi complessi rivolti ad anziani, minori, disabili fisici e psichici, nonché a persone in situazione di disagio sociale. Opera con continuità in ambito dei servizi socio-assistenziali svolgendo, in collaborazione con Enti Pubblici o privati, oppure mediante la gestione autonoma, le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi alla persona</li> <li>• Inserimenti Lavorativi</li> <li>• General Contractor</li> <li>• Ricerca, Progettazione e Sviluppo             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Politiche per il lavoro</li> <li>• Servizio Civile Nazionale</li> </ul> </li> <li>• Amministrazione e contabilità             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formazione</li> </ul> </li> <li>• Certificazione di Qualità</li> </ul>	<p><b>Associazione Verso Planet&amp;Uman first</b></p>  <p>Associazione non profit di Verona, acronimo di Verona Sostenibile, attiva sul territorio per affrontare la sfida legata agli Obiettivi dell'Agenda 2030 e di contribuire al Bene Comune con un approccio orientato alla messa in rete</p>

## Reti e partnership attive

<p> <b>REGIONE DEL VENETO</b>  <b>REGIONE DEL VENETO</b>  <b>ULSS9</b>          SCALIGERA  <b>provincia</b>          verona  <b>ATS VEN_22 – Sona</b>          Ambito Territoriale Sociale          DISTRETTO OVEST VERONESE  <b>Comitato Sindaci 4</b>          OVEST Veronese     </p>	<p> <b>Regione del Veneto</b>  <b>Provincia di Verona</b> </p> <p> <b>Azienda ULSS 9 SCALIGERA</b>  <b>Comitato dei Sindaci del distretto 4 A.Ulss 9 Scaligera</b>  <b>A.T.S. Ven 22 – Sona Ambito Territoriale Sociale Distretto Ovest Veronese</b> </p>
	<p>             Rapporti di collaborazione e servizi affidati tramite gare d'appalto con Enti pubblici:         </p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Comune di Sommacampagna</b></li> <li><b>Comune di Mozzecane</b></li> <li><b>Comune di Verona</b></li> <li><b>Comune di Villafranca di Verona</b></li> <li><b>Comune di Sona</b></li> <li><b>Comune di Pescantina</b></li> <li><b>Comune di Castelnuovo del Garda</b></li> <li><b>Comune di Povegliano Veronese</b></li> </ul>



### Diocesi di Verona

Appartenenza e accordi pluriennali per la gestione e cura delle aree verdi di alcuni importanti siti a Verona e provincia: CUM e Centro Carraro



Sostegno e collaborazione dalla **Parrocchia "S. Andrea Apostolo"** e dalle associazioni che ad essa fanno riferimento (Gruppo Missionario, Centro di Ascolto, ecc.) che affiancano *I PIOSI* nella gestione di alcuni progetti e servizi interni, oltre alla realizzazione di numerose occasioni di preghiera, ritrovo ed incontro nel corso dell'anno e delle festività comunitarie.



**Associazione Famiglie Portatori di Handicap** sostiene l'operato della Cooperativa attraverso il sostegno economico, nell'organizzazione e nel miglioramento di attività specifiche rivolte alle persone in situazione di disabilità e nella collaborazione nel reclutamento di volontari per il sostegno dell'operatività nei servizi della Cooperativa.



**Centro Servizi "Gian Antonio Campostrini"**: convenzioni in essere per la gestione del servizio infermieristico e del servizio educativo per gli ospiti della Casa di Riposo per l'AREA A; scodellamento c/o scuole per l'area B lavoro e servizi di manutenzione per l'AREA B.



Rapporti di collaborazione e finanziamenti ricevuti da Fondazioni private che rappresentano l'importante risultato dell'azione svolta dell'area progettazione e sviluppo della Cooperativa:

**Fondazione Cariverona**

**Fondazione Cattolica assicurazioni**

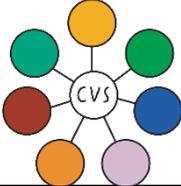
**Fondazione Dal Corso**

**Fondazione Gobetti**

**Fondazione Cavalier Felice Vivaldi**

 <p>apprendere per crescere insieme</p> 	<p><b>Fondazione Edulife - 311 Verona</b> Ente partner nella realizzazione di progettualità a carattere educativo: Progetto OH! Che ha visto il proprio sviluppo nel progetto Food Loop</p>
  <p>REGIONE DEL VENETO</p>  <p><b>ATS VEN_22 – Sona</b> Ambito Territoriale Sociale DISTRETTO OVEST VERONESE</p>  	<p><b>Next Generation EU, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Azienda ULSS 9 SCALIGERA, A.T.S. Ven 22 – Sona Ambito Territoriale Sociale Distretto Ovest Veronese e ETS area disabilità</b> (Fondazione Corte Palazzo, Agespha) per attivazione PNRR Investimento 1.2 – Percorsi di autonomia per persone con disabilità: “Verso Autonomie Possibili” - Zona Centro</p>
 <p>Comune di Sona</p>   	<p><b>Partnership con ADOA, Fondazione Cav. Dal Corso, Comune di Sona, ANTS Servizi per l'autismo e Diversamente in danza</b> per l'avvio del progetto <b>Albero delle Possibilità</b> a Lugagnano all'interno della più ampia progettualità del <b>Villaggio delle Possibilità della rete ADOA</b> con l'obiettivo di sviluppare attività educative, riabilitative e diagnostiche per minori anche in situazione di disabilità in un'ottica di integrazione con la comunità locale</p>  
 	<p><b>A.T.I. Associazione Temporanea d'Impresa con AZALEA Cooperativa Sociale</b> per SAD per il Comune di Sommacampagna e gestione servizio infermieristico Casa di riposo Centro Servizi “G.A. Campostrini” La prosecuzione della gestione di questo servizio ha permesso a I PIOSI di mantenere un importante percorso professionale e di presenza sul territorio riaprendo a tante soddisfazioni portate nel recente passato. All'interno del <b>Consorzio Sol.Co</b> collaborazione nella</p>

	<p>gestione in forma di <b>General Contractor</b> per servizio infermieristico e servizio educativo dal 01/08/22</p>
	<p>Collaborazione per realizzazione del servizio pasti per Scuola dell'Infanzia "Il Girasole" (con la cucina della Scuola dell'Infanzia Campostrini) e del servizio pasti per "Istituto Don Lorenzo Milani" (con la cucina del CENTRO SERVIZI "G.A CAMPOSTRINI" e Cooperativa Santa Lucia) e del servizio pasti a domicilio ADI (con la cucina del CENTRO SERVIZI "G.A CAMPOSTRINI" e Azalea in ATI)</p>
	<p><b>A.T.I.</b> Associazione Temporanea d'Impresa con <b>TANGRAM Cooperativa Sociale Onlus</b> di Valeggio s/M gestione del S.E.S.I. Servizio Doposcuola a Mozzecane in collaborazione con l'<b>Istituto Comprensivo di Mozzecane (VR)</b></p>
	<p><b>A.T.I.</b> Associazione Temporanea d'Impresa con <b>Cooperativa Sociale FILOCONTINUO, Cooperativa Sociale GRADIENTE e Cooperativa Sociale SOLIDARIETÀ</b> per la gestione nell'area SOCIAL - DISABILITÀ del Centro Diurno GIRASOLE a Villafranca (VR)</p>
	<p>Nel <b>Consorzio Sol.Co</b> collaborazione in modalità di <b>General Contractor</b> per la gestione e manutenzione delle aree verdi del comune di Villafranca nel periodo 02/05/2022 – 30/11/2022</p>
	<p>Collaborazione in <b>ATI con la Cooperativa Sociale BETA</b> per l'affidamento di gestione e attività lavorative della pulizia di spazi verdi in comuni limitrofi in particolare Comune di Sona e Villafranca</p>

     	<p>ATI Associazione Temporanea d'Impresa <b>Cooperativa Sociale IL SAMARITANO onlus, Parrocchia "S. Andrea Apostolo, Cooperativa Babel di Torino, Filocontinuo, Cooperativa Valpolicella Servizi e Comunità dei giovani</b> per la gestione di nuclei di richiedenti protezione internazionale C.A.S. nell'area SOCIAL - SERVIZI DI ACCOGLIENZA</p>
	<p>Partner di progetto nel <b>Contratto di Rete "Fiorirete"</b> con la <b>Cooperativa Sociale SOLIDARIETÀ di Vigasio</b>, strumento tecnico di collaborazione per la gestione di un Laboratorio Floro Vivaistico a Villafranca di Verona, denominato Laboratorio Idea, finalizzato all'attività florovivaistica all'interno di un progetto di recupero sociale e valorizzazione territoriale, e che attraverso la produzione agricola, ottenuta con il coinvolgimento di persone svantaggiate, in continuità con l'esperienza in forma esclusiva de I PIOSI in ambito artigianale a Sommacampagna.</p> 
 <p>Educare. Giocare. Cambiare.</p>  	<p><b>Rete di co-progettazione con Comune di Villafranca, Hermete Cooperativa Sociale, Spazio Aperto Cooperativa Sociale, Tangram Cooperativa Sociale, Acli e L'albero delle Possibilità</b> per la realizzazione dei servizi educativi 0-14 anni all'interno degli spazi del Comune di Villafranca Centro Anck'io</p>

	<p>Istituti scolastici del Comune di Sommacampagna</p> <p><b>Istituto Comprensivo "Don Lorenzo Milani"</b></p> <p><b>Scuola dell'infanzia "G.A Campostrini"</b></p>
	<p><b>La Libellula e il Giunco ONLUS</b></p> <p><b>Cooperativa Sociale FILOCONTINUO</b></p> <p><b>Servizio Inserimento Scolastico A.Ulss 9 Scaligera dist. 4</b></p> <p><b>Istituti comprensivi Sommacampagna, Bussolengo, Pescantina, ecc.</b></p> <p>Collaborazione nella rete di gestione del progetto <b>Life Lab</b> rivolto allo sviluppo di autonomie operative di minori in situazione di disabilità frequentanti le scuole secondarie di primo e secondo grado del dist. 4 dell'A.Ulss 9 c/o ex Scuola per l'infanzia Rosa Pesco di Pescantina (VR)</p>

	<p>Collaborazione e partnership triennale del Laboratorio IDEA Floricoltura e Orti Sociali al <b>Progetto “La bellezza che cura”</b></p> <p><b>Comune di Villafranca - Assessorato Politiche Sociali e per la Famiglia</b></p> <p><b>Spazio Aperto Cooperativa Sociale Onlus</b></p> <p><b>Fondazione Historie</b></p> <p><b>Filocontinuo Cooperativa Sociale</b></p> <p><b>Aetherarte Associazione</b></p> <p><b>Ar-Theò</b></p> <p><b>Le Ali colorate della danza ASD-APS</b></p> <p><b>Associazione Genitori “Parliamone”</b></p> <p><b>Tavolo scuole del territorio</b></p> <p><b>Comitato San Rocco</b></p>
	<p>Collaborazione con il <b>Circolo NOI Custoza</b> per il Servizio di Dopo Scuola presso l’Istituto Scolastico di Custoza</p>
	<p><b>Università degli studi di Verona</b> - Dipartimento di Economia Aziendale e <b>Rete ADOA</b> Collaborazione e sostegno nel percorso di redazione del Bilancio Sociale della Cooperativa</p>
	<p><b>UNI SECUR</b> Fornitore in ambito di formazione sulla sicurezza</p>

	<p><b>Penta Formazione</b> partner nello sviluppo del Progetto innovativo OH! Rivolto a giovani del Territorio</p>
	<p><b>Membri del Consiglio di Amministrazione di Lavoro&amp;Società srl Agenzia Sociale</b> per l'attivazione di Servizi di integrazione lavorativa e territoriale per persone disabili o svantaggiate in cerca di occupazione L.68/99</p>
	<p>Convenzione con l'<b>Associazione Culturale CRÉA</b> di Custoza per la gestione e la promozione del sito monumentale dell'Ossario di Custoza area CULTURAL + coinvolgimento all'interno del <b>MUDRI Museo Diffuso Risorgimento Italiano</b> con obiettivo la promozione dei luoghi del Risorgimento Italiano condivisi e creazione di rete di collaborazione</p>
	<p><b>Accordi di partnership e di collaborazione</b> per la promozione di percorsi ed attività presso il sito monumentale dell'Ossario di Custoza e Oliosì Castelnuovo d/G area CULTURAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>TERRE DEL CUSTOZA</b></li> <li><b>TOURING CLUB ITALIANO</b></li> <li><b>ASSOCIAZIONE PICCOLI MUSEI</b></li> <li><b>FAI</b></li> <li><b>CANTINA LA BACHETA</b></li> <li><b>AZIENDA AGRICOLA CORTE VITTORIA</b></li> <li><b>BIRRIFICIO AGRICOLO CUSTOZA 1866</b></li> <li><b>CASCINA MONDATOR</b></li> </ul>
	<p>Partecipazione alle Domeniche del <b>Mercato della Terra SlowFood di Sommacampagna</b> con un banchetto espositivo i prodotti florovivaistici e d'artigianato del Laboratori IDEA Floricoltura e Artigianato e Laboratorio bomboniere <i>Lo Scrigno</i></p>
<p><b>ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO</b> del territorio per ricerca</p>	

	<p>e reperimento di soggetti volontari e servizio civile, collaborazioni e amicizie per supporto</p> <p><b>AVIS DI BARDOLINO e SOMMACAMPAGNA</b>  <b>CIRCOLO ANZIANI di SOMMACAMPAGNA</b>  <b>ASSOCIAZIONE MISSIONARIA DI SOMMACAMPAGNA</b>  <b>ASSOCIAZIONE ALPINI CASELLE</b>  <b>ASSOCIAZIONE ALPINI di SOMMACAMPAGNA</b>  <b>COMITATO BENEFICO SOMMA VIVA</b>  <b>COMITATO SAGRA SAN LUIGI DI CASELLE</b></p>
	<p><b>ACQUE VIVE</b> Convenzione in essere per la gestione e cura delle aree verdi del territorio</p>

## Strategie e politiche

La Cooperativa adotta da qualche anno un sistema di revisione periodica dei propri obiettivi, accompagnati da indicatori che consentono la verifica degli esiti. Tali obiettivi, tradotti poi in azioni ed in indicatori di monitoraggio, vengono condivisi all'interno dell'organizzazione al fine di guidare lo sviluppo delle attività della Cooperativa in maniera coordinata e coerente con la mission.

In questa tabella vengono riportati gli esiti dell'anno 2022 al fine di condividere in forma chiara e trasparente il livello di risultati.

OBIETTIVI	AZIONI	INDICATORI (KPI)	ESITI 2022
Innovazione dei servizi Area socio-sanitari ed educativi	Sviluppo percorsi laboratoriali nell'area disabilità (che prevedono compartecipazione famiglie): potenziamento progetto "Laboratorio IDEA" artigianato e floro-vivaismo	Aumento utenza (+3) in servizi disabilità aumento attività di coinvolgimento della comunità locale (n° associazioni coinvolte; n° clienti)	Aumento n° utenti servizi disabilità (+4); aumento fatturato (+16%); aumento realtà coinvolte nella gestione di servizi per la disabilità (es. Istituto Comprensivo Povegliano).
	Passaggio dell'utenza da prog. Lab Idea a percorso di tirocinio lavorativo con SIL/SIT (anche in servizi interni alla Coop I Piosì)	1 utente che "esce" da Lab Idea e viene preso in carico da SIL per tirocinio	Iniziate osservazioni con operatori SIL di 5 utenti lab IDEA; avvio di 1 utente tirocinio SIL in azienda
	Continuazione percorsi di inserimento all'interno dei progetti legati al Dopo di Noi: - rete "Vivere da Grande" A. Ulss 9 Scaligera; "Stare Insieme si può" Fondazione Cariverona; Rete DGR 1375/2020	Possibile apertura appartamento protetto c/o Comune Sommacampagna in collaborazione con Coop. Filocontinuo; aumento utenza area disabilità (+1)	Attivato nuovo appartamento c/o famiglia di Sommacampagna in collaborazione con Filocontinuo; Avviato processo realizzazione PNRR missione 5 (area disabilità)
	Sviluppo progetto per realizzazione struttura con appartamenti per Vita Indipendente/Dopo Di Noi c/o sede via 2 giugno, Sommacampagna	Avvio realizzazione struttura	Avviato processo realizzazione PNRR missione 5 (area disabilità) con realizzazione spazi laboratoriali in ambito digitalizzazione ed adeguamento appartamenti per vita autonoma con sistemi di domotica; rimandato processo di realizzazione nuova struttura c/o sede via 2 giugno
	Potenziamento progetti per utenza area disabilità extra UDO: progetto "Lifelab" (studenti disabili sc. medie inferiori); progetti a	Aumento proposta servizi per utenza extra UDO (+1); Aumento personale coinvolto nei servizi; aumento collaborazioni con	Mantenimento n° servizi extra UDO in area disabilità con maggiore coinvolgimento personale (+ 2 edu coinvolti); avvio collaborazioni con

	finanziamento regionale; Progetto Winter Lab (Comune Sommacampagna)	Istituti Comprensivi Statali; consolidamento progetto per A.S. 2022-23	Istituto Comprensivo di Povegliano V.se per progetto ambientale;
	Sviluppo progetto ALBERO delle POSSIBILITA' in collaborazione con Fondazione Dal Corso, ADOA e Comune di Sona presso sede di Lugagnano per attività educative, riabilitative e diagnostiche per minori anche in situazione di disabilità in un'ottica di integrazione con la comunità locale	N° attività avviate; N° collaborazioni attivate; N° minori coinvolti	Avvio progetto Albero delle Possibilità c/o sede Lugagnano di Sona; attivate numerose collaborazioni con associazioni (ANTS, Diversamente In Danza, A.I.D., Coop. Infanzia) e professionisti; attivati nuovi servizi formativi ed attività educative; verificare su <a href="http://www.alberodellepossibilita.it">www.alberodellepossibilita.it</a>
	Continuazione e chiusura progetto Oh! (Opportunity Hub!): percorso innovativo e di rete in ambito educativo nell'area giovani (NEET). Finanziato da Fondazione Cariverona (ruolo di Ente presentatore). Verificare la possibilità di continuazione del progetto mediante canali di finanziamento pubblici/privati	Aumento fatturato servizi educativi; aumento rapporti di collaborazione con aziende in ambito ristorazione; Attivazione sperimentazioni operative in ambito ristorativo (stipula convenzioni/contratti di fornitura con terzi); rimodulazione del progetto con un nuovo budget, scadenza 30/09/2022 e collaborazione con food truck Pacchin e nuovi percorsi formativi atti a sviluppare un nuovo CdC	Avviato nuovo progetto Food Loop con focus su integrazione socio-lavorativa in ambito ristorativo con esperienze dirette su food truck acquisito da coop. I Piosì; assunzione 3 persone (2 cuochi, 1 apprendista da progetto Oh!); avvio nuova attività ristorativa sul territorio con realizzazione nuovo centro cottura c/o AdP di Lugagnano; sviluppato forte collaborazione commerciale con Fondazione Edulife (partner OH!) e realtà ADOA per organizzazione eventi con presenza Food Loop (circa 20 eventi tra giugno e dicembre 2022).
	Mantenimento servizio educativo-animazione per ospiti Centro Servizi Campostrini di Sommacampagna; Potenziamento servizi educativi rivolti alla popolazione anziana (Prog. Centro Anziani Sommacampagna);	Continuità affidamento servizio c/o CdR; Aumento (+10%) n° partecipanti alle proposte educative	Mantenimento affidamento servizi educativi con Centro Servizi Campostrini; conclusione servizi educativi con Centro Anziani con aumento n° partecipanti nelle ultime proposte.

	Potenziamento percorsi educativi per minori sul territorio (SESI Mozzecane; Centri Estivi; Corsi per Minori); Servizio dopo-scuola CUSTOZA;	Aumento (+10%) n° partecipanti alle proposte educative	Mantenimento servizi educativi dopo-scuola (SESI e NOI Custoza) con + 30% frequentanti; Ripresa Centri Estivi c/o sede Alpini Sommacampagna con circa 80 partecipanti complessivi per tutto periodo estivo (media 25 ogni settimana per 13 settimane)
	Prosecuzione servizio infermieristico presso Centro Servizi Campostrini di Sommacampagna in ATI con coop. Azalea	Affidamento servizio	Definito affidamento diretto del servizio infermieristico a luglio 2022 con nuovo budget e gestione in general contractor con Consorzio Sol.Co. Verona; avviato nuovo processo di co-progettazione con C.S. e Comune di Sommacampagna per servizi territoriali.
Sostenibilità e sviluppo economico Area Lavoro	Aumento della partecipazione a bandi di gara (e/o affidamenti diretti) e progetti per servizi di integrazione lavorativa in comuni limitrofi (es. manutenzione aree verdi; pulizie; ...)	Aumento fatturazione area lavoro (+ 2,5%);	Affidamento servizio gestione aree verdi comune di Villafranca in general contractor con Consorzio Sol.Co. Verona (aumento fatturato + 40%); gestione servizi pulizia marciapiedi comune di Sona
	Strutturare percorsi operativi di inserimento personale svantaggiato o da progetti area disabilità (Lab. IDEA)	Inserimento 1 utente in servizi interni Area Lavoro	Non attivato per difficoltà con utenza Lab IDEA; assunzione 1 nuovo lavoratore da prog. OHI; 1 nuovo operatore da accoglienza migranti
	Attivazione nuovi rapporti di collaborazione con realtà produttive del territorio per partecipare a nuove gare d'appalto (EUWINGS-Soc. Aeroportuale Villafranca)	Attivazioni nuove attività operative; assunzioni personale	Non attivato causa vincoli troppo restrittivi posti da bando di gara
	Aumento della partecipazione a bandi di gara (manutenzione del Verde; pulizie) in comuni/enti extra Sommacampagna, anche in collaborazione con altre Cooperative sociali	Ricerca e segnalazione gare da parte del resp. Aree verdi	(vedi esito ob. Riga 21) Affidamento servizio gestione aree verdi comune di Villafranca in general contractor con Consorzio Sol.Co. Verona (aumento fatturato +40%); gestione servizi pulizia marciapiedi comune di Sona

Sviluppo Area Servizi Culturali	Potenziamento attività di promozione culturale sul territorio; Affidamento nuova gestione area espositiva legate al Risorgimento c/o Oliosi nel comune di Castelnuovo d/G; sviluppo attività di promozione culturale sul territorio (MUDRI)	Aumento servizi; N° attività proposte; realizzazione parziale progetto tecnico	Gestione area espositiva presso ex scuole elementari di Oliosi (Castelnuovo d/G); avvio collaborazione con Istituto Comprensivo; realizzazione serie di conferenze (n° 6) nelle due sedi; avvio collaborazione con realtà produttive locali per promozione culturale
Attivazione processo finalizzato al ricambio generazionale in Area Lavoro	Definizione assetto organizzativo organico squadre manutenzione verde	N° squadre organizzate; N° operatori coinvolti	Realizzazione nuova organizzazione servizio: coinvolgimento nuovo responsabile della produzione; coinvolgimento nuovo capo squadra; strutturazione 2 squadre operative sul territorio; attivazione nuova squadra Operativa su comune di Villafranca
	Conclusione ricerca ed identificazione nuovi profili e definizione durata processo di integrazione	Avvio coinvolgimento nuovi profili	Attivazione coinvolgimento e affiancamento nuovo resp. Produzione (area green e Party Service); coinvolgimento e responsabilizzazione nuovo capo squadra
Ridefinizione spazi sede Area Lavoro	Colloqui con responsabili servizi e Resp. struttura per ridefinizione di aree specifiche della sede. Definire ruolo responsabile manutenzioni	Adozione di regolamento spazi Utility; nominare responsabile manutenzioni	Parziale attribuzione al responsabile della produzione delle manutenzioni. Svolta formazione specifica Preposti Sicurezza; da completare regolamento utilizzo spazi Utility
	Aumento attività con clienti privati in ambito lavoro nei servizi di integrazione socio-lavorativa	Numero preventivi fatti/numero preventivi accettati; aumento fatturazione area lavoro (+ 2,5%); riduzione costi di gestione servizio Party Service (- 20.000 euro/anno)	Riattivazione servizio Party Service con fatturato simile al 2019 (Pre-Covid). Mancata riduzione costi di gestione Party Service dovuto principalmente ad aumento costi materiali ed energetici
Gestione emergenza COVID-19	Attivazione procedure di sicurezza in collaborazione con RSPP, consulenti e OdV (DL 231/01)	Protocolli adottati; Comunicazioni a A.Ulss 9;	Adozione Piano di Sanità Pubblica; mantenimento screening Covid secondo indicazione servizi A.Ulss 9

	Organizzazione e gestione screening COVID-19 per utenza e operatori servizi area disabilità	N°/frequenza tamponi effettuati	Mantenimento screening previsto da direttive Ministeriali e regionali (tamponi ogni 10 gg e ogni 20 gg in varie fasi) sia per screening generale utenza e operatori che per eventuali contagi; attivazioni protocolli sicurezza per focolai interni (luglio 2022)
	Coordinamento procedure con altri Enti della rete disabilità	N° incontri coordinamento; N° comunicazioni a A.Ulss 9	N° 5 coordinamenti dist. 4; mantenimento chat di confronto su tematiche operative; inviate 3 comunicazioni a A.Ulss9 coordinate con altri enti.
<p>Revisione dell'assetto organizzativo della Cooperativa</p> <p>Aumento consapevolezza da parte dei responsabili dell'andamento dei singoli servizi e sviluppo strategie conseguenti</p>	Mantenimento e sviluppo Mod. organizzativo D.Lgs 231/01	Aggiornamento MOG e audit ODV	Procedura revisionata da ODV in occasione di audit del 25/10/2022 presso sede di Villafranca Lab IDEA;
	Miglioramento processo di valutazione del personale	Presenza strumento di Valutazione validato dalla Direzione; N° autovalutazioni da parte dei lavoratori	Attivato processo autovalutazione per servizi area disabilità
	Attivazione di un Piano degli Obiettivi specifici per ogni servizio al fine di aumentare la condivisione con equipe operative e stakeholder	PdO per Servizio	Realizzazione PdO per area disabilità (servizi CD e CA)
	Sistematizzazione incontri periodici tra Direzione e Responsabili d'Area (sociale, lavoro, amministrativa) al fine di coordinare le linee di indirizzo di CdA e Presidenza e verificare le indicazioni emergenti dalle Aree	N° incontri di coordinamento	Organizzato n° 6 incontri tra Direzione e Ref. Aree Coop.; sviluppato PdO con supervisione ref. Aree; attivata nuova area organizzativa (Area servizi psico-educativi e della formazione) in ottobre 2022.
	Attivazione di processi operativi specifici (incontri di verifica: lessons learned) per ogni servizio in riferimento all'analisi gestionale dello stesso	N° incontri di coordinamento; Relazioni andamento servizi	Vedi azione riga 28 PdO 2021

	Attivazione percorso Foncoop Avviso 47 di formazione per resp. Area e Servizio e personale servizi	N° incontri di formazione con personale dell'area socio-edu e lavoro della coop;	Attivazione e conclusione percorso formativo ai sensi dell'Avviso 47 di Foncoop: realizzazione n° 11 azioni formative; coinvolgimento n° 30 soci lavoratori e operatori dipendenti.
	Consolidamento bilancio sociale della cooperativa	Pubblicazione Bilancio Sociale	Realizzato BS 2021, approvato da Assemblea Soci I Piosi in aprile 22 e pubblicato su sito web e supporti cartacei
Potenziamento dei meccanismi di comunicazione interna	Organizzazione formazione interna su Modello ex D.Lgs 231/01	Aumento livello di problem solving interno ai diversi settori della coop	Presentato in incontri di equipe l'organizzazione ai sensi del D.L. 231/01 anche con supporto video; attivata distribuzione di Codice Etico e Regolamento soci lavoratori per ogni assunzione a T.I. effettuata.
	Attivazione di un modello comunicativo interno orientato alla definizione delle competenze al fine di aumentare il livello di responsabilità (ed evitare l'alibi)	Diminuzione segnalazione problematiche operative dai servizi	Strutturato livello dei referenti di area per maggiore condivisione segnalazione problematiche
	Potenziamento dello strumento dei canali social e del sito web della cooperativa per la comunicazione delle varie attività e delle scelte intraprese	Aumento numero di comunicazioni via mail o social network delle diverse attività svolte dalla cooperativa	Definire numero pubblicazione e presenza su social media, stampa, altro...; inaugurazione nuova struttura servizi (AdP) c/o Lugagnano di Sona con ampia presenza su media
	Definizione strumento di programmazione e sintesi annuale delle campagne comunicative dei vari servizi	Calendario con programmazione annuale eventi e necessità di comunicazione	Non attuato
Adeguamento aspetti amministrativi e strutturali della sede legale	Realizzazione processo di adeguamento antisismico della sede di via 2 giugno	Studio di fattibilità, analisi vulnerabilità antisismica struttura, piano realizzazione adeguamento antisismico	Presentata richiesta miglioramento antisismico e efficientamento energetico ai sensi di sismabonus ed ecobonus in data 25/11/22 a seguito di numerosi incontro con equipe ingegneristica e imp. Edili

	Ridefinizione rapporto di comodato con Parrocchia Sant'Andrea Apostolo di Sommacampagna		Redatto nuovo atto notarile tra Parrocchia Sommacampagna e Coop. I Piosi per attivazione diritto di superficie per 30 anni sul compendio immobiliare di via 2 giugno n.11
Contenimento dei costi a livello manutentivo e gestionale degli immobili attraverso l'adesione a reti; sviluppo del modello di analisi	Consolidamento collaborazione con ADOA al fine di attivare economie di scala nel rapporto con alcuni fornitori di servizi	Aumento di contratti/collaborazioni con fornitori appartenenti alla rete; sviluppo contratti di rete con fornitori di servizi	Attivato nuovi contratti di rete sia in ambito energetico che assicurativo
	Consolidamento partecipazione a consorzio Sol.Co	Aumento di contratti/collaborazioni con cooperative appartenenti alla rete; sviluppo contratti di rete/in General Contractor con fornitori di servizi	Sviluppo gestione di servizi in forma di General Contractor con Consorzio Sol.Co. Per gestione servizio infermieristico c/o C.S. Campostrini e gestione aree verdi del comune di Villafranca
	Sviluppo e potenziamento del modello di analisi (costi-benefici, competenze, ...) dei servizi dell'Area lavoro e dell'Area socio-educativa	N° report analisi periodica, definizione budget di spesa; N° report analisi periodica, definizione budget di spesa	Aumento sistema di report periodici per analisi e verifica andamento gestionale delle aree e dei singoli servizi
	Potenziamento collaborazione con Confcooperative-Federsolidarietà al fine di attivare economie di scala nel rapporto con alcuni fornitori di servizi	Aumento collaborazioni con cooperative appartenenti a Federsolidarietà	Definizione di attivazione nuova fornitura servizi di consulenza del lavoro e gestione paghe con Impresa Link
	Sistematizzazione percorso UNIINAIL per riorganizzazione processi di sicurezza in ambienti di lavoro della coop e di ottenere una riduzione dei costi INAIL dei lavoratori	Definizione modello organizzativo UNIINAIL; compilazione modello OT24	Attivazione modello organizzativo UNIINAIL e compilazione mod OT24 in febbraio 22
	Potenziamento delle attività di fundraising, comunicazione e marketing della Cooperativa	Consolidamento piano di comunicazione specifico per le varie aree della cooperativa. In particolare l'area lavoro, di promozione culturale e di accoglienza	Aumento numero di collaborazioni/contatti con clienti privati; aumento numero visitatori Ossario di Custoza
Potenziamento attività di progettazione per Bandi di Fondazioni private/progetti finanziati finalizzati allo sviluppo di servizi esistenti e/o		Definizione analisi preliminare Bandi e risorse di finanziamento; N° progetti presentati; N° partenariati condivisi	Presentazione e finanziamento bando Innovazione Sociale di Fondazione Cariverona

	alla realizzazione di nuove aree d'intervento		
	Sviluppo del rapporto di collaborazione con Enti pubblici del territorio per la promozione/attivazione dei servizi socio-educativi	Aumento affidamenti diretti con Enti pubblici;	Attivazione nuova convenzione con ATS Sona e A.Ulss 9 Scaligera per realizzazione 3 progetti PNRR missione 5 ambito disabilità del valore di 550,000 € ciascuno.

## Governance ed organizzazione

Gli organi principali che compongono il modello di Governance della Cooperativa Sociale I Piosì sono:

- Assemblea dei soci
- Consiglio di Amministrazione
- Collegio sindacale

Ad essi si aggiunge il Direttore, che ha la responsabilità della conduzione operativa della struttura aziendale, e che attualmente è Luigi Martari.

### Assemblea dei soci

Da indicazioni statutarie, essa:

- approva il bilancio e destina gli utili
- delibera sull'emissione delle azioni destinate ai soci sovventori stabilendone gli importi ed i caratteri [...] nonché sui voti spettanti secondo i conferimenti
- delibera sull'emissione delle azioni di partecipazione cooperativa
- approva [...] lo stato di attuazione dei programmi pluriennali in relazione ai quali sono state emesse le azioni medesime
- procede alla nomina degli Amministratori
- procede all'eventuale nomina dei sindaci e del presidente del collegio sindacale e, ove richiesto, del soggetto deputato al controllo contabile
- determina la misura dei compensi da corrispondere agli amministratori e ai sindaci
- approva i regolamenti interni
- delibera sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci
- delibera su tutti gli altri soggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dallo statuto.

L'assemblea dei soci si svolge con regolarità e la partecipazione dei soci risulta soddisfacente.

La base sociale è effettiva e partecipa alla vita sociale

### ASSEMBLEA DEI SOCI 2022

2022	TIPOLOGIA DI ASSEMBLEA	ORDINE del GIORNO	PRESENZE	SOCI IN PROPRIO	SOCI PER DELEGA	% rispetto NR Soci

						<b>diritto voto</b>
28/04/2022	Ordinaria	1. Presentazione, discussione e approvazione bilancio dell'esercizio chiuso in data 31.12.2021; 2. Presentazione, discussione e approvazione bilancio sociale della Coop. Soc. I Piosi relativo all'anno 2021; 3. Rinnovo cariche del collegio sindacale e determinazione compensi per la durata di tre esercizi; 4. Deliberazioni conseguenti; 5. Varie ed eventuali	38	30	8	26%

### Consiglio di Amministrazione

Da Statuto il Consiglio di Amministrazione è composto per la maggior parte da soci cooperatori ed il numero di componenti può variare da 3 a 9.

Attualmente esso è composto da 7 componenti, che svolgono il loro ruolo a titolo gratuito:

- Franca Pedrini, Presidente
- Agnese Castioni, Vicepresidente
- Marco Piccoli, Consigliere
- Massimo Merlini, Consigliere
- Sara Baroni, Consigliere
- Simone Galvani, Consigliere
- Gianluca Mengalli, Consigliere

I compiti assegnati al CdA dallo Statuto sono:

- Curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'assemblea
- Redigere i bilanci
- Compilare eventuali regolamenti interni da sottoporre all'approvazione dell'assemblea [...]
- Stipulare tutti gli atti e contratti di ogni genere inerenti all'attività sociale
- Conferire procedure sia generali che speciali [...]
- Assumere, regolamentare, licenziare il personale della società, fissandone le retribuzioni e le mansioni
- Dare l'adesione della società ad organismi federali e consortili
- Deliberare circa l'ammissione, il recesso, la decadenza o l'esclusione di soci

- Compiere tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione che comunque rientrino nell'oggetto sociale [...]

### **I Consigli di Amministrazione 2022**

n. 7 riunioni del Consiglio di Amministrazione, con un'affluenza dell'83,6%

### **Collegio sindacale**

Il Collegio sindacale ha il compito di controllare la regolarità amministrativa e contabile delle attività svolte dalla Cooperativa. Attualmente esso è composto da 5 membri:

- Marco Trittoni, Presidente
- Fabiano Gozzo, Sindaco
- Gianluca Massella, Sindaco
- Roberto Caprini, Sindaco supplente
- Daniela Mascalzoni, Sindaco supplente

## Sistema di gestione dei rischi e certificazioni

<b>Sistema Gestione Sicurezza</b>	Presenza di figure di riferimento: <ul style="list-style-type: none"> <li>- RSPP Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione</li> <li>- Medico di struttura</li> <li>- RLS Responsabile Lavoratori Sicurezza</li> </ul>
<b>SGQ – Certificazione Di Sistemi Di Gestione Per La Qualità</b>	Schema di Accreditamento: SGQ – Certificazione Di Sistemi Di Gestione Per La Qualità N° certificato: 45298 Data prima emissione: 28/06/2004 Certificato emesso dall’organismo di certificazione: CSQA CERTIFICAZIONI S.R.L. - C.F. 02603680246 Settori certificati: 38 – Sanità Ed Altri Servizi Sociali
<b>UNI EN ISO 9001:2015</b>	Certificazione per i Servizi alla Disabilità (Centro Diurno e Comunità Alloggio)
<b>Ex D.lgs. 231/01</b>	Percorso di analisi interna per valutazione dei rischi e misure preventive, adozione di documenti integrativi per Responsabilità Amministrativa dell’Ente e istituzione di Organismo di Vigilanza
<b>Modalità di prevenzione e gestione durante emergenza COVID-19</b>	Attivazione procedure e protocolli di sicurezza e adozione Piano di Sanità Pubblica in collaborazione con RSPP, consulenti e OdV (DL 231/01), riorganizzazione dei diversi servizi, in funzione nelle nuove regole anti-contagio e prevenzione definite da Regione Veneto e A. Ulss 9 Scaligera.  Revisioni procedure per le fasi di accoglienza dell’utenza  Procedure di controllo green pass Organizzazione e gestione screening COVID-19 per utenza e operatori servizi area disabilità: mantenimento screening previsto da direttive Ministeriali e regionali (tamponi ogni 10 gg e ogni 20 gg in varie fasi) sia per screening generale utenza e operatori che per eventuali contagi; attivazioni protocolli sicurezza per focolai interni (luglio 2022). Revisione procedure per la regolamentazione delle visite dei familiari presso le strutture residenziali. Coordinamento procedure con altri Enti della rete disabilità: n° 5 coordinamenti dist. 4; mantenimento chat di confronto su tematiche operative; inviate 3 comunicazioni a Azienda Ulss9 coordinate con altri enti.

## ANALISI DI MATERIALITÀ

### Metodologia adottata per la materialità

L'attività de I Piosi è complessa e, come tale, il suo impatto si dispiega su numerosi e svariati ambiti. Per questo motivo, una fase fondamentale nella redazione del presente bilancio sociale ha riguardato l'individuazione dei temi "materiali", ovverosia delle tematiche che vengono ritenute maggiormente rilevanti da parte della governance e degli stakeholder.

L'analisi della materialità dei temi è un passaggio fondamentale per una rendicontazione di qualità e costituisce uno dei pilastri metodologici previsti dai GRI-Standars.

Attraverso l'analisi di materialità, dunque, I Piosi si assicura di rendere conto degli aspetti davvero importanti della propria attività, quelli il cui impatto (positivo o negativo) – in termini di capitale economico, umano, relazionale, ambientale e/o spirituale – è rilevante.

L'analisi di materialità è stata compiuta in tre fasi:

1. Individuazione dei temi di rendicontazione, mediante un brainstorming a cui hanno partecipato tutti gli enti aderenti al progetto bilanci sociali ADOA, suddivisi per omogeneità di attività
2. Erogazione di un questionario online, mediante il quale i temi individuati sono stati sottoposti al vaglio di componenti della governance de I Piosi e di numerosi stakeholder, appartenenti a diverse categorie. Ai partecipanti al questionario è stato chiesto di esprimere un giudizio in ordine alla rilevanza dei temi su una scala da 10 (molto rilevante) a 1 (irrilevante). Questa fase di coinvolgimento interno ed esterno ha coinvolto, nel dettaglio:

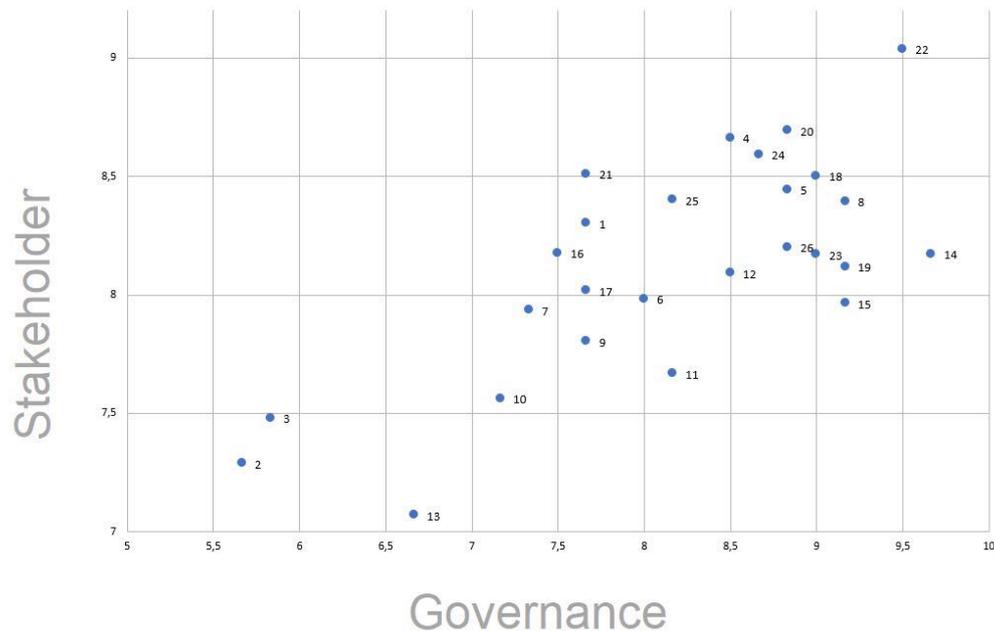
Stakeholder	Numero risposte ricevute
Utente (di servizio sociale/sociosanitario/educativo)	3
Lavoratore	43
Fornitore	3
Familiare degli utenti/Ads	8
Componente CdA	4
Rappresentante di ente pubblico	4
Consulente	3
Volontario	3
Socio/Associato	11
Direttore	1
Legale rappresentante	1
Rappresentante di ente partner, associazione di categoria, rete, ecc. (diverso da altri enti del terzo settore)	3
Rappresentante di altro ente del terzo settore (inclusa ADOA ed enti ad essa aderenti)	8
<b>Totale</b>	<b>95</b>

3. Predisposizione della matrice di materialità e condivisione della stessa tra il gruppo di lavoro DEA e rappresentanti de I Piosì, al fine di chiarire eventuali dettagli.

I temi materiali sono i seguenti, collocati poi nella matrice di materialità:

1. Accessibilità dei servizi
2. Attenzione alla dimensione spirituale della persona
3. Attualizzazione del carisma nei bisogni
4. Benessere degli ospiti/utenti
5. Benessere del lavoratore
6. Coerenza e testimonialità del carisma/dei valori
7. Comunicazione (interna ed esterna) efficace
8. Costruzione/promozione di reti e partnership
9. Creazione di opportunità lavorative
10. Fidelizzazione dei volontari
11. Governance preparata e consapevole
12. Innovazione nei servizi
13. Processi decisionali partecipativi (coinvolgimento dipendenti e volontari nelle scelte)
14. Promozione attiva della dignità della persona
15. Promozione della cultura della cura
16. Qualità dei servizi erogati
17. Rapporti positivi con gli enti pubblici
18. Reputazione dell'ente
19. Rispetto degli equilibri economico-finanziari e patrimoniali
20. Rispetto delle norme e delle condizioni contrattuali
21. Salute, igiene e sicurezza degli ambienti
22. Salvaguardia dei diritti della persona
23. Sviluppo di relazioni di comunità
24. Trasparenza e anticorruzione
25. Uso responsabile delle risorse ambientali
26. Valorizzazione e formazione delle risorse umane

## Matrice di materialità



La matrice di materialità è stata, usata – unitamente alla mappa dell’impatto – per vagliare i temi e, quindi gli indicatori più idonei a descrivere l’impatto de I Piosì in termini di capitale economico, umano, relazionale, ambientale e spirituale. Inoltre, la matrice di materialità è stata usata dalla governance come un utile strumento per allineare la propria visione strategica alle esigenze degli stakeholder, in una logica di engagement e di impatto per il Bilancio Sociale 2022.

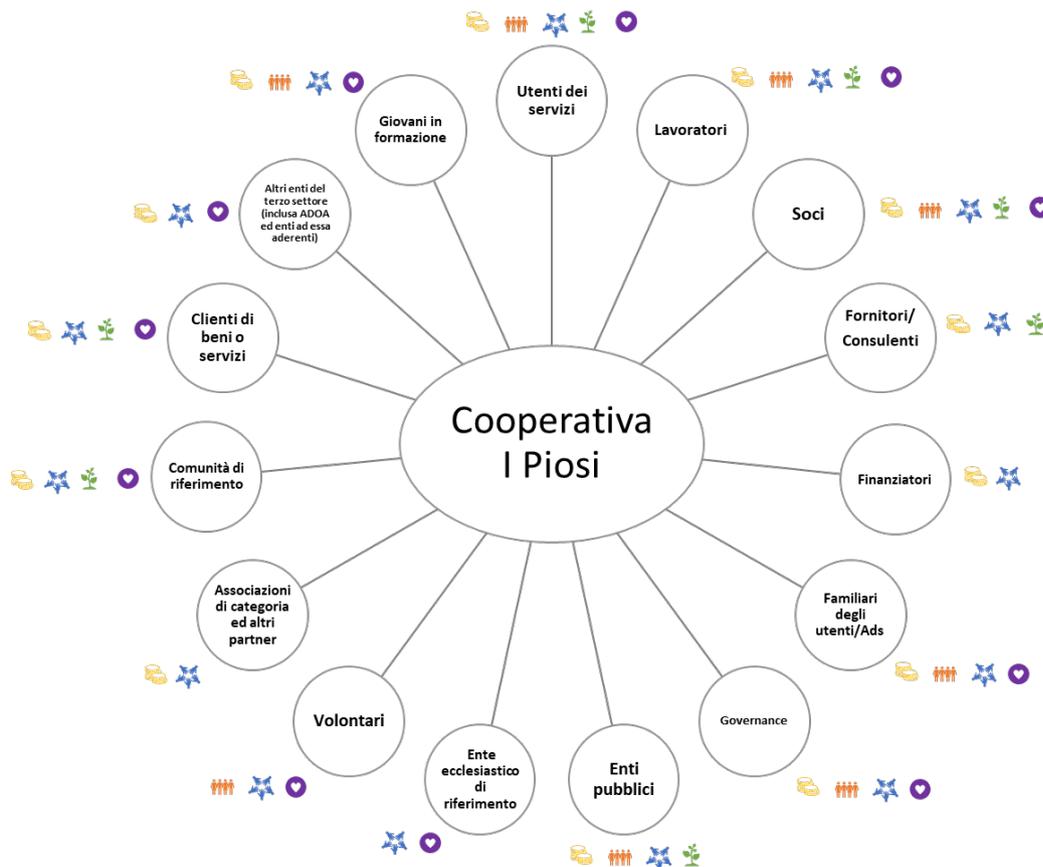
Dal grafico di materialità del 2020 è possibile osservare come gli indicatori più idonei a descrivere l’impatto de I Piosì scelti dall’opinione allineata degli Stakeholder operativi interni ed esterni con l’opinione della governance della Cooperativa sono al primo posto **22. Salvaguardia dei diritti della persona** e a scendere **20. Rispetto delle norme e delle condizioni contrattuali**, **4. Benessere degli ospiti/utenti**, **24. Trasparenza e anticorruzione**. Questi valori posso essere osservati nel grafico nell’area in alto a destra, in quanto rappresentano i valori riconosciuti come i più adeguati a rappresentare l’azione e l’impatto della Cooperativa da parte degli Stakeholder che della Governance della Cooperativa e dei quali vorrebbero essere informati, sentir parlare anche attraverso la rendicontazione del Bilancio Sociale.

Scendendo nelle aree del grafico emerge invece che un valore considerato importante e caratteristico secondo l’opinione della Governance è **14. Promozione attiva della dignità della persona**, mentre due valori scelti principalmente dagli Stakeholder sono **21. Salute, igiene e sicurezza degli ambienti** e **18. Reputazione dell'ente**.

# MAPPA DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI IMPATTO

## Mappa degli stakeholder

Nella rappresentazione grafica, vengono individuati gli stakeholder rilevanti de I Piosi nonché il tipo di impatto su di essi generato dall'attività dell'ente.



-  Impatto sul capitale economico
-  Impatto sul capitale umano
-  Impatto sul capitale relazionale
-  Impatto sul capitale ambientale
-  Impatto sul capitale spirituale

## Analisi delle attività e degli impatti

L'analisi dell'impatto all'interno del processo di costruzione del bilancio sociale è stata concretizzata con un ampio lavoro di coinvolgimento delle varie funzioni presenti nella struttura organizzativa della Cooperativa, chiedendo loro quale fosse il cambiamento effettivamente generato dalla loro attività quotidiana. Al fine di condividere l'intenso lavoro compiuto si è deciso di costruire tabelle che dettagliano, per aree, gli impatti generati.

## I PIOSI SOCIAL SERVIZI ALLA DISABILITÀ



La Cooperativa Sociale I PIOSI viene fondata da 25 soci il 26 gennaio 1990 per volontà dell'Associazione Famiglie con Portatori di handicaps di Sommacampagna con il desiderio di organizzare e gestire attività diversificate e mirate ad aiutare le persone con disabilità e le loro famiglie.

La prima area a cui è stata data vita è proprio I PIOSI SOCIAL dei SERVIZI ALLA DISABILITÀ. Infatti, dal 2 luglio 1990 è attivo il Centro Diurno e dal 19 dicembre 1997 la dirimpettaia Comunità Alloggio.

### CENTRO DIURNO I PIOSI

Il Centro Diurno è un servizio semiresidenziale diurno dal lunedì al venerdì che accoglie persone adulte con disabilità psico-fisica medio-grave, grave e gravissima, impegnate quotidianamente in attività educative-occupazionali e laboratori artigianali, attività che favoriscono il loro benessere, la capacità comunicativa ed espressiva, realizzati anche in collaborazione con figure professionali esterne. L'operato di educatrici ed operatori socio-sanitari che programmano e realizzano le attività si fonda sulla convinzione che ciascun individuo, in quanto persona, va accolto nella sua interezza, con i propri limiti ma soprattutto con i propri bisogni, aspirazioni e potenzialità, mediante la stesura e condivisione di un Progetto Educativo Individualizzato condiviso con utenza, famiglia, assistente sociale di riferimento e figure esterne coinvolte nel progetto.

Il Centro Diurno si configura, inoltre, come importante luogo di incontro delle persone che lo frequentano, che creano relazioni significative, scambi amicali "di spessore", fatti di ascolto, empatia, accoglienza dell'altro e di rispetto dell'unicità di ognuno.

L'insieme delle diverse abilità delle persone accolte, mescolandosi, contribuiscono a realizzare creazioni artigianali ed artistiche uniche attraverso il lavoro del Laboratorio bomboniere Lo Scrigno, nato nel gennaio 2012, nel quale ogni persona può trovare la propria dimensione espressiva come soggetto attivo in ogni fase di realizzazione, grazie anche a tempi creativi e lavorativi rispettosi dei livelli di autonomia di ciascuno. L'impulso dell'azione lavorativa è la creatività. La possibilità di esprimersi attraverso un'attività lavorativa diviene, così, segno evidente di un ritrovato diritto alla cittadinanza.

L'accesso al punto vendita "Lo Scrigno" durante il 2022 è avvenuto inizialmente solo su appuntamento e poi in occasione delle diverse festività con alcune aperture "straordinarie" come Pasqua e Natale, per tornare ad essere un punto di riferimento per il territorio per l'offerta di manufatti, oggettistica e regalistica realizzati all'interno dei diversi contesti laboratoriali e per aprirci anche ad altre realtà oltre i nostri soliti "confini", nella consapevolezza dell'importanza e della bellezza dell'incontro e dello scambio con l'altro per consolidare l'esistente e per tessere relazioni e reti sempre nuove.

La nostra bottega “Lo Scrigno”, è un luogo creativo e vivace dove si possono trovare tantissime idee-regalo, manufatti e variegati ed originali, oggetti realizzati dalle abilità e dalla fantasia degli artigiani della Cooperativa Sociale I Piosi.

### **COMUNITÀ ALLOGGIO I PIOSI**

La Comunità Alloggio I PIOSI è invece un servizio residenziale socio-sanitario finalizzato all'accoglienza e gestione della vita quotidiana orientata alla tutela di persone adulte con disabilità prive di nucleo familiare o per le quali ne sia impossibilitata la permanenza. La struttura è orientata alla tutela della persona, allo sviluppo delle abilità sociali attraverso una presa in carico generalizzata e specifica dell'utente. Il lavoro educativo è finalizzato alla cura, all'assistenza, al rispetto della persona e al mantenimento del suo stato di benessere psico-fisico.

Il 2022 è stato caratterizzato da un graduale alleggerimento delle rigide procedure imposte alle Comunità Alloggio durante la pandemia, che hanno visto la possibilità dei rientri in famiglia degli ospiti pur rispettando molte regole di comportamento e al poter partecipare, seppure con mascherina, ad eventi e proposte sul territorio. Dopo il lungo periodo di chiusura e restrizioni la priorità continua ad essere il sentirsi di nuovo parte della comunità di appartenenza partecipando alle diverse proposte e vivendo con passione e protagonismo il nostro territorio.

### **MINI-APPARTAMENTI PROTETTI I PIOSI**

I mini appartamenti protetti permettono la realizzazione di un servizio residenziale destinato a quelle persone che, non completamente autosufficienti nel condurre una vita autonoma, non vogliono o non possano più vivere, provvisoriamente o definitivamente, nella famiglia di origine o in altri centri di tipo assistenziale, lavorando con loro per un Progetto di Vita Indipendente. Il MINIALLOGGIO è una soluzione abitativa autonoma, dotato di soggiorno con zona pranzo, camera da letto, bagno attrezzato, lavatrice. Questa progettualità fa parte delle attività legate alla Legge 112/16 sul “Dopo di Noi” rivolte alle persone con disabilità in collaborazione con altre Cooperative Sociali nostre partner che nel corso degli anni abbiamo ulteriormente sviluppato.

La distanza con il mondo sociale ci ha portati a ricercare e ricreare una rete di collaborazione tra servizi interni. Durante l'emergenza della pandemia è cambiata la nostra visione del servizio, dovendo sempre fare riferimento alle risorse interne della Cooperativa, il COVID-19 ci ha portato a mettere in gioco tutte le risorse interne e a metterle in rete. Abbiamo rinforzato la nostra visione di vederci e viverci come mosaico di realtà e possibilità risorse.

### **PROGETTO LIFE LAB**



Il progetto “LifeLab” si propone di potenziare programmi di intervento volti a favorire percorsi di inclusione scolastica e sociale, attivi e partecipati, per ragazzi/e frequentanti la scuola secondaria di 1° grado con disabilità psichica medio-grave. Il progetto mira a favorire ed implementare l'inclusione scolastica e sociale di ragazzi e ragazze con disabilità medio-grave, attraverso l'avvio di percorsi integrati tra istituzioni scolastiche e spazi creati ad hoc, che promuovano lo sviluppo delle autonomie personali e delle abilità sociali, oltre che la costruzione di competenze pratiche per la gestione della quotidianità.

L'idea nasce da un'Associazione di genitori che non riuscivano ad ottenere risposte dalle istituzioni, si sono resi conto che i loro bambini, i loro figli gli hanno insegnato a costruire soluzioni, perciò tutto il progetto è stato costruito in rete con le istituzioni, non abbiamo voluto sostituirci alle istituzioni ma metterci affianco.

Con l'ingresso nella Scuola Secondaria di 1° grado è alto il bisogno in questi ragazzi, come nei coetanei, di incontro, socializzazione e scambio relazionale, ma questo bisogno si scontra con la difficoltà nel costruire percorsi ed attività didattiche integrate e accessibili a tutti nelle diverse discipline scolastiche, che non limitino o penalizzino però la crescita e l'acquisizione delle competenze scolastiche degli altri.

Spesso nei loro percorsi scolastici i preadolescenti con disabilità medio-grave vivono buona parte del tempo scuola all'interno di spazi ed attività individualizzati e personalizzati, previsti nei singoli PEI, trascorrendo molto tempo in un rapporto uno a uno con l'insegnante di sostegno e solo per un tempo limitato davvero integrati nel gruppo classe. Pertanto, si rileva la necessità di costruire, in co-programmazione con gli insegnanti della scuola secondaria di 1° grado e con i genitori soprattutto, dei percorsi più funzionali alla crescita, all'autonomia e alla socializzazione dei preadolescenti con disabilità.

Lo spazio progettuale che accoglie i ragazzi è composto da una sala per pranzare, 3 stanze laboratorio adibite a "casa" con lavatrice, ferro da stiro e tutte altre attrezzature ed elettrodomestici per promuovere attività in virtù di un'autonomia domestica promossa in gruppo, nelle quali tutte le competenze scolastiche "strette" vengono applicate nelle esperienze concrete e quotidiane, come la gestione del denaro o il conteggio dei posti a tavola. Il tutto circondato da un giardino che diventa laboratorio orto verticale per la promozione e la cura dell'ambiente, della cura del verde e la produzione di lavori di falegnameria tutto è pensato per lavorare sulle funzioni esecutive, prassie ed azioni concrete.

Grazie alla posizione strategica della sede si riesce a vivere a pieno anche il Territorio con tutte le sue opportunità, inoltre più che mai si è cercato un "motivo" per attivare un vero percorso di collaborazione e di integrazione con la scuola, ogni anno con un tema diverso. Nel 2022 abbiamo portato avanti il lavoro di stretta collaborazione con gli insegnanti di sostegno delle scuole coinvolte nel progetto iniziato nel 2021 coinvolgendo i ragazzi nella costruzione di oggetti insieme all'insegnante di sostegno o un docente referente, l'inizio della produzione dell'oggetto avviene al "Life Lab" poi questo viene concluso a scuola, insieme alla classe, è un lavoro "dentro e fuori", di entrate e di uscite! Dopo le sedie dello scorso anno si è passati alla costruzione di tessere del tangram.

Il tema 2022 è stato "PROGETTO TANGRAM" che ha visto i ragazzi coinvolti nella riflessione sulla sensorialità, la collaborazione e l'integrazione. Ogni ragazzo con la propria classe preparerà una delle figure geometriche che lo compongono e l'unione di tutti poi andrà a costituire il gioco in grande formato.

Metafora di una visione inclusiva, in cui i partecipanti sono il singolo pezzetto del gioco e che entrando in relazione l'uno con l'altro, ovvero con l'unione dei pezzi, possono dare forma a diverse rappresentazioni.

Rappresentazioni rese possibili grazie al processo di relazione con l'altro, di conoscenza appresa dall'esperienza diretta vissuta e dalla spendibilità delle diverse abilità di ognuno.

STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	OSPITI CENTRO DIURNO		Promozione del <b>benessere degli ospiti</b> attraverso l'osservazione dei bisogni, delle predisposizioni e potenzialità individuali e di gruppo, grazie ad una presa in carico generalizzata e specifica, al lavoro educativo finalizzato alla cura, all'assistenza alla persona, al mantenimento del suo stato di	Generazione di relazioni positive attraverso gli scambi epistolari, tra Centro Diurno, Comunità Alloggio e Miniappartamenti in occasione di compleanni, festività e attraverso i momenti di condivisione e gli eventi	Sensibilizzazione ed educazione alla raccolta differenziata dei rifiuti  Benessere derivante dall'ambiente verde e naturale che

		<p>benessere psico-fisico, all'inclusione sociale e all'autodeterminazione. Il lavoro e il coinvolgimento nelle attività del <b>Laboratorio Lo Scrigno</b> favorisce lo sviluppo di abilità manuali e di potenziamento della capacità di realizzare oggetti, coinvolgendo l'utenza dalla progettazione alla produzione e alla vendita, contribuendo a sostenere autostima, senso di appartenenza e di identità, dentro un cammino di crescita e partecipazione sociale come protagonista e come adulto responsabile e capace.</p> <p>La collaborazione con il Comune di Sommacampagna e la Cooperativa Sociale Filocontinuo per il <b>Progetto di Vita Indipendente</b> realizzato per alcuni utenti nel 2022 si è evoluto e consolidato permettendo maggior autonomia e indipendenza dalla famiglia, maggior fiducia nella vita e capacità di affrontarne le sfide. Per queste persone è la realizzazione di un sogno in quanto hanno potuto e saputo vedersi con uno sguardo nuovo che ha permesso loro di intraprendere un cammino di indipendenza e che a livello sociale ha reso possibile una rivisitazione dei progetti di vita adulta per le persone con disabilità. La partnership tra cooperative "colleghe" continua a rispondere con maggiore incisività e attualizzazione ai progetti individualizzati di ognuno.</p>	<p>laboratoriali (significativi creta e musicoterapia)</p> <p>Essere parte di un tessuto sociale presente ed attivo, sentirsi inseriti nella "comunità territoriale" circostante favorisce il mantenimento di relazioni vive e aperte.</p>	<p>circonda la sede. Le aree verdi a disposizione del Centro Diurno vengono curate (nell'ambito dei laboratori di giardinaggio) ed utilizzate per momenti di gratificante "siesta".</p> <p>Alimentazione ricca di prodotti naturali, provenienti anche dai nostri orti e cucinati in loco.</p>
	<p><b>OSPITI COMUNITÀ ALLOGGIO E MINIALLOGGI</b></p>	<p>L'attenzione e gestione della vita quotidiana e del tempo-casa è orientata alla tutela della persona, allo sviluppo delle abilità sociali, al mantenimento/sviluppo dell'autonomia nella cura di sé e dell'ambiente "casa".</p> <p>Il lavoro educativo finalizzato al mantenimento dello stato di benessere psico-fisico, all'inclusione sociale e all'autodeterminazione.</p> <p>Le attività laboratoriali e occupazionali, di produzione di manufatti e di contribuzione per piccoli lavori, realizzate in rete con altri servizi della Cooperativa permettono alle persone che vivono in Comunità Alloggio di sentirsi parte attiva di una grande realtà di cui, anche "fisicamente", sono tornati gradualmente a far parte. Nonostante l'aggravamento generalizzato legato alle diverse patologie e all'avanzare dell'età, lo stato psico-fisico dell'utenza, grazie alla sollecitazione educativa quotidiana e al rinforzo della comunicazione e relazione, mantiene un buon livello di benessere complessivo, rientrando gradualmente dal peggioramento</p>		

			umorale dovuto al prolungarsi dello stato di chiusura.		
	<b>FAMIGLIE</b>	Per il Centro Diurno: La compartecipazione economica alla spesa di attività socio-educative coinvolge la famiglia nel dare una risposta sempre più ampia e varia ai bisogni del familiare nelle diverse aree (comunicativo-relazionale, cognitivo, del benessere e motorio)	Il Progetto di accoglienza e presa in carico della persona permette al nucleo familiare di mantenere maggior benessere, una vita sociale e maggior senso di appartenenza alla comunità locale anche attraverso forme di solidarietà con i nostri servizi.	Il costante rapporto di collaborazione e confronto e gli incontri per la discussione e presentazione del PEI contribuiscono alla collaborazione e realizzazione congiunta di un progetto di vita per il proprio familiare. L'incontro annuale con le famiglie è un momento importante in cui si condividono i progetti laboratoriali in atto e le nuove proposte future.	
	<b>CLIENTI LABORATORIO Lo Scrigno</b>	Ottimo rapporto qualità-prezzo per il valore economico dei manufatti realizzati all'interno di specifiche attività laboratoriali	Il prodotto realizzato acquista <i>valore sociale e senso di rete</i> grazie al percorso di realizzazione che avviene attraverso la collaborazione tra servizi e la valorizzazione delle risorse artistiche, manuali e delle passioni di utenti e collaboratori	La partnership con altri Enti del Terzo Settore del territorio che operano in contesti sociali e con privati che hanno agito da <i>promoter</i> dei prodotti del Laboratorio <i>Lo Scrigno</i> hanno permesso la divulgazione dei nostri manufatti e dell'oggettistica attraverso passaparola, <i>social network</i> e rete tra i servizi della Cooperativa	Siamo sempre più in cammino verso un'economia circolare, ossia dare nuova vita a prodotti di "scarto" per produrre e ridare "vita" a manufatti destinati alla vendita (anche grazie ad occasioni formative di riciclo creativo)
	<b>COMUNITÀ LOCALE SOMMANA</b>		La nostra capacità di risposta ad uno specifico bisogno che riguarda la persona nella sua globalità e nel suo essere parte di una realtà comunitaria impatta in termini di gradibilità e affidabilità	Centro Diurno e Comunità Alloggio sono conosciuti e riconosciuti dalla comunità locale, grazie ai <i>social network</i> , alla partecipazione ad alcuni eventi (sagra paesana, bocce, mercato della terra). Ciò contribuisce a consolidare i legami comunitari e la sensibilità verso i più fragili	
	<b>AMBIENTE</b>		La raccolta differenziata svolta insieme all'utenza permette un consolidamento delle buone pratiche di sostenibilità		La raccolta differenziata e l'uso di acqua di acquedotto permette un risparmio della plastica consumata annualmente
<b>RISORSE UMANE</b>	<b>EQUIPE CD+CA+MI NIALLOGGI</b>	La quota associativa versata per essere parte decisionale della Cooperativa da parte del socio permette alla persona di sentirsi "imprenditore sociale" della realtà in cui opera. Oltre ad un impatto positivo economico a favore del lavoratore tramite il	Il costante lavoro d'équipe e la formazione ordinaria e straordinaria impatta sulla crescita personale e professionale di ogni lavoratore. Con il cambio del referente Area Sociale e di alcuni educatori dei servizi si è lavorato molto sulla costruzione di un gruppo di lavoro dinamico, collaborativo, creativo, strategico nella risoluzione di criticità e nella valorizzazione dell'unicità di ciascuno	Nel 2022 la gestione dell'emergenza Covid-19 ha continuato a richiedere responsabilità e attenzione nella gestione flessibile dei servizi. La partecipazione delle due equipe ai medesimi percorsi formativi ha permesso una conoscenza ed uno scambio reciproco che sono stati promotori di nuove sinergie ed intese.	Si è mantenuta la dotazione dei DPI previsti dalla legislazione in materia Covid-19 e l'igienizzazione degli spazi, dei materiali in uso e dei mezzi di trasporto.

		pagamento dello stipendio			
	<b>VOLONTARI</b>	Tempo, risorse economiche, conoscenze e passioni messe a disposizione dell'utenza e utilizzate in maniera efficace per valorizzare il dono		La qualità e il valore aggiunto del lavoro volontario generano possibilità di sviluppare senso di appartenenza, investimento relazionale e occasioni di partecipare responsabilmente alla risposta di un effettivo bisogno della propria "comunità" di appartenenza	Maggiore cura del nostro "ambiente" di vita interno e esterno
	<b>TIROCINANTI OSS/EDU + SCIENZE MOTORIE + PCTO</b>		La stipula di precise Convenzioni che le strutture formative formalizzano diventano specchio di una rete di collaborazioni che comportano un valore aggiunto ad entrambe le realtà e al futuro mondo del lavoro. Il tempo, le conoscenze teoriche e le abilità pratiche investite per supporto e affiancamento del tirocinante all'interno dei nostri servizi contribuiscono alla possibilità di conoscere e apprendere ma anche di mettere in gioco le proprie competenze, i propri studi, di sperimentarle e di metterle al "servizio del servizio", contribuendo ad un miglioramento e ad una crescita anche delle persone che ne fanno parte.		
<b>SOSTENITORI</b>	<b>ASSOCIAZIONI FAMIGLIE PORTATORI di HANDICAP</b>		Senso di credibilità e di affidabilità rispetto all'organizzazione ed alla gestione dei servizi	Costante e positivo il rapporto di collaborazione, attenzione rispetto delle diverse esigenze.	
	<b>PARROCCHIA Sommampagna</b>			Partecipazione a momenti di spiritualità che hanno permesso di mantenere attiva e viva la relazione tra le nostre realtà permettendo alla vita Parrocchiale comunitaria di entrare nel nostro contesto.	
	<b>Associazione In-Vita un sorriso</b>		Possibilità di instaurare rapporti di amicizia e collaborazione; comprendere la nostra realtà ed assimilare nuove modalità di relazione e di cura.	Condivisione momenti di festa e creazione spettacoli teatrali a tema in collaborazione tra le persone coinvolte, l'equipe educativa e i volontari dell'associazione	
	<b>DONATORI</b>				Filati e tessuti, spesso "scarto di scarto", vecchi e inutilizzati ai quali abbiamo ri-dato vita attraverso le nostre creazioni

ISTITUZIONI PUBBLICHE	COMUNE di Sommacampagna		Condivisione di competenze progettuali e dunque crescita reciproca	Collaborazione per la realizzazione dei Progetti di Vita Indipendente Condivisione di progettualità, collaborazione e dialogo con le Assistenti Sociali	
PARTNER	COOPERATIVA FILOCONTINUO COOPERATIVA AZALEA	Compartecipazione economica	Condivisione di competenze progettuali e dunque crescita reciproca	Condivisione di progettualità, collaborazione e dialogo tra figure professionali appartenenti a varie realtà presenti sul territorio	
	LA GRANDE SFIDA		Condivisione di competenze attraverso la collaborazione in eventi sul territorio		
	ISTITUTO SECONDARIO I° GRADO "DANTE ALIGHIERI" SOMMACAMPAGNA			Inizio di scambio epistolare (a dicembre) tra gli alunni e il gruppo utenti Centro Diurno e Comunità Alloggio, ha permesso una conoscenza reciproca	
BENEFICIARI	GIOVANI PROGETTO O "LIFE LAB"	Uso del denaro, concetto di quantità appreso attraverso azione ed esperienza funzionale, ogni attività laboratoriale viene svolta con una finalità.	I giovani coinvolti nel progetto, non sono solo soggetti passivi ma soggetti attivi. Tutto ciò che fanno al Life Lab, a partire dalla cura del sé, non resta legato al contesto ma la competenza viene trasferita nella quotidianità. Ogni momento di vita diventa scuola e la scuola diventa inclusiva e in rete con tutti gli altri momenti e fasi della vita del giovane Approccio che permette l'acquisizione di autonomia, di capacità di pianificazione e di consapevolezza.	Il lavoro in gruppo porta l'attenzione del giovane alle relazioni e alla cura dell'altro, all'attenzione ai conflitti. Inoltre, sviluppa un'attenzione verso la fragilità e una naturale spinta ad incontrarla e a conoscerla	Sensibilizzazione al tema del riciclo e della cura dell'ambiente
	FAMIGLIE PROGETTO O "LIFE LAB"	Compartecipazione piccola quota economica	Collaborazione per permettere al giovane di portare i lavori e le competenze apprese nei laboratori anche a casa e nel quotidiano	Cooperazione, si mettono affianco non con l'atteggiamento della delega ma del "fare assieme"	Fornitura materiali di riciclo
RISORSE UMANE	EQUIPE "LIFE LAB"		Lavoro in equipe per progettazione, monitoraggio valutazione		
PARTNER	SCUOLE "LIFE LAB"		Competenze diverse messe in rete per uno stesso obiettivo.	Cooperazione, si mettono affianco non con l'atteggiamento della delega ma del fare assieme	

ISTITUZIONI PUBBLICHE	COMUNE DI PESCANINA	Offerta spazio per il Progetto in comodato d'uso gratuito		Creazione di rete	Collaborazione con l'Assessorato ai Servizi sociali e all'Istruzione per progettualità sul tema ambientale, dell'integrazione e dell'inclusione.
-----------------------	---------------------	---	--	-------------------	--

## I PIOSI SOCIAL L'ALBERO DELLE POSSIBILITA'



Questo progetto nasce all'interno della Rete ADOA e trova possibilità di farsi concreto grazie alla Fondazione dal Corso, al Comune di Sona e alla Cooperativa Sociale I Piosi.

**L'Albero** nasce dal tentativo di rendere un luogo, l'edificio di via Capitello 13 a Lugagnano, **uno spazio da abitare e condividere con persone del territorio per trovare opportunità di crescita e di relazione. Ad accogliervi si trova proprio un grande albero**, piantato tempo fa, con radici profonde nel terreno, foglie verdi in ogni stagione e rami orientati in tutte le direzioni dove trovano rifugio piccoli animali e ombra fresca gli uomini. È proprio l'albero che fa da titolo a questo progetto che abita il **Villaggio delle Possibilità**.

Il particolare momento storico che viviamo ci chiede di ripartire, con attenzione e lungimiranza. Dai primi mesi del 2020 ci troviamo a vivere un'emergenza sanitaria mondiale di cui non si aveva memoria. Lo studio empirico delle conseguenze del COVID-19 sulla salute mentale della popolazione mondiale sta riscuotendo l'interesse di numerose istituzioni nazionali ed internazionali. Si moltiplicano call internazionali per ricerche scientifiche che analizzino, approfondiscano e propongano strategie di cura personale, familiare e sociale delle conseguenze che sull'organismo umano ha causato la pandemia, l'isolamento ad essa conseguente e la mancanza di supporti adeguati. Sono oggetto di indagine:

- Le principali risposte allo stress
- La percezione del rischio socio-ambientale
- La gestione delle emozioni individuali
- I comportamenti sociali connessi alla pandemia
- Misure restrittive della libertà individuale

Il focus del progetto, **al servizio delle fragilità del territorio** in un periodo di grande complessità, è quello di trovare strategie educative e sociali adeguate ad un adattamento psicosociale al contesto in cui i bambini/ragazzi sono inseriti (famiglia, comunità, classe).

L'obiettivo è dunque di recuperare un livello di adattamento psicosociale simile, o addirittura migliore, a quello raggiunto dai partecipanti nella fase precedente alla pandemia in modo che tutti possano trarne giovamento: bambini/ragazzi, operatori, famiglie e comunità locale.

### Salute

Vogliamo affiancare a spazi di consulto terapeutico e sanitario, contesti di sperimentazione emotiva e percorsi di relazioni. Salute e benessere in ottica bio-psico-sociale (Engel, 1977). Un modello di salute che pone al centro l'individuo inteso come sistema dove le dimensioni biologiche interagiscono con quelle psicologiche e sociali. Per comprendere quindi se una persona stia bene, non basta ascoltarne gli organi, ma anche sincerarsi delle sue emozioni e delle relazioni.

## Apprendimento

Un processo attivo di acquisizione di nuove nozioni attraverso l'interazione tra strutture cognitive individuali e contesto sociale, dove l'oggetto dell'apprendimento non sia costituito solo dai contenuti, ma anche dai comportamenti. Dove l'apprendimento non avvenga solo attraverso l'insegnamento formale, ma anche spontaneamente, attraverso l'osservazione di contesti ricchi, pensati e organizzati per sostenere i bambini in questo processo di crescita.

Vorremmo che in questo contesto i bambini possano fare esperienza di ciò che in letteratura scientifica viene definito "apprendimento sociale" (Bandura; 2004)

## Inclusione

È il contesto che deve adattarsi non solo alle persone con disabilità ma ai bisogni educativi di tutti.

- Ogni persona può subire delle limitazioni nelle proprie attività a causa di una menomazione strutturale o funzionale;
- Ogni persona è diversamente abile, e non soltanto quelli che tradizionalmente si definivano portatori di handicap;
- Ognuno, infatti, sia per motivi intrapsichici, che fisici ed organico-relazioni, oltre che sociali, educativi e culturali, può trovare oggetti ostacoli e limitazioni nella estrinsecazione delle azioni e delle decisioni personali;
- Non si parla più, dunque, di "handicap" o "svantaggio esistenziale", ma di "diversa partecipazione sociale", in quanto ci si riferisce alle restrizioni che una persona subisce in tutte le aree e gli aspetti della propria vita, a causa dell'interazione fra le proprie menomazioni, le attività che decide di svolgere ed i fattori contestuali.

L'Albero fa parte del più ampio "Villaggio delle Possibilità", un progetto di rete diffusa tra diverse realtà della provincia di Verona, che intende individuare ed applicare nuove strategie educative e sociali per favorire un rinnovato concetto di ambiente e comunità inclusiva e di partecipazione attiva nei percorsi di crescita dei bambini e dei ragazzi del territorio. È un progetto che individua edifici già presenti e conosciuti dalla comunità di riferimento territoriale, li riqualifica e li rende totalmente accessibili per ospitare bambini e ragazzi diversamente abili consentendo nello stesso luogo anche la sede dell'**equipe multidisciplinare diffusa**. L'equipe dei professionisti sarà formata da un gruppo trasversale di specialisti del supporto psicoeducativo alla crescita, che rimane stabile in tutti i contesti territoriali, affiancato da realtà educative specifiche già radicate nel territorio di riferimento per ogni edificio che forma il progetto "Il Villaggio delle Possibilità".

Un progetto che mira a integrarsi e non a sostituirsi alle proposte già presenti nel territorio e allo stesso tempo a creare nuove sinergie con i territori limitrofi per non disperdere le buone prassi e rendere possibile la fruizione di servizi, psicoeducativi e sociosanitari, nel luogo adeguato ma più vicino possibile a dove vive il bambino o il ragazzo, consentendo così l'accesso ai servizi anche a quelle persone che non riuscirebbero per questioni di fragilità economica, familiare o psico-sociale, a spostarsi in quei centri specializzati che, dopo la riforma della sanità regionale, vengono centralizzati anche territorialmente.

Il Villaggio delle Possibilità risponde ad un **grande bisogno di crescita consapevole**, in materia di inclusione, della comunità locale, della scuola, del mondo dello sport e del tempo libero ove il ragazzo è inserito nella sua vita quotidiana contribuendo a far diventare tali realtà agenzie coordinate di inclusione.

L'equipe multi-professionale operante nei vari contesti del villaggio andrà a portare competenze professionali specifiche di consulenza e supervisione, se necessario, alle realtà aderenti, fornirà ulteriori servizi specialistici di presa in carico (neuropsichiatria, psicologia, logopedia, fisioterapia, psicomotricità...)

ampliando l'offerta di presa in carico per le famiglie dando risposte sul territorio stesso, senza bisogno di spostarsi in un unico luogo centralizzato verso il centro città.

La commistione tra equipe multi-professionale e realtà presenti nel territorio darà vita a nuovi eventi formativi per la comunità, con particolare attenzione ai contesti educativi e sociali, ma si propone soprattutto di sostenere la crescita consapevole, in materia di inclusione, del territorio stesso che verrà accompagnato nel comprendere come farsi agente del processo di autodeterminazione dei bisogni di tutti i suoi cittadini.

La progettualità del Villaggio delle Possibilità si innesta su un network etico già presente sul territorio veronese, ADOA, e trae dalla dimensione di condivisione territoriale già attualizzata, il beneficio di poter essere rilanciato in molti contesti rendendo la diffusione delle buone prassi individuate realmente fruibili dai suoi associati.

STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	<b>BAMBINI e RAGAZZI (ritardi cognitivi e motori, DSA, disturbi del neuro sviluppo, difficoltà sociali ed emotive)</b>		<p>All'interno dell'Albero delle Possibilità il bambino può trovare più punti di vista professionali che possano orientare gli interventi abilitativi ed educativi.</p> <p>È possibile passare da contesti educativi e terapeutici diversi e modulabili per trovare la chiave giusta di intervento, per il bambino.</p> <p>Nei contesti educativi proposti all'Albero delle Possibilità è possibile valorizzare la multidimensionalità di ogni bambino o ragazzo offrendo anche spazi ludici e relazionali accanto agli ambiti più legati al recupero funzionale di alcune abilità o competenze.</p> <p>La possibilità di lavorare anche nel gruppo dei pari, affiancati da figure professionali specializzate, sostiene i bambini nelle loro fasi di sviluppo valorizzando massimamente la possibilità di apprendimento anche per imitazione dei coetanei.</p> <p>Il bambino può essere affiancato direttamente dai propri genitori all'interno di laboratori progettati per favorire l'apprendimento di strategie in famiglia, come nel caso dei laboratori informatici per DSA.</p> <p>All'interno del proprio percorso all'Albero delle Possibilità, il bambino può sperimentare setting educativi aperti dove invitare compagni di classe e amici del proprio territorio per condividere le competenze apprese e renderle un bagaglio riconosciuto e condiviso dalla rete dei pari, come nel caso dei laboratori di cucina in CAA.</p>	<p>La modularità degli spazi all'interno dell'Albero delle Possibilità permette di accedere a proposte diverse nello stesso momento, questo per favorire la possibilità di sviluppare possibilità aggregative con i coetanei. È il caso dei supporti individuali per ragazzi con DSA che possono accedere prima o dopo il loro intervento individuale, allo spazio comune delle aule studio e condividere altri momenti di condivisione dello studio con coetanei.</p> <p>All'interno dell'Albero delle Possibilità confluiscono diverse realtà associative, ANTS e Diversamente in Danza, che portano con se i loro ragazzi. Negli spazi dell'Albero, soprattutto nella sala comune e nel giardino, è possibile uno scambio relazionale spontaneo tra coetanei, nell'attesa di iniziare la propria attività o in uscita da una terapia.</p>	<p>Possibilità di generalizzare le competenze apprese all'interno del proprio territorio.</p> <p>Possibilità di conoscenza del proprio territorio di appartenenza.</p>

	<p><b>FAMIGLIE</b></p>	<p>Alcuni servizi dell'Albero delle Possibilità sono stati organizzati con un primo sportello di ascolto gratuito garantito da accordi che la cooperativa attiva con i professionisti. Grazie a questi accordi il prezzo è stato parzialmente abbattuto.</p> <p>Costi di servizio vengono monitorati dalla cooperativa perché rimangano contenuti. La cooperativa è a disposizione per valutare particolari situazioni di difficoltà e attivare prezzi agevolati.</p>	<p>Per le famiglie emerge la possibilità di portare le proprie esigenze ad un gruppo di professionisti che abita gli stessi spazi attivando, così, percorsi trasversali anche contemporanei evitando lo spostamento su vari contesti.</p> <p>La possibilità di accesso a sportelli gratuiti permette uno tempo di conoscenza dei servizi.</p>	<p>La grande partecipazione all'evento di inaugurazione ha reso evidente la necessità di incontrarsi all'interno del proprio territorio anche con lo spostamento di famiglie dai territori limitrofi.</p>	<p>L'accesso all'Albero delle Possibilità, vicino al territorio delle famiglie che accedono ai suoi servizi, è possibile anche in bicicletta o a piedi utilizzando la pista ciclopedonale appena ultimata che collega il centro e la zona della Grande Mela, alla zona dell'Albero delle Possibilità. La presenza di una fermata del bus a pochi metri dalla sede permette l'accesso anche con il servizio di trasporto pubblico.</p>
	<p><b>ISTITUTI SCOLASTICI e SERVIZI EDUCATIVI DEL TERRITORIO</b></p>	<p>Le proposte educative e formative dell'equipe dell'Albero delle Possibilità permettono di poter avere servizi specialistici all'interno degli istituti scolastici per la formazione degli insegnanti e per la creazione di progettualità laboratoriali sviluppate grazie a bandi pubblici o a finanziamenti privati. Il sistema amministrativo della cooperativa permette tracciabilità e trasparenza nel progredire delle</p>	<p>Già dai primi mesi di apertura dell'Albero delle Possibilità, molteplici sono state le proposte formative richieste ed attivate, per scuole e servizi educativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bisogni Educativi Speciali, dalla teoria alla pratica</li> <li>- La Comunicazione Aumentativa Alternativa</li> <li>- La scala ICF e il suo utilizzo per la stesura dei PEI</li> </ul>	<p>Entrare in contatto con le equipe multidisciplinare dell'Albero ha permesso di intessere relazioni professionali con gli insegnanti e gli educatori e di stimolare la conoscenza anche di altri servizi della cooperativa come il Lab IDEA e il FOODLOOP richiesto da un istituto comprensivo per la festa di Natale 2022.</p>	<p>Le tematiche dei laboratori richiesti da un istituto comprensivo riguardano la sostenibilità ambientale e la valorizzazione della biodiversità.</p>

		progettualità e nella fatturazione.			
RISORSE UMANE	<b>EQUIPE</b>	<p>L'iniziale fase di avvio della progettualità dell'Albero delle Possibilità ha portato ad una iniziale instabilità dell'equipe sia a livello orario che economico.</p> <p>La stabilità è stata velocemente raggiunta con l'avvio delle attività con Ottobre 2022.</p>	<p>La multi-professionalità dell'equipe dell'Albero delle Possibilità ha permesso l'innesto di nuove figure professionali all'interno dell'equipe più ampia dei Piosì.</p> <p>Una nuova progettualità con taglio educativo e psicologico ha portato nuovo slancio professionale su più figure all'interno dell'equipe diffusa con la possibilità anche di organizzare nuovi spazi di valorizzazione professionale. Sono state diversi i professionisti che, pur appartenendo storicamente ad un ambito della cooperativa, hanno avuto l'occasione di candidarsi all'interno dell'Albero delle Possibilità con altri titoli professionali in loro possesso e fino a quel momento non utilizzati.</p>	<p>L'espansione e la contaminazione dell'equipe ha visto un confluire di diverse professionalità all'interno delle progettualità dell'albero delle Possibilità con conseguente creazione di una rete sociale e relazionale nuova e più ampia.</p> <p>È emerso supporto reciproco e diretto con un coinvolgimento spontaneo e gratuito nella giornata dell'inaugurazione e con un continuo sostegno anche attraverso il ri-postare i contenuti social relativi all'Albero delle Possibilità, sulle proprie pagine personali.</p> <p>Viene riconosciuta l'importanza di avere la base solida di una cooperativa riconosciuta sul territorio, per iniziare una nuova attività.</p> <p>All'Albero delle Possibilità confluiscono più servizi della cooperativa come le pulizie e la manutenzione del verde facendo emergere la reciprocità dei servizi offerti e rendendo, nelle relazioni più stabili e consuete, più facile la coordinazione dei vari servizi.</p>	Espansione territoriale diffusa
	<b>FOOD LOOP</b>	<p>Food Loop utilizza come base la cucina professionale disponibile presso l'Albero delle Possibilità, allestita anche grazie al supporto gratuito.</p>		<p>La presenza attiva presso l'Albero delle Possibilità amplia le relazioni del progetto, potendo partecipare ad eventi realizzati dalle diverse realtà presenti all'Albero.</p>	

ISTITUZIONI PUBBLICHE	<b>COMUNE DI SONA</b>	Il Comune di Sona usufruisce, a condizioni vantaggiose, degli spazi dell'Albero realizzando, in esso, alcune attività in capo ai servizi educativi territoriali	Gli educatori del servizio territoriale entrano in relazione, presso l'Albero delle Possibilità, con l'equipe multidisciplinare, avendo così nuove possibilità di confronto e crescita.	Realizzazione di progettualità in un ambiente stimolante, anche grazie al confronto con altre progettualità ivi presenti	
	<b>FONDAZIONE DAL CORSO</b>	Impiego del lascito testamentario secondo le finalità istituzionali		Inizio di una collaborazione di fiducia per i prossimi 3 anni.  Realizzazione della propria mission grazie alla sinergia con Cooperativa I Piosi, ADOA e gli altri enti presenti presso la struttura dell'Albero	Riqualificazione ambientale di un'intera area
PARTNER	<b>ADOA</b>			Attività di coordinamento con messa in atto del modello sinergico di rete.  Gestione della filiera della collaborazione che ha avviato un ambito educativo e riabilitativo nuovo sul territorio  Ampliato il suo territorio di azione	
	<b>ANTS</b>	ANTS ha iniziato ad usufruire, a condizioni economiche vantaggiose rispetto al mercato immobiliare circostante, degli spazi dell'Albero realizzando, in esso, la sede dell'associazione e alcune attività laboratoriali per gruppi di utenti.	Formazione in CAA  "Contaminazione" vicendevole	Opportunità di essere all'interno di una rete di un partenariato partecipazione a ConAdoa	
	<b>DIVERSAMENTE IN DANZA</b>	Diversamente in Danza ha iniziato ad usufruire, a condizioni economiche vantaggiose rispetto al mercato immobiliare circostante, degli spazi dell'Albero realizzando, in	Formazione CAA  "Contaminazione" vicendevole		

		esso, la sede dell'associazione e alcune attività laboratoriali per gruppi di utenti.			
--	--	---	--	--	--

## I PIOSI SOCIAL **SERVIZI EDUCATIVI MINORI e INNOVAZIONE GIOVANI**

Dal 2010 I PIOSI integra la propria proposta attraverso l'attivazione dei **SERVIZI EDUCATIVI**: attività rivolte ai bambini e ai minori attraverso servizi svolti all'interno delle scuole e servizi ricreativi del tempo libero.

### **SERVIZIO DOPO SCUOLA S.E.S.I. MOZZECANE**

Il Servizio Dopo Scuola S.E.S.I. a Mozzecane un servizio di dopo scuola con mensa per bambini della Scuola Primaria Paolo Caliarì Mozzecane e Secondaria di 1° grado. Il servizio vede la partecipazione del 90% bambini della scuola primaria + 10% secondaria di 1° grado

Si tratta di un servizio garantito dal primo all'ultimo giorno di scuola anche per tutto il 2022 connesso al servizio accessorio dei "nonni vigile" realizzato ed attivato in A.T.I. con la Cooperativa Sociale Tangram, dato anche da un rapporto di ormai collaborazione e fiducia con il Comune di Mozzecane affidatario del servizio. Dalle ore 14:00 c'è l'inizio dello "spazio compiti" al quale viene data prevalenza, garantendo un supporto nello svolgimento dei compiti scolastici, seguito da proposte educative e ludiche, da laboratori e sport. Si tratta ormai di un rapporto diffuso e approfondito con territorio ed enti locali che partecipano alla realizzazione del servizio.

Il cambio significativo per l'anno 2022 è stato l'allentamento delle misure Covid-19 all'interno del servizio e quindi una ripresa più significativa delle attività laboratoriali e ludiche non più separate in cluster ma finalmente di nuovo in interconnessione e scambio tra tutti i bambini.

### **SERVIZIO DOPO SCUOLA CUSTOZA**

Si tratta ormai di un servizio strutturato ed avviato, gestito in accordo con il Circolo NOI Custoza che ha trovato nella Cooperativa un partner che potesse co-gestire il servizio di dopo scuola per 2 pomeriggi a settimana.

È un dopo scuola pomeridiano con mensa, i bambini mangiano affiancati dalla presenza degli educatori. L'attività è finalizzata all'esecuzione dei compiti e alla condivisione di momenti ludici e di condivisione.

### **CENTRO ESTIVO SUMMER TIME 2022**

Un'ulteriore novità per l'anno 2022 è stata la ripartenza del GRESt estivo, dal mese di giugno a settembre, realizzata presso la sede degli Alpini di Sommacampagna e caratterizzata da molte nuove attività educative ed alternative come i giochi di ruolo, i GIOCHI FURBI non solo "giochi da tavolo", POLLICI VERDI per approfondire le tematiche naturali giocando con le risorse della natura, i temi della musica e della digitalizzazione come FACCIAMO WEB! Un'attività che mira a istruire i bambini verso un uso corretto e critico dei media, oltre che uno spazio di accompagnamento ai compiti e allo studio.

Il Centro estivo ha visto coinvolti n°83 bambini all'interno di uno spazio verde e conosciuto ormai consolidato nella nostra comunità come la Baita degli Alpini.

### PROGETTO OH! OPPORTUNITY HUB

È un progetto di formazione finalizzato ad avvicinare il mondo della ristorazione alla realtà dei giovani NEET ragazzi che non studiano e non lavorano, esclusi dal mondo lavorativo, perché inadatti ad autocandidature spontanee per mancanza di situazioni socio - familiari favorevoli a supportarli progetto, ma con una forte predisposizione verso il buon cibo e al mondo che gravita attorno.

Nella realizzazione dell'intero progetto è risultato particolarmente prezioso il lavoro di coordinamento e di coinvolgimento con realtà sociali territoriali che hanno svolto un ruolo di intermediazione e di segnalazione di potenziali beneficiari da coinvolgere. Il modo in cui poi, durante il percorso, i tutor di OH! hanno coltivato il confronto con le suddette organizzazioni sul percorso specifico che i singoli ragazzi stavano svolgendo si è dimostrato un perfetto esempio di "presa in carico di rete" nei confronti di soggetti con fragilità. Questa collaborazione ha permesso inoltre di ampliare le possibilità di inserimento lavorativo per alcuni ragazzi in conclusione alle edizioni del progetto.

**Nel 2022 il progetto si è concluso con un piacevole se pur impegnativo spin off: l'acquisto di un truck food ri-nominato "Food loop" dai giovani coinvolti.**

Social food truck "Food Loop": al termine della terza edizione del progetto è stato dunque attivato un modello di business sostenibile. Un food truck che diventa un "mezzo" per la valorizzazione e il re-inserimento lavorativo di giovani e persone con fragilità anche in seguito alla conclusione del progetto.

L'inaugurazione è avvenuta durante l'estate 2022 gestendo alcuni eventi pubblici e/o privati in provincia di Verona.

Possiamo dire che è stata l'ideale prosecuzione del progetto in quanto l'investimento nel progetto del Food Loop è aderente alla mission della Cooperativa come opportunità per progetti di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.

**Il valore aggiunto del progetto?** Aumento della capacità di lavorare in rete con altre organizzazioni, aumento della capacità di gestione in termini manageriali di progetti complessi. Oltre allo sviluppo di un nuovo business integrato al servizio Party Service (il Food Truck), che permette di impiegare due persone in maniera stabile ed il coinvolgimento a chiamata di altri lavoratori (giovani in particolari) per la realizzazione di eventi. Nel complesso il progetto OH! È (stato) un progetto importante per la nostra Cooperativa, anche per la relazione costruita con i partner operativi (sin dall'inizio) che con partner acquisiti durante il percorso. Pur nelle difficoltà emerse (il Covid-19 ha impattato pesantemente nel 2020 e per buona parte del 2021 sul Progetto), la rete progettuale ha mantenuto gli impegni presi ed il lavoro costante per il raggiungimento degli obiettivi iniziali. Nel terzo anno, da ultimo, la scelta di acquisire un Food Truck come naturale prosecuzione del progetto, pur molto articolata e complessa sotto alcuni aspetti, pare si stia rivelando vincente, sia come forma di sostenibilità che come possibilità di impiego e coinvolgimento di persone come lavoratori.

STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	BAMBINI S.E.S.I Mozzecane		Accoglienza da parte di figure educative professionali e specializzati, possibilità di ricevere strumenti e metodologie di tipo didattico per svolgimento compiti ma anche pedagogico educativo che impattano positivamente nella crescita	Dimensione relazionale pregnante, lavoro in gruppo e presenza di educatori, ossia adulti significativi competenti ed altamente professionalizzati.	Si eseguono laboratori con materiali di riciclo e durante il momento del pranzo si attua una particolare

			<p>del bambino in sé. I bambini trovano figure di riferimento adulte.</p> <p>Si è osservato un generale incremento nell'autonomia nello svolgimento dei compiti, connesso alla creazione e mantenimento di un clima di fiducia e serenità durante il periodo Covid-19, fondamentale per la serenità dei bambini e delle famiglie, l'accoglienza e cura del bambino è l'impatto più importante, che va oltre l'aspetto prettamente tecnico e dei compiti.</p>	<p>Questo permette di poter trovare risposte a problemi difficoltà o dubbi sia scolastici che relazionali, di sperimentarsi nelle relazioni con guide autorevoli, gestire i conflitti secondo approcci costruttivi, sperimentando gli effetti della <i>peer education</i> della relazione e scambio nel gruppo dei pari. L'allentamento delle misure Covid-19 ha permesso una ripresa e aumento delle attività laboratoriali e ludiche non più separate in cluster ma aperte all'interscambio tra i gruppi di bambini moltiplicando le risorse opportunità</p>	<p>attenzione all'educazione alimentare ed alla sensibilizzazione per evitare lo spreco del cibo, c'è sempre attenzione sia dal punto di vista di approccio alla mensa sia poi tutte alle attività pomeridiane, ponendo attenzione alla sostenibilità e far percepire ai bambini l'utilizzo sostenibile delle risorse.</p>
	<p><b>FAMIGLIE S.E.S.I. Mozzecane</b></p>	<p>Le famiglie partecipano per una quota di circa il 48% sul pagamento della retta di servizio (la restante parte è pagata dal Comune)</p> <p>La retta è diversificata se residente a Mozzecane o meno, l'impatto è dato dalla possibilità di usufruire di un servizio ad una cifra non totalmente a mercato, grazie alla compartecipazione del Comune.</p>	<p>Le famiglie trovano nella Cooperativa un partner affidabile e professionale per il supporto nel percorso di crescita del figlio e nell'affidarlo nel momento del bisogno.</p> <p>Si è osservata la creazione di vere alleanze educative, accompagnando il genitore nel percorso di crescita insieme al figlio.</p> <p>Inoltre si persegue la conciliazione dei tempi delle famiglie soprattutto se entrambi i partner lavorano</p>	<p>Si è attivata una relazione fiduciaria data dall'affidamento dei bambini durante il tempo delle attività proposte e di collaborazione per alcune attività</p> <p>Per laboratori e feste spesso si cerca il coinvolgimento delle famiglie nella realizzazione delle attività. Le dinamiche relazionali in presenza sono state limitate dalla presenza del Covid-19, ed ogni educatore ha lavorato con un gruppo classe stabile "bolla", le interazioni con gli altri gruppi sono state ridotte quasi a zero. Nonostante tutto il clima e la collaborazione hanno impattato nella costruzione di legami significativi con personale qualificato in ottica di collaborazione e confronto per la crescita del proprio figlio.</p>	<p>Trattandosi di un servizio sul territorio comunale le famiglie non devono cercare in altro comune più lontano con conseguente dispendio di risorse tempo e mezzi di trasporto</p>
<p><b>RISORSE UMANE</b></p>	<p><b>EQUIPE S.E.S.I. Mozzecane</b></p>	<p>Garanzia e continuità dello stipendio mensile</p> <p>Impatto sulla sfera economica del lavoratore attraverso la possibilità di impegnarsi in progetti di vita a medio lungo termine</p>	<p>Gli educatori impiegati in questo servizio sono coinvolti quando possibile anche in altre attività della Cooperativa I PIOSI, sia di tipo operativo che formativo: questa scelta genera maggior ingaggio delle persone alla <i>mission</i> della Cooperativa, oltre che poter sviluppare ulteriori competenze specifiche spendibili in altri ambiti/servizi.</p> <p>Per alcuni lavoratori giovani e alle prime esperienze l'opportunità lavorativa impatta nel vedersi e progettarsi nella propria autonomia e adultità, si tratta di una forma di progettualità del sé verso la vita adulta e autonoma, della possibilità di</p>	<p>Sviluppo di una maggior professionalità attraverso la relazione, l'esperienza e il confronto con altre figure professionali</p> <p>Sviluppo e generazione di relazioni significative che "aprono porte e possibilità"</p>	

			conoscersi dal punto di vista personale e professionale.		
ISTITUZIONI PUBBLICHE	<b>COMUNE di Mozzecane + FRAZIONI I + COMUNI LIMITROFI</b>	Il Comune sostiene quota parte dei costi per la frequenza dei minori (paga circa il 50% della retta). In alcuni casi specifici, segnalati dal Servizio Sociale, il comune copre l'intera retta per il minore		Mediante il servizio si sviluppano relazioni con l'ente pubblico che permettono di far conoscere anche altri servizi delle Cooperative I PIOSI e Tangram nonché di sviluppare azioni di co-progettazione per la gestione di servizi futuri	
PARTNER	<b>COOPERATIVA SOCIALE TANGRAM</b>	Rapporto di collaborazione in ATI per la gestione del servizio		Mediante il servizio si sviluppano relazioni che permettono di sviluppare azioni di co-progettazione per la gestione di servizi futuri	
BENEFICIARI	<b>BAMBINI DOPO SCUOLA CUSTOZA</b>		Accoglienza da parte di figure educative professionali e specializzati, possibilità di ricevere strumenti e metodologie di tipo didattico per svolgimento compiti ma anche pedagogico educativo impatta positivamente nella crescita del bambino in sé. I bambini trovano figure di riferimento adulte.	Dimensione relazionale pregnante, lavoro in gruppo e presenza di educatori, ossia adulti competenti ed altamente professionalizzati anche nell'affiancamento di momenti interstiziali di relazione e di condivisione, come i pasti. Sperimentazione dell'approccio della <i>peer education</i> della relazione e scambio nel gruppo dei pari.	
BENEFICIARI	<b>BAMBINI CENTRO ESTIVO SUMMER TIME</b>		Affiancamento per cura del loro tempo libero estivo, attività proposte didattiche, educative e ludiche, oltre ad un servizio offerto di mensa interna Soddisfazione per il servizio ricevuto e sviluppo di una relazione positiva tra i partecipanti. Consenso da parte delle famiglie e collaborazione nella realizzazione dei progetti.	Spazio socializzante e possibilità di relazione fra pari	Le attività mirano a promuovere lo sviluppo delle autonomie, l'attenzione e cultura ambientale, la cultura del riciclo all'interno di uno spazio verde, luogo di riferimento del paese e accessibile a piedi o in bicicletta dai cittadini di Sommacampagna
BENEFICIARI	<b>GIOVANI NEET Progetto OH!</b>	Alla fine del percorso di formazione alcuni dei partecipanti hanno effettuato uno stage di 3 mesi con una borsa lavoro retribuita dal progetto.	Percorso di formazione teorica e pratica Laboratorio di sperimentazione delle competenze e formazione esperienziale Impatto positivo soprattutto verso giovani NEET in situazione di fragilità e un giovane con Sindrome di Down, impatto positivo perché sono riusciti a resistere lungo tutto il percorso e ottenere così la possibilità di tirocinio Per gli altri partecipanti, impatto di	Possibilità di sperimentarsi sul campo in maniera assolutamente pratica relazionale perché i tirocini del progetto Oh! Sono stati fatti sul truck food del Food Loop affiancati dalla presenza esperta del proprietario del food truck nello sperimentarsi e mettersi	

			vedersi sperimentare nel “lavoro reale” a contatto con vere e proprie aziende nonostante le difficoltà personali. Cogliendo le sfide proposte i ragazzi hanno lavorato come professionisti ingaggiati dalle aziende per dare risposta alle loro richieste.	alla prova con i clienti e i ritmi frenetici dei servizi ristorativi.	
SOSTENITORI	FONDAZI ONE CARIVER ONA	Finanziamento economico Progetto OH! Opportunity Hub Bando WELFARE E FAMIGLIA 2017			
	FONDAZI ONE EDULIFE - 311	Gestione del piano di comunicazione iniziale Presenza in carico della fase di formazione laboratoriale		Collaborazione per la messa a disposizione della postazione fissa presso la sede al 311 per la gestione del pranzo fornita dal nostro truck food	
PARTNER	PENTA Formazio ne		Percorso di formazione teorica e pratica		
	PACS Truck food	Ottimo impatto economico per attivazione del rapporto commerciale intrapreso ha condotto alla concessione del truck food e vendita per furgone alla cooperativa possibilità di monetizzare un investimento personale fatto sulla sua professione	Formazione erogata ai giovani NEET per formarli al lavoro sul truck food, ha rivestito la figura del “maestro d’arte” che ha permesso di accogliere i giovani sul suo furgone e come essere “a bottega” nella modalità di apprendimento <i>learning by doing</i> .	Grande lavoro di collaborazione iniziale sia come formatore di aspetti pratici e messa a disposizione del truck food come luogo di tirocinio in sede 311 Sostegno operativo e relazionale per i giovani che gli ha dato l’opportunità di rispondere ad una sua predisposizione personale alla relazione con i giovani e all’insegnamento	

## I PIOSI SOCIAL SERVIZI ACCOGLIENZA

Dal 2016 la Cooperativa amplia l’offerta dei servizi SOCIAL stipulando una convenzione con la Cooperativa Sociale “Il Samaritano” e con la Parrocchia S. Andrea Apostolo di Sommacampagna, per la gestione di progetti di accoglienza diffusa C.A.S. per persone richiedenti asilo internazionale. Tale esperienza si è integrata negli anni rappresentando la risposta ad un **bisogno di accoglienza, di integrazione socio-lavorativa** della persona attraverso un percorso di affiancamento nella ricerca attiva del lavoro e nell’acquisizione di un’**autonomia a 360°** mettendo a disposizione l’appartamento a Sommacampagna per la capienza di n.6 richiedenti e l’appartamento della Parrocchia di Povegliano Veronese con n.4 migranti all’interno. Questo significa accompagnare la persona nella comprensione dell’importanza di ricercare un lavoro e di mantenerlo, della formazione e dello studio, della ricerca e del mantenimento di una casa attraverso la spesa settimanale, con ricezione di buoni spesa che

devono essere spesi all'interno di Supermercati idonei agli orientamenti alimentari delle culture di provenienza, il pagamento delle utenze o dell'affitto, dell'acquisizione di una situazione economica stabile, grazie al supporto e alla sensibilizzazione del Gruppo Missionario (Sommacampagna) e del Gruppo Volontari (Povegliano). Tutto questo **permette alle persone di poter "uscire" dalla Cooperativa in un futuro domani**, accompagnando ed insegnando le tradizioni culturali italiane e le regole quotidiane per una sana convivenza. Il 2022 conferma la continuità di gestione del servizio tramite l'aggiudicazione del bando di gara con nuovo appalto.

STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	<b>PERSONE RICHIEDENTI ASILO INTERNAZIONALE</b>	Supporto nella ricerca attiva di un lavoro e nella ricezione di un'entrata economica a seguito di assunzione lavorativa	Sviluppo di abilità e competenze professionali che incidono sul senso di sicurezza e integrazione della persona Supporto nella gestione burocratica del rapporto di lavoro	Sviluppo di relazioni con la struttura della Cooperativa, grazie alla prossimità degli appartamenti con la sede dell'organizzazione. Avvio di percorsi di inserimento sociale consolidati e di vera integrazione	Sensibilizzazione ai temi di riduzione degli sprechi, riciclo e utilizzo di mezzi sostenibili per il trasporto
	<b>FAMIGLIE</b>	Supporto economico inviato nei paesi di origine grazie all'attività lavorativa (Nigeria, Pakistan, Gambia, Mali e Senegal)	Sviluppo di opportunità di condivisione di aspetti culturali innovativi e aumento delle probabilità di ricongiungimento familiare grazie al consolidamento della situazione dei migranti ospitati	Miglioramento delle relazioni tra gli ospiti e le famiglie di origine grazie ad un clima più sereno e ad un percorso di vera integrazione	
	<b>COMUNITÀ LOCALE - SOCI della COOPERATIVA</b>		Contribuzione ai percorsi di inserimento (ad esempio con corsi di italiano o con percorsi formativi di scelta intelligente nelle spese domestiche) e sviluppo di capacità di gestione di relazioni sociali complesse	Mantenimento di relazioni con connazionali ospitati in altre realtà del Veronese, al fine di conservare il contatto con la cultura di origine. Sviluppo di forme di inclusione efficaci che migliorino l'accettazione sociale del fenomeno migratorio	
RISORSE UMANE	<b>EQUIPE</b>		Opportunità di contaminazione culturale e di scoperta di sensibilità e sfumature diverse legate a tradizioni culturali internazionali Supporto offerto dai migranti ospitati in alcuni servizi di inserimento lavorativo della cooperativa come l'Area Green	Opportunità di sviluppare relazioni con persone che presentano diversità spesso rilevanti da un punto di vista culturale, contribuendo ad una visione più aperte delle connessioni	
PARTNER	<b>IL SAMARITANO COOPERATIVO SOCIALE ONLUS e PARROCCHIA</b>		Avvio di percorsi formativi e operativi condivisi per la concretizzazione dei servizi di accoglienza, con possibili scambi di competenze e indicazioni pratiche utili anche per altri servizi	Opportunità di costruzione di relazioni con altre realtà del Terzo Settore per lo sviluppo di percorsi complessi di accoglienza, contribuendo ad una visione collaborativa nella	Comportamenti sostenibili negli spostamenti operativi

	IA di Sommacampagna + Povegliano Veronese			concretizzazione della mission	
--	---	--	--	--------------------------------	--

## I PIOSI SOCIAL SERVIZI ALLA COMUNITÀ TRASPORTI – TAXI SOCIALE – SALA POLIVALENTE



La Cooperativa I PIOSI è riconosciuta come punto di riferimento territoriale per la gestione di servizi socio-assistenziali, educativi ed occupazionali e si propone di garantire a tutte le persone coinvolte nelle proprie attività, un elevato livello di qualità del servizio ed un'accoglienza familiare. Inoltre volge l'attenzione non solo ai propri soci, utenti o dipendenti ma anche alla cittadinanza attraverso **SERVIZI ALLA COMUNITÀ E TRASPORTI**: offrendo servizi di Taxi Sociale e trasporti in collaborazione con il comune di Sommacampagna.

### TAXI SOCIALE

È un servizio realizzato in collaborazione con il Comune di Sommacampagna affianco ai servizi accessori di trasporti e consegna pasti a domicilio all'interno del servizio di Assistenza Domiciliare Integrata per anziani in A.T.I con Azalea.

I Piosi, in un'ottica di politica sociale finalizzata al miglioramento del benessere dei soggetti residenti, istituisce e gestisce il servizio di trasporto sociale denominato **TAXI SOCIALE**, inteso come risposta alle esigenze di mobilità delle fasce più deboli della popolazione, con particolare riferimento agli anziani e a chi necessita di un supporto per gli spostamenti.

Ha come obiettivo il solo **"trasporto di persone"** cittadini del Comune di Sommacampagna, finalizzato a soddisfare un'esigenza nell'ambito della cura e del benessere della persona. Il trasporto è attivato sulla base di richieste di singoli utenti residenti nel Comune; ciò consente di usufruire di un servizio dedicato e quindi flessibile, effettuando **viaggi individuali o collettivi**. Il Taxi sociale parte da una quota di 8€ a viaggio ed è utile a facilitare l'accesso a: strutture sanitarie e riabilitative, pubbliche o convenzionate presenti sul territorio, uffici di pubblica utilità (ad esempio INPS, INAIL, Comuni), luoghi di interesse personale. Trasporti sociali richiesti e attivati dall'ufficio Assistenti Sociale per persone con disabilità fisica o psichica, minori, anziani o persone adulte affette da patologia momentanea. Il Servizio è rimasto stabile e molto usufruito anche in questi anni segnati dalla Pandemia: nel 2020 abbiamo registrato n°200 trasporti taxi sociale, nel 2021 n°190 trasporti taxi sociale e nel 2022 n°200 trasporti taxi sociale.

### GESTIONE SALA POLIVALENTE

La possibilità di richiedere la sala polivalente a disposizione, il sabato e la domenica, una sala polifunzionale presso la sede per compleanni, convegni, conferenze e cene di lavoro attualmente non è stata disponibile ancora per tutto il 2022 a causa di chiusure e blocchi dovuti al COVID-19.

### SCODELLAMENTO PASTI SOMMACAMPAGNA

I servizi rivolti alla comunità vedono anche il mantenimento di un servizio di **scodellamento pasti presso le mense scolastiche** di Sommacampagna e Caselle in collaborazione con la cucina del Centro Servizi “G.A. Campostrini” fino a giugno 2022 e da settembre a dicembre 2022 in collaborazione con la Cooperativa Santa Lucia dato dal Comune di Sommacampagna, connesso a servizio di pulizie e sistemazione spazi e il servizio di trasporto e scodellamento mensa presso Scuola dell’infanzia “Girasole” in collaborazione con la cucina Scuola dell’Infanzia Campostrini affidato dal Comune di Sommacampagna.

STK	K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE	
BENEFICIARI	<b>UTENTI TRASPORTI SOCIALI – CONSEGNA PASTI A DOMICILIO - CLIENTI TAXI SOCIALE</b>	Pagamento di un piccolo contributo economico per TAXI SOCIALE, i trasporti sociali e la consegna del pasto caldo, a carico del Comune in base all’ISEE Servizi commisurati “cuciti su misura” dall’Assistente Sociale alla situazione economica del beneficiario	Qualità del servizio ricevuto di livello medio-alto  Alto grado di soddisfazione per il servizio e il pasto caldo: la persona spesso sola che riceve il servizio, inizialmente isolato, ha a disposizione un sistema di servizi per accedere a visite e ospedali Possibilità di consumare un pasto caldo e genuino, preparato da una cucina situata a Sommacampagna	Possibilità di relazione con persone dedicate e a disposizione per controllare la situazione domestica, attivazione di dialogo e relazione Questo permette di attivare un campanello d’allarme per ulteriori supporti, per visite approfondite ecc...	Pasto caldo non in piatti di plastica usa e getta, ma nei piatti di acciaio Azione di scodellamento o direttamente a casa della persona, sul momento Qualità del cibo elevata
	<b>FAMIGLIE TAXI SOCIALE</b>	Piccolo contributo di 8€ a viaggio che genera un impatto economico sulla situazione familiare irrisorio	Qualità del servizio ricevuto di livello medio-alto  Alto grado di soddisfazione riferito dall’utenza La famiglia grazie al supporto dato dal servizio, può guadagnare tempo per altro e non perde ore di permessi	Contatto e pronta disponibilità a rispondere telefonicamente Reperibilità per gestione del servizio	Risparmio dato dal non utilizzo del proprio mezzo.
	<b>COMUNITÀ LOCALE</b>	Risparmio per utilizzo mezzi speciali con pedana. Servizi difficilmente reperibili dal singolo	Guadagno in interazione e flessibilità del servizio Servizio che lavora in rete e in equipe Investimento in personale adibito al trasporto persone con formazione adeguata alla mansione da svolgere e alla sicurezza personale e di terzi.	Attivazione di relazione organizzativa e umana con il Comune ed i servizi sociali, in particolare assistenti sociali, creazione di ottima relazione Impatto positivo sul territorio e sulla comunità locale	
	<b>AMBIENTE</b>	Riduzione della spesa economica rispetto all’utilizzo di altri combustibili			Alcuni mezzi a disposizione del parco macchine del Comune vanno a metano, ciò genera meno emissioni di gas e meno consumo di combustibili
	<b>BAMBINI + PERSONAL E SCOLASTICO Servizio SCODELLAMENTO MENSE</b>	Equità dei costi grazie al fatto che la retta del servizio si basa sull’ISEE familiare	Il pranzo mangiato presso la mensa scolastica è un pasto importante, soprattutto per le persone che mangiano 5 giorni a settimana, perciò è importante garantire un pasto caldo, cucinato il giorno stesso e scodellato sul momento	Le donne “scodellatrici” e il personale delle mense non è solo esecutore, ma data l’esperienza conoscono i bambini e le esigenze del singolo, collaborano con le maestre ponendo attenzione alle richieste e alle necessità	Rispetto delle norme igieniche HACCP Pasti caldi in piatti in melamina e lavaggio sul posto (no

	Scuole Caselle e Sommampagna				materiale usa e getta)
RISORSE UMANE	EQUIPE	Impatto economico positivo a favore del lavoratore tramite il pagamento dello stipendio	Il lavoro con i bambini è gratificante e soddisfacente  Il lavoro di supporto e di trasporto di persone con fragilità o disabilità che necessitano di aiuto è sempre occasione di crescita personale	Buona qualità e relazione creata tra i lavoratori, siamo relazione di accompagnamento, di certezze, di garanzie. Ogni giorno si raccolgono i tanti racconti di anziani, di storie personali, di quotidianità. Si aprono narrazioni e scambi di vita, spesso già durante la chiamata.	
	LAVORATORI SVANTAGGIATI				
	VOLONTARI	Quantità rilevante di tempo investito per un servizio ad alto valore aggiunto in termini di soddisfazione personale	Il volontario è disponibile ad eseguire trasporti per minori e anziani. È seguito dalla responsabile del servizio trasporti per comunicazioni riguardanti le attività  Il volontario si sente gratificato grazie al servizio trasporti, oltre al fatto che il lavoro di supporto e di trasporto di persone con disabilità e fragili che necessitano di aiuto è sempre occasione di crescita personale	Mantenimento di relazioni positive sia verso gli utenti sia verso gli altri che, con alto grado di coinvolgimento temporale investono, spesso molto.	
ISTITUZIONI PUBBLICHE	COMUNE di Sommampagna	Disposizione di mezzi e gestione economica per manutenzioni. Sicurezza nell'avere i mezzi custoditi dalla Cooperativa	Collaborazione e costante confronto con Servizi Sociali e Assistenti Sociali	Rapporto originario di collaborazione e affidamento del servizio di trasporto pasti mantenuto ormai da anni, ampliato 5 anni fa con servizio TRASPORTI e 4 anni fa con TAXI SOCIALE	
PARTNER	SCUOLA DELL'INFANZIA "G.A. CAMPOSTRINI"  CENTRO SERVIZI "G.A. CAMPOSTRINI"  COOPERATIVA SOCIALE AZALEA  COOPERATIVA SOCIALE SANTA LUCIA		Collaborazione per realizzazione del servizio pasti per Scuola dell'Infanzia "Il Girasole" (con Scuola dell'Infanzia Campostri) e del servizio pasti per "Istituto Don Lorenzo Milani" (con CENTRO SERVIZI "G.A. CAMPOSTRINI") e del servizio pasti a domicilio (con CENTRO SERVIZI "G.A. CAMPOSTRINI" e Azalea in ATI)	Buona collaborazione e relazione mantenuta negli anni con i diversi enti e partner	

## I PIOSI SOCIAL SERVIZI SOCIO-SANITARI ASSISTENZIALI

Dal 2013 viene ufficializzata la collaborazione con la Casa di Riposo “G. A. Campostrini” di Sommacampagna, concretizzandosi dapprima nell’affidamento di una parte del Servizio socio-assistenziale ed attualmente nella gestione del **Servizio Infermieristico** e del **S.A.D. Servizio di Assistenza Domiciliare** all’interno dei SERVIZI SOCIO SANITARI ASSISTENZIALI confermati ancora oggi un servizio importante per la Comunità di Sommacampagna.

### SERVIZIO INFERMIERISTICO

È realizzato presso il Centro Servizi G.A. Campostrini in appalto alla Cooperativa I PIOSI capofila in partnership A.T.I. con Coop. Sociale Azalea fino al 31/07/22 mentre dal 01/08/22 la gestione è stata in forma di general contractor con consorzio Sol.co Verona.

Nel corso del 2022 è ritornato ad un numero completo di utenza massima accolta presso la struttura, circa n° 70 ospiti, riprendendo i dati e gli standard pre-pandemici, contemporaneamente alla costruzione di un’equipe di infermieri liberi professionisti. L’impatto organizzativo creatosi ha necessariamente condotto ad una ridefinizione dei rapporti professionali e delle dinamiche interne. Il periodo di assenza della figura del coordinatore ha fatto emergere la difficoltà nel garantire l’equipe un indirizzo chiaro sia operativo che organizzativo. Nell’ultimo trimestre del 2022 invece ha visto il coinvolgimento di un nuovo coordinatore e ha permesso di ridefinire aspetti importanti nella sfera organizzativa e di compattezza dell’equipe apportando maggior competenza e contributo tecnico attraverso la ridefinizione dei piani di lavoro e delle necessità sanitarie dell’utenza si è ripristinata una figura di riferimento per tutta l’equipe e tutta la struttura.

### SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

Affidato dal Comune di Sommacampagna, viene sempre realizzato in ATI con Coop. Sociale Azalea che si mantiene ente capofila. La collaborazione tra Cooperative permette la realizzazione di un servizio di igiene ed affiancamento personale a domicilio per persone in situazione di fragilità o anzianità.

### SERVIZIO EDUCATIVO CASA DI RIPOSO

Il Servizio promosso presso il Centro Servizi G.A. Campostrini è arricchito dal Servizio Educativo interno alla struttura ricettiva, sempre gestito in affidamento in modalità di general contractor con consorzio Sol.co Verona. Nel corso del 2022 gli educatori coinvolti nel servizio si sono occupati ancora prevalentemente della gestione emergenza Covid-19 concentrandosi principalmente sulle visite dei parenti in relazione ai piani di sicurezza sanitari.

STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	UTENTI BENEFIC IARI S.A.D. Servizio Assisten za Domicili are		Mantenimento di un servizio di accoglienza e disponibilità nei confronti della persona fragile ed anziana, nonostante le difficoltà interne ed esterne connesse al Covid-19 Condivisione di informazioni utili alla persona fragile durante	Qualità della dimensione relazionale, particolarmente fondamentale nei confronti della presa in carico di un’utenza fragile Innovazione nell’erogazione dei servizi, anche attraverso l’utilizzo di nuove tecnologie come tablet, video-chiamate e riorganizzazione di parte del servizio per garantire e curare questa necessità vitale	Utilizzo di mezzi di trasporto del Comune di Sommacampagna e di strumentazione in dotazione del

	<b>OSPITI CASA DI RIPOSO G.A. CAMPO STRINI</b>		l'erogazione del servizio, in particolare di quello domiciliare	per gli ospiti attraverso l'organizzazione strutturata delle visite dei familiari veicolata coordinata e coadiuvata dalla presenza dell'educatore  Mantenimento di una relazione attiva e presenza di una persona sicura e di riferimento per la persona anziana, fondamentale in questi ulteriori periodi di distanza e protocolli	Centro Servizi, evitando inutili sprechi
	<b>FAMIGLIE S.A.D. + OSPITI CASA DI RIPOSO</b>		Qualità del servizio ricevuto, sostegno e affiancamento professionale per processo di cura e accudimento del proprio familiare  Capacità di diversificazione della risposta ai bisogni, connessa all'evoluzione degli stessi per la pandemia Covid-19	Il domicilio apre alla relazione con figure familiari e altri <i>caregiver</i> per i quali il nostro servizio diventa sostegno alla gestione della quotidianità Rapporto di comunicazione continua e quotidiana sullo stato di salute del proprio caro e passaggio di consegne Contatti garantiti durante le visite grazie alla realizzazione della "PORTA delle CAREZZE" in plexiglass Possibilità di mantenere un minimo di contatto diretto con le famiglie attraverso la porta e poi con la successiva possibilità di toccarsi e accarezzarsi ma "in sicurezza"	Accompagnamento della famiglia nella corretta gestione dei rifiuti medici Riduzione degli spostamenti con automobili Differenziazione di rifiuti speciali e conseguente minor impatto ambientale
	<b>COMUNITÀ LOCALE</b>		Presenza sul territorio di un servizio di Assistenza Domiciliare mediato dai Servizi Sociali a favore dei cittadini del Comune di Sommacampagna e di competenze infermieristiche presenti all'interno del Centro Servizi	Supporto nella gestione di un bisogno sempre più esteso e rilevante come la cura della persona fragile e anziana.  Generazione di opportunità di presa in carico corresponsabile e allargata delle fragilità, al fine di mantenere vivi i legami comunitari attorno al concetto di cura	
<b>RISORSE UMANE</b>	<b>EQUIPE</b>	Importo dello stipendio mensile Investimento economico maggiore della Cooperativa per coinvolgimento di nuovo personale per sostenere il servizio Periodo COVID-19 molto problematico a causa della malattia di molti infermieri con la necessità di trovare sostituti che sono stati assunti in forma temporanea.	Grazie anche alle difficoltà organizzative e operative vissute, vi è stata una crescita diffusa delle competenze e delle abilità di problem solving all'interno della Cooperativa che hanno aumentato il patrimonio competenziale della stessa	Grande collaborazione interna per sostenere l'emergenza  Riconosciuta una maggiore sensibilità e acquisizione del valore della relazione tra paziente e famiglia	
<b>ISTITUZIONI PUBBLICHE</b>	<b>COMUNE di Sommacampagna</b>	Investimento economico erogato per servizio S.A.D.	Collaborazione proficua e scambio di competenze tra il personale comunale e quello della Cooperativa	Rapporto di affidamento del servizio, condivisione degli obiettivi e confronto continuo con il Servizio Sociale Area anziani e disabili per programmazione del servizio Intensificazione contatti e incontri per programmazione a causa dell'emergenza COVID-19	Utilizzo di mezzi di trasporto del Comune di Sommacampagna e di strumentazione in dotazione del Centro Servizi,

					evitando inutili sprechi
PARTNER	<b>CENTRO SERVIZI "G.A. CAMPO STRINI"</b>	Valore erogato per SERVIZIO INFERMIERISTICO Condivisione dei costi dell'acquisto dei DPI	Supporto competenziale nell'innovazione della gestione di servizi infermieristici a fronte dei necessari cambiamenti connessi alla pandemia Covid-19	Rapporto di collaborazione e di affidamento del servizio mediante gara d'appalto aggiudicata nel 2019 in continuità con gli anni precedenti	Utilizzo di mezzi di trasporto del Comune di Sommacampagna e di strumentazione in dotazione del Centro Servizi, evitando inutili sprechi
	<b>AZALEA COOPERATIVA SOCIALE</b>	Divisione 70% e 30 % valore € servizi affidati S.A.D. e divisione 51% PIOSI e 49% Azalea SERVIZIO INFERMIERISTICO	Competenze e conoscenze possedute, condivise ed investite nella collaborazione Impatto sul capitale umano di crescita vicendevole professionale e personale.	Rapporto di collaborazione continuativa e duratura in partenariato A.T.I. per S.A.D. e SERVIZIO INFERMIERISTICO a seguito ri-aggiudicazione gara d'appalto nel 2019  Collaborazione e partecipazione congiunta per gara d'appalto SAD Comune di Sommacampagna estate 2022 con aggiudicazione data nel mese di settembre 2022	
	<b>CONSORZIO SOLCOVERONA</b>	Frutti della posizione di general contractor per la gestione economica del SERVIZIO INFERMIERISTICO		Avvio di momenti di confronto nella fase di rielaborazione dell'offerta e del servizio con alcune cooperative socie de consorzio Sol.co e con la direzione	

## I PIOSI SOCIAL LABORATORIO IDEA



### LABORATORIO IDEA Floricoltura e Orti Sociali

È sede di un progetto innovativo, nato dalla partnership della Cooperativa Sociale "I PIOSI" di Sommacampagna (VR) con la Cooperativa Sociale "Solidarietà" di Vigasio (VR) finalizzato all'inclusione sociale e lavorativa di persone in situazione di disabilità psico-fisica in uscita da percorsi formativi o da precedenti esperienze lavorative. È innanzitutto accoglienza, ascolto e supporto nella quotidianità di queste persone che, affiancate da personale specializzato socio-educativo e volontario, lavorano e ridanno vita ad uno spazio inutilizzato, in cui per anni si è svolta l'attività florovivaistica: la serra.

Oggi **la serra ha ritrovato innovazione e azione attraverso l'intreccio di storie e opportunità**, innanzitutto grazie all'attività di produzione e cura di fiori e piante destinate alla vendita per l'autofinanziamento del negozio. C'è inoltre la possibilità di trovare oggettistica e artigianato fatto a mano dalle persone accolte negli altri diversi laboratori delle Cooperative. Siamo una rete! Nella parte esterna alla serra si sviluppa inoltre uno **spazio dedicato agli orti sociali**, aperti ed affidati a persone potenzialmente provenienti dalla Comunità con l'hobby della coltivazione ma senza le possibilità di farlo presso il proprio domicilio.

## LABORATORIO IDEA Artigianato

È sede di un progetto sviluppato all'interno dell'Area Corner della Cooperativa, si tratta di un laboratorio occupazionale finalizzato all'inclusione sociale e lavorativa di persone in situazione di disabilità psico-fisica in uscita da percorsi formativi o da precedenti esperienze lavorative che, affiancate da personale specializzato socio-educativo, lavorano e vengono coinvolti in attività manuali finalizzate alla realizzazione di manufatti d'artigianato in legno, filati e tessuti spesso di scarto o di riciclo, all'interno di una sede operativa rilevata con annessa area falegnameria e spazio cornicieria, all'interno della quale, grazie alla presenza e affiancamento di un falegname vengono ancora realizzati mobili e cornici su misura.

Come Cooperativa ci siamo resi conto che dedicarci con attenzione a qualcosa, ci aiuta a tirar fuori il meglio di noi e in questi ultimi anni abbiamo scoperto che lavorare insieme tra servizi diversi rende tutto più completo, perché ognuno dona all'altro un pezzetto di sé. **Con la creta, la stoffa, il legno, la natura ci piace realizzare pezzi unici, ognuno con la propria storia, grazie alle diverse abilità di tutti noi.** Stiamo lavorando molto per creare una rete sempre più fitta e ricca di collaborazione per mettere in circolo le risorse e le innovatività di ciascun servizio.

Il 2022 ha confermato un clima di accelerazione, sperimentazione, movimento e soprattutto crescita. Non sono mancate le continue difficoltà nell'adattare i servizi in relazione ai continui protocolli, restrizioni, screening di tamponi, ma la voglia di raccontarsi, esprimere la propria creatività e di espandersi nella comunità ha dato vita a nuove collaborazioni ancora.

Si è consolidata la nostra presenza ogni 1° Domenica del mese al Mercato della Terra Slow Food nel Comune di Sommacampagna con il nostro stand espositivo di prodotti florovivaistici e d'artigianato dei Laboratori IDEA, i prodotti di artigianato delle nostre due Cooperative e del Laboratorio bomboniere *Lo Scrigno* I PIOSI che scandivano i mesi dell'anno con offerte, prodotti e realizzazioni sempre differenti ed innovative, progettati sulla base delle possibilità, capacità e peculiarità di ognuno, affiancati da altri stand di prodotti alimentari, biologici, km 0 del territorio tutti marcati Slow Food.

I mercatini ci piacciono talmente tanto che il 21-22 maggio abbiamo anche accolto la sfida di partecipare alle giornate del Lungolago Fiorito a Lazise, uno splendido lungolago che si è tinto di mille colori e profumi dei fiori da tutta Italia, eravamo piccoli produttori tra tanti, ma è stato comunque stimolante e suggestivo!

Durante il 2022 il rapporto con il Comune di Villafranca si è ulteriormente rafforzato, innanzitutto grazie all'inizio operativo degli incontri da gennaio a marzo del progetto **"La bellezza che cura"** in partnership con altri Enti del nostro Territorio. L'obiettivo del progetto triennale è creare una comunità che diventi luogo di confronto e scambio, di investimento sociale sensibile e potenziale, di cultura educativa attorno al concetto di "bellezza che cura", per stimolare la cura di sé come persona, parte di una comunità dentro un ambiente, nella volontà di riscoprire un benessere per se stessi, percepito come dimensione fondante del proprio vivere, che poi gradualmente si espande e diffonde nella creazione di comunità accoglienti e reciprocanti. Come Laboratorio IDEA crediamo che il lavoro *con e nella* natura possa essere più che mai veicolo di cura e diffusore di bellezza generativa. Il mese di maggio ci ha visto operativi all'interno del ciclo di eventi di Familiaramente per la decorazione delle sale e delle diverse location del festival e il 14 maggio nella realizzazione di un laboratorio rivolto ai bambini per realizzare insieme un orto in cassone con fiori e piante aromatiche poi affidato alle cure dei nostri amici de La Piccola Fraternità di Dossobuono, "da cura si genera nuova cura".

È rimasta la collaborazione nel progetto estivo "Ci sto a far fatica" rivolto a giovani del Comune che si è visto arricchito dai colori sgargianti dei nostri fiori. La nostra presenza nel Villafranchese ha avuto la possibilità di approfondirsi grazie all'affidamento e alla gestione delle fioriere e piccole aiuole del Corso Vittorio Emanuele

ed altri spazi comunitari, di cui dovremo prenderci cura con le nostre piante i nostri fiori colorati, si è trattata di una grande sfida per noi, che ci ha richiesto riorganizzazione e tanta energia, non senza fatica, ma ci stiamo allenando, abbiamo molto lavoro da fare!!

Il 2022 tra l'altro è stato un anno di piccoli traguardi per il Laboratorio IDEA Floricoltura: sabato 22 ottobre ha raggiunto i 3 anni di apertura che abbiamo festeggiato con un bel brindisi, ci siamo regalati momenti di sorrisi, di incontri, di scambi e di dediche!! Ci siamo ricordati da dove siamo partiti e per ringraziare chi continua ad "abitare" il nostro Laboratorio e a far parte di questa grande Orchestra!!

L'arrivo dei mesi autunnali ed invernali non ha rallentato nuove possibilità che si sono aperte per i Laboratori: con l'inizio dell'anno scolastico 2022-2023 sono iniziate nuove collaborazioni con alcuni Istituti Scolastici di Villafranca e di Povegliano Veronese. Con la scuola dell'Infanzia dell'Istituto Canossiano di Villafranca per la collaborante progettazione del GIARDINO SENSORIALE nel loro cortile, è proprio bello vedere come le mille risorse della Natura posso trasformare un semplice giardino in uno strumento educativo che gioca con tutti i 5 sensi dei bambini, allenandoli a diventare gli adulti del domani!! Inoltre le serre hanno accolto tante risate e piedini saltellanti in alcune mattine di gioco e di caccia ai tesori... della natura!

Infine, si è intrapresa una nuova collaborazione con l'Istituto comprensivo di Povegliano Veronese per la realizzazione del progetto Povegliano Comunità Sostenibile, che ci ha visti coinvolti insieme alle colleghe degli altri servizi educativi della nostra Cooperativa per realizzare attività nella Scuola dell'Infanzia paritaria Mons. Bressan, nella Primaria e nella Secondaria di Primo Grado dell'Ist. Cesari. Il progetto mira a definire un percorso educativo fortemente esperienziale e comunitario che coinvolga i bambini e le bambine. In tale contesto il percorso ha la finalità di far fare esperienze concrete per sensibilizzazione e la creazione di una prima consapevolezza di alcuni dei principali problemi ambientali e della bellezza del prendersi cura della natura. L'obiettivo generale del progetto è aumentare la consapevolezza ed attenzione verso l'ambiente, attraverso un percorso esperienziale, partecipativo e comunitario. **Ci stiamo rendendo conto che si gettano semi... e si seminano possibilità future!**

STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	UTENTI LABORATORIO IDEA ARTIGIANATO E FLORICOLTURA		<p>L'innovatività del progetto nell'area disabilità ha permesso di coniugare un servizio di accoglienza, ascolto e supporto nella quotidianità delle persone accolte con un cammino di accompagnamento e avviamento al lavoro</p> <p>I beneficiari hanno la possibilità impiegare il tempo in modo utile e costruttivo apprendendo competenze e crescendo professionalmente per un futuro inserimento lavorativo</p>	<p>Le relazioni e momenti interstiziali pur limitati dai protocolli dovuti alla prosecuzione dello stato d'emergenza da COVID-19 si sono rivelate comunque importanti e formative, allenano le persone accolte al rispetto, alla collaborazione, alla condivisione e al confronto.</p> <p>Il momento del pranzo e delle pause sono un momento curato e dedicato solo a loro, diventando un momento condiviso con i loro operatori che hanno contribuito a creare relazioni sane grazie al coinvolgimento e alla collaborazione nella gestione del momento conviviale, tutto ciò diviene occasione per imparare mansioni necessarie poi nella vita quotidiana.</p> <p>Creazione di gruppi uniti, confidenziali, che ridono, scherzano, si confrontano anche nelle difficoltà, ma nonostante queste, crescono!</p>	<p>Lab IDEA FLORICOLTURA Il lavoro nel Vivaio è un lavoro circondato da risorse verdi e naturali che indirettamente trasmettono benessere e vita, inoltre la coltivazione di fiori e piante partendo dalle talee permette di vivere e gestire tutto il processo di semina, crescita e cura che impatta nella soddisfazione degli utenti nel seguire, monitorare e vivere l'intero ciclo della vita.</p> <p>Lab IDEA ARTIGIANATO L'utilizzo di materiale di scarto e recupero per la realizzazione di prodotti artigianali permette la promozione e il</p>

					coinvolgimento dell'utenza nella cultura del riciclo e del ri-uso
<b>FAMIGLIE LABORATORI IDEA</b>	La compartecipazione economica ai sensi della DGR di riferimento che regola il servizio ha un impatto moderato e bilanciato rispetto alla tipologia di servizio erogato.	La compartecipazione coinvolge e responsabilizza la famiglia nella collaborazione alla realizzazione del servizio che diventa co-progettato insieme a loro in vista del bene per il proprio familiare	La continua relazione e contatto aperto nella collaborazione al progetto individualizzato del proprio familiare influisce anche nelle relazioni familiari vissute nella quotidianità extra lavorativa, in modo da perseguire in forma allineata gli obiettivi educativi.		
<b>CLIENTI LABORATORI IDEA</b>	Ottimo rapporto qualità prezzo per il valore economico dei fiori e dei prodotti di artigianato	Impatto sulla sensibilità sociale del cliente dopo il contatto con noi <i>Plus</i> valore riconosciuto di un servizio di qualità ma dal taglio etico sociale e apprezzamento della comunità e dei clienti per la possibilità di questo servizio.	La qualità riconosciuta e restituita dai clienti per un prodotto buono e "bello" ha permesso la fidelizzazione di molti clienti che ritornano a fare acquisti presso il Vivaio del LAB IDEA FLORICOLTURA. La clientela proveniente dalla comunità locale dimostra e comunica una consapevolezza del fatto che il Laboratorio IDEA ARTIGIANATO sia esempio di artigianato "vero" dove il legno, il filato, la stoffa possono prendere vita e forma in maniera sempre nuova e nel rispetto delle esigenze e nella soddisfazione delle richieste del cliente.		L'utilizzo di materiale di scarto e recupero per prodotti artigianali che acquistano anche un ulteriore valore di sostenibilità
<b>COMUNITÀ LOCALE e LIMITROFI</b>		Impatto sulla sensibilità sociale della comunità nelle quali operiamo che genera un'espansione sempre maggiore e un plus-valore riconosciuto di un servizio di qualità ma dal taglio etico sociale  Impatto sulla sensibilizzazione dei bambini e delle famiglie coinvolti nelle attività di sensibilizzazione e la creazione di una prima consapevolezza di alcuni dei principali problemi ambientali e della bellezza del prendersi cura della natura attraverso forme di gioco e di bellezza	Il continuo lavoro di diffusione, di comunicazione attraverso i canali <i>social</i> ha mostrato i primi effetti di fidelizzazione di molti clienti provenienti dalle comunità limitrofe di Villafranca e Sommacampagna, aiutando anche a coinvolgere nuovi clienti, permettendo ai clienti di un Laboratorio di conoscere le altre realtà della Cooperativa. La partecipazione al Mercato della Terra Slow Food di Sommacampagna ogni prima domenica del mese ha consolidato e diffuso la nostra presenza sul territorio permettendo di incontrarci anche fuori delle nostre sedi, <i>nel</i> territorio. La partnership avviata con il Comune di Villafranca nella realizzazione di alcuni progetti rivolti alla Comunità come destinataria ha permesso invece una diffusione maggiore ed un arricchimento all'interno di una comunità nuova per noi. La realizzazione delle attività educative nel Comune di Povegliano invece ci ha aperti a nuove opportunità in un territorio "nostro vicino di casa"		Aumento della sensibilizzazione, miglioramento nei processi di cura del proprio ambiente naturale, aumento della consapevolezza dei principali problemi ambientali e della bellezza del prendersi cura della natura a partire dalle fasce d'età più giovani.
<b>AMBIENTE</b>	L'utilizzo per alcuni manufatti di materiale di scarto da lavorazioni genera risparmio				Risparmio di risorse ambientali e ri-uso di materiali donati, ridiamo vita a materiali "scarto dello scarto"

	economico e di risorse ambientali			
<b>EQUIPE</b>	<p>La quota associativa versata per essere parte decisionale della Cooperativa da parte del socio permette alla persona di sentirsi “imprenditore sociale” della realtà in cui opera.</p> <p>Impatto economico positivo a favore del lavoratore tramite pagamento stipendio</p>	<p>La perfetta mescolanza e presenza nei profili professionali dei lavoratori, dell’unione di passioni e propensioni individuali nella lavorazione del legno, dell’arte e dell’artigianato o della passione florovivaistica con le competenze educative e di assistenza alla persona permette di vivere il lavoro come “opera” nella quale il lavoratore ha la possibilità di investire un pezzo di sé e vivere “con tutto se stesso” il proprio lavoro mettendo in gioco anche risorse personali, a volte anche in forma di volontariato.</p>	<p>La dedizione dell’operatore “fisso” all’interno dei servizi suddivisi in cluster a causa dell’emergenza da COVID-19 ha permesso un tempo dedicato specificatamente agli utenti dei singoli laboratori, garantendo attenzione ed interventi dedicati e mirati</p> <p>Impatto nella costruzione di un gruppo unito e un’equipe socio-educativa dei Laboratori stabile e collaborante che è disposta a crescere insieme</p>	
<b>VOLONTARI</b>	<p>La dedizione e il notevole quantitativo di tempo gratuito da devolvere ai Laboratori impatta in forma di investimento in tempo condiviso</p>	<p>Crescita della disponibilità dei volontari che mettono in gioco competenze tecniche nell’ambito floro-vivaistico e non solo, molta passione e disponibilità con cui supportano e seguono gli utenti del servizio</p>	<p>Alta motivazione alla base della creazione di relazioni umane e positive</p> <p>Ottima relazione instaurata con l’utenza anche a seguito dell’emergenza COVID-19 e impatto positivo che ritorna nel vedere il benessere che si è concorso a realizzare <i>con e per</i> l’utenza. I volontari sono motivo di stimolo e di arricchimento delle relazioni per l’utenza, sono input di vita, sono allenamento alla realtà esterna che vive altri tempi, altre dimensioni al di fuori del mondo del “Laboratorio” o dell’approccio adottato dai professionisti socio-educativi. Viceversa è motivo di allenamento e arricchimento delle relazioni e dell’approccio dei volontari nei confronti di una categoria di utenza speciale e delicata. È uno scambio.</p>	
<b>TIROCINANTI</b>		<p>Il tempo, le conoscenze teoriche e le abilità pratiche investite per supporto e affiancamento del tirocinante all’interno dei nostri servizi contribuiscono alla possibilità di conoscere e apprendere nuove conoscenze ma anche di mettere in gioco le proprie competenze, i propri studi, di sperimentarle e di metterle al “servizio del servizio”, contribuendo ad un miglioramento e ad una crescita anche delle persone che ne fanno parte.</p>	<p>La presenza di tirocinanti all’interno del servizio sono motivo di stimolo e di arricchimento delle relazioni nei servizi, sono input di vita, di risorse esterne, sono allenamento di realtà per chi vive il servizio dall’interno viceversa è motivo di allenamento delle relazioni e dell’approccio nei confronti di una categoria di utenza speciale e delicata. È uno scambio.</p>	

SOSTENITORI	<b>DONATORI privati ed aziende</b>				Filati – tessuti – bancali di scarto, anzi spesso “scarto di scarto”, vecchi e inutilizzati ai quali abbiamo ri-dato vita
	<b>FONDAZIONE CARIVERO NA</b>	Finanziamento economico con Bando Innovazione sociale per il nostro progetto <i>LABORATORIO IDEA: da luogo di welfare community ad hub formativo di agricoltura sostenibile</i> per lo sviluppo e trasformazione del servizio laboratoriale floro-vivaistico attraverso il miglioramento strutturale, la creazione di hub formativi e lo sviluppo di attività connesse e correlate a tematiche di sensibilizzazione e ambientale e di sostenibilità			
ISTITUZIONI PUBBLICHE	<b>ULSS 9 Scaligera</b>	L’investimento della quota economica riconosciuta per ogni utente inserito nel servizio impatta in termini di fiducia e riconoscimento della professionalità investita nel servizio		La collaborazione con professionisti del Distretto 9 ULSS Scaligera, del SIL e con altri professionisti locali per la realizzazione di momenti di incontro e verifica iniziale pre-inserimento attraverso UVMD e momenti di verifica in itinere e finali durante il 2022 si è confermata sempre attiva impattando positivamente in termini di pronta risposta e azione nei confronti dell’utenza che si rivolgeva presso il nostro servizio.	

	<b>COMUNI del DISTRETTO 9 Scaligera</b>		La collaborazione con i comuni di Sommacampagna (Mercato della Terra) e Villafranca nella realizzazione di alcuni progetti congiunti (“Ci sto a fare fatica” e “La bellezza della cura”) ha permesso una conoscenza reciproca più approfondita ed uno scambio, crescita e condivisione di conoscenze, competenze, possibilità e strumenti	La stretta e continua collaborazione con Assistenti Sociali per un primo contatto, l’inserimento e l’avvio dei nuovi utenti inseriti presso i due Laboratori IDEA e la co-gestione e il monitoraggio in itinere dei rispettivi percorsi di inserimento, di lavoro e di vita impattano in arricchimento reciproco di competenze, conoscenze ed opportunità.	
PARTNER	<b>FORNITORI</b>	Valore di acquisto di materiale sia per ARTIGIANATO che per FLORICOLTURA	Disponibilità e messa a disposizione di conoscenze e competenze di molti fornitori nell’aiutarci a strutturare ed organizzare il nostro lavoro ancora in “divenire”	Rapporti di fornitura storici mantenuti per entrambe le realtà, ricerca di nuove forniture a Km 0 impattano in termini di arricchimento delle relazioni ed espansione della conoscenza dei Laboratori IDEA nel circondario	
	<b>COOPERATIVE SOCIALI SOLIDARIE</b>	Compartecipazione di risorse e personale	Nel 2022 coinvolgimento maggiore di risorse e collaborazione per la realizzazione congiunta ed allineata dei prodotti da esporre presso il punto vendita del Laboratorio IDEA Floricoltura	Collaborazione e partnership nella progettazione e realizzazione del progetto impatta in termini positivi sul rafforzamento della relazione tra le due realtà che si fa sempre più stretta	

## I PIOSI GREEN SPAZI VERDI E SERVIZI ECOLOGICI



Il servizio GREEN è un **servizio di manutenzione, cura di aree verdi e servizi di giardinaggio**: taglio e cura del tappeto erboso, potature e abbattimenti, piantumazioni, realizzazione di aiuole ornamentali, trattamenti fitosanitari, concimazioni e diserbi, taglio cigli stradali, escavazioni. Saltuariamente si svolgono attività di sgombero su richiesta.

Come Cooperativa che svolge lavori di manutenzione siamo molto attenti, non “facciamo tanto per fare” ma ricerchiamo la professionalità e l’efficienza e la clientela ce lo dimostra mantenendo un trend di commesse in linea con l’anno precedente, in un rapporto di 62% pubblico e 38% privato.

Per efficientare il lavoro nel corso del 2022 è stato fatto un ulteriore investimento per la realizzazione di corsi di formazione professionali e specifici per l’utilizzo di attrezzature speciali: motosega e lavori in quota con piattaforma.

Il nuovo braccio del trattore acquistato per migliorare potature in quota o siepi e per pulizia di scarpate ha permesso la valorizzazione di alcuni tipi di lavori migliorando le tempistiche e la qualità del lavoro. La gestione del servizio è sempre molto attenta a sostituire piccole attrezzature con nuove, meno obsolete e più efficienti, nel 2022 sono state cedute attrezzature obsolete per un valore di 7.000€ che risultavano inquinanti e non più a norma per le normative di circolazione stradale e di impatto ambientale.

La differenza rispetto al periodo pre-pandemico è che per molti mesi abbiamo lavorato con un lavoratore in meno, abbiamo dovuto ri-organizzarci con il personale che avevamo a disposizione, nonostante questo

abbiamo permesso sempre e comunque l’inserimento lavorativo di persone con svantaggio sociale o persone richiedenti asilo internazionale, mantenendo la mission ed i principi della cooperativa stessa.

Tutta la squadra ad oggi si è ricomposta ma il nostro obiettivo è di aumentare ulteriormente il personale della squadra, inoltre come novità 2022 c’è stato un cambio intergenerazionale di ben 2 membri della squadra, quindi nuove risorse: il responsabile di servizio e il capo squadra, questo ha richiesto e sta richiedendo un grande lavoro di ri-costruzione del gruppo di lavoro!!

Come obiettivi 2023 poniamo sicuramente l’incremento delle competenze dell’equipe operativa grazie a nuovi corsi di formazioni in ambito fitosanitario: **aumentare le competenze per offrire un servizio più ampio e completo.**

STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	<b>CLIENTI Privati &amp; Aziende</b>  <b>CLIENTI PUBBLICI</b>	<p>Mantenimento trend di lavoro costante e miglioramento del servizio offerto in termini sia di resa del lavoro, sia di economicità e di efficienza</p> <p>Costo orario adeguato in linea alle competenze possedute ma comunque concorrenziale ed interessante</p>	<p>L’aumento della nostra professionalità ci porta a confrontarci maggiormente con il cliente e a rispondere in maniera migliore alle richieste o esigenze aiutandolo, ad aumentare anche la sua conoscenza nell’ambito della cura del verde</p> <p>Si crea sapere condiviso, i giovani clienti sono quelli che ci chiedono maggiori consigli mentre con i clienti più anziani ed esperti spesso c’è un confronto paritario e scambio reciproco</p>	<p>Riscontri positivi sul territorio, grazie al passaparola e il mantenimento di commissioni da privati.</p> <p>Impatto e sensibilizzazione sociale al 50% dei nostri clienti. Il restante 50% non ci chiama perché siamo una Cooperativa Sociale ma perché facciamo un buon lavoro.</p> <p>Negli anni abbiamo migliorato l’aspetto professionale</p> <p>La risorsa nel passaparola ha ampliato la conoscenza del nostro lavoro negli anni precedenti e nel corso del 2022 c’è stato consolidamento di questo aspetto</p>	<p>Professionalità ed efficienza nella cura dell’ambiente, della natura e degli spazi verdi della clientela, prima grande fonte di benessere psico-fisico</p>
	<b>COMUNITÀ LOCALE</b>			<p>I cittadini ci vedono sul territorio, vedono il logo dei PIOSI all’opera durante le manutenzioni coinvolgendo personale svantaggiato o persone richiedenti asilo internazionale, rimanda ad un’immagine dignitaria del lavoratore, anche svantaggiato, questo permette di farci riconoscere come professionisti nel settore della cura del verde e diffondere la conoscenza del nostro nome e i nostri servizi per la comunità</p>	<p>Ritorno comunitario ambientale per la cura del verde pubblico e la diffusione di un’attenzione particolare al rispetto ambientale ed ecologico.</p> <p>Prospettiva di costruire una squadra con mezzi green per svolgere servizi a basso impatto ambientale e con minor disturbo acustico</p>

RISORSE UMANE	EQUIPE	Impatto economico positivo a favore del lavoratore tramite pagamento stipendio	<p>L'aggiornamento e l'uso di nuove attrezzature e macchinari ha portato un incremento della professionalità, maggior aiuto nel lavoro e un aumento delle capacità dei lavoratori attraverso anche un affiancamento degli operai da parte del responsabile nella consulenza del cliente</p> <p>Formazione del personale per migliorare l'approccio al servizio e per permettere anche la crescita di responsabilità all'interno del team</p> <p>L'equipe possiede diverse competenze specifiche, tra cui: utilizzo fitofarmaci, guida autocarro con cespò, ruspa e trattore, trattorino...</p>	<p>Contaminazione culturale grazie ad un'equipe multietnica, nonostante le difficoltà linguistiche e di comunicazione</p> <p>C'è molto lavoro di squadra per alcune commissioni ed interscambio.</p> <p>Il senso di coinvolgimento in Cooperativa è ancora basso date le poche opportunità di coinvolgimento extra lavoro dovute alla prosecuzione dell'emergenza.</p> <p>Coinvolgimento ed ingaggio in momenti comunitari di cooperativa non solo come servizio ma anche attraverso la partecipazione a momenti ludici ed aggregativi</p> <p>Durante i corsi di formazione condivisione del pranzo, nel rispetto reciproco delle diverse professioni religiose e orientamenti alimentari.</p>	Salute e igiene e sicurezza dell'ambiente di lavoro presente e curata: uso di adeguati DPI, abbigliamento del settore e formazione Sicurezza curata e formazione erogata Prospettiva di costruire una squadra con mezzi green per svolgere servizi a basso impatto ambientale e con minor disturbo acustico
	LAVORATORI SVANTAGGIATI	Impatto economico positivo a favore del lavoratore tramite il pagamento dello stipendio	Generazione di opportunità professionali, ritorno in termini di coinvolgimento e crescita personale, in autostima e riconoscimento di sé attraverso il lavoro come opera	Opportunità di coinvolgimento sociale e relazionale	
PARTNER	Cooperativa BETA NADIA work	Introito economico condiviso generato dalla capacità di collaborazione	Confronto e accrescimento reciproco delle competenze nella gestione del verde pubblico	Consolidamento, attraverso il lavoro condiviso, di una conoscenza e collaborazione pluriennale	
	FORNITORI	Valore economico di acquisti e forniture	Sensibilizzazione alla realtà cooperativa e alle esigenze di un'organizzazione che accoglie lavoratori svantaggiati	Accoglienza e comprensione del senso e significato di essere Cooperativa Sociale, al fine di rendere più semplice intraprendere e mantenere relazioni positive anche se di fornitura	

## I PIOSI UTILITY



### PULIZIE

La Cooperativa Sociale "I Piosi" gestisce da circa 20 anni, da quando operava come Cooperativa Sociale l'Ulivo, **servizi di pulizia professionale** sia in ambito pubblico che per clienti privati.

L'attività ha permesso l'assunzione di varie socie lavoratrici principalmente a tempo parziale in modo da poter conciliare il lavoro esterno al lavoro di casa e alla maternità. In questo modo si sono mantenuti anche la mission ed i principi fondanti della Cooperativa stessa.

**L'esperienza maturata negli anni e la competenza del personale, uniti alla flessibilità organizzativa** ed all'attenzione alle esigenze del cliente, garantiscono un servizio di qualità sia in ambito pubblico (spazi comunali, Casa di Riposo) sia nel rapporto con clienti privati (uffici, attività commerciali ed abitazioni private). Il 2022 è stato un anno molto buono e con molto lavoro, è stato un anno di conferma di clienti fidelizzati privati e pubblici e di arrivo di nuovi clienti per condomini, uffici, scuole, ostelli oltre alle nuove aumentate richieste di clienti privati con commissioni tutti i mesi per supporto nel servizio pulizie approfondite presso la propria abitazione, non solo all'interno della comunità di Sommacampagna ma anche limitrofi. Grazie a questa crescita è stato possibile l'assunzione di n°2 persone in più nell'equipe!

Negli anni abbiamo attivato e mantenuto degli ambiti di collaborazione extra con il Centro Servizi "G.A. Campostrini" che si sono confermati fino al 31/07/22: ogni mercoledì e sabato gestiamo un servizio di lavanderia delle divise da lavoro di infermieri e personale socio-sanitario, della biancheria di circa 90/100 ospiti, di asciugamani e biancheria da bagno. Laviamo, asciughiamo, stiriamo, cuciamo se necessario e dividiamo gli indumenti nei rispettivi contenitori nominati.

Come servizio abbiamo una buona capacità di risposta in termini di tempistiche per lavori in emergenza o urgenti, quando il cliente chiama siamo subito disponibili per un sopralluogo entro 3 giorni, per fare ispezione e preventivo, cerchiamo di essere disponibili a fare i lavori il prima possibile, per emergenze è successo anche il sabato e la domenica.

## ASSEMBLAGGIO

La Cooperativa è disponibile a svolgere anche commesse e piccole lavorazioni di assemblaggio. Il settore dell'assemblaggio è stato proprio quello che ha dato vita alle attività di tipo B della Cooperativa coinvolgendo anche soci dipendenti in situazione di svantaggio sociale oppure persone inserite tramite Servizio di Inserimento lavorativo, Integrazione Territoriale o Tramite percorsi di Lavori di Pubblica Utilità.

Il percorso ultraventennale nell'ambito dell'assemblaggio e del confezionamento di vari tipi di materiale ha consentito una progressione sia nelle competenze e nelle tecniche lavorative, sia nella tipologia di prodotti realizzati, anche di elevata complessità.

L'esperienza maturata negli anni e la competenza del personale, uniti alla flessibilità organizzativa ed all'attenzione alle esigenze del cliente, garantiscono un servizio di qualità nel rapporto con clienti privati. Il 2022 è stato un anno di mantenimento di piccoli lavori di assemblaggio per clienti fidelizzati e storici, questo ha permesso di mantenere opportunità lavorative che ci consentano di coinvolgere completamente persone con svantaggio sociale.

STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	<b>CLIENTI PRIVATI cittadini &amp; Aziende</b>	Sostenibilità del servizio per l'ottimo rapporto qualità-prezzo. Il costo delle nostre prestazioni è in linea con quello di mercato delle Cooperative Sociali		Mantenimento di buone relazioni di fornitura finalizzate a concretizzare il servizio in modo efficace e adeguato rispetto alle esigenze del cliente. Gestione dei reclami in maniera disponibile e funzionale al continuo miglioramento del servizio.	Qualità ecologica e sostenibilità delle nostre scelte e dei nostri servizi garantita da uso di prodotti che rispettano le normative del Ministero della Salute.
	<b>CLIENTI PUBBLICI</b>			La qualità nell'interazione con i clienti è confermata dal fatto che il passaparola è uno strumento fondamentale per la ricerca e ottenimento di nuove committenze.	
	<b>Centro Servizi "G.A. Campostrini"</b>				

				Condivisione del fine sociale della Cooperativa con i clienti al fine di far prendere loro consapevolezza dell'impatto generato grazie alle loro committenze.	servizi è nocivo o inquinante.
	<b>COMUNITÀ</b>			Condivisione con la comunità delle finalità sociali del servizio svolto e della Cooperativa, promuovendo processi di consapevolezza diffusa e di scelta responsabile	
<b>RISORSE UMANE</b>	<b>EQUIPE</b>	Impatto economico positivo a favore del lavoratore tramite pagamento stipendio	<p>Aumento delle capacità professionali testimoniate anche dal livello di qualità della produttività e dalla professionalità, flessibilità e disponibilità a svolgere commesse nelle varie sedi di lavoro interscambiandosi o svolgendo mansioni per altri servizi della Cooperativa</p> <p>Attenzione all'integrazione tra il tempo del lavoro e il tempo della vita personale e familiare. La Cooperativa tiene conto delle esigenze familiari/personali delle lavoratrici quando costruisce gli orari di servizio e le commesse in modo da coprire le fasce orarie preferenziali per rispondere ad esigenze personali e far in modo che ciascuna lavoratrice abbia la possibilità di usufruire di tutte le sue ore ferie.</p>	Mantenimento di un clima relazionale buono e armonico all'interno del team, che aiuta il mantenimento dell'elasticità e della sostenibilità dell'impegno lavorativo	Salute, igiene e sicurezza dell'ambiente di lavoro garantita mediante l'uso di prodotti che rispettano le normative del Ministero della Salute e la dotazione di tutti i DPI
	<b>LAVORATORI SVANTAGGIATI</b>	Impatto economico positivo a favore del lavoratore tramite il pagamento dello stipendio Possibilità di acquisizione di nuove autonomie e responsabilità Miglioramento della qualità della vita dovuto all'aumento della possibilità di spesa	Mantenimento della sostenibilità del lavoro, tenendo in considerazione le esigenze particolari dei lavoratori.		
<b>PARTNER</b>	<b>FORNITORI</b>		Possibilità di collaborare con un'organizzazione alla quale poter trasferire competenze e abilità che massimizzino il corretto utilizzo degli strumenti e dei materiali forniti, anche grazie a percorsi di formazione dedicati.	Creazione di relazioni positive che permettono ai fornitori di generare un impatto positivo anche sociale attraverso la collaborazione con la Cooperativa.	Ricerca di prodotti di alta qualità e a basso impatto ambientale. Eliminazione progressiva di prodotti monouso, sostituiti con prodotti diluibili – in particolare nell'ambito della disinfezione -, generando impatti ambientali minori

					nell'erogazione dei servizi di pulizia.
--	--	--	--	--	---

## I PIOSI UTILITY LPU - SIT – RIA

L'area dei Servizi Professionali della Cooperativa apre la possibilità di coinvolgendo di soci dipendenti in situazione di svantaggio sociale o disabilità lieve in cerca di occupazione (L. 68/99) inserite tramite **Servizio di Inserimento lavorativo ed Integrazione Territoriale**, persone coinvolte in percorsi di **Lavori di Pubblica Utilità** ovvero persone inserite in percorsi di riduzione della pena o di Lavori Di Pubblica Utilità LPU in collaborazione con il tribunale di Verona, oppure persone accolte nel progetto RIA: reddito di Inclusion Attiva che a differenza del reddito di Cittadinanza in cambio di un sostegno economico ricevuto dal Comune di Sommacampagna. Tutte queste categorie di persone hanno la possibilità di prestare lavoro presso i vari servizi della Cooperativa.

STK	K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	<b>PERSONE LPU / MAP</b> LPU / MAP: lo svolgimento di Lavori di Pubblica Utilità LPU o di Messa Alla Prova MAP permette la sospensione o riduzione dell'ammenda economica ricevuta. Le ore di lavoro svolte sono dedicate ai servizi della Cooperativa PARTY SERVICE e COMUNITÀ ALLOGGIO per il riordino e la pulizia degli spazi, ad attività di ASSEMBLAGGIO, ai servizi Lab IDEA Floricoltura e Artigianato	Le persone coinvolte in Lavori di Pubblica Utilità hanno la possibilità di sconto della pena attraverso l'impiego in lavori socialmente utili	Relazioni sociali umane positive e sane, conoscenza della realtà della Cooperativa e del mondo della disabilità Riconoscimento da parte del personale in servizio del valore delle relazioni create grazie a queste persone	
	<b>UTENTI SIT e SIL</b> Impatto positivo grazie ad un gettone economico ricevuto per il lavoro svolto	Persone con lieve disabilità in cerca di occupazione (L. 68/99) inserite tramite il Servizio di Integrazione Territoriale hanno un'opportunità professionale ed un ritorno in coinvolgimento e crescita personale in autostima e riconoscimento di sé attraverso il lavoro come <i>opera</i>		
	<b>PERSONE RIA</b> Impatto positivo grazie ad un gettone economico ricevuto per il lavoro svolto: Reddito di Cittadinanza Attiva	Persone coinvolte nel progetto RIA che, in cambio di un sostegno economico ricevuto dal Comune di Sommacampagna, prestano lavoro presso i servizi della Cooperativa vivono un'opportunità professionale che genera crescita personale in autostima e riconoscimento di sé attraverso il lavoro come <i>opera</i>		
	<b>FAMIGLIE</b> Sostegno economico al reddito familiare LPU: lo svolgimento di lavori di pubblica utilità permette la sospensione o riduzione dell'ammenda economica ricevuta.	Crescita in capitale umano delle famiglie dato dalla conoscenza della realtà della Cooperativa e del mondo della disabilità		
ISTITUZIONI PUBBLICHE	<b>TRIBUNALE di Verona</b> Impatto sull'efficacia della funzione riabilitativa della giustizia		Impatto sulle capacità relazionali dei soggetti della MAP	
	<b>COMUNE di Sommacampagna</b> Impatto sull'efficacia delle iniziative di inclusione attiva e sostegno al reddito			
	<b>A.ULSS 9</b>		Collaborazione reciproca e relazione mantenuta	

## I PIOSI PARTY SERVICE



Il 2017 si è caratterizzato per lo sviluppo delle attività **Party Service** avviando tutti i **servizi legati alla ristorazione**: catering, noleggio piatti e stoviglie per eventi/mense, **organizzazione di eventi in maniera 100% ecologica e sostenibile con forte attenzione all'ambiente**, per creare di un servizio ecologico a livello umano e ambientale.

Party Service è un servizio di noleggio e pulizia delle stoviglie. Noleggiamo piatti lavabili in melamina: plastica dura idonea alla somministrazione di alimenti che ha una durata garantita di 5 anni, posate in acciaio, bicchieri ed altro materiale biodegradabile per feste, sagre, eventi pubblici e party in casa.

All’inizio della festa/sagra avviene la consegna del materiale totale ed un ritiro unico al termine della festa. In ritiro può essere fatto da noi direttamente presso la location oppure fatta dal cliente con i propri mezzi.

Con il materiale usato e ritirato si procede al lavaggio e alla sterilizzazione, confezionamento, ri-utilizzo e «si ricomincia il giro».

Gli obiettivi ecologici e di qualità sono:

- la riduzione della produzione dei rifiuti: addio a piatti e posate in plastica!
- l’aumento della qualità del servizio offerto: mangiare con piatti in melamina o ceramica da un notevole valore aggiunto al pasto.
- questo servizio coniuga inoltre un valore ambientale ad un valore sociale perché l’obiettivo del progetto è quello di creare nuove opportunità occupazionali per soggetti svantaggiati o inclusi nelle fasce deboli, anche nella prospettiva di incoraggiare una maggiore cultura ecologica e sociale da parte dei cittadini e dei clienti.

È un lavoro che richiede di non fermarsi mai, è sempre un lavoro di sviluppo e innovazione, la nostra crescita e il nostro miglioramento avviene sempre grazie alle richieste nuove, diverse, peculiari dei nostri clienti!

Il 2022 per Party Service è stato **l’anno della rinascita!** In questi due anni di pandemia da COVID-19 il nostro servizio ha subito un rallentamento e blocco di alcune attività, ma è stata **occasione per ri-vederci e ri-definirci come servizio**, come gruppo e come organizzazione, anche in relazione all’aumento dei costi da fornitori e di trasporto. Quando abbiamo ricominciato ad affacciarci all’esterno e a ritessere le relazioni con i nostri clienti fidelizzati abbiamo scoperto che questa esperienza è stata comune a tanti di loro perché molte realtà hanno colto l’occasione della pandemia per svilupparsi, riorganizzarsi, attuare ricambi generazionali generativi e dunque il senso di rinascita e di ripartenza con spirito nuovo è stato proprio alla base di tutte le commissioni, le feste e le sagre del 2022.

Abbiamo lavorato molto per essere pronti a ri-partire più forti, ma proprio nel momento in cui tutto era pronto e il furgone “carico”, siamo stati scossi dall’improvvisa perdita del nostro caro collega Claudio, intensificando ulteriormente un periodo carico di molte attese, desideri e insicurezze. Occorre riconoscere che l’aiuto e la vicinanza calda dei nostri affezionati clienti ci ha dato nuova carica per continuare la nostra marcia senza rallentare. Il loro senso di ripartenza e di rinascita è stato così forte e coinvolgente che ci ha trascinato insieme.

Le richieste sono state tantissime, si sono confermate la maggior parte delle commissioni storiche ma anche molte altre nuove a cui non siamo sempre riusciti a dire “Sì”!

Ogni singola festa gli organizzatori hanno osservato un boom di partecipazioni soprattutto nei primi mesi caldi, si percepiva la grande voglia di uscire, di rimettersi insieme di stare in compagnia e... fare festa! Siamo stati tanto tempo chiusi in casa e finalmente alla proposta di trovare pronto, buono, all’aperto e in compagnia nessuno ha resistito.

STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	AMBIENTE				Progressiva eliminazione della plastica per favorire la fase ecologica della festa Realizzazione di feste green grazie all’uso di materiale lavabile o biodegradabile, prodotti

					bio, ri-lavaggio e ri-utilizzo per circolarità
					Eliminazione totale della plastica
	<b>CLIENTI PUBBLICI &amp; PRIVATI</b>	Mantenimento di prezzi adeguati alla clientela nonostante l'aumento dei costi registrato durante l'anno.	Sensibilizzazione al valore del riciclo e sensibilizzazione sociale: il cliente è contento di rivolgersi ad un servizio realizzato da una Cooperativa Sociale e di organizzare una festa "green"	Opportunità per i clienti di compiere una scelta responsabile per la fornitura di un servizio di supporto alle proprie feste o eventi. Contribuzione allo sviluppo del servizio da parte dei clienti grazie al passaparola e all'utilizzo dei social che diffondono immagini degli eventi, pubblicizzandone la qualità e la corretta gestione	Diminuzione dell'impatto ambientale degli eventi grazie alla logica di riutilizzo degli strumenti e del materiale lavabile
	<b>COMUNITÀ LOCALE + LIMITROFI</b>		Sensibilizzazione diffusa all'organizzazione responsabile e sostenibile degli eventi comunitari. Condivisione di soluzioni pratiche per ridurre i costi e gli impatti di feste e eventi.	Contribuzione a creare occasioni di incontro comunitario in cui valorizzare l'impegno sostenibile di una realtà sociale come la Cooperativa.	Diminuzione dell'impatto ambientale degli eventi grazie alla logica di riutilizzo degli strumenti e del materiale lavabile
<b>RISORSE UMANE</b>	<b>EQUIPE</b>	Impatto positivo economico a favore del lavoratore tramite pagamento stipendio  Investimento di tempo per garantire efficienza al servizio e una gestione equilibrata dei soggetti svantaggiati che hanno ritmi di lavoro peculiari	Aumento delle capacità di adeguamento, flessibilità, disponibilità, collaborazione e interscambio nell'esecuzione del servizio. Collaborazione con volontari che contribuiscono in alcune fasi del lavoro, richiedendo un aumento delle capacità gestionali del servizio.	Capacità di coordinare pluralità di bisogni, professionali e personali, nell'erogazione condivisa di un servizio. Opportunità di svolgere mansioni standardizzate ma <i>in e per</i> contesti sempre diversi e, spesso, festose, quindi alimentando un clima di proattività positivo dei membri del team.	Aumento delle sensibilità ambientali nella scelta dei prodotti con cui svolgere il servizio e dei metodi da utilizzare
	<b>LAVORATORI SVANTAGGIATI</b>	Impatto economico positivo a favore del lavoratore tramite pagamento dello stipendio	Opportunità professionale, ritorno in termini di coinvolgimento, crescita personale in autostima e riconoscimento di sé attraverso il lavoro come <i>opera</i>	Opportunità di coinvolgimento e inclusione sociale in momenti aggregativi e di festa in cui si svolge il servizio.	
	<b>VOLONTARI</b>	Valore del tempo dedicato	Opportunità di utilizzo del tempo libero e gratuito per un servizio coinvolgente e utile al consolidamento dei legami comunitari, dando soddisfazione a chi lo dona	Possibilità di rispondere ad un desiderio di disponibilità e di partecipazione alla vita sociale delle comunità	
<b>PARTNER</b>	<b>AZIENDE DI NOLEGGI O E ACQUISTO MATERIALI E ATTREZZATURE</b>	Collaborazione e condivisione di materiale	Generazione di opportunità di collaborare con un soggetto socialmente impegnato, generando nuove modalità di erogazione dei servizi o di destinazione dei prodotti		



## I PIOSI FOOD LOOP

Food Loop è un **progetto innovativo** nato come seguito spin off del progetto OH! Opportunity Hub finanziato da Fondazione Cariverona nel 2018 un progetto di formazione finalizzato ad avvicinare il mondo della ristorazione alla realtà dei giovani NEET ragazzi che non studiano e non lavorano, esclusi dal mondo lavorativo, perché inadatti ad autocandidature spontanee per mancanza di situazioni socio - familiari favorevoli a supportarli progetto, ma con una forte predisposizione verso il buon cibo e al mondo che gravita attorno. Considerando le difficoltà emerse nel periodo pandemico e la conseguente limitata disponibilità nel far proseguire i tirocini formativi in ambiente ristorativo si è pensato di concretizzare e fondare un percorso ristorativo direttamente dentro la Cooperativa... come? Acquistando un Food Truck con cui sviluppare e continuare il percorso di inclusione socio lavorati va per i giovani NEET e non solo, collegandolo al centro cottura situato nella nostra nuova sede dell'Albero delle Possibilità a Lugagnano.

**I percorsi di inserimento, inclusione e integrazione** vengono definiti in collaborazione con le assistenti sociali del territorio, inoltre nel corso del 2022 sono state coinvolte le scuole per realizzare percorsi PCTO di alternanza scuola-lavoro e il Servizio SIL Inserimento Lavorativo per percorsi di tirocinio ed esperienze di formazione rivolte a persone in situazione di disabilità, costruendo così percorsi di inclusione sociale grazie al coinvolgimento degli enti del nostro territorio.

Food Loop è fortemente ancorato alla rete di relazioni con gli enti del terzo settore del nostro distretto.

Food Loop funziona operativamente presso il 311 da lunedì al venerdì dove svolge servizio di pranzo e mensa per tutte le persone che fanno riferimento allo spazio di co-working, inoltre in quanto servizio di ristorazione su 4 ruote è disponibile a servire eventi, associazioni e privati cittadini per la realizzazione di feste, serate, sagre ed eventi alternativi e circolari.

Food Loop **racconta una storia di street food circolare, un percorso di formazione e tirocinio nell'ambito del catering e della ristorazione come esperienza continua di condivisione ed inclusione sociale con attenzione particolare alla persona e all'ambiente: economia circolare su strada!**

STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	AMBIENTE				Erogazione di un servizio a basso impatto ambientale grazie all'utilizzo di materiale lavabile e riutilizzabile
	CLIENTI PUBBLICI & PRIVATI	Valore economico equo dell'erogazione del servizio e della vendita dei prodotti alimentari		Possibilità di collaborare nella concretizzazione di un servizio di qualità sia commerciale che sociale Contribuzione condivisa allo sviluppo del servizio, anche grazie ad iniziative di promozione partecipate	
	BAMBINI – PERSONE CON DISABILITÀ		Aumento delle conoscenze in merito alla ristorazione e al catering, anche grazie a percorsi formativi		
	COMUNITÀ LOCALE	Proposta economica alternativa ad altri		Esperienza di un servizio commerciale sempre più gettonato come lo street	

	<b>+ LIMITROFI</b>	tradizionali servizi di ristorazione		food, ma con una sensibilità sociale peculiare che aiuta, anche in un momento di svago come il pasto, a sviluppare un'attenzione verso i temi della fragilità ed inclusione	
RISORSE UMANE	<b>EQUIPE</b>	Valore economico dello stipendio percepito	Aumento delle competenze professionali specifiche in ambito di ristorazione e catering Consolidamento dell'abilità nel lavorare in team compositi, con all'interno persone fragili o emarginate	Contributo reputazionale positivo verso la Cooperativa, grazie all'originalità del servizio svolto Aumento delle capacità di interazione con persone con fragilità, dovendo garantire lo sviluppo e allenamento di qualità relazionali quali adattamento, flessibilità, capacità di problem solving e di gestione dell'imprevisto.	
	<b>GIOVANI NEET</b>	Apertura ad altre possibili esperienze professionali grazie all'esperienza fatta in un ambito in espansione commerciale come lo street food			
PARTNER	<b>FORNITORI AREA RISTORATIVA</b>			Possibilità di generare impatto sociale positivo grazie alla loro collaborazione all'interno di un servizio innovativo gestito dalla Cooperativa	
	<b>DONATORI E FINANZIATORI</b>	Opportunità di destinare risorse gratuite ad un progetto ad alto grado di innovazione e impatto sociale		Consolidamento reputazionale e relazionale connesso alla scelta di contribuire allo sviluppo del progetto	

## I PIOSI CULTURAL



Nella mission della Cooperativa Sociale I Piosi è presente in maniera forte l'importanza di promuovere sul proprio territorio valori su cui essa si fonda come: l'attenzione alla persona, l'integrazione, la solidarietà, la pace, la trasparenza, la democrazia e la partecipazione.

La Cooperativa I PIOSI è impegnata dal 2015 nella gestione ordinaria del sito monumentale dell'Ossario di Custoza, il più importante patrimonio storico e culturale del Comune di Sommacampagna, permettendo di fondare l'area **I PIOSI CULTURAL: servizi per il turismo**. Un'area dedicata alla valorizzazione del nostro territorio sia in termini di impegno sociale che in termini di promozione culturale, storica e turistica.

Si tratta di un servizio che si pone come obiettivo la promozione della cultura, della storia locale e del territorio attraverso l'avvio di un percorso all'interno del Museo diffuso del Risorgimento di recente istituzione, in collaborazione con le Amministrazioni Comunali dei territori coinvolti nelle vicende storiche e risorgimentali.

Nel 2022 si è lavorato molto per lo sviluppo e potenziamento della gestione social network; per la realizzazione eventi con gruppi di rievocatori storici o con coinvolgimento di realtà produttive del territorio per **far conoscere oltre all'aspetto culturale anche le caratteristiche eno-gastronomiche della zona** e per l'attività di divulgazione attraverso intervento di relatori e realizzazione di spettacoli teatrali.

Un'ulteriore novità riguarda l'integrazione del servizio offerto presso il sito monumentale dell'Ossario di Custoza con la gestione di un nuovo spazio espositivo a Oliosì nel comune di Castelnuovo del Garda. Infatti nel corso dell'anno si è assistito ad una ripresa dell'afflusso di visitatori, i cui numeri si attestano ai livelli pre-pandemia e ad un ritorno delle classi in visita.

STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	VISITATORI		Opportunità di accesso a iniziative di promozione culturale innovative e gestite con un'attenzione peculiare all'impatto sociale generato	Capacità di fornire un servizio coinvolgente, appassionante e integrativo nel percorso di fruizione e scoperta del territorio anche attraverso i social. Sviluppo della proposta promozionale con eventi rievocativi.	Accesso a opportunità di scoperta delle bellezze naturalistiche locali
	COMUNITÀ LOCALE		Valorizzazione e divulgazione degli aspetti storici, ambientali e enogastronomici del territorio.	Generazione di opportunità di consolidamento dei legami comunitari, attraverso la custodia del patrimonio storico e culturale locale	
RISORSE UMANE	EQUIPE	Valore economico dello stipendio percepito	Aumento di competenze specifiche e pregiate in ambito narrativo, comunicativo e di cura dei beni culturali	Mantenimento di un clima relazionale positivo e aperto all'innovazione, garantendo in questo modo livelli motivazionali rilevanti	
	VOLONTARI	Valore economico del tempo dedicato	Aumento di competenze specifiche e pregiate in ambito narrativo, comunicativo e di cura dei beni culturali	Mantenimento di un clima relazionale positivo e aperto all'innovazione, garantendo in questo modo livelli motivazionali rilevanti	
ISTITUZIONI PUBBLICHE	COMUNE di SOMMACA MPAGNA	Impatto economico della gestione di un bene storico comune da parte di una realtà del sociale locale			
PARTNER	ASSOCIAZIONE CULTURALE CRÉA di Custoza		Avvio di percorsi formativi condivisi e di scambi competenziali diffusi		

AZIENDE PARTNER	<b>CANTINA LA BACHETA</b>  <b>AZIENDA AGRICOLA CORTE VITTORIA</b>  <b>BIRRIFICIO AGRICOLO CUSTOZA 1866</b>  <b>CASCINA MONDATOR</b>		<p>Scambio di esperienze e conoscenze empiriche nello sviluppo di eventi e momenti comunitari condivisi</p>	<p>Contaminazione reciproca generata dalle differenze esistenti tra le realtà coinvolte</p>	
-----------------	---	--	---	---	--

## Indicatori di capitale economico

### Premessa

L'anno 2022 presenta una marcata ripresa dei ricavi delle prestazioni di tutti i centri di costo che ha indotto un conseguente aumento del fatturato, nonostante la prosecuzione del periodo pandemico ed i notevoli aumenti dei costi energetici dovuti alle congiunture socio-politiche internazionali.

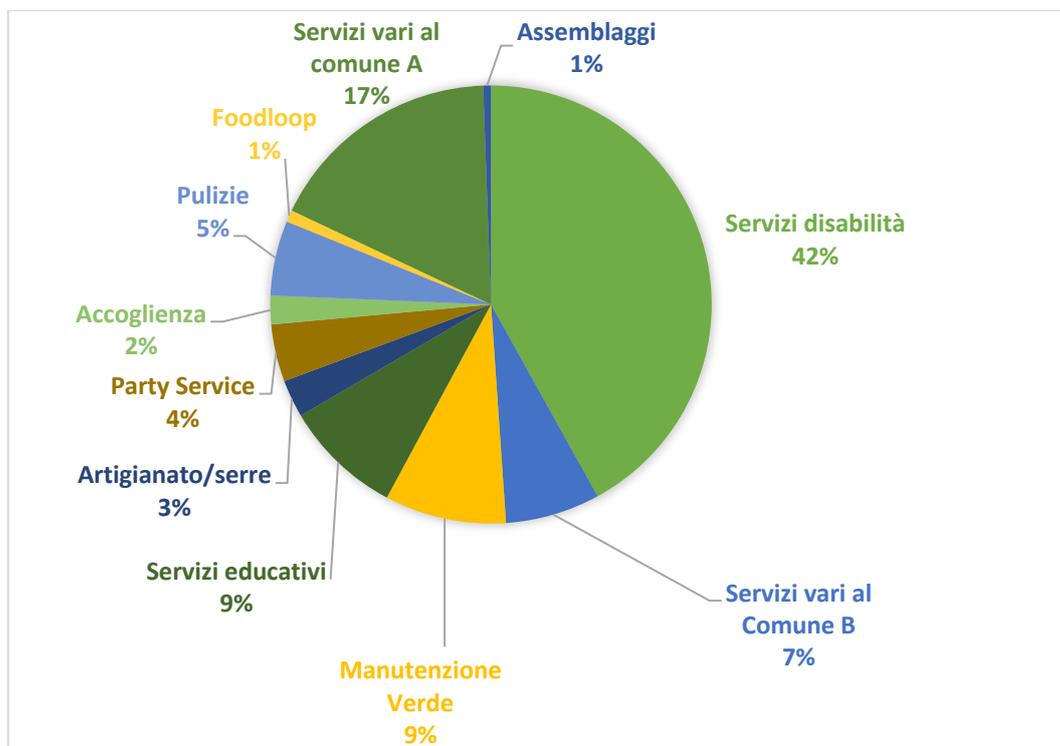
Nel complesso dell'analisi economica dell'andamento della cooperativa, gli schemi di bilancio proposti - seppur con delle differenze contenutistiche - intendono rappresentare la performance sociale estrapolata dai dati di bilancio d'esercizio al 31/12/2022. Tale descrizione risulta utile per monitorare, comunicare, e successivamente anche condividere, le attività svolte ed evidenziarne gli esiti - che non si fermano all'utile dell'esercizio ma vanno ben oltre - attraverso chiavi di lettura differenti.

I prospetti di analisi economico-finanziaria e le riclassificazioni proposti sono stati redatti seguendo le Linee Guida dell'Agenzia del Terzo Settore soffermandosi sulla creazione di ricchezza e il suo significato, prendendo come riferimento "il modello di riclassificazione del conto economico per la determinazione del Valore Aggiunto Globale" riadattato alle necessità informative.

Al fine di contenere gli effetti negativi derivanti dalle spese indette alle misure di prevenzione e contenimento adottate per l'emergenza epidemiologica, sono state introdotte con il D. L. n. 34/2020 convertito alla L. 77/2020, misure di sostegno volte alla concessione di aiuti nella forma di crediti d'imposta e contributi a fondo perduto in presenza di determinate condizioni. La società, avendo i requisiti previsti dalla norma, ha usufruito delle suddette agevolazioni.

### **RIPARTIZIONE DEI RICAVI: dimensione MULTI-STAKEHOLDER de I PIOSI**

Da un'analisi dettagliata della situazione si evidenzia una ripresa generale dei servizi che confermano un crescente valore delle molteplici offerte. Tali proposte supportano il processo di espansione e riorganizzazione della Cooperativa e la volontà statutaria di soddisfare continuamente nuovi bisogni, oltre a mantenere saldo il legame instaurato con il territorio e la sua comunità.



Il processo di riorganizzazione funzionale ed operativo del personale avviato nelle precedenti annualit  ha diffuso nel 2022 un sentimento generale di cambiamento e miglioramento che   diventato poi il volano per contribuire ad una crescita a 360gradi della stessa Cooperativa.

L'emergenza Coronavirus, il preoccupante contesto socio-politico internazionale uniti ad un mercato in continua evoluzione e ad un cambio generazionale, ha condotto la Cooperativa I Piosi a modificare la propria organizzazione interna e ad affrontare diversi cambiamenti. Il *change management* rappresenta, infatti, una disciplina e una realt  esistenti in tante aziende. Tale processo di cambiamento ha permesso cos  di acquisire, grazie ad una attenta formazione e a una maggiore consapevolezza delle proprie mansioni, anche nuove competenze e ad affinare strumenti necessari ad affrontare una strategia chiara ed efficace.

Il monitoraggio delle attivit  delle due aree organizzative (A=socio-sanitaria e B=integrazione lavorativa) della cooperativa diviene cos  cruciale per comprendere se le strategie adottate stanno producendo i propri frutti. Infatti, grazie alle analisi previsionali ed alla scelta di KPI concreti   possibile misurare accuratamente i risultati raggiunti e la congruenza con gli obiettivi prefissati.

Assieme al controllo di gestione, anche la leadership   un fattore chiave all'interno della Cooperativa per il raggiungimento dei risultati aziendali, coinvolgendo quotidianamente il personale a diffondere un bisogno di cambiamento e miglioramento costante.

Ogni cambiamento deve essere in primis sostenibile, ci  significa che ogni processo deve essere studiato, monitorato e affrontato in modo chiaro e trasparente con l'aiuto di previsionali economici. La sostenibilit   , sempre e comunque legata non solo alla dinamicit  di un mercato in continua evoluzione ma anche ai dipendenti, ai volontari e a tutte quelle persone che contribuiscono ad un positivo supporto della Cooperativa.

Infatti dai dati estrapolati emerge che le due aree organizzative tendono ad un equilibrio e si proiettano verso un futuro certo con dati sempre pi  soddisfacenti e di auto sostenibilit .

Si riconferma dunque una **dimensione multi-stakeholder**, data dall'identità plurale dei servizi offerti, dalla molteplicità delle utenze e dall'articolazione di aree ed attività. È possibile delineare il carattere mutualistico e plurimo de I PIOSI, evidenziando nel corso del 2022 una crescente volontà di offrire e di ricercare nuove possibilità per una crescita ed espansione progressiva della Cooperativa in risposta alla soddisfazione delle nuove richieste della collettività.

## **STATO PATRIMONIALE RICLASSIFICATO**

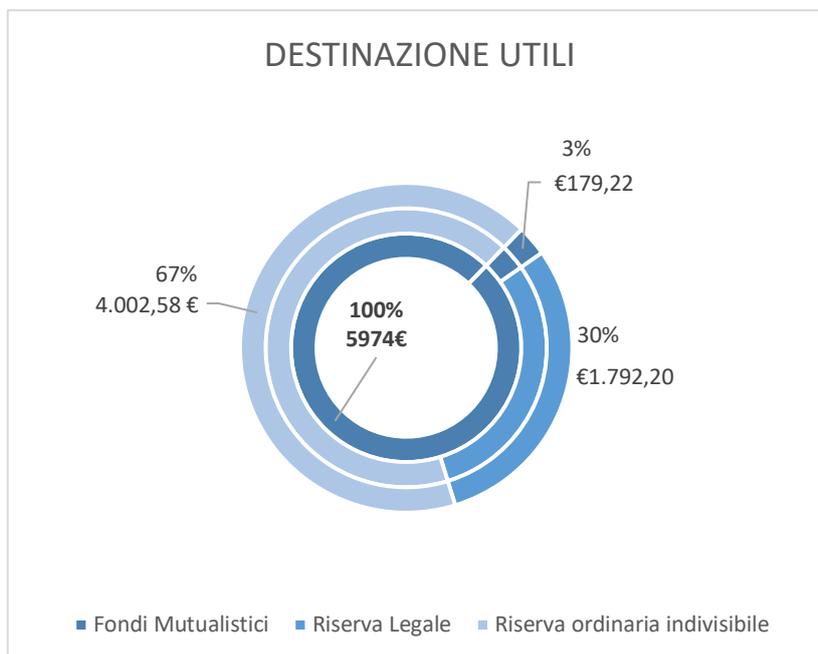
**ATTIVO** – Emerge per l'anno 2022 un incremento, rispetto al precedente, delle **IMMOBILIZZAZIONI**, per l'acquisto di un mezzo Multivan adatto ai trasporti degli utenti dei Laboratori. Un mezzo elettrico che rispecchia la volontà della Cooperativa a continuare il percorso "GREEN". Le **IMMOBILIZZAZIONI**, inoltre aggiungono una nuova voce, **MANUTENZIONI BENI DI TERZI LUGAGNANO** in quanto il 2022 conferma la creazione del nuovo ramo della Cooperativa, **AREA dei SERVIZI PSICO-EDUCATIVI** e della **FORMAZIONE**. Grazie a Fondazione Cariverona, la Cooperativa partecipa positivamente al Bando Innovazioni Sociali riuscendo ad ottenere i fondi necessari per la riorganizzazione della proposta socio-educativa del Laboratorio Idea presso il Vivaio con sede a Villafranca di Verona. Questo percorso, insieme alla proposta di servizi innovativi offerti presso la nuova sede di Lugagnano di Sona - in virtù della partnership con la Fondazione Amedeo Dal Corso ed ADOA che porta alla nascita del Progetto L'ALBERO DELLE POSSIBILITA' - portano alla creazione di nuovi percorsi educativi e al coinvolgimento di ETS, Istituti Scolastici ed altre realtà del territorio, oltre alla realizzazione di collaborazioni con nuove figure professionali. La cifra prestabilita per l'anno 2023 viene inserita nei **RATEI ATTIVI** che hanno portato nell'anno in corso interessanti possibilità di sviluppo nel settore formativo e psico-educativo.

**PASSIVO – Il PATRIMONIO NETTO e il CAPITALE SOCIALE** rimangono pressoché invariati mentre si riscontra un equilibrio dell'**UTILE D'ESERCIZIO** che ammonta a € 5.974 post imposte.

**L'UTILE DI ESERCIZIO** per il 2022 ammonta a 5.974€. Si ricorda che, conformemente a quanto disposto dall'art. 2514 del C.C. e dello statuto sociale, tutte le riserve sono indivisibili e non possono essere ripartite tra i soci né durante la vita della società, né all'atto del suo scioglimento.

Destinazione degli utili del risultato d'esercizio:

- a) € 179,22 pari al 3% ai **Fondi Mutualistici**;
- b) € 1.792,20 pari al 30% alla **Riserva Legale**;
- c) la parte residua pari a € 4.002,58 alla **Riserva ordinaria indivisibile** ai sensi e per gli effetti di cui all'art.12 L. 904/77.



## Conto economico e la ricchezza de I Piosì

Il Conto Economico rappresenta il risultato dell'utile che emerge fra il Totale del Valore della Produzione meno il Totale del Costo della Produzione, calcolando i costi sostenuti al loro valore ante imposte e oneri.

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO A VALORE AGGIUNTO	2022	2021	DIFFERENZA 2022/2021
A.1. Ricavi vendite e prestazioni	2.902.805,00 €	2.375.908,00 €	526.897,00 €
A.5. Altri ricavi	194.763,00 €	199.535,00 €	- 4.772,00 €
Contributi in conto esercizio	143.886,00 €	138.842,00 €	5.044,00 €
Altri	50.877,00 €	60.693,00 €	9.816,00 €
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>3.097.568 €</b>	<b>2.575.443,00 €</b>	<b>522.125,00 €</b>
B.6. Materie prime e consumo	263.389,00 €	185.482,00 €	77.907,00 €
B.7. Servizi	583.881,00 €	566.413,00 €	17.468,00 €
B.8. Godimento beni di terzi	50.359,00 €	36.241,00 €	14.118,00 €
B.11. Variazione materie	-19.748,00 €	-3.655,00 €	-16.093,00 €
B.14. Oneri diversi di gestione	26.796,00 €	24.803,00 €	1.993,00 €
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO</b>	<b>2.192.891,00 €</b>	<b>1.766.159,00 €</b>	<b>426.732,00 €</b>
B.9. Totale costi del personale	2.090.726 €	1.697.914,00 €	392.812,00 €
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>102.165,00 €</b>	<b>68.245,00 €</b>	<b>33.920 €</b>
B.10 TOT Ammortamenti e svalut.	78.292,00 €	49.755,00 €	28.537,00 €
B.9.f. TFR + quiescenza + altri costi	157.162,00 €	103.380,00 €	53.782,00 €
<b>MARGINE OPERATIVO NETTO</b>	<b>23.873,00 €</b>	<b>18.490,00 €</b>	<b>5.383,00 €</b>
C. Totale proventi e oneri finanziari	- €	757,00 €	757,00 €
<b>RISULTATO OPERATIVO GLOBALE</b>		<b>- €</b>	

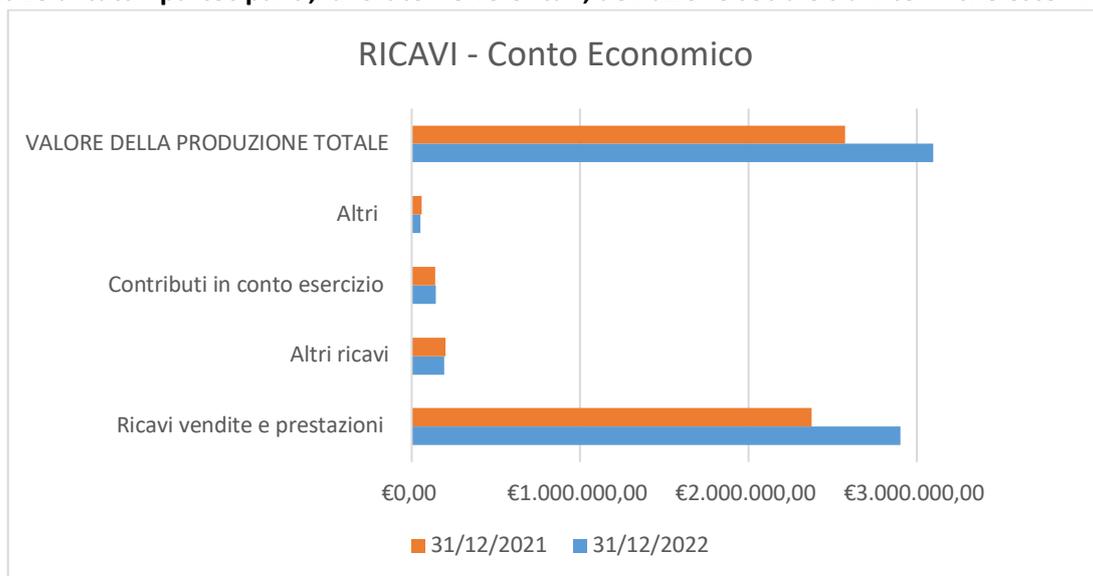
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>23.873,00 €</b>	<b>19.247,00 €</b>	<b>4.626,00 €</b>
D.20. Totale Imposte sul reddito correnti, differite e anticipate	17.899,00 €	16.171,00 €	1.728,00 €
<b>RISULTATO NETTO</b>	<b>5.974,00 €</b>	<b>3.076,00 €</b>	<b>2.898,00 €</b>

L'analisi "sociale" del Conto Economico si svolge attraverso la riclassificazione a Valore Aggiunto, per cogliere, nell'OTTICA GESTIONALE, la modalità di creazione e redistribuzione della ricchezza, appunto il Valore Aggiunto, seguendo le indicazioni e gli schemi proposti dalla Guida dell'Agenzia del Terzo Settore. La riclassificazione si rivolge a tutte le organizzazioni del Terzo Settore che svolgono attività di produzione di beni, servizi e scambio di mercato, tenendo in considerazione che nel mercato le transazioni avvengono secondo una dinamica di prestazione/controprestazione e che realtà di questa natura possono anche avvalersi di lavoro volontario, senza corrispettivo economico, o mediante un prezzo negoziato stabilito sulla base di convenzioni tra enti, diverse dalle pure condizioni di mercato.

Ecco perché l'analisi economica all'interno di un'organizzazione sociale come I PIOSI assume importanza soprattutto per significati e qualità intrinseche. Attraverso questa chiave di lettura, infatti, l'utile o la perdita hanno un valore che non dipende solo dalla ricchezza espressa dai dati oggettivi ma da quanto viene condiviso da ogni socio lavoratore. È infatti il socio che, oltre a contribuire con la propria forza lavoro, mette a disposizione le proprie capacità e il proprio tempo volontariamente e, in un'ottica di servizio, può dar vita ad una coesione che conduce la cooperativa sociale stessa verso un obiettivo non solo di crescita economico-finanziaria ma anche spirituale e comunitaria.

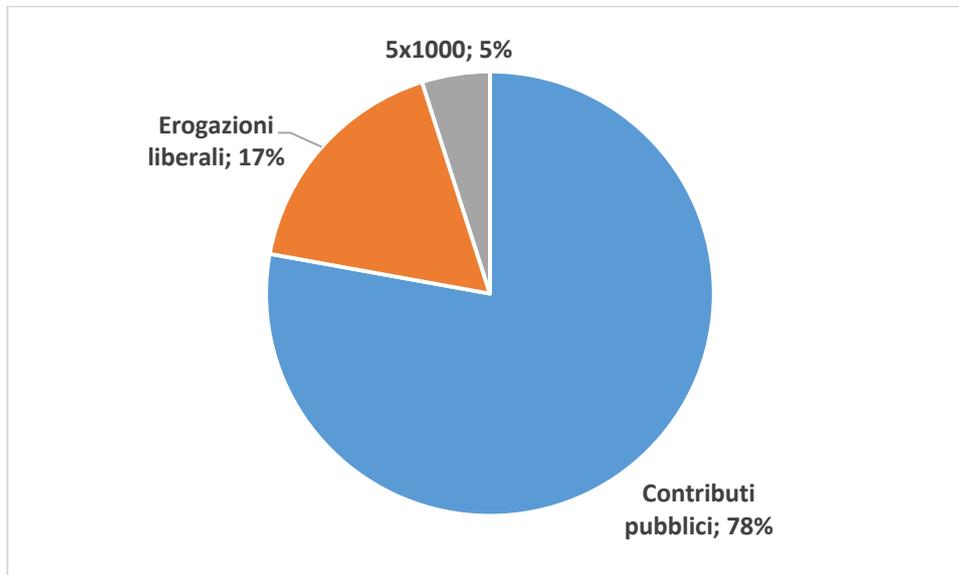
La voce **Ricavi vendite e prestazioni** rappresenta tutti i ricavi derivanti dall'attività caratteristica o tipica, mentre nella voce **Altri ricavi** sono stati iscritti quei ricavi che, non rientrando nell'attività caratteristica o finanziaria, sono stati considerati come aventi natura accessoria.

**Il RISULTATO NETTO rappresenta il valore distribuito all'interno dell'organizzazione per soddisfare le aspettative di tutti i partecipanti, lavoratori e volontari, dell'azione sociale sia interni che esterni.**



## I nostri sovventori in conto esercizio

La voce A.5 del CONTO ECONOMICO è costituita da Contributi in conto esercizio ricevuti o da ricevere da Enti pubblici e privati, nonché da erogazioni liberali, nella ripartizione seguente si include anche il valore del 5xmille.



**CONTRIBUTI ENTI PUBBLICI € 143.886,00**

**EROGAZIONI LIBERALI € 31.825,00**

**5x1000 2020/2021 € 9.070,70**

Alla voce **A.5)** altri ricavi e proventi di euro totali 50.876, euro 31.825 è rappresentato da erogazioni liberali che subiscono un importante decremento grazie alla gestione di consapevolezza e di rilievo della gestione dei pagamenti che rientrano nella voce A.1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni. Il valore del 5x1000 rimane invariato Rimangono i Contributi a Enti Pubblici/Privati che rappresentano una quota importante della ripartizione delle sovvenzioni in conto esercizio per l'anno 2022 e che sono sostenuti dai Progetti che la Cooperativa con determinazione e grande capacità, continua ad aggiudicarsi.

Inoltre, in ottemperanza ai nuovi obblighi di trasparenza nel sistema delle erogazioni pubbliche, statuiti dall'art. 1, co. 125-129, Legge 04/08/2017, n. 124, si dà atto che, nel corso dell'esercizio chiuso al 31/12/22, la Cooperativa ha ricevuto sovvenzioni, contributi e comunque vantaggi economici di qualunque genere, aventi natura di liberalità, da parte di Pubbliche Amministrazioni o da soggetti assimilati, di cui al primo periodo del comma 125, dell'art. 1, della L. 124/2017, come di seguito riportato:

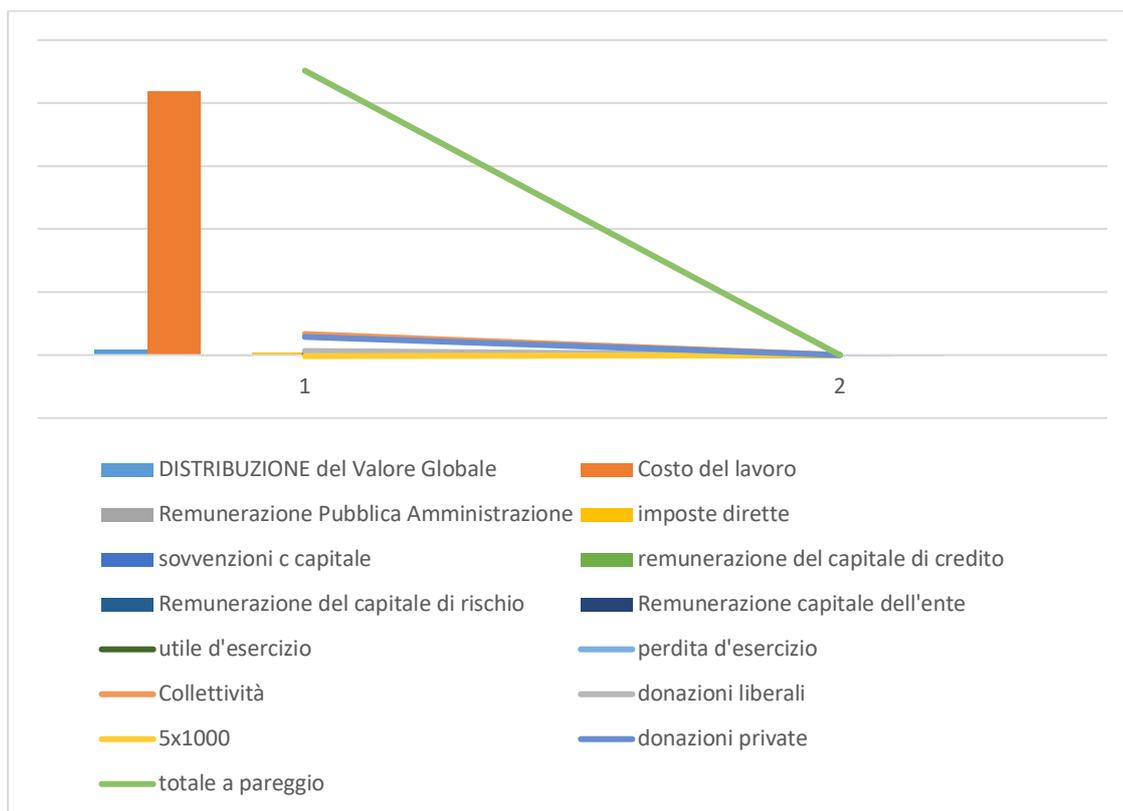
SOGGETTO EROGANTE	SOMMA/VALORE	DATA	CAUSALE
1. CCIAA	478,00 €	10/05/2022	B.DO Tirocinante 2021
2. COMUNE DI SOMMACAMPAGNA	2.000,00 €	05/10/2022	Contributo Centro Estivo
3. MINISTERO DEL LAVORO E POL. SOC.	9.070,70 €	16/12/2022	Quote 5x1000

**Valore globale e la ricchezza che vi appartiene**

Il **Valore Globale**, a differenza del Valore Aggiunto, scorpora dal conto economico tutti quei **valori non valutabili che hanno un significato prettamente SOCIALE**, cercando di far emergere **l'azione che ogni Impresa Sociale svolge nei confronti dei propri stakeholder e come quest'ultimi influenzano direttamente la creazione di valore.**

La configurazione a Valore Globale deriva dalla configurazione a Valore Aggiunto, la sua riclassificazione porta ad un'altra lettura degli elementi costitutivi del bilancio civilistico, esplorando i significati di valenza sociale, senza contraddire la logica dei principi contabili che ne è alla base, essa intende **rappresentare come la ricchezza prodotta dalla Cooperativa vada a distribuirsi a favore dei propri portatori di interesse** (stakeholders), siano essi interni che esterni. La ricchezza prodotta è data dalla differenza tra i ricavi (principalmente la vendita dei propri servizi) ed i centri di costi intermedi della produzione, cioè quelli determinati da elementi diversi dal lavoro, in quanto la remunerazione del lavoro non viene considerata un costo, ma una delle voci di redistribuzione del valore aggiunto.

La ripartizione del Valore Globale **rappresenta l'incidenza dei vari stakeholder che hanno sulla generazione di valore.**



Emerge che l'incidenza dei costi del personale - **Costo del lavoro** - superano il Valore Globale netto 109.67%, mantenendo e consolidando una distribuzione di valore direttamente agli stakeholder interni, segno del carattere mutualistico dell'ente.

È intuitivo continuare a pensare che la cooperativa I PIOSI investe in attività lavorativa. La motivazione sta proprio nel carattere mutualistico dell'ente poiché l'attività lavorativa è indirizzata ai cooperatori de I PIOSI. Questo perché, se si guardasse il fenomeno in ottica aziendale for profit, l'investimento in risorse umane si sarebbe fermato nel punto in cui tutte le risorse impiegate formano solo una risorsa economico-finanziaria. Tuttavia in una cooperativa sociale questo fenomeno non può accadere, poiché la forza lavoro è composta anche dagli utenti che chiedono assistenza e dai soci svantaggiati a cui è indirizzata l'attività di inserimento lavorativo. I costi del personale risultano così il dato prevalente che grava sul Bilancio ma che contemporaneamente giustifica un carattere sociale ma anche aziendale della cooperativa. La distribuzione del Valore Globale de I PIOSI in definitiva è destinata agli stakeholder, interni se si dovessero considerare come meri lavoratori, esterni se si considerano nella dimensione sociale in cui questi sono inseriti.

### I costi come indicatori di cooperazione

Un focus di approfondimento è dedicato al **costo del personale** poiché si è dimostrato un aspetto rilevante della Cooperativa che, pur non avendo la necessità di documentare la prevalenza\* trattandosi di cooperativa sociale di cui alla legge 381/91 e pertanto prevalente di diritto, evidenzia qui di seguito il seguente parametro:

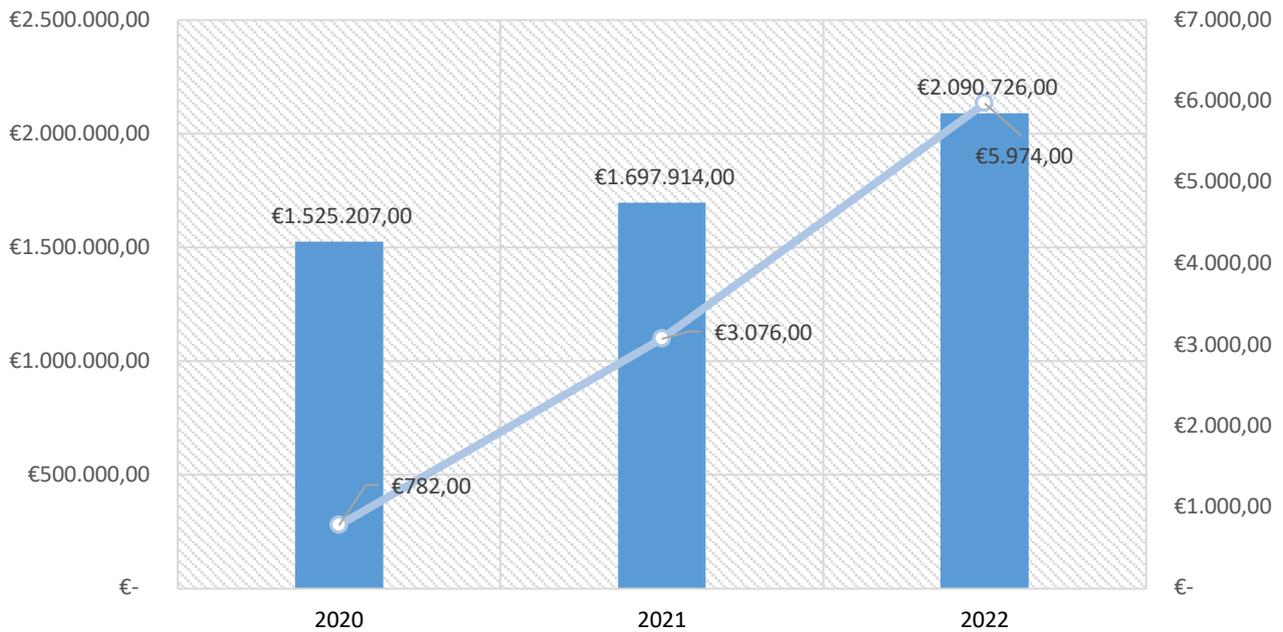
	<b>ESERCIZIO 2022</b>	<b>%</b>	<b>ESERCIZIO 2021</b>	<b>%</b>
A) COSTO PERSONALE SOCIO	1.301.357	<b>62,00</b>	1.088.879	<b>64,00</b>
B) COSTO PERSONALE NON SOCIO	789.369	<b>38,00</b>	609.035	<b>36,00</b>
C) TOTALE DA RIPORTARE AL DENOMIN. (A+B)	2.090.726	<b>100,00</b>	1.697.914	<b>100,00</b>

*\*Si precisa che per il calcolo della prevalenza si è tenuto conto sia della forza lavoro costituita da personale assunto con contratto di lavoro subordinato sia da lavoratori autonomi dei quali ci siamo avvalsi per il completamento delle commesse acquisite. Il calcolo della prevalenza quindi tiene conto di somme imputate a costo sia alla voce B9, sia alla voce B7 del Conto Economico.*

In conclusione, pensando alla conformazione propria di una Cooperativa Sociale, in cui l'attività lavorativa è prestata, a maggioranza, da soci lavoratori e svantaggiati, emerge come la creazione di Valore Aggiunto è generata in massima parte dai costi del personale.

La forza lavoro si suddivide in due parti: quella remunerata e quella del **volontariato**. Quest'ultima, parte fondamentale all'interno della Cooperativa I PIOSI, si riconosce come attività spontanea e gratuita. Infatti, se si dovesse riportare il costo del personale al risultato d'esercizio, non si riuscirebbero a spiegare, in un'ottica puramente economica, i continui investimenti; se, invece, il rapporto utile/perdita su costi del personale venisse analizzato da un punto di vista prettamente sociale, allora emergerebbe chiaramente la giustificazione degli investimenti attuati.

## Andamento Costo del personale rapportato all'utile d'esercizio



Nel grafico si intende confrontare **la dimensione economica** del risultato d'esercizio con la dimensione sociale del costo del personale.

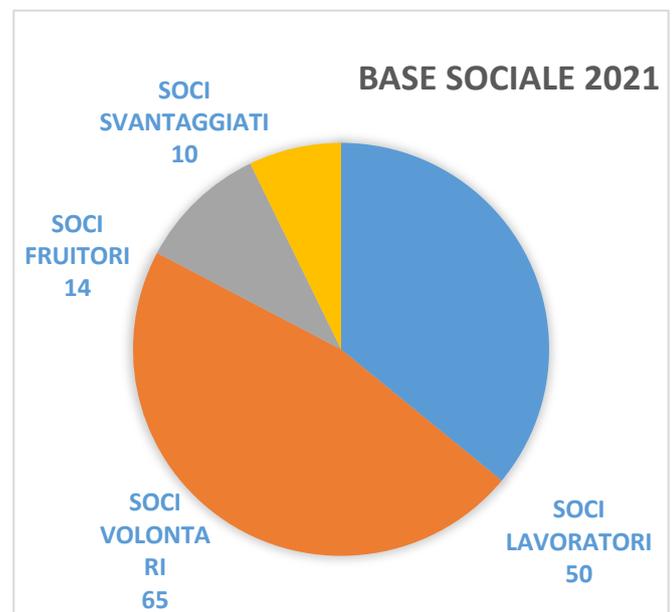
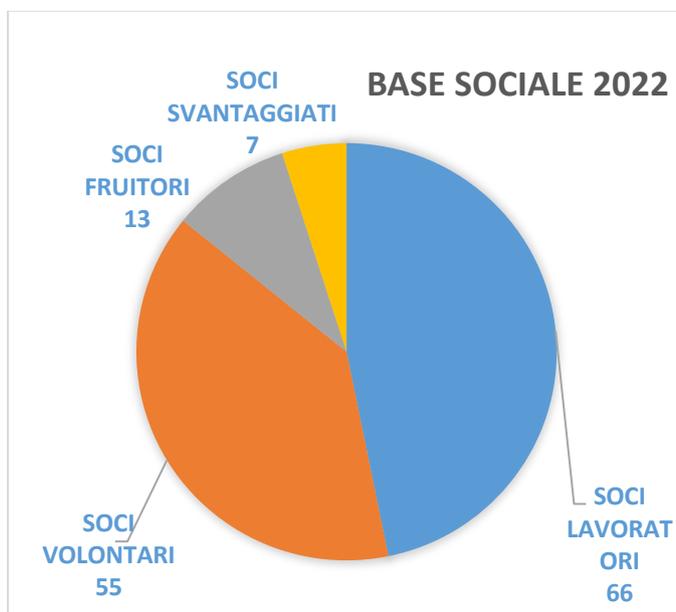
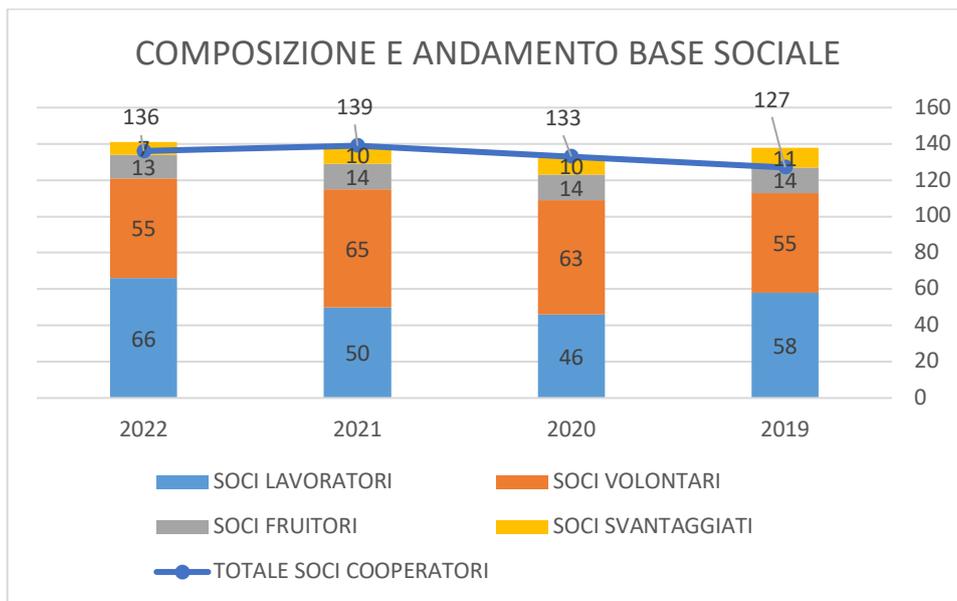
***L'importanza della persona e del lavoro è il primo capitale su cui investire, si sottolinea la riconoscenza dei soci a svolgere un lavoro dignitoso e rispettoso che deve essere sostenuto sia attraverso la mensilità sia con la benevolenza e l'amore reciproco di tutti.***



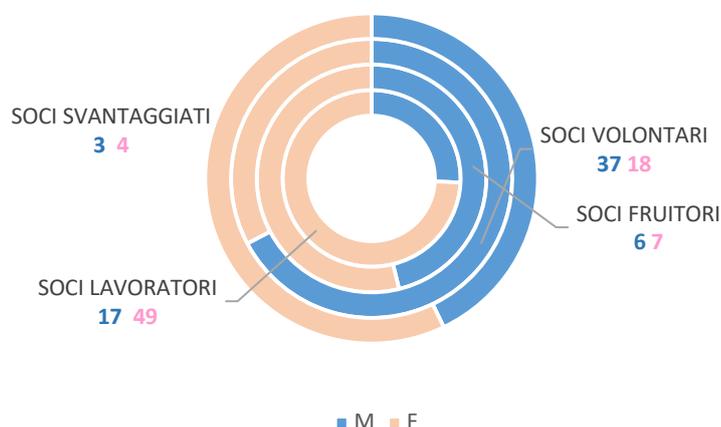
## Indicatori di capitale umano

### Base sociale

Gli indicatori mostrano l'evoluzione della composizione della base sociale della Cooperativa, evidenziando le diverse figure di socio esistenti.



## Composizione per sesso della base sociale



### Lavoratori per tipologia

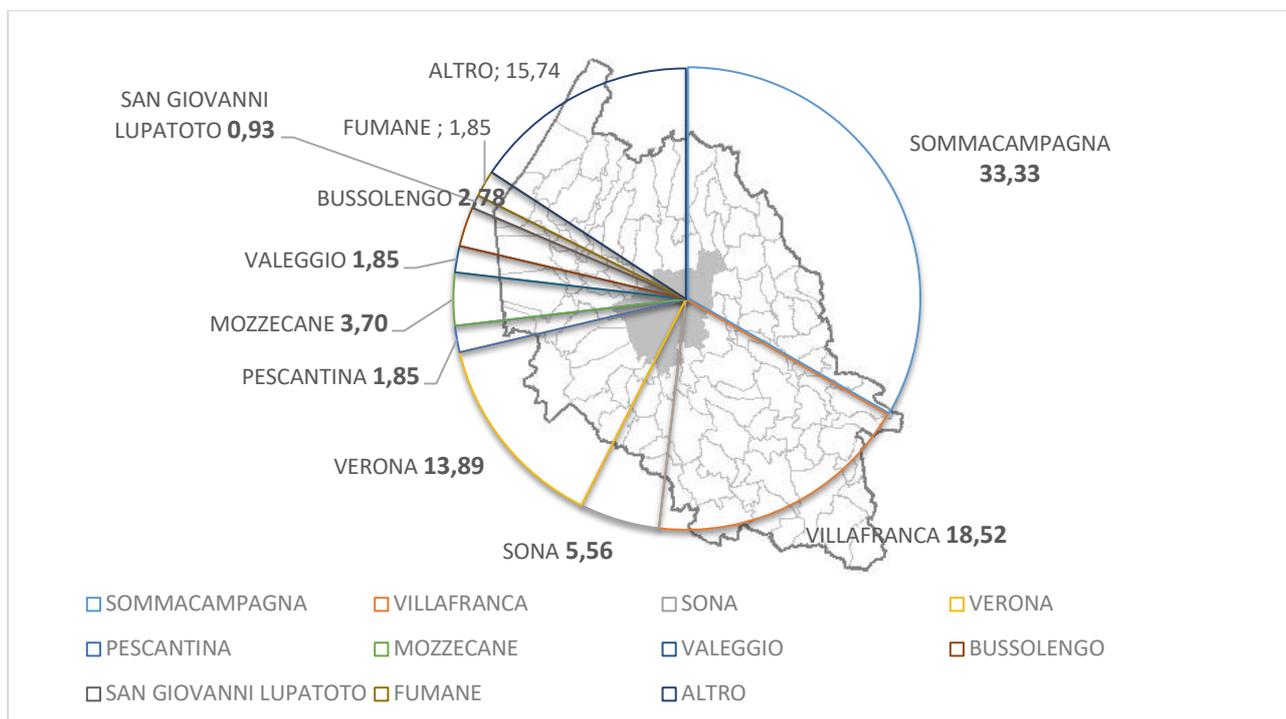
*Gli indicatori descrivono la composizione del personale della Cooperativa, evidenziandone l'evoluzione e la provenienza territoriale*

#### Evoluzione del personale

	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Numero di lavoratori	108	112	113	95	97	100	90

#### Territorialità

Comune	2022	2021
Sommacampagna	36	36
Villafranca di Verona	20	19
Sona	6	7
Verona	15	12
Mozzecane	4	8
Valeggio	2	3
Bussolengo	3	5
San Giovanni Lupatoto	1	-
Pescantina	2	-
Fumane	2	-
Altro	17	22



### Nuove assunzioni nell'anno

*L'indicatore esprime la capacità di creare opportunità lavorative e attrarre nuove professionalità nel proprio organico*

	2022	2021
Numero di nuovi assunti nell'anno	66	53

### Rapporto remunerazione massima e remunerazione minima

*L'indicatore esprime l'equità nella distribuzione del valore tra i dipendenti.*

	2022	2021
Rapporto remunerazione massima/minima	1,61	1,61

### Volontari per fascia di età e genere ed ore di impegno

*Gli indicatori rappresentano la composizione e la distribuzione per età, genere ed impegno orario dei lavoratori volontari e permettono di apprezzare l'impatto dell'Ente in termini di sviluppo della cultura del dono e della promozione delle relazioni di gratuità nella cura degli ospiti.*

Fascia di età	2022			2021			Δ		
	F	M	TOT	F	M	TOT	F	M	TOT

Numero volontari	18	37	55	21	44	65	-3	-7	-10
Numero Presenze annue	405			323			+82		

### Formazione erogata a dipendenti e volontari

*Gli indicatori misurano la capacità dell'Ente di promuovere il capitale umano dei dipendenti mediante percorsi di formazione.*

	2022	2021
Numero complessivo ore di formazione obbligatoria	1.010	220
Numero complessivo di persone coinvolte in formazione obbligatoria	49	21
Numero complessivo ore di formazione straordinaria	632	220
Numero complessivo di persone coinvolte in formazione straordinaria	38	21

### Indicatori di capitale relazionale

#### Laboratorio IDEA

*Gli indicatori permettono di comprendere la capacità di coinvolgimento dell'attività laboratoriale e il valore economico connesso ai prodotti elaborati all'interno delle stesse.*

	2022	2021
Numero persone coinvolte	21	16
Valore prodotti realizzati	74.380 €	68.867 €

#### Servizi di accoglienza

*L'indicatore esprime la capacità della Cooperativa di avviare progettualità di accoglienza e inserimento sociale di soggetti richiedenti protezione.*

	2022	2021
Numero richiedenti protezione accolti	10	5

#### Servizi alla Disabilità

*L'indicatore misura la capacità di risposta della Cooperativa verso le esigenze di accoglienza e inserimento sociale di persone con disabilità delle comunità di riferimento.*

	2022	2021
Numero ospiti Centro Diurno	20	20
Numero ospiti Comunità Alloggio	10	10
Numero residenti Miniappartamenti protetti	3	3
Numero ospiti CD <i>Girasole</i> di Villafranca	-	18
Valore € vendite <i>Lo Scrigno</i>	8.106 €	4.275,00 €
Numero giovani "Life Lab"	15	20

### Servizi Educativi - Minori

*L'indicatore indica l'impatto dei servizi educativi svolti dalla Cooperativa, attraverso la misurazione dei giovani e delle famiglie coinvolte nei vari progetti sviluppati.*

	2022	2021
Numero bambini servizio educativo dopo-scuola Mozzecane	90	84
Numero bambini Dopo scuola Custoza	15	18
Numero bambini Grest estivo	83	-

### Servizi Educativi Innovativi per i giovani

*L'indicatore misura la capacità di coinvolgimento dei servizi innovativi sviluppati dalla Cooperativa per i giovani, l'impegno formativo in essi inserito e la capacità di avviare percorsi di inserimento lavorativo a loro dedicati*

	2022	2021
Numero di giovani coinvolti in Progetto TAG e OH!	10	8
Numero aziende coinvolte per inserimenti lavorativi	1	3

### Servizio Trasporti e Taxi Sociale

*L'indicatore esprime l'impegno profuso dalla Cooperativa nel servizio di trasporto e taxi sociale che ha sviluppato per la comunità di riferimento.*

	2022	2021
Numero viaggi taxi sociale	200	190
Numero trasporti servizi sociali	750	900
Numero di utenti medi a settimana per consegna pasti caldi	5.000	5.500
Numero di km percorsi nell'anno	75.000	65.000
Numero prenotazioni sala polivalente	-	-

### Servizio Cultural

*L'indicatore esprime l'impatto in termini di coinvolgimento territoriale nelle attività di gestione di beni storici che la Cooperativa svolge.*

	2022	2021
Numero visitatori Ossario di Custoza	5.274	4.168

### Servizio Utility

*L'indicatore esprime l'impatto in termini di inserimento lavorativo o di creazione di opportunità di impegno all'interno di percorsi di reinserimento sociale.*

	2022	2021

Numero persone coinvolte in Servizio di Integrazione Territoriale SIT	3	2
Numero di Lavoratori di Pubblica Utilità LPU	8	2
Numero di persone percettrici di Reddito di Inclusione Attiva impiegate RIA	-	1

### Party Service

*L'indicatore esprime l'impatto dell'attività di supporto sostenibile ai servizi ristorativi presso sagre e feste di comunità.*

	2022	2021
Numero di stoviglie usate e ri-utilizzate	316.000	182.590
Numero di clienti supportati	120	53
Numero eventi / sagre / commissioni private	90	36

### Tasso di partecipazione della base sociale

*L'indicatore esprime il grado di partecipazione della base sociale ai momenti di incontro e di decisione della Cooperativa.*

	2022	2021
Tasso di partecipazione a momenti assembleari principali	26%	22%

### Coinvolgimento attraverso i sociale network

*L'indicatore esprime il grado di coinvolgimento che la Cooperativa riesce ad attivare grazie ad un attento utilizzo dei social network al fine di diffondere e far conoscere le proprie attività e i relativi impatti.*

	2022	2021
Cooperativa I Piosi – Visite sulla pagina Facebook	5.083	3.010
Cooperativa I Piosi – <i>Mi piace</i> ottenuti su pagina Facebook nell'anno	198	157
Laboratorio IDEA – Visite sulla pagina Facebook	1.454	1.288
Laboratorio IDEA – <i>Mi piace</i> ottenuti su pagina Facebook nell'anno	553	371
Laboratorio IDEA – Visite sul profilo Instagram	832	891
Laboratorio IDEA – <i>Mi piace</i> ottenuti su profilo Instagram	-	58

## Indicatori di capitale ambientale

### Variazione del consumo energetico

*L'indicatore quantifica la variazione avvenuta nei periodi analizzati sul consumo energetico, al fine di valutare l'attenzione al risparmio della risorsa energia, al netto di eventuali variazioni nelle attività svolte*

% variazione del consumo energetico (rispetto al 2021)	+12%
--	------

### Variatione del consumo di carburante

*L'indicatore misura la capacità dell'ente di efficientare gli spostamenti generando così una riduzione del consumo di carburante e quindi di emissioni di CO2 nell'aria.*

% di variazione del carburante consumato (rispetto al 2021)	+15 %
---	-------

### Variatione del consumo di acqua pro-capite

*L'indicatore quantifica la variazione avvenuta nei periodi analizzati sul consumo di acqua, al fine di valutare l'attenzione al risparmio della risorsa acqua, al netto di eventuali variazioni nelle attività svolte*

% di variazione del consumo di acqua pro-capite (rispetto al 2021)	+25%
--	------

### Numero di alberi piantati

*L'indicatore quantifica l'attenzione della Cooperativa a preservare e aumentare il patrimonio naturale che le è affidato, anche tramite i suoi servizi connessi al settore ambientale.*

	2022	2021
Numero di alberi piantati	223	212

### Risparmio in termini di uso di plastica

*L'indicatore quantifica l'impatto positivo generato dall'utilizzo responsabile di risorse impattanti a livello ambientale come la plastica. Ciò passa da scelte concrete come la forte riduzione nell'utilizzo di bottiglie di plastica per la gestione dell'acqua in Cooperativa.*

	2022	2021
Kg di plastica risparmiata nell'anno	138,13	138,13

### Attività di sensibilizzazione alla raccolta differenziata e al riuso/riciclo

Come Cooperativa siamo sensibili ed attivi in merito alle tematiche ambientali, le insegniamo e le trasmettiamo nei diversi servizi realizzando laboratori ed attività rivolte all'utenza. Il servizio Party Service è il primo servizio attivo su questo fronte con l'uso di prodotti bio e in melamina per l'alimentazione, non solo per la fornitura dei servizi ristorativi insieme a Food Loop, ma anche per il fabbisogno dei servizi interni. Inoltre, nella attività quotidiana all'interno degli uffici delle diverse sedi ci auto-sensibilizziamo facendo la raccolta differenziata e cercando di recuperare le fotocopie sbagliate e risparmiando carta limitando il più possibile il numero di stampe.

Infine, il 2022 ci ha visto promotori di attività educative concentrate sulla sensibilizzazione delle giovani fasce d'età alle tematiche della raccolta differenziata attraverso il gioco di squadra per far comprendere ai bambini l'importanza di questo argomento.

## La dinamica del capitale spirituale

*Il capitale spirituale non è misurabile ... ma poiché rappresenta una priorità nella vita della Cooperativa, essa si premura di potenziare e sviluppare attività volte a promuovere la dimensione spirituale e carismatica delle opere di cura, mettendo al centro la persona nella sua interezza. In sintesi, le principali azioni svolte che hanno impatto sul capitale spirituale sono:*

### **Formazione sul carisma fondativo rivolta ai lavoratori, componenti della governance, volontari e collaboratori**

L'Assemblea Soci generale indetta per l'approvazione del Bilancio d'esercizio e del Bilancio Sociale il 28/04/2022 è sicuramente il primo evento da ricordare.

L'assemblea ha innanzitutto permesso di sottolineare come, in un periodo così complesso come quello trascorso nel 2022, l'esito equilibrato del bilancio di gestione della Cooperativa ed il contemporaneo aumento del valore della produzione, rispetto anche agli anni pre-pandemici, mostra una volta tanto, il valore dell'unità e della compattezza delle persone che compongono la nostra realtà, oltre all'importanza della ripresa operativa dell'area lavoro. È stata anche momento di condivisione del Bilancio Sociale 2021, con i suoi elementi innovativi che ne caratterizzano la composizione, in particolare l'analisi di materialità, che esprime in maniera sintetica ma esaustiva quanto emerso da una serie di questionari somministrati a stakeholder, sia interni che esterni, la cui risposta intende rilevare gli elementi "materiali", ovvero considerati importanti e fondanti per raccontare l'azione della Cooperativa. Il coinvolgimento di tutte le categorie di soci e stakeholder favorisce quindi una prospettiva nuova e certamente meno autoreferenziale della Cooperativa.

Dal grafico di materialità del 2020 è possibile, infatti, osservare come gli indicatori "materiali", ovvero i più idonei a descrivere l'impatto de I Piosi, sono la Salvaguardia dei diritti della persona, il Rispetto delle norme e delle condizioni contrattuali, il Benessere degli ospiti/utenti e Trasparenza e anticorruzione.

Un secondo elemento innovativo nel processo di misurazione dell'impatto è stato l'inserimento del capitale spirituale al fianco dei soliti capitali economico, umano, relazionale ed ambientale. Questo capitale focalizza l'attenzione dell'ente sul particolare elemento carismatico presente in tutti gli Enti della rete ADOA permettendoci così di riconoscere i diversi volti della mission della Cooperativa dentro e dietro ai servizi e le attività di tutti i giorni.

Il 2022 è stato inoltre un ulteriore anno di investimento per la realizzazione di percorsi di formazione e di supervisione delle equipe di tutti i servizi della Cooperativa. Alla base dell'impostazione data a tali percorsi sta l'elemento fondativo della Cooperativa: la persona con le sue risorse e possibilità.

La Cooperativa ha scelto ed investito energie e risorse per organizzare i percorsi di accompagnamento alle equipe con l'obiettivo di creare momenti di ascolto, guida e percorsi formativi specifici e tecnici per fornire strumenti aggiornati a supporto dell'operatore all'interno della propria mansione. Perché, investire sulla formazione del personale fa parte degli obiettivi della nostra mission, con la contemporanea volontà di incentivare e promuovere la collaborazione e valorizzare le competenze di ciascuno

Il 2022 è stato un anno di comunione, ha visto una maggiore possibilità di organizzare momenti di preghiera ed unione grazie alle Sante Messe celebrate proprio tra le mura della Cooperativa. La prima dell'anno è stata il 13/04/2022 circondati dal verde cortile della nostra realtà e quella del 05/10/2022 avvolti dai colori caldi dell'autunno dove abbiamo chiesto al Signore di insegnarci a pregare per capire che i nostri silenzi, le nostre grida, i nostri sguardi, le nostre lacrime, i nostri fiori, i nostri linguaggi e le nostre opere rappresentano diversi modi di pregare, tanto unici quanto speciali.

Molto coinvolgente è stata la S. Messa di Natale celebrata da Don Alfonso, accompagnati dalla sua delicata presenza e stretti nel caldo abbraccio delle mura del nostro laboratorio, abbiamo trascorso una mattina di gioia e di unione per prepararsi carichi ad un Natale di speranze e novità!

Infine non dimentichiamo l'ultimo evento dell'anno: la Cena di Natale dedicata ai soci volontari, dipendenti e lavoratori, scaldata dalla vivace frizzantezza della lotteria finale realizzata grazie ai premi raccolti da donazioni di molte realtà produttive di Sommacampagna e dintorni nostre partner. Ciascun partecipante ha tentato la fortuna, ma quella sera abbiamo vinto tutti!

"Celebrare i momenti della vita e della morte è più che mai costitutivo della nostra SOCIALITÀ, è lo spirito iniziale che ci anima e se pur in una finestra temporale di possibilità ristretta abbiamo fatto di tutto per riuscire a ricordare, per dare risposta adattata a ciascuna persona, significa concepire la vita come valore da celebrare.

Nel corso di questo 2021 la presenza dei Sacerdoti della Parrocchia di Sommacampagna don Alessandro, don Egidio e don Pietro ci ha sempre accompagnato nei momenti forti dell'Anno Liturgico, mantenendo sempre vivo un contatto ed un dialogo anche attraverso la "partecipazione" a distanza della Comunità Alloggio alle S. Messe domenicali trasmesse in diretta Streaming sul Canale YouTube della Parrocchia.

15 DICEMBRE 2021 Molto sentita e partecipata è stata la Cena per un Brindisi di Natale organizzato per lo scambio di auguri organizzato e dedicato con attenzione specifica ai soci volontari, lavoratori e dipendenti. Questo evento ha voluto essere una valorizzazione delle PERSONE che fanno parte della nostra grande realtà, dell'importanza e dell'apporto di ciascuno con il proprio lavoro, dunque un momento di riconoscimento del valore collettivo del lavoro di ciascuno.

Il lavoro dei volontari è un elemento caratteristico e fondante il nostro essere Cooperativa Sociale, questo concorre alla realizzazione dei nostri obiettivi e della nostra mission. Si tratta di persone che con il loro tempo, il loro lavoro e le loro passioni intrecciano l'operato quotidiano dei lavoratori. E questo fa sempre una grande differenza.

### **Eventi formativi sul carisma fondativo aperti alla comunità**

Figlio mio: non negare un bene a chi ne ha diritto, se hai la possibilità di farlo. Non dire al tuo prossimo: «Va', ripassa, te lo darò domani», se tu possiedi ciò che chiede (Prv 3, 27-34) e «Signore, insegnaci a pregare» (Lc 11, 1). Queste frasi sono grandi insegnamenti che hanno accompagnato alcuni importanti momenti pubblici che abbiamo vissuto insieme come Cooperativa...

Il 19/10/2022 quando con i membri dei gruppi di lavoro della sede de I PIOSI in via del Commercio a Sommacampagna abbiamo posto a dimora un piccolo-grande Ulivo in memoria del nostro amico e collega Claudio Gianelli venuto a mancare improvvisamente nella primavera 2022. In questa occasione hanno partecipato i familiari e gli amici di Claudio, il Sindaco di Sommacampagna e il nostro Parroco don Alessandro. I torridi mesi estivi sono stati mesi di progettazione e realizzazione di un'aiuola all'interno del cortile della sede, un'aiuola che adesso ospita e custodisce questo simbolo di resilienza, di pace, di rinascita e rigenerazione e che da ora in poi porterà con sé il nostro «Grazie». Un grazie a Claudio, per aver sempre testimoniato nel lavoro quotidiano a non rimandare mai a domani l'aiuto che possiamo dare oggi al nostro prossimo. Un grazie perché questo spirito ha da sempre rappresentato i valori fondanti della nostra Cooperativa. Questa aiuola sarà un nuovo luogo di raccoglimento, anche per i tutti membri della comunità che desidereranno portare il proprio saluto a Claudio ed ascoltare il silenzioso rumore della crescita rigogliosa e vitale di questo Ulivo che lo rappresenterà sempre. Ed ecco, ancor di più, «Signore, insegnaci a pregare» (Lc 11, 1) perché proprio come ogni albero per vivere deve essere ben piantato nella terra, così ogni uomo

se vuole vivere, dovrà essere saldamente piantato in Dio e nei fratelli. Ritrovarci insieme, fratelli e compagni di Cooperativa, è sempre un dono grande.

L'amore per la natura caratterizza anche le altre nostre novità del 2022. Tra i nostri servizi è spuntato "L'Albero delle Possibilità": un nuovo centro dedicato allo sviluppo di progetti per l'inclusione sociale dei ragazzi e la formazione di adulti e addetti ai lavori per comunità inclusive. "L'Albero delle Possibilità" si trova a Lugagnano in via Capitello 13, inaugurato il 08/10/2022 attraverso una grande festa aperta alla comunità, a tutti gli enti e autorità del territorio, con la speciale partecipazione del nuovo Vescovo Domenico Pompili. Nel centro operano alcuni servizi de I Piosì, come il Food-Loop il furgoncino-cucina itinerante, assieme ad altre realtà del territorio: le Associazioni "Ants-Onlus" per l'Autismo e "Diversamente in Danza", una realtà che desidera avvicinare le persone diversamente abili al linguaggio della danza. "L'Albero delle Possibilità" è il primo centro ad aprire all'interno del più ampio progetto in ambito sociosanitario ed educativo-formativo "Villaggio delle Possibilità", creato grazie alla sinergia e alle relazioni intessute e sviluppate dalla rete ADOA Associazione Diocesana Opere Assistenziali. La Cooperativa Sociale I Piosì è l'ente gestore di questa nuova realtà, in collaborazione con ADOA, la Fondazione Cavalier Dal Corso e il Comune di Sona. Il "Villaggio delle Possibilità" è un progetto sostenuto da persone che metteranno la loro strada e la loro competenza, nel campo dell'inclusione, al servizio di altre strade e di altre persone. L'equipe diffusa e multi-professionale presterà servizio all'interno delle varie strutture, dislocate in punti strategici del veronese per garantire la presenza dei servizi per l'inclusione in territori facilmente accessibili in ogni parte della Provincia. Durante l'inaugurazione dell'"Albero" ci hanno particolarmente toccato le parole del Vescovo: "L'uomo vive nella possibilità, è un eterno incompiuto ma tutto ciò che per noi è un limite diventa lo slancio per superare noi stessi. Ecco che la Casa dell'Albero delle Possibilità diviene la scoperta della dimensione della nostra incompiutezza, ma allo stesso tempo rappresenta un'occasione per dilatare il nostro orizzonte. L'uomo spirituale, infatti, non si lascia definire dai limiti o dal presente ma sa andare oltre. Perché lo slancio è come ci ha fatti Dio". E in questo slancio abbracciamo la nostra comunità, che non ci fa mancare il suo sostegno e accompagna i nostri orizzonti.

Il 19/12/2022 è stata infine una giornata speciale per gli amici del Centro Diurno e della Comunità Alloggio per la partecipazione alla Santa Messa di Natale in Duomo con il nostro Vescovo Domenico rivolta agli ospiti, operatori e famigliari delle strutture diurne e residenziali dell'A.Ulss 9.

La mattina è stata poi animata dall'inaugurazione della mostra dei presepi di tutte le realtà del Terzo Settore. Erano tutti molto belli e originali, tra i tanti spuntava anche il nostro, per il quale abbiamo sfoderato tutta la creatività nell'intreccio degli stili dei nostri servizi alla disabilità: un presepe fatto di "personaggi tazze", bricchetti e piattini, un cestino di stoffa intrecciato a mano per realizzare una calda capanna, il tutto contenuto dal legno levigato del nostro vassoio di Natale. Per gli ospiti dei due servizi è stata una grande emozione conoscere e stringere la mano del nostro nuovo Vescovo.

### **Comunicazione sulle attività della Cooperativa connesse al carisma fondativo**

Il 2022 conferma la nostra continua appartenenza ad ADOA Associazione Diocesana Opere Assistenziali, che il 27/11/2022 presso l'Università Pontificia Lateranense ha presentato il progetto "ConADOA" del quale siamo parte operativa anche noi. Un progetto carattere nazionale che intende promuovere il modello ADOA caratterizzato dal cammino sinodale come metodo, di capacità di rinnovare le forme espressive per radicare il carisma, di testimonianza evangelica per essere efficaci professionisti della cura. In questa occasione don Massimo Angelelli ha colto l'occasione per presentare i progetti "ConADOA Verona" dei quali fa parte anche il nostro progetto "L'Albero delle Possibilità" e "ConADOA Parma".

ADOA è una realtà che aggrega gli enti del Terzo Settore e le opere assistenziali delle Diocesi che offrono servizi rivolti alle fragilità: anzianità, psichiatria, disagio psichico, disabilità.

L'intero nucleo di ADOA unisce enti che condividono la mission di cura della fragilità della persona con carisma e fede, esplicitando progetti per affrontare problematiche comuni.

Ogni anno in Cooperativa nascono nuove possibilità e nuovi inizi.

Manteniamo fissa la narrazione delle nostre attività sul Bollettino della Parrocchia di Sommacampagna e sul Notiziario Comunale.

Nel corso del 2022 sono state numerose le presenze sui giornali "Verona Fedele" e "L'Arena".

Ma prosegue il nostro duro allenamento per una comunicazione "fast" e quotidiana sui nostri Social FaceBook e Instagram...

Il nostro bilancio sociale rappresenta comunque un canale comunicativo finalizzato a raccontare e raccontarci il carisma che fonda le nostre azioni quotidiane e gli impatti che queste azioni generano sulle persone che operano con e per la Cooperativa.

Infine abbiamo scoperto di essere davvero dei bravi artisti! La musica e le parole in melodia sono un mezzo profondo ed efficace che riesce a parlare a tutte le lingue e a tutti i cuori indipendentemente da origini, nazionalità, colore della pelle, abilità o disabilità. Le parole della nostra canzone "Io Amo" hanno toccato anche l'ex Premier Mario Draghi in occasione della sua visita presso l'Ossario di Custoza il 20/05/2022, è stata una grande emozione per tutta la Cooperativa, in quell'occasione gli abbiamo consegnato le parole della nostra canzone, il Bilancio Sociale ed una lettera per raccontare chi siamo, cosa facciamo e perché!

Con nostra grande sorpresa ci ha risposto, ringraziando in particolare gli ospiti e tutti i collaboratori per il dono fatto e congratulandosi per la nostra perseveranza! Questo augurio ha rappresentato per tutti noi un messaggio di forza e propositività per continuare "su questa strada" e "con questo passo".

### **Nuove attività collegate al carisma fondativo**

Il 2022 finalmente ci ha permesso di organizzare molte attività all'insegna dell'intersezione e dello scambio con la comunità, ci ha visto in giro per le vie del nostro paese, felici di partecipare ai molti eventi promossi dalle realtà territoriali: abbiamo trascorso il tradizionale pranzo con le trippe alla Antica Fiera di Sommacampagna, abbiamo colto l'invito al pranzo di Natale offerto dal Cavalier Pezzini Giuseppe e famiglia per trascorrere insieme un momento di festa presso il Ristorante Villa Vento a Custoza.

Non sono mancate le occasioni di ritrovo con gli amici dell'Avis Bardolino e Avis Sommacampagna e i momenti di svago e allenamento al gioco delle Bocce presso il Circolo Anziani di Sommacampagna. L'Associazione Alpini di Sommacampagna ha collaborato per la realizzazione del GRESt estivo dal momento che le nostre sedi non erano disponibili ad accogliere questi servizi a causa dei protocolli Covid-19 mettendo a disposizione la loro sede.

Nella realizzazione dei nostri servizi mobilitiamo le varie e molte realtà della nostra comunità, ci stiamo espandendo sempre di più per arrivare a toccare e solcare i confini dei comuni vicini, questo crea complessità e infittisce l'intreccio delle nostre relazioni.

In molti dei nostri servizi abbiamo cominciato ad uscire, ad accogliere persone e realtà, laboratori e collaborazioni, i servizi hanno cominciato a non essere più concentrati solamente sugli utenti accolti, ma con gli utenti si diventa servizio e risorsa più ampia per la comunità. In queste novità si è riscoperta la ricchezza per gli utenti accolti di non essere solo "passivi beneficiari di un servizio" ma attori di progetto e di cambiamento, moltiplicando le possibilità e la generazione di sempre nuove opportunità per tutti!

Nel 2022 abbiamo ben pensato di condividere ed espandere ancora ed ovunque possibile il nostro carisma fondativo, rendendolo su 4 ruote... grazie allo sviluppo del progetto innovativo Food Loop! Un progetto che racconta una storia di street food circolare, un percorso di formazione e tirocinio nell'ambito del catering e della ristorazione come esperienza continua di condivisione ed inclusione sociale, con attenzione particolare alla persona e all'ambiente: economia circolare su strada!

La canzone "Il Natale per me" è stata forse l'ultima novità che ci siamo dedicati gli uni gli altri in questo 2022. Con le parole "Il Natale ci unisce ed il cuore rifiorisce, una magia senza confini che ci rende un po' bambini" abbiamo riscoperto la gioia di fare comunità e ci piace favorirne la magia attraverso versi ed immagini che sono il frutto della caleidoscopica famiglia di cui facciamo parte, ma anche per ricordarci di vivere le nostre quotidianità con la libertà dell'unione delle tante nostre diversità.

### **Persona impegnate nella custodia generativa del carisma fondativo**

All'origine dell'azione della Cooperativa, 33 anni fa, risiede un grande legame con le realtà e con il territorio, perché la Cooperativa è nata dai bisogni espressi ed agiti dalle persone di questa comunità. Ricordarci da dove veniamo è l'ancora che ci tiene saldi alla mission per orientare il "dove vogliamo andare".

Ogni giorno ci prendiamo la responsabilità di coniugare i principi fondanti della Cooperazione attraverso l'azione dei Responsabili di Area e dei responsabili di servizio, che formati dall'esperienza maturata nella nostra realtà, ogni giorno declinano ed incarnano questa mission nelle scelte operative quotidiane e nell'intreccio di relazioni, sostenuti dalla Direzione e dai componenti del Consiglio di Amministrazione. Questo poi si riflette nell'operato di ogni collega, di ogni lavoratore e di ogni volontario quando sappiamo ascoltare il valore della compartecipazione di tutti e di ciascuno nella sinfonia di questa nostra grande orchestra.

## Politiche di sviluppo futuro

La Cooperativa Sociale I Piosì è già all'opera nel perseguimento degli obiettivi per il 2023, sempre attraverso l'adozione dello specifico strumento annuale quale il "Piano degli Obiettivi" già approvato dal Consiglio di Amministrazione e soggetto a verifiche periodiche.

L'**Area Socio Educativa** è orientata all'innovazione grazie alla continua crescita e sviluppo dei percorsi laboratoriali nell'area disabilità prevedendo un potenziamento del progetto "Laboratorio IDEA" Artigianato e Floricoltura; l'attivazione di un nuovo Laboratorio presso la sede dell'Albero delle Possibilità e l'attivazione della progettualità PNRR Missione 5 disabilità in collaborazione con l'ATS del Distretto 4 Azienda Ulss 9 Scaligera e gli enti gestori del territorio. Si lavorerà continuamente per permettere: il passaggio d'utenza da progettualità Laboratoriali e PNRR a percorsi di tirocinio lavorativo con SIL/SIT (anche in servizi interni alla coop I Piosì); la prosecuzione dei Progetti Vita Autonoma presso appartamenti situati nel territorio del dist. 4 Azienda Ulss 9; l'attivazione di laboratori formativi legati ai temi della digitalizzazione finalizzati al potenziamento delle autonomie. Le porte delle collaborazioni si faranno sempre più aperte grazie al consolidamento di progetti per utenza dell'area disabilità extra UDO: Progetto "Lifelab" (studenti disabili sc. medie inferiori); progetti a finanziamento regionale; Progetto Winter Lab (Comune Sommacampagna); Progetto DIGITAL ME in collaborazione con i SS.BB. di alcuni comuni del dist. 4. Inoltre continuerà lo sviluppo delle attività ristorative FOOD LOOP che prevedono l'integrazione socio-educativa di persone in situazione di disabilità o svantaggio sociale.

Per quanto riguarda l'**Area Socio-sanitaria**: verrà promosso un processo di co-progettazione con il Centro Servizi Campostrini, Comune di Sommacampagna, Azienda Ulss 9, Consorzio Sol.Co. Verona e ETS per la realizzazione di un sistema integrato di servizi rivolti alla comunità anziana di Sommacampagna.

Il 2023 vedrà inoltre lo sviluppo di una nuova area della Cooperativa, l'**Area psico-educativa e della formazione**, che si porrà come obiettivi: lo sviluppo di percorsi educativi specifici rivolti a minori in situazione di disabilità o con certificazioni (DSA, BES) presso la sede dell'Albero delle Possibilità di Lugagnano, grazie all'allestimento di diversi laboratori ed attività educative ed al consolidamento della collaborazione con Associazioni ed Enti che hanno sede proprio all'Albero; lo sviluppo di progetti educativi e formativi in collaborazione con Ist. Comprensivi, scuole private, ETS del territorio, per continuare il processo di crescita del Villaggio delle Possibilità in rete con altri Enti ADOA.

Ci si propone inoltre l'intensificazione delle sinergie tra vari servizi della Cooperativa in ambito educativo per il potenziamento dei percorsi educativi rivolti ai minori sul territorio già attivati dalla Cooperativa, oltre al mantenimento del servizio educativo-animazione presso il Centro Servizi Campostrini di Sommacampagna in modalità di general contractor con Consorzio Sol.Co. Verona.

Per quanto riguarda l'**Area Lavoro** è stato attivato un processo finalizzato al ricambio generazionale in vista della ridefinizione dell'assetto organico dell'area. C'è inoltre la volontà di sviluppare sostenibilità e sviluppo economico attraverso l'aumento della partecipazione a bandi di gara e/o affidamenti diretti e progetti per servizi di integrazione lavorativa in comuni limitrofi sia per lavori di manutenzione aree verdi, che per pulizie o servizi ristorativi, nella continua possibilità di strutturare percorsi di integrazione socio-lavorativa rivolti a persone in situazione di svantaggio o di disabilità, provenienti dai Laboratori o dai progetti PNRR Missione 5.

Ci si prospetta infine lo sviluppo dei servizi ristorativi e di integrazione socio-lavorativa della Cooperativa attraverso FOOD LOOP e i servizi di Mensa interna connessi alla possibilità di produzione pasti per alcuni servizi del Comune di Sommacampagna o di comuni limitrofi.

Nell'**Area dei Servizi Culturali** l'obiettivo è il potenziamento delle attività di promozione culturale sul territorio; la continuità di gestione delle aree espositive e dei compendi monumentali legati al Risorgimento Italiano sia presso l'Ossario di Custoza sia nell'ex scuola di Oliosi di Castelnuovo d/G; lo sviluppo delle attività di promozione culturale già intraprese sul territorio in relazione al MUDRI.

Per quanto riguarda gli aspetti organizzativi interni l'impegno della Cooperativa sarà rivolto ad una continua revisione ed aggiornamento dell'assetto organizzativo della Cooperativa attraverso la sistematizzazione degli incontri periodici tra Direzione e Referenti d'Area Sociale, Lavoro, Educativa ed Amministrativa al fine di coordinare le linee di indirizzo di CdA e Presidenza e verificare le indicazioni emergenti dalle Aree connesso ad un aumento di consapevolezza da parte dei responsabili circa l'andamento dei singoli servizi, oltre allo sviluppo di strategie conseguenti volte anche a migliorare e potenziare i meccanismi di comunicazione interna .

Un'importante ulteriore politica di sviluppo futuro è quella di continuare con il processo di adeguamento degli aspetti amministrativi e strutturali iniziato nel corso del 2022 per l'adeguamento antisismico ed efficientamento energetico della sede di via 2 giugno. La Cooperativa è attenta ai risvolti ambientali e alla messa in sicurezza dei propri ambienti.

Infine un importante impegno della Cooperativa è quello di potenziare le attività di fundraising, comunicazione e marketing, in continuità con la volontà di consolidare sempre più la partecipazione ed il rapporto di collaborazione con le reti in cui la Cooperativa è inserita (Confcooperative - Federsolidarietà, ADOA, Consorzio Sol.co Verona, Coordinamento degli enti gestori dist.4 A.Ulss 9 Scaligera, Rete Verso) e con le Istituzioni pubbliche (A.Ulss, Comuni, Centri Servizi, ecc...).

La costante attenzione alle relazioni, alle collaborazioni ed all'interconnessione tra servizi, sia internamente alla Cooperativa che nel rapporto con altri ETS ed amministrazioni pubbliche si configura sempre più come uno stile operativo e di approccio che caratterizza la nostra Cooperativa. Emerge in maniera sempre più forte la convinzione che la condivisione di esperienze, competenze ed abilità generi un valore aggiunto in termini di benessere complessivo delle persone coinvolte tale da configurare un vero e proprio modello organizzativo che sarà importante sistematizzare per rendere ancora più riconoscibile l'offerta socio-educativa e di integrazione lavorativa che la Cooperativa Sociale I Piosì è in grado di proporre.

Il futuro della rendicontazione sociale infatti è la vera sfida!

Nella società di oggi le notizie e le comunicazioni viaggiano per immagini, per sensazioni ed immediatezza, la divulgazione avviene per spot, la lettura ormai affatica le menti. Anche la comunicazione e la rendicontazione sociale dovrà sempre di più essere immediata, stupire, coinvolgere e lasciare alla curiosità del lettore il desiderio di approfondire ciò che ritiene essere interessante e di valore.

I Piosì sono un concentrato di vita! A I Piosì è esplosa la vita e sono germogliate moltissime attività e servizi!

I Piosì nati dalla forza propulsiva di un piccolo gruppo di famiglie con figli portatori di handicap, per rispondere ad un loro bisogno interno, dopo 33 anni di storia si sono aperti, ascoltando la molteplicità dei bisogni della comunità esterna, accogliendo richieste e costruendo possibilità, sempre nuove!

Il Bilancio Sociale e gli strumenti di comunicazione tradizionali o innovativi de I Piosì dovranno sempre più essere in grado di diventare strumenti di condivisione e di divulgazione della variegata realtà che stiamo diventando, prima di tutto al nostro interno, per essere dunque strumento per narrar-*ci* il valore delle nostre azioni quotidiane, per poi espandersi all'esterno, verso la comunità, per narrare e rendicontare la molteplicità di servizi e di professionalità che offriamo! In maniera coinvolgente, immediata, incuriosente ed alternativa... un po' come noi!

### **Strumenti per l'invio di feedback**

Per qualsiasi osservazione o richiesta di approfondimento, il lettore può contattare la Cooperativa al seguente indirizzo mail: [servizi.esterni@ipiosì.it](mailto:servizi.esterni@ipiosì.it)

## TABELLA DI RACCORDO

La seguente tabella consente di individuare le sezioni del bilancio sociale che contengono le informazioni richieste dalle Linee Guida del Ministero del Lavoro e dalle GRI guidelines.

Sezione	Linee guida ML	GRI
Lettera agli stakeholder		GRI 102-14 Statement from senior decision-maker
Nota metodologica	§ 6.1	GRI 102-45 Entities included in the consolidated financial statements GRI 102-46 Defining report content and topic Boundaries GRI 102-49 Changes in reporting GRI 102-50 Reporting period GRI 102-51 Date of most recent report GRI 102-52 Reporting cycle
Anagrafica	§ 6.2 riferimento alla tipologia di attività svolta ex. Art. 5 D. Lgs. 117/2017 (solo per gli ETS)	GRI 102-1 Name of organization GRI 102-3 Location of headquarters GRI 102-4 Location of operations GRI 102-5 Ownership and legal form GRI 102-12 External initiatives GRI 102-13 Membership of associations
Mission e valori	§ 6.2	GRI 102-16 Values, principles, standards, and norms of behavior
Storia		
Attività svolta		GRI 102-2 Activities, brands, products, and services GRI 102-6 Markets served
KPI - Key Performance Indicator		GRI 102-7 Scale of the organization
Strategie e politiche		GRI 103-2 The management approach and its components
Strategie e politiche per lo sviluppo sostenibile		
Governance ed organizzazione	§ 6.3 Se ETS di tipo associativo ovvero cooperativo, vanno riportati dati relativi a: composizione della base sociale Se ETS, indicare nominativo degli amministratori, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci, emolumenti o altre remunerazioni a amministratori, controllori, dirigenti ed associati § 6.4 (attività svolta dai volontari, modalità di retribuzione ovvero rimborso spese dei	GRI 102-18 Governance structure GRI 102-19 Delegating authority GRI 102-22 Composition of the highest governance body and its committees GRI 102-23 Chair of the highest governance body GRI 102-35 Remuneration policies

	volontari) § 6.8 (attività di controllo)	
<b>Sistema di gestione dei rischi e certificazioni</b>	§ 6.5 + § 6.6 + § 6.7 (rischi di contenziosi in corso)	GRI 102-11 Precautionary Principle or approach GRI 102-17 Mechanisms for advice and concerns about ethics GRI 403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation GRI 403-3 Occupational health services
<b>Mappatura degli stakeholder e stakeholder engagement</b>	§ 6.3 (se impresa sociale, dare conto delle modalità di coinvolgimento dei lavoratori, utenti, ecc. ex D. Lgs. 112/2017)	GRI 102-40 List of stakeholder groups GRI 102-42 Identifying and selecting stakeholders GRI 102-43 Approach to stakeholder engagement
<b>Analisi di materialità</b>		GRI 102-47 List of material topics GRI 102-48 Restatements of information GRI 103-1 Explanation of the material topic and its boundaries
<b>Mappa dell' "impatto</b>	§ 6.5	
<b>Indicatori di capitale economico</b>	§ 6.5 § 6.6 (provenienza pubblica/privata delle risorse economiche) (attività di fund raising)	GRI 201-1 Direct economic value generated and distributed GRI 201-4 Financial assistance received from government
<b>Indicatori di capitale umano</b>	§ 6.4 (informazioni relative al personale dipendente e volontario, suddiviso per componenti, come es.: personale religioso, servizio civile, ecc.) (attività di formazione) (rapporto tra ritribuzione lorda annua massima e minima dei dipendenti) § 6.5	GRI 102-8 Information on employees and other workers GRI 102-41 Collective bargaining agreements GRI 401-1 New employee hires and employee turnover GRI 401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees GRI 403-1 Occupational health and safety management system GRI 403-5 Worker training on occupational health and safety GRI 403-9 Work-related injuries GRI 403-10 Work-related ill health GRI 404-1 Average hours of training per year per employee GRI 404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs GRI 405-1 Diversity of governance bodies and employees GRI 405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men GRI 406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken
<b>Indicatori di capitale relazionale</b>	§ 6.5 § 6.7 (informazioni sulla democraticità dell'ente)	GRI 413-1 Operations with local community engagement, impact assessments and development programs

		<p>GRI 414-1 New suppliers that were screened using social criteria</p> <p>GRI 415-1 Political contributions</p> <p>GRI 418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data</p> <p>GRI 419-1 Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area</p>
Indicatori di capitale ambientale	§ 6.7	<p>GRI 301-1 Materials used by weight or volume</p> <p>GRI 301-2 Recycled input materials used</p> <p>GRI 302-1 Energy consumption within the organization</p> <p>GRI 302-4 Reduction of energy consumption</p> <p>GRI 303-1 Interactions with water as a shared resource</p> <p>GRI 306-2 Waste by type and disposal method</p> <p>GRI 307-1 Non-compliance with environmental laws and regulations</p>
La dinamica del capitale spirituale		
Politiche per il miglioramento		
Strumenti di analisi dei feedback		GRI 102-53 Contact point for questions regarding the report
schemi integrali di bilancio		
tabella di raccordo GRI		GRI 102-55 GRI content index
lettera di assurance		GRI 102-56 External assurance