



BILANCIO ETICO-SOCIALE

I PIOSI SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
SOMMACAMPAGNA (VR)
Via 2 giugno, 11

INDICE

Lettera agli stakeholder
Premessa metodologica

SEZIONE IDENTITÀ

Carta d'identità
Mission: il *perché*, il *come* e il *cosa*
Storia
Attività svolta
Membership
Reti e partnership attive
Strategie e politiche
Governance ed organizzazione
Sistema di gestione dei rischi e certificazioni

ANALISI DI MATERIALITÀ

Metodologia adottata per la materialità
Matrice di materialità

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI IMPATTO

Mappa degli stakeholder e dell'impatto generato
Analisi delle attività e degli impatti
Indicatori di capitale economico
Indicatori di capitale umano
Indicatori di capitale relazionale
Indicatori di capitale ambientale
La dinamica del capitale spirituale

CONCLUSIONE

Politiche di sviluppo futuro
Strumenti per l'invio di feedback

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Cari Stakeholder della Cooperativa Sociale I Piosì,

Il 2023 si è confermato un anno particolarmente impegnativo, come peraltro lo erano stati i precedenti, in ragione della gestione di un processo di crescita e sviluppo avviato in tutte le aree operative della cooperativa nonostante le congiunture economiche generali non fossero particolarmente favorevoli. Tuttavia lo spirito comunitario e la resilienza maturati in fasi storiche complesse da gran parte delle persone coinvolte nelle attività della cooperativa, ha permesso alla nostra realtà non solo di mantenere una stabilità generale ma anche di attivare percorsi innovativi e, contemporaneamente, di consolidare un'organizzazione complessa. A dimostrazione di quanto affermato ci sono sia il risultato di sostanziale equilibrio del bilancio economico con un saldo positivo di € 15.088,00, sia l'aumento del fatturato netto, anche nei confronti degli anni precedenti oltreché del periodo pre-pandemico (+ € 173.756,00 rispetto al 2022 - +5,61%; + € 695.881,00 rispetto al 2021 - +21%).

Nel corso del 2023 è proseguito il processo di riorganizzazione già avviato nel 2022, grazie anche alla continua spinta propulsiva del rinnovato Consiglio di Amministrazione ed alla concretizzazione di alcune scelte gestionali dei servizi.

Da sottolineare in tal senso il fondamentale ruolo svolto dall'area amministrativa che continua a garantire un equilibrio gestionale ad una struttura complessa come quella della nostra Cooperativa, grazie soprattutto ad una sempre maggiore competenza tecnica e professionale.

Il mantenimento di alcune buone prassi come l'approvazione del Piano degli Obiettivi e l'elaborazione del Bilancio Sociale, oltre all'ampliamento dei percorsi di collaborazione con nuove figure professionali, hanno contribuito ad ampliare alcuni servizi ed a sviluppare in maniera decisiva l'area psico-educativa e della formazione con evidente vantaggio per tutti gli altri ambiti operativi, nel segno di una sempre maggiore trasversalità ed interdisciplinarietà dei servizi.

Questo nuovo ed entusiasmante capitolo della storia della nostra Cooperativa è il risultato espresso della capacità di mettere a fattore comune le competenze e le conoscenze maturate nei diversi ambiti operativi, tanto da rendere I Piosì una realtà unica nel panorama degli Enti del Terzo Settore. Tale condizione è peraltro testimoniata dalla capacità della Cooperativa I Piosì di costruire legami significativi, siano essi con la Diocesi e le Parrocchie, con Enti regionali ed Amministrazioni locali, con realtà associative, consortili ed Enti di rappresentanza, con Fondazioni locali e di carattere nazionale, con molti ETS, ha garantito non solo la possibilità di mantenere un equilibrio gestionale, ma ha fornito numerose occasioni di confronto, di sviluppo e crescita che sicuramente continueranno a caratterizzare il futuro prossimo e non solo, anche di fronte ad una prospettiva socio-economica generale particolarmente critica.

Tutte queste realtà partner hanno costantemente garantito la loro presenza ed il loro concreto sostegno dimostrando ulteriormente quanto alcune lungimiranti scelte del passato vadano portate avanti e sviluppate senza alcun timore o risentimento.

A sostegno di tale percorso non si possono dimenticare le donazioni pervenute da realtà aziendali, associazioni, famiglie e singoli cittadini che garantiscono un costante e fondamentale supporto alla sostenibilità dei servizi avviati.

Un doveroso ringraziamento è dovuto al rinnovato Consiglio di Amministrazione che, con grande responsabilità, ha contribuito alla conduzione della nostra complessa realtà, con la consueta disponibilità di tempo, professionalità e competenza - ed in modo del tutto gratuito - anche in riferimento a nuove ed impegnative sfide come quella rappresentata dalla possibile attivazione di un processo di miglioramento antisismico ed efficientamento energetico della sede di via 2 giugno attraverso il cosiddetto Superbonus.

Il ringraziamento va esteso al Collegio dei Sindaci che, seppur deputati al controllo dell'operato del Cda, hanno concorso con suggerimenti e consigli al buon andamento della Cooperativa stessa.

Grazie inoltre ai referenti di area che, in collaborazione con la direzione, stanno proseguendo in un percorso condiviso di programmazione, progettazione e verifica di tutti i servizi al fine di rendere sempre più confacente alla propria mission l'intero lavoro della Cooperativa.

Il ringraziamento va quindi a tutte le persone, soci lavoratori, volontari, fruitori e benefattori che continuano a credere nella cooperativa I Piosì e contribuiscono quotidianamente a trasmetterne uno stile unico, fatto di inclusione, innovazione, sostenibilità, trasversalità, condivisione e carisma. Una modalità unica di partecipazione alla comunità con fantasia, responsabilità e coraggio, tanto da diventare occasione di risposta, punto di riferimento e fonte di bellezza per chi vi prende parte, come un vero e proprio caleidoscopio di vita.

Infine un grazie speciale a chi ha redatto anche quest'anno con passione, competenza e professionalità questo Bilancio Sociale, alla Dott.ssa Sara Baroni, alla Direzione unitamente al gruppo di lavoro

della Cooperativa e all'equipe di ADOA con il prof. Giorgio Mion e il dott. Riccardo Tessari.

PER IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La Presidente – Franca Pedrini



PREMESSA METODOLOGICA

Questa edizione del bilancio etico-sociale de I Piosi Cooperativa Sociale ha l'obiettivo di ampliare il dialogo con i diversi stakeholder, mettendo in luce valori, attività, performance ed impatto delle attività svolte nell'esercizio 2023.

Il bilancio etico-sociale costituisce per I Piosi Cooperativa Sociale uno strumento di comunicazione interna ed esterna finalizzato al rafforzamento della fiducia reciproca.

Il bilancio etico-sociale è frutto di un processo di coinvolgimento interno all'organizzazione e di engagement degli stakeholder (si veda, ad esempio, la sezione "analisi di materialità"). Il processo è stato svolto in parallelo ad altre realtà aderenti all'Associazione Diocesana Opere Assistenziali di Verona ed è stato coordinato dall'equipe di ricerca del Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università di Verona diretta dal prof. Giorgio Mion. Il processo di redazione – ed il bilancio che ne scaturisce – si avvale del marchio "ethical social report", registrato da ADOA.

Il processo ed i contenuti del bilancio etico-sociale rispettano le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n. 117/2017, l'art. 9 comma 2 D. Lgs. 112/2017 nonché le linee guida ex Allegato A della Dgr 815/2020 della Regione Veneto per le cooperative sociali.)

Inoltre, il bilancio etico-sociale è stato redatto facendo riferimento ai principi di redazione del report di sostenibilità GRI 2016 (opzione GRI-referenced claim), con particolare riferimento alla rendicontazione dei temi materiali. Nella tabella allegata al presente documento sono riportati nel dettaglio gli standard adottati ed il relativo riferimento alla sezione del bilancio etico-sociale.

Il modello di riferimento della rendicontazione e di valutazione dell'impatto generato dalle attività de I Piosi Cooperativa Sociale affonda le proprie radici nel concetto di ecologia integrale, in una prospettiva inclusiva e antropocentrica. Il modello prevede l'apprezzamento degli effetti generati sulle seguenti 5 dimensioni:

- **Capitale economico**, che coglie l'impatto dell'azione sulla creazione di valore economico per l'ente e per i propri stakeholder, nonché sulla preservazione ed il potenziamento del patrimonio;
- **Capitale umano**, teso ad apprezzare l'impatto in termini di valorizzazione delle persone che lavorano per l'ente e del capitale intellettuale che esse apportano come singoli e come comunità;
- **Capitale relazionale**, che misura l'impatto in termini di relazioni con i diversi stakeholder (utenti, altri enti del terzo settore, comunità locali, ecc.) e di accumulo di capitale fiduciario che legittima, sostiene e favorisce lo sviluppo dell'ente;
- **Capitale ambientale**, che coglie l'effetto dell'azione in termini di gestione responsabile delle risorse naturali;
- **Capitale spirituale**, una forma molto particolare di "capitale" che fa riferimento al carisma originario dell'ente, alla sua custodia come eredità generativa delle opere ed alla capacità di preservarlo ed attualizzarlo nel contesto contemporaneo.

Il bilancio etico-sociale è uno strumento dinamico, che – per sua natura – si evolve nel tempo per migliorare le relazioni interne ed esterne. Per questo, il documento si chiude con una sezione dedicata alle politiche di miglioramento e con l'invito a collaborare all'implementazione del processo di rendicontazione mediante l'invio di osservazioni e suggerimenti.

IDENTITÀ

Carta d'identità

- ✓ Nome dell'ente: I Piosi Società Cooperativa Sociale
- ✓ Forma giuridica: Società Cooperativa a responsabilità limitata
- ✓ Indirizzo sede legale: Via 2 Giugno, 11 – 37066 Sommacampagna (VR)
- ✓ Indirizzo sedi secondarie:
 - Via Del Commercio, 4 - 37066 Sommacampagna (VR)
 - Viale Dei Cipressi, 10 - 37069 Villafranca Di Verona (VR)
 - Via Capitello, 13 - 37060 Lugagnano Di Sona (VR)
- ✓ Aree territoriali di operatività: Sommacampagna, Villafranca di Verona, Mozzecane, Sona, Verona, Castelnuovo del Garda, Povegliano Veronese, Pescantina
- ✓ Iscrizione ad albi, accreditamenti, ecc.: Registro delle Società, Registro delle Imprese di Verona, Albo delle Cooperative, Albo Regionale/Provinciale delle Cooperative Sociali, Albo Nazionale Gestori Ambientali

Mission: il perché, il come e il cosa

PERCHÉ. L' Art.3 Scopo mutualistico TITOLO II SCOPO-OGGETTO del nostro Statuto dichiara che I PIOSI hanno come fine il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La mission è di garantire servizi di qualità a lungo termine per tutti i potenziali stakeholder (portatori di interesse), come utenti, clienti, soci, dipendenti e la comunità territoriale in generale, con un'attenzione specifica ai bisogni ed alle esigenze delle persone, attivandosi inoltre, per assicurare ai propri lavoratori condizioni di lavoro conciliabili con le esigenze familiari e personali.

COME. I PIOSI lavorano ogni giorno per orientare la propria azione attraverso questi principi statutari:

- MUTUALITÀ e SOLIDARIETÀ atteggiamento d'aiuto e sostegno disinteressato, con attenzione alla realizzazione di servizi come previsto dalla *mission*, rispondendo nello stesso tempo ai bisogni dei soci.
- CENTRALITÀ DELLA PERSONA riconosciuta e accolta nella propria dignità di essere umano
- INTEGRAZIONE ED INCLUSIONE SOCIALE coinvolgimento, accoglienza ed attenzione delle persone portatrici di bisogni differenti
- IMPEGNO E TRASPARENZA gestionale sia interna che esterna
- DEMOCRAZIA E PARTECIPAZIONE dei soci alla vita e al governo della Cooperativa attraverso lo sviluppo della loro crescita personale, professionale ed umana
- CULTURA DELLA COOPERAZIONE attraverso equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, parità tra i soci e collaborazione tra il personale coinvolto nella realizzazione dei servizi e tra soci e non soci
- CULTURA DEL VOLONTARIATO diffusa e promossa

- LEGAME CON IL TERRITORIO E LA COMUNITÀ per sviluppo di cooperazione e condivisione tra i membri della comunità, creazione e rafforzamento di relazioni di fiducia per convergere le energie e partecipare a processi di cambiamento sociale
- CURA DELLA RETE DI PARTNERSHIP continuo sviluppo e implementazione di relazioni e collaborazioni trasparenti e positive con altri enti partner nella realizzazione dei servizi
- RAPPORTO EQUILIBRATO CON LO STATO E LE ISTITUZIONI PUBBLICHE attenzione per la realizzazione di collaborazioni equilibrate e trasparenti con le istituzioni pubbliche del nostro territorio
- RISPETTO e CUSTODIA DELL'AMBIENTE cura delle risorse naturali
- PACE come presupposto inviolabile per la costruzione di ogni civile rapporto umano
- MIGLIORAMENTO CONTINUO attenzione e impegno costanti per rinnovarsi e migliorare



COSA. Il COSA prende anima e corpo nelle diverse aree e attività de I PIOSI

Come riporta lo Statuto TITOLO II SCOPO-OGGETTO Art.4 Oggetto Sociale: «considerato lo scopo mutualistico, i requisiti e interessi dei soci, la Cooperativa ha come oggetto di gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o con terzi i seguenti servizi alla persona»:

- a) Servizi cooperative di tipo A, in forma diretta e/o in appalto o convenzione con PA o privati: intervenendo in campo sociale, sanitario, educativo attraverso attività che concorrano al miglioramento e superamento delle situazioni di disagio, di emarginazione, o di bisogno nei settori dell'assistenza e riabilitazione di disabili, degli anziani, dei minori, delle persone emarginate dovute a devianze e/o dipendenze, degli ammalati, e delle persone immigrate. Intervenendo inoltre, nel campo della formazione, *«stimolando lo sviluppo di una coscienza e accettazione di ogni persona derivante dalla certezza che il suo valore vada ricercato nella dignità dell'essere umano e che ogni individuo ha una funzione positiva all'interno della società»*. Ai sensi dell'art.1, lett. a) della legge 381/91 e dell'art. 2, lett. a) della legge regionale 23/2006.
- b) Servizi cooperative tipo B: svolgendo attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate e in qualsiasi settore produttivo ed in grado di concorrere all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e di soggetti deboli, di cui alla lettera b) dell'art. 1 della legge 381/91 e di cui alla lettera b) dell'art. 2 della legge regionale 23/2006.

Storia



Attività svolta: la nostra azione da 30 anni e le novità 2023



Membership

<p>CONFCOOPERATIVE Confederazione Cooperative Italiane</p> <p>N° Matricola 53548</p>  <p>Ente di rappresentanza con il quale I PIOSI hanno attivato tavoli di confronto e discussione relativi alla programmazione annuale dei propri servizi, per sostegno e appoggio nel fronteggiare nuove istanze, per affacciarsi ad enti istituzionali del territorio, entrare in contatto con le novità normative o previsioni di variazioni normative, legate al mondo della Cooperazione sia per ambiti di tipo A che di tipo B.</p>	<p>Federsolidarietà Veneto</p>  <p>Confcooperative Federsolidarietà è l'organizzazione di rappresentanza politico-sindacale delle cooperative sociali e delle imprese sociali aderenti a Confcooperative.</p> <p>Essa rappresenta le proprie associate sul piano istituzionale e le assiste sul piano sindacale, giuridico e legislativo, tecnico ed economico.</p> <p>Federsolidarietà costituisce la principale rappresentanza della cooperazione sociale a Verona.</p>	<p>Soci sostenitori di</p> <p>ADOA</p> <p>Diocesi di Verona</p>   <p>Con le quali I PIOSI hanno attivato diverse forme di partecipazione e di scambio. Si tratta di un'importante occasione di confronto, oltre ad una possibile forma di vantaggio economico in termini di economie di scala e di accesso a servizi.</p>
<p>COORDINAMENTO ENTI GESTORI DI SERVIZI E STRUTTURE PER LA DISABILITÀ A.ULSS 9 SCALIGERA dist. 4 OVEST VR.SE</p>	 <p>Consorzio Sol.Co. Verona</p> <p>Il Consorzio Sol. Co. Verona è un'impresa sociale in grado di garantire la progettazione e la gestione di servizi complessi rivolti ad anziani, minori, disabili fisici e psichici, nonché a persone in situazione di disagio sociale. Opera con continuità in ambito dei servizi socio-assistenziali svolgendo, in collaborazione con Enti Pubblici o privati, oppure mediante la gestione autonoma, le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servizi alla persona • Inserimenti Lavorativi • General Contractor • Ricerca, Progettazione e Sviluppo <ul style="list-style-type: none"> • Politiche per il lavoro • Servizio Civile Nazionale • Amministrazione e contabilità <ul style="list-style-type: none"> • Formazione • Certificazione di Qualità 	<p>Associazione Verso</p> <p>Planet&Uman first</p>  <p>Associazione non profit di Verona, acronimo di Verona sostenibile, attiva sul territorio per affrontare la sfida legata agli Obiettivi dell'Agenda 2030 e di contribuire al Bene Comune con un approccio orientato alla messa in rete</p>

 <p>MUSEO DIFFUSO DEL RISORGIMENTO ALTO MINCIO</p> <p>Il Museo diffuso del Risorgimento (MuDRi) ha la finalità prioritaria di conservare, conoscere, interpretare, valorizzare e promuovere il complesso dei beni del patrimonio storico e paesistico dei territori interessati dalle campagne militari del Risorgimento.</p>		
--	--	--

Reti e partnership attive

 <p>REGIONE DEL VENETO</p> <p>REGIONE DEL VENETO</p>  <p>ULSS9 SCALIGERA</p> <p>provincia  verona</p> <p>ATS VEN_22 – Sona Ambito Territoriale Sociale DISTRETTO OVEST VERONESE</p>  	<p>Regione del Veneto</p> <p>Provincia di Verona</p> <p>Azienda ULSS 9 SCALIGERA</p> <p>Comitato dei Sindaci del distretto 4 A.Ulss 9 Scaligera</p> <p>A.T.S. Ven 22 – Sona Ambito Territoriale Sociale Distretto Ovest Veronese</p>
---	---

	<p>Rapporti di collaborazione e servizi affidati tramite gare d'appalto o affidamenti diretti con Enti pubblici:</p> <p>Comune di Sommacampagna</p> <p>Comune di Mozzecane</p> <p>Comune di Verona</p> <p>Comune di Villafranca di Verona</p> <p>Comune di Sona</p> <p>Comune di Pescantina</p> <p>Comune di Castelnuovo del Garda</p> <p>Comune di Povegliano Veronese</p>
 <p>Parrocchia S. Andrea Apostolo Sommacampagna</p>	<p>Sostegno e collaborazione dalla Parrocchia "S. Andrea Apostolo" e dalle associazioni che ad essa fanno riferimento (Gruppo Missionario, Centro di Ascolto, ecc.) che affiancano <i>l'PIOSI</i> nella gestione di alcuni progetti e servizi interni, oltre alla realizzazione di numerose occasioni di preghiera, ritrovo ed incontro nel corso dell'anno e delle festività comunitarie.</p>
	<p>Associazione Famiglie Portatori di Handicap sostiene l'operato della Cooperativa attraverso il sostegno economico e finanziamento, nell'organizzazione e nel miglioramento di attività specifiche rivolte alle persone in situazione di disabilità e nella collaborazione nel reclutamento di volontari per il sostegno dell'operatività nei servizi della Cooperativa.</p>
 <p>Gian Antonio. Campostrini</p>	<p>Centro Servizi "Gian Antonio Campostrini" convenzioni in essere per la gestione del:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servizio infermieristico e del servizio educativo per gli ospiti della Casa di Riposo per l'AREA A - Servizi di manutenzione da parte dell'AREA B.
 <p>FONDAZIONE CATTOLICA ASSICURAZIONI</p>	<p>Rapporti di collaborazione, partecipazione e finanziamenti ricevuti da Fondazioni private che rappresentano l'importante risultato dell'azione svolta dell'area progettazione e sviluppo della Cooperativa:</p> <p>Fondazione Cariverona</p>

	<p>Fondazione Cattolica assicurazioni</p>
	<p>Next Generation EU + Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali + Azienda ULSS 9 SCALIGERA + A.T.S. Ven 22 – Sona Ambito Territoriale Sociale Distretto Ovest Veronese + ETS area disabilità (Fondazione Corte Palazzo di Pesciera + Cooperativa Sociale Agespha di Bussolengo) per attivazione Progetto PNRR Investimento 1.2 – Percorsi di autonomia per persone con disabilità: “Verso Autonomie Possibili” - Zona Centro</p>
	<p>Partnership in convenzione con ADOA + Fondazione Cav. Dal Corso + Comune di Sona per sviluppo progetto Albero delle Possibilità a Lugagnano all’interno della più ampia progettualità del Villaggio delle Possibilità della rete ADOA con l’obiettivo di sviluppare attività educative, riabilitative e diagnostiche per minori anche in situazione di disabilità in un’ottica di integrazione con la comunità locale</p> <p>Contratto di servizio attivato per utilizzo spazi e condivisione di progetti con ANTS Servizi per l’autismo + Diversamente in danza</p>
	<p>A.T.I. Associazione Temporanea d’Impresa con AZALEA Cooperativa Sociale per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SAD per il Comune di Sommacampagna assistenza domiciliare - Servizio pasti per anziani non autosufficienti

<p>Gian Antonio Campostrini</p> <p>COOPERATIVA SANTA LUCIA</p>	<p>Collaborazione con la cucina della Scuola dell'Infanzia Campostrini per realizzazione del servizio pasti per Scuola dell'Infanzia "Il Girasole"</p> <p>Collaborazione con la cucina del CENTRO SERVIZI "G.A CAMPOSTRINI" e Cooperativa Santa Lucia per la realizzazione del servizio pasti per "Istituto Don Lorenzo Milani" di Sommacampagna</p>
<p>TANGRAM onlus cooperativa sociale</p>	<p>A.T.I. Associazione Temporanea d'Impresa con TANGRAM Cooperativa Sociale Onlus di Valeggio s/M gestione del S.E.S.I. Servizio Doposcuola a Mozzecane in collaborazione con l'Istituto Comprensivo di Mozzecane (VR)</p>
<p>filocontinuo COOPERATIVA SOCIALE ONLUS</p> <p>GRADIENTE cooperativa sociale</p> <p>cooperativa sociale solidarietà di Vigasio</p>	<p>A.T.I. Associazione Temporanea d'Impresa con Cooperativa Sociale FILOCONTINUO + Cooperativa Sociale GRADIENTE + Cooperativa Sociale SOLIDARIETÀ per la gestione nell'area SOCIAL - DISABILITÀ del Centro Diurno GIRASOLE a Villafranca (VR) per persone con disabilità</p>
<p>SOL. CO. VERONA</p>	<p>Nel Consorzio Sol.Co gestione in modalità di General Contractor per</p> <ul style="list-style-type: none"> - servizi attraversamenti stradali del comune di Sona - servizio infermieristico, servizio educativo e servizi di manutenzione struttura del CENTRO SERVIZI "G.A CAMPOSTRINI" di Sommacampagna
<p>ACQUE VIVE s.r.l.</p>	<p>ACQUE VIVE Convenzione in essere per la gestione e cura delle aree verdi del territorio da parte del servizio GREEN</p>

	<p>Collaborazione in ATI con la Cooperativa Sociale BETA, Impresa Sociale CDL e Cooperativa Sole Sereno per l'affidamento di gestione e attività lavorative di gestione e manutenzione di spazi verdi in comuni limitrofi in particolare Comune di Sona e Villafranca</p>
	<p>ATI Associazione Temporanea d'Impresa Cooperativa Sociale IL SAMARITANO onlus + Cooperativa Babel di Torino + Filocontinuo + Cooperativa Valpolicella Servizi + Comunità dei giovani per la gestione di nuclei di richiedenti protezione internazionale C.A.S. nell'area SOCIAL - SERVIZI DI ACCOGLIENZA</p>
	<p>Partner di progetto nel Contratto di Rete "Fiorirete" con la Cooperativa Sociale SOLIDARIETÀ di Vigasio, strumento tecnico di collaborazione per la gestione di un Laboratorio Floro Vivaistico a Villafranca di Verona, denominato Laboratorio Idea, finalizzato all'attività florovivaistica all'interno di un progetto di recupero sociale e valorizzazione territoriale, e che attraverso la produzione agricola, ottenuta con il coinvolgimento di persone svantaggiate, in continuità con l'esperienza in forma esclusiva de I PIOSI in ambito artigianale a Sommacampagna.</p>

	<p>Rete di co-progettazione con Comune di Villafranca + Hermete Cooperativa Sociale + Spazio Aperto Cooperativa Sociale + Tangram Cooperativa Sociale + Acli + L'albero delle Possibilità per la realizzazione dei servizi educativi 0-14 anni all'interno degli spazi del Comune di Villafranca Centro Anck'io</p>
	<p>Collaborazione con Istituto Comprensivo "Don Lorenzo Milani" del Comune di Sommacampagna per la realizzazione in partnership di attività rivolte alla comunità e agli alunni dell'Istituto in occasione della Settimana blu di sensibilizzazione all'autismo</p>
	<p>Collaborazione con La Libellula e il Giunco ONLUS + Cooperativa Sociale FILOCONTINUO + Servizio Inserimento Scolastico A.Ulss 9 Scaligera dist. 4 + Istituti comprensivi del territorio del distretto 4 nella rete di gestione del progetto Life Lab rivolto allo sviluppo di autonomie operative di minori in situazione di disabilità frequentanti le scuole secondarie di primo e secondo grado del dist. 4 dell'A.Ulss 9 c/o ex Scuola per l'infanzia Rosa Pesco di Pescantina (VR)</p>

	<p>Collaborazione e partnership triennale del Laboratorio IDEA Floricoltura e Orti Sociali al Progetto “La bellezza che cura”</p> <p>Comune di Villafranca Assessorato Politiche Sociali e per la Famiglia</p> <p>Spazio Aperto Cooperativa Sociale Onlus</p> <p>Filocontinuo Cooperativa Sociale</p> <p>Aetherarte Associazione</p> <p>Ar-Theò</p> <p>Le Ali colorate della danza ASD-APS</p> <p>Tavolo scuole del territorio</p>
	<p>Collaborazione con il Circolo NOI Custoza per il Servizio di Dopo Scuola presso l’Istituto Scolastico di Custoza</p>
	<p>Università degli studi di Verona - Dipartimento di Economia Aziendale + Rete ADOA Collaborazione e sostegno nel percorso di redazione del Bilancio Sociale della Cooperativa</p>
	<p>Membri del Consiglio di Amministrazione di Lavoro&Società srl Agenzia Sociale per l’attivazione di Servizi di integrazione lavorativa e Politiche Attive del Lavoro per persone svantaggiate in cerca di occupazione ai sensi della L.68/99</p>
	<p>Convenzione con l’Associazione Culturale CRÉA di Custoza per la gestione e la promozione del sito monumentale dell’Ossario di Custoza area CULTURAL</p>
	<p>Accordi di partnership e di collaborazione per la promozione di percorsi ed attività presso il sito</p>

	<p>monumentale dell'Ossario di Custoza e Oliosio Castelnuovo d/G area CULTURAL:</p> <p>TERRE DEL CUSTOZA TOURING CLUB ITALIANO ASSOCIAZIONE PICCOLI MUSEI FAI CANTINA LA BACHETA AZIENDA AGRICOLA CORTE VITTORIA BIRRIFICIO AGRICOLO CUSTOZA 1866 CASCINA MONDATOR</p>
	<p>Partecipazione alle Domeniche del Mercato della Terra SlowFood di Sommacampagna con un banchetto espositivo i prodotti florovivaistici e d'artigianato del Laboratori IDEA Floricoltura e Artigianato e Laboratorio bomboniere <i>Lo Scigno</i></p>
	<p>ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO del territorio per ricerca e reperimento di soggetti volontari e servizio civile, collaborazioni e amicizie per supporto</p>

Strategie e politiche

La Cooperativa adotta da qualche anno un sistema di revisione periodica dei propri obiettivi, accompagnati da indicatori che consentono la verifica degli esiti. Tali obiettivi, tradotti poi in azioni ed in indicatori di monitoraggio, vengono condivisi all'interno dell'organizzazione al fine di guidare lo sviluppo delle attività della Cooperativa in maniera coordinata e coerente con la mission.

In questa tabella vengono riportati gli esiti dell'anno 2023 al fine di condividere in forma chiara e trasparente il livello di risultati.

OBIETTIVI	AZIONI	INDICATORI (KPI)	ESITI
Innovazione dei servizi Area socio-sanitaria 	Sviluppo percorsi laboratoriali nell'area disabilità (che prevedono compartecipazione famiglie): potenziamento progetto "Laboratorio IDEA" artigianato e floro-vivaismo 	Aumento utenza (+2) in servizi disabilità aumento attività di coinvolgimento della comunità locale (n° associazioni coinvolte; n° clienti)	Raggiunti i 29 utenti complessivi (+6 dal 2022) e comunicata l'estensione del Lab IDEA anche alla struttura dell'Albero delle Possibilità 
	Passaggio dell'utenza da progetto Lab IDEA/PNRR a percorso di tirocinio lavorativo con SIL/SIT (anche in servizi interni a I Piosi)	1 utente che "esce" da Lab IDEA/PNRR e viene preso in carico da SIL per tirocinio	1 persona inserita nei servizi Green cura di aree verdi attraverso percorso SIL 
	Continuazione percorsi di inserimento all'interno dei progetti legati al Dopo di Noi: - rete "Vivere da Grande" A. Ulss 9 Scaligera; Rete DGR 1375/2020 	Prosecuzione collaborazione con Coop Filocontinuo per gestione app.to c/o Sommacampagna; aumento utenza area disabilità (+1)	Avviato processo di passaggio di consegne con Filocontinuo, famiglia Martini e servizi sociali di base per gestione e riorganizzazione progetto di vita autonoma 

	Attivazione nuovo Laboratorio ex DGR 739/15 - 1375/20 c/o <i>Albero delle Possibilità</i>	Numero utenti inseriti	Inviata comunicazione di ampliamento del Lab IDEA presso Albero delle Possibilità al fine del primo inserimento con utente distretto 1 
	Attivazione progettualità PNRR Missione 5 disabilità con ATS Sona e ETS area disabilità - VERSO AUTONOMIE POSSIBILI (Centro)	Numero percorsi attivati; Numero laboratori formativi attivati	Attivati 5 utenti nel progetto VERSO AUTONOMIE POSSIBILI (Centro) 
	Sviluppo attività di gestione progetti vita autonoma c/o appartamenti situati nel territorio del Dist. 4 A.Ulss 9,	Numero inserimenti in appartamento	Avviato unicamente processo di gestione relativo all'appartamento "Casa di Luca" 
	Consolidamento progetti per utenza area disabilità extra UDO: Progetto "Life Lab" (studenti disabili sc. medie inferiori); progetti a finanziamento regionale; Progetto Winter Lab (Comune Sommacampagna)	Aumento personale coinvolto enti servizi; Aumento collaborazioni con Istituti Comprensivi Statali; Consolidamento progetto per A.S: 2023-24	Prosecuzione del progetto Life Lab con rete di Enti coinvolti; Realizzazione convegno pubblico c/o Pescantina; Aumento personale educativo I Piosi coinvolto; Aumento giorni settimanali di attività. 
	Sviluppo attività FOOD LOOP (continuità progetto OH! - Fondazione Cariverona) con integrazione socio-educativa di persone in situazione di disabilità o svantaggio sociale	Numero convenzioni / contratti di fornitura con terzi; Numero progetti di inclusione attivati	Mantenuto contratto di collaborazione per gestione area ristorativa presso 311 Verona; Gestione n°20 eventi; Attivazione 2 percorsi di inserimento tramite tirocinio per PCD. 

	<p>Prosecuzione servizio infermieristico presso Centro Servizi Campostrini di Sommacampagna in General Contractor con Consorzio Sol.Co.</p>	Affidamento servizio	<p>Continuità del servizio per tutto il 2023 e affidamento attivato fino ad aprile 2024.</p>
	<p>Attivazione percorso di co-progettazione con Centro Servizi Campostrini, Comune di Sommacampagna, A.Ulss 9, Consorzio Sol.Co. Verona e ETS per lo sviluppo di un sistema integrato di servizi rivolti alla comunità anziana di Sommacampagna (servizio Infermieristico, Centro Diurno anziani, trasporti, servizi infermieristici territoriali, telemedicina, ...)</p>	Avvio processo di co-gestione dei servizi	<p>Presentata (in bozza) proposta per percorso di co-progettazione per sviluppo servizi socio-sanitari rivolti all'area anziani. Il CdA del Centro Servizi, dopo numerosi tentennamenti, ha valutato l'inopportunità della proposta in relazione alle attuali condizioni pur riconoscendone il valore tecnico e di prospettiva.</p>
<p>Sviluppo Area psico-educativa e della formazione</p>	<p>Sviluppo percorsi educativi specifici rivolti a minori in situazione di disabilità o con certificazioni (DSA, BES) c/o <i>Albero delle Possibilità</i> di Lugagnano</p>	<p>Numero servizi attivati; Numero utenti coinvolti</p>	<p>11 servizi attivati; 278 utenti coinvolti. In particolare: Sportello ascolto gratuito: 80 utenti; Supporto educativo scolastico: 27 utenti; Psicomotricità: 28 utenti; Logopedia: 9 utenti; Laboratorio del colore: 8 utenti; Musicoterapia: 1 utente; Arteterapia: 0 utenti; Team Building: 18 utenti; Cooking class: 25 utenti; Libera professione: 7 utenti; Formazione gratuita: 3 eventi, 75 utenti.</p>

	<p>Sviluppo progetti educativi e formativi in collaborazione con Istituti Comprensivi, scuole, ETS del territorio</p> 	<p>Numero Istituti Coinvolti; Numero ETS coinvolti; Numero Enti pubblici coinvolti</p>	<p>7 Istituti Coinvolti; 6 ETS coinvolti; 3 Enti pubblici coinvolti. In particolare: Sviluppo percorsi formativi con Istituti Comprensivi di: Povegliano Veronese (progetto "Povegliano comunità sostenibile - Fondazione CariVerona), Castel d'Azzano, Sona (PON), Sommacampagna (PON), Villafranca (all'interno del progetto "La bellezza che cura"); Scuola dell'infanzia Maria Bambina-Canossiane Villafranca; Scuola dell'infanzia Calzedonia; Asili Nido coop L'infanzia; Università di Verona; Istituto professionale V. Cuoco di Campobasso e Rieti, ITS Academy Last, CSS Verona, CISERP. Coinvolti oltre 1.400 alunni. Coinvolti 390 insegnanti e istruttori sportivi</p> 
	<p>Completamento area esterna <i>Albero delle Possibilità</i> con allestimento laboratorio ortoterapia</p>	<p>Attivazione laboratorio</p>	<p>Realizzazione prima parte dell'area esterna in attesa dei permessi regionali per la realizzazione del pozzo idrico (autorizzazione regionale giunta a fine dicembre). Ottenimento finanziamento per realizzazione laboratorio esterno.</p> 

	<p>Consolidamento collaborazione con Associazioni ed Enti che hanno sede c/o <i>Albero delle Possibilità</i></p>	<p>Numero incontri di coordinamento; Numero proposte socio-educative condivise; Numero indicativo utenti coinvolti</p>	<p>Svolti 3 incontri di coordinamento; Attivazione di 13 proposte condivise: grest +15; Formazione ICD; Sfidiamoci in Adoa; Serate pizza-cinema; Castello solidale, formazione ConFrancesco; Inaugurazione scuola Lugagnano; Festa di Natale; Natale caleidoscopico 2023; Spettacolo "Il temporale"; Supporto educativo per logopedia; Inserimento 1 utente per lab 739; Progettazione Zaino, Comune di Povegliano (circa n° 300 circa utenti coinvolti)</p> 
	<p>Potenziamento delle sinergie tra vari servizi della Cooperativa in ambito educativo</p>	<p>Numero incontri di coordinamento; Numero proposte socio-educative condivise; Numero indicativo utenti della cooperativa coinvolti;</p>	<p>6 incontri di coordinamento; 6 proposte socio-educative condivise; 40 utenti circa della cooperativa coinvolti; Sviluppato sistema di condivisione e confronto educativo tra diverse aree</p>

	<p>Avvio e sviluppo percorso <i>Villaggio delle Possibilità</i> in rete con Enti ADOA</p>	<p>Numero collaborazioni operative attivate; Numero utenti coinvolti</p>	<p>9 collaborazioni operative attivate: Progetto Insieme IC Cesari Castel D'Azzano; Sfiamoci in ADOA (5 eventi con 215 studenti coinvolti); Formazione laboratori PNRR; Laboratorio di cucina in CAA; ConFrancesco; Castello Solidale; 7° Cantiere ADOA; 2 incontri equipe diffusa del Villaggio delle Possibilità; Creazione strumento di rilevazione bisogni famiglie di Villafranca.</p> 
	<p>Mantenimento servizio educativo-animazione per ospiti Centro Servizi Campostrini di Sommacampagna in general contractor con Consorzio Sol.Co. Verona;</p>	<p>Continuità affidamento servizio c/o Centro Servizi; Aumento (+10%) partecipanti alle proposte educative</p>	<p>Grest estate 2023; Laboratori educativi scuole Povegliano-Sona; FoodLoop: inserimento utente con ICDP; Laboratori inclusivi Natale Caleidoscopico; Laboratori PNRR; Condivisione e supervisione casi specifici.</p> 

	Potenziamento percorsi educativi per minori sul territorio (SESI Mozzecane; Centri Estivi; Corsi per Minori); Servizio dopo-scuola CUSTOZA;	Aumento (+10%) partecipanti alle proposte educative	Mantenimento attività SESI Mozzecane con aumento partecipanti (circa 120 alunni); Mantenimento gestione dopo-scuola c/o NOI Custoza; Organizzazione Centri Estivi c/o sede Piosi con una media di circa 25 partecipanti a settimana per 12 settimane; Affidamento servizi educativi e dopo-scuola del comune di Povegliano Veronese
Sostenibilità e sviluppo economico Area Lavoro 	Aumento della partecipazione a bandi di gara (e/o affidamenti diretti) e progetti per servizi di integrazione lavorativa in comuni limitrofi (es. manutenzione aree verdi; pulizie; ...)	Aumento fatturazione area lavoro (+ 2,5%);	Consolidamento attività gestione di aree verdi presso Comuni di Sommacampagna e Villafranca di Verona; Affidamento nuovi servizi presso comune di Povegliano Veronese; Aumento fatturazione complessiva
	Strutturare percorsi operativi di inserimento personale svantaggiato o da progetti area disabilità (Lab IDEA)/progetti PNRR Missione 5	Inserimento 1 utente in servizi interni Area Lavoro	Avvio processo di inserimento utente Lab IDEA in squadre lavoro area verde
	Partecipazione a bandi di gara (manutenzione del Verde; pulizie) c/o comuni/enti extra Sommacampagna, anche in collaborazione con Consorzio Sol.Co. Verona e altre Cooperative sociali	Ricerca e segnalazione gare da parte del responsabile Aree verdi	Valutazione bandi gara AMIA, Quadrante Europa (anche se non attivati direttamente)

	<p>Sviluppo servizi ristorativo e di integrazione socio-lavorativa FOOD LOOP</p> 	<p>Numero eventi gestiti; Numero clienti serviti; Numero persone coinvolte nell'operatività; Numero percorsi socio-educativi attivati</p>	<p>Mantenuto contratto di collaborazione per gestione area ristorativa presso 311 Verona; Gestione 20 eventi; Attivazione 2 percorsi di inserimento tramite tirocinio per PCD.</p> 
	<p>Sviluppo servizi ristorativi: Mensa interna, Produzione pasti SAD Comune di Sommacampagna</p>	<p>Numero pasti prodotti; Fatturato servizio pasti SAD</p>	<p>Raggiunti circa 29 utenti settimanali per produzione/distribuzione pasti SAD di circa 7.174 pasti nel 2023 per un fatturato complessivo di circa € 48.711,46; Riorganizzazione equipe ristorazione interna con inserimento nuovo responsabile interno e avviato percorso di inclusione</p> 
<p>Sviluppo Area Servizi Culturali</p> 	<p>Potenziamento attività di promozione culturale sul territorio; Continuità gestione area espositiva legate al Risorgimento c/o Oliosì nel comune di Castelnuovo d/G; Sviluppo attività di promozione culturale sul territorio (MUDRI)</p>	<p>Aumento servizi; Numero attività proposte; Realizzazione parziale progetto tecnico</p>	<p>Mantenimento servizi con proroga gestione Ossario fino a fine 2023; Affidamento triennale per gestione spazio espositivo Oliosì.</p> 
<p>Attivazione processo finalizzato al ricambio generazionale in Area Lavoro</p>	<p>Ridefinizione assetto organizzativo organico squadre manutenzione verde</p>	<p>Numero squadre organizzate; Numero operatori coinvolti</p>	<p>Riorganizzazione 3 squadre operative con inserimento 3 nuovi operatori e complessivi 7 operai</p> 

	Sviluppo nuovo assetto organizzativo dell'area di produzione (a fronte del coinvolgimento di nuovi profili professionali)	Numero attività coinvolte; Numero progetti attivati	Inserito nuovo artigiano per attività Lab IDEA
Ridefinizione spazi sede Area Lavoro	Colloqui con responsabili servizi e responsabile struttura per ridefinizione di aree specifiche della sede. Definire ruolo responsabile manutenzioni	Adozione di regolamento spazi Utility; Nomina responsabile manutenzioni	Non ancora attivato
	Aumento attività con clienti privati in ambito lavoro nei servizi di integrazione socio-lavorativa (PARTY SERVICE, FOOD LOOP) 	Numero preventivi fatti/numero preventivi accettati; Aumento fatturazione area lavoro (+ 2,5%); Riduzione costi di gestione servizio Party Service (- 20.000 euro/anno)	Consolidamento (+18,6% fatturato) e riorganizzazione servizio Party Service (maggiore attenzione nella programmazione operativa) con conseguente riduzione costo del lavoro (- 12,35%); Sviluppo e individuazione equilibrio di gestione Food Loop ancora da raggiungere
Gestione emergenza COVID-19	Attivazione procedure di sicurezza in collaborazione con RSPP, consulenti e OdV (DL 231/01)	Protocolli adottati; Comunicazioni ad A.Ulss 9;	Attivazione protocolli di gestione dei servizi dell'area disabilità secondo le indicazioni ricevute da Regione e A.Ulss 9
	Organizzazione e gestione screening COVID-19 per utenza e operatori servizi area disabilità	Frequenza tamponi effettuati	Conclusione procedure di screening come da indicazioni del Ministero

	Coordinamento procedure con altri Enti della rete disabilità	Numero incontri coordinamento; Numero comunicazioni ad A.Ulss 9	Ricezione e attuazione 4 comunicazioni da A.Ulss 9; Nessun incontro specifico di coordinamento su COVID ma costante confronto su canali social 
Revisione dell'assetto organizzativo della Cooperativa Aumento consapevolezza da parte dei responsabili dell'andamento dei singoli servizi e sviluppo strategie conseguenti	Mantenimento e sviluppo Modello organizzativo D.Lgs. 231/01	Aggiornamento MOG e audit ODV	Aggiornato MOG in relazione all'applicazione del D.Lgs 24/23 "Whistleblowing" e svolte 2 visite audit da parte dell'OdV 
	Consolidamento processo di valutazione del personale	Presenza strumento di Valutazione validato dalla Direzione; Numero autovalutazioni da parte dei lavoratori	Attivato nei servizi dell'area disabilità, non ancora attuato sul resto delle aree operative 
	Attivazione di un Piano degli Obiettivi (PdO) specifici per ogni Area (in particolare area disabilità: CD e CA) al fine di aumentare la condivisione con equipe operative e stakeholder	PdO per Area e Servizio CD e CA	Attivati 
	Sistematizzazione incontri periodici tra Direzione e Responsabili d'Area (sociale, lavoro, amministrativa) al fine di coordinare le linee di indirizzo di CdA e Presidenza e verificare le indicazioni emergenti dalle Aree	Numero incontri di coordinamento	Svolti 4 incontri dedicati (vedi verbali); Consolidato confronto costante e verifiche/analisi settimanale della situazione aree tra referente specifico e Direzione 

	Consolidamento dei processi operativi specifici (incontri di verifica: lessons learned) per ogni servizio in riferimento all'analisi gestionale dello stesso	Numero incontri di coordinamento; Relazioni andamento servizi	Attivata procedura di controllo di gestione per alcuni servizi (in particolare Party Service, Food Loop, Lab IDEA) ma non per tutti i servizi 
	Consolidamento Bilancio Sociale della Cooperativa	Pubblicazione Bilancio Sociale	Pubblicazione BS 2022 
Potenziamento dei meccanismi di comunicazione interna	Organizzazione formazione interna su Modello ex D.Lgs 231/01	Aumento livello di problem solving interno ai diversi settori della Coop	Svolto non in tutti i servizi 
	Attivazione di un modello comunicativo interno orientato alla definizione delle competenze al fine di aumentare il livello di responsabilità (ed evitare l'alibi)	Diminuzione segnalazione problematiche operative dai servizi	Potenziata la comunicazione formale interna per lavoratori e servizi ma non in maniera sufficiente da ridurre la segnalazione di problematiche operative 
	Potenziamento dello strumento dei canali social e del sito web della Cooperativa per la comunicazione delle varie attività e delle scelte intraprese	Aumento numero di comunicazioni via mail o social network delle diverse attività svolte dalla cooperativa	Sviluppo attività di comunicazione tramite social network e sito web in particolare nell'area sociale, educativa (Albero delle Possibilità) e della ristorazione. Aumento della riconoscibilità de l Piosi sul territorio in riferimento ai numerosi servizi offerti 
	Definizione strumento di programmazione e sintesi annuale delle campagne comunicative dei vari servizi	Calendario con programmazione annuale eventi e necessità di comunicazione	Attivato solo con Lab IDEA e Albero delle Possibilità 

Adeguamento aspetti amministrativi e strutturali della sede legale	Realizzazione processo di adeguamento antisismico della sede di via 2 giugno attraverso SISMABONUS (110%)	Studio di fattibilità, analisi vulnerabilità antisismica struttura, piano realizzazione adeguamento antisismico	Avvio processo di miglioramento antisismico ed efficientamento energetico ai sensi del superbonus 110%: definizione modalità cessione del credito e sconto in fattura con Impresa Serpelloni 
	Realizzazione processo di efficientamento energetico della sede di via 2 giugno attraverso ECOBONUS (110%)	Studio di fattibilità, piano realizzazione adeguamento antisismico	Avvio processo di miglioramento antisismico ed efficientamento energetico ai sensi del superbonus 110%: definizione modalità cessione del credito e sconto in fattura con Impresa Serpelloni 
Contenimento dei costi a livello manutentivo e gestionale degli immobili attraverso	Potenziamento collaborazione con ADOA al fine di attivare economie di scala nel rapporto con alcuni fornitori di servizi	Aumento di contratti/collaborazioni con fornitori appartenenti alla rete; sviluppo contratti di rete con fornitori di servizi	Attivato nuovi contratti con fornitore energetici da contratto di rete ADOA 

l'adesione a reti; sviluppo del modello di analisi	Consolidamento partecipazione a consorzio Sol.Co	Aumento di contratti/collaborazioni con cooperative appartenenti alla rete; Sviluppo contratti di rete/in General Contractor con fornitori di servizi	Sviluppato e mantenuto rapporto in general contractor per gestione servizi: infermieristici presso Centro Servizi Campostrini; scolastici presso il Comune di Sona; consolidato ATI per gestione servizio verde Villafranca con Coop Sol.Co. 
	Sviluppo e potenziamento del modello di analisi (costi-benefici, competenze, ...) dei servizi dell'Area lavoro e dell'Area sociale e dell'Area psico-educativa e della formazione	Numero report analisi periodica, definizione budget di spesa; Numero report analisi periodica, definizione budget di spesa	Definizione budget di spesa; Sviluppato report gestionali periodici (quadrimestrali) per numerosi servizi. 
	Potenziamento collaborazione con Confcooperative-Federsolidarietà al fine di attivare economie di scala nel rapporto con alcuni fornitori di servizi	Aumento collaborazioni con cooperative appartenenti a Federsolidarietà	Mantenimento ruolo propositivo e attivo in Federsolidarietà con partecipazione a numerose commissioni tecniche da parte di direzione e referenti di area 
	Attivazione nuovo rapporto di consulenza per gestione paghe e personale con Impresa Link (Confcooperative)	Attivazione nuove buste paga con area riservata su web; Riduzione costi gestionali	Attivazione da luglio del nuovo rapporto di consulenza con Impresa Link ed attivazione sistema su portale APE per gestione buste paga e comunicazioni ai dipendenti 

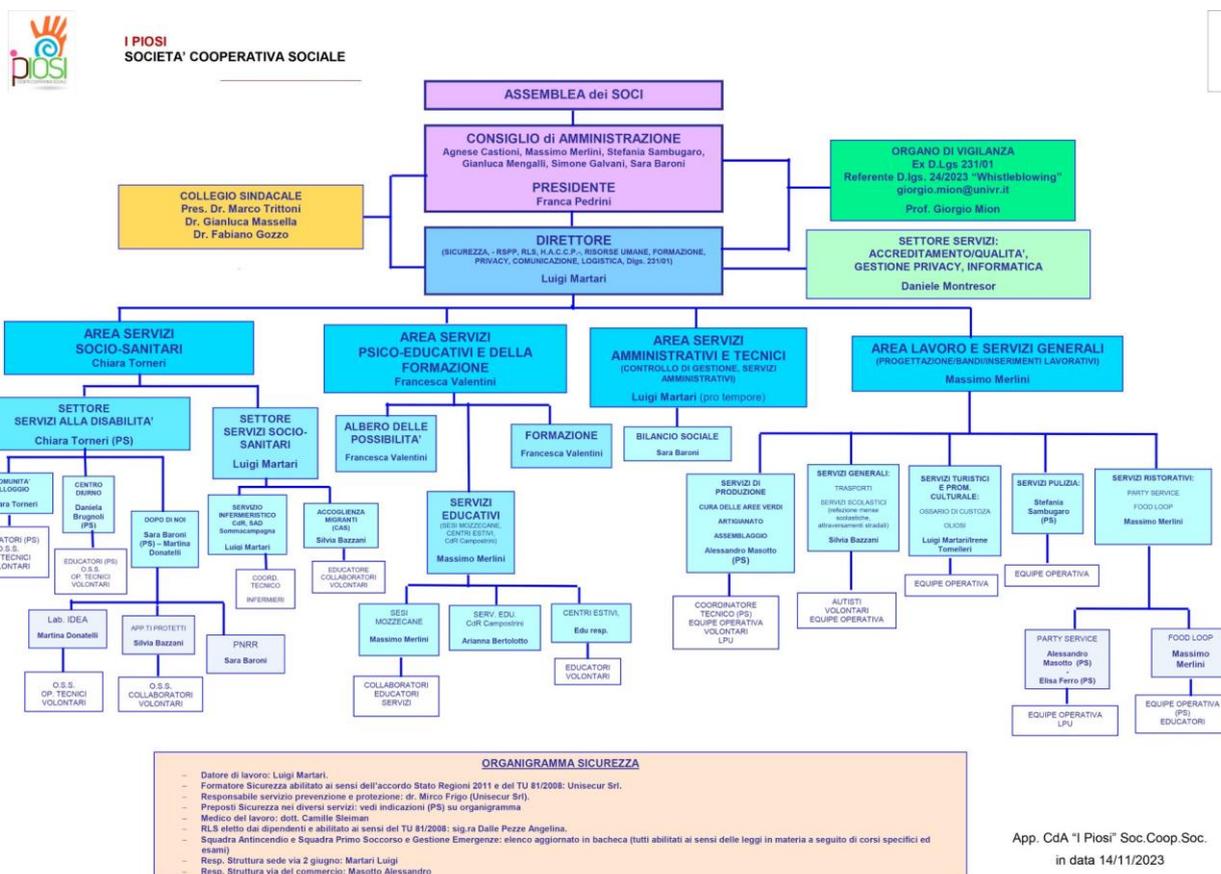
	Sistematizzazione percorso UNIINAIL (OT-24) per riorganizzazione processi di sicurezza in ambienti di lavoro della coop e di ottenere una riduzione dei costi INAIL dei lavoratori	Definizione modello organizzativo UNIINAIL Compilazione modello OT24	Confermato modello UNIINAIL con risparmio del 10% sui costi INAIL del comparto operativo 
Potenziamento delle attività di fundraising, comunicazione e marketing della Cooperativa	Consolidamento piano di comunicazione specifico per le varie aree della cooperativa. In particolare, l'area lavoro, di promozione culturale e di accoglienza	Aumento numero di collaborazioni/contatti con clienti privati; Aumento numero visitatori Ossario di Custoza	Mantenimento modalità già attive; Non ancora strutturato un sistema organizzato di fundraising 
	Attivazione nuovi canali social relativi ad alcuni servizi specifici (più orientati al rapporto diretto con clienti - es: FoodLoop, Albero delle Possibilità)	Aumento numero visualizzazioni e like	Aumento visualizzazioni pagine sito web I Piosi (+ 36,8%) 
	Potenziamento attività di progettazione per Bandi di Fondazioni private/progetti finanziati finalizzati allo sviluppo di servizi esistenti e/o alla realizzazione di nuove aree d'intervento	Definizione analisi preliminare Bandi e risorse di finanziamento; Numero progetti presentati; Numero partenariati condivisi	Gestite progettualità finanziate (Lab IDEA con Fondazione Cariverona), sviluppate attività PNRR e Albero delle Possibilità con Fondazione Dal Corso; non attivate nuove progettualità né presentato progetti per bandi aperti 
	Sviluppo del rapporto di collaborazione con Enti pubblici del territorio per la promozione/attivazione dei servizi socio-educativi	Aumento affidamenti diretti con Enti pubblici	Sviluppo attività su tavolo co-progettazione servizi educativi 0-14 nel comune di Villafranca 

Governance ed organizzazione

Gli organi principali che compongono il modello di Governance della Cooperativa Sociale I Piosi sono:

- Assemblea dei soci
- Consiglio di Amministrazione
- Collegio sindacale

Ad essi si aggiunge il Direttore, che ha la responsabilità della conduzione operativa della struttura aziendale, e che attualmente è Luigi Martari.



ASSEMBLEA DEI SOCI

Da indicazioni statutarie, essa:

- approva il bilancio e destina gli utili
- delibera sull'emissione delle azioni destinate ai soci sovventori stabilendone gli importi ed i caratteri [...] nonché sui voti spettanti secondo i conferimenti
- delibera sull'emissione delle azioni di partecipazione cooperativa
- approva [...] lo stato di attuazione dei programmi pluriennali in relazione ai quali sono state emesse le azioni medesime
- procede alla nomina degli Amministratori

- procede all'eventuale nomina dei sindaci e del presidente del collegio sindacale e, ove richiesto, del soggetto deputato al controllo contabile
- determina la misura dei compensi da corrispondere agli amministratori e ai sindaci
- approva i regolamenti interni
- delibera sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci
- delibera su tutti gli altri soggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dallo statuto.

Assemblea dei Soci 2023

n. 1 riunioni dell'Assemblea dei soci, con un'affluenza del 27%

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Da Statuto il Consiglio di Amministrazione è composto per la maggior parte da soci cooperatori ed il numero di componenti può variare da 3 a 9.

Attualmente esso è composto da 7 componenti, che svolgono il loro ruolo a titolo gratuito:

- Franca Pedrini, Presidente
- Sara Baroni, Vicepresidente
- Stefania Sambugaro, Consigliere
- Massimo Merlini, Consigliere
- Agnese Castioni, Consigliere
- Simone Galvani, Consigliere
- Gianluca Mengalli, Consigliere

I compiti assegnati al CdA dallo Statuto sono:

- Curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'assemblea
- Redigere i bilanci
- Compilare eventuali regolamenti interni da sottoporre all'approvazione dell'assemblea [...]
- Stipulare tutti gli atti e contratti di ogni genere inerenti all'attività sociale
- Conferire procedure sia generali che speciali [...]
- Assumere, regolamentare, licenziare il personale della società, fissandone le retribuzioni e le mansioni
- Dare l'adesione della società ad organismi federali e consortili
- Deliberare circa l'ammissione, il recesso, la decadenza o l'esclusione di soci
- Compiere tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione che comunque rientrino nell'oggetto sociale [...]

I Consigli di Amministrazione 2023

n. 9 riunioni del Consiglio di Amministrazione, con un'affluenza del 100%

COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio sindacale ha il compito di controllare la regolarità amministrativa e contabile delle attività svolte dalla Cooperativa. Attualmente esso è composto da 5 membri:

- Marco Trittoni, Presidente

- Fabiano Gozzo, Sindaco
- Gianluca Massella, Sindaco
- Roberto Caprini, Sindaco supplente
- Daniela Mascalzoni, Sindaco supplente

Sistema di gestione dei rischi e certificazioni

Sistema Gestione Sicurezza	Presenza di figure di riferimento: <ul style="list-style-type: none"> - RSPP Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione - Medico di struttura - RLS Responsabile Lavoratori Sicurezza
SGQ – Certificazione Di Sistemi Di Gestione Per La Qualità	Schema di Accredimento: SGQ – Certificazione Di Sistemi Di Gestione Per La Qualità N° certificato: 45298 Data prima emissione: 28/06/2004 Certificato emesso dall’organismo di certificazione: CSQA CERTIFICAZIONI S.R.L. - C.F. 02603680246 Settori certificati: 38 – Sanità Ed Altri Servizi Sociali
UNI EN ISO 9001:2015	Certificazione per i Servizi alla Disabilità (Centro Diurno e Comunità Alloggio)
Ex D.lgs. 231/01	Percorso di analisi interna per valutazione dei rischi e misure preventive, adozione di documenti integrativi per Responsabilità Amministrativa dell’Ente e istituzione di Organismo di Vigilanza
Modalità di prevenzione e gestione emergenza COVID-19	Mantenimento procedure e protocolli di sicurezza e adozione Piano di Sanità Pubblica in collaborazione con RSPP, Medico Aziendale, consulenti e OdV (DL 231/01). Ridefinizione gestione screening COVID-19 per utenza e operatori servizi area disabilità come previsto da direttive di Ministero, Regione e A.Ulss 9 Scaligera: previsti solo per situazioni di sintomatologie evidenti e verificate (Piano Sanitario e ordinanza marzo-aprile 2024). Revisione procedure per la regolamentazione delle visite dei familiari presso le strutture residenziali. Coordinamento procedure con altri Enti della rete disabilità: n° 5 coordinamenti dist. 4; mantenimento chat di confronto su tematiche operative.

ANALISI DI MATERIALITÀ

Metodologia adottata per la materialità

L'attività de I Piosì è complessa e, come tale, il suo impatto si dispiega su numerosi e svariati ambiti. Per questo motivo, una fase fondamentale nella redazione del presente bilancio sociale ha riguardato l'individuazione dei temi "materiali", ovverosia delle tematiche che vengono ritenute maggiormente rilevanti da parte della governance e degli stakeholder.

L'analisi della materialità dei temi è un passaggio fondamentale per una rendicontazione di qualità e costituisce uno dei pilastri metodologici previsti dai GRI-Standars.

Attraverso l'analisi di materialità, dunque, I Piosì si assicura di rendere conto degli aspetti davvero importanti della propria attività, quelli il cui impatto (positivo o negativo) – in termini di capitale economico, umano, relazionale, ambientale e/o spirituale – è rilevante.

L'analisi di materialità è stata compiuta in tre fasi:

1. Individuazione dei temi di rendicontazione, mediante un brainstorming a cui hanno partecipato tutti gli enti aderenti al progetto bilanci sociali ADOA, suddivisi per omogeneità di attività
2. Erogazione di un questionario online, mediante il quale i temi individuati sono stati sottoposti al vaglio di componenti della governance de I Piosì e di numerosi stakeholder, appartenenti a diverse categorie. Ai partecipanti al questionario è stato chiesto di esprimere un giudizio in ordine alla rilevanza dei temi su una scala da 5 (molto rilevante) a 1 (irrilevante). Questa fase di coinvolgimento interno ed esterno ha coinvolto, nel dettaglio:

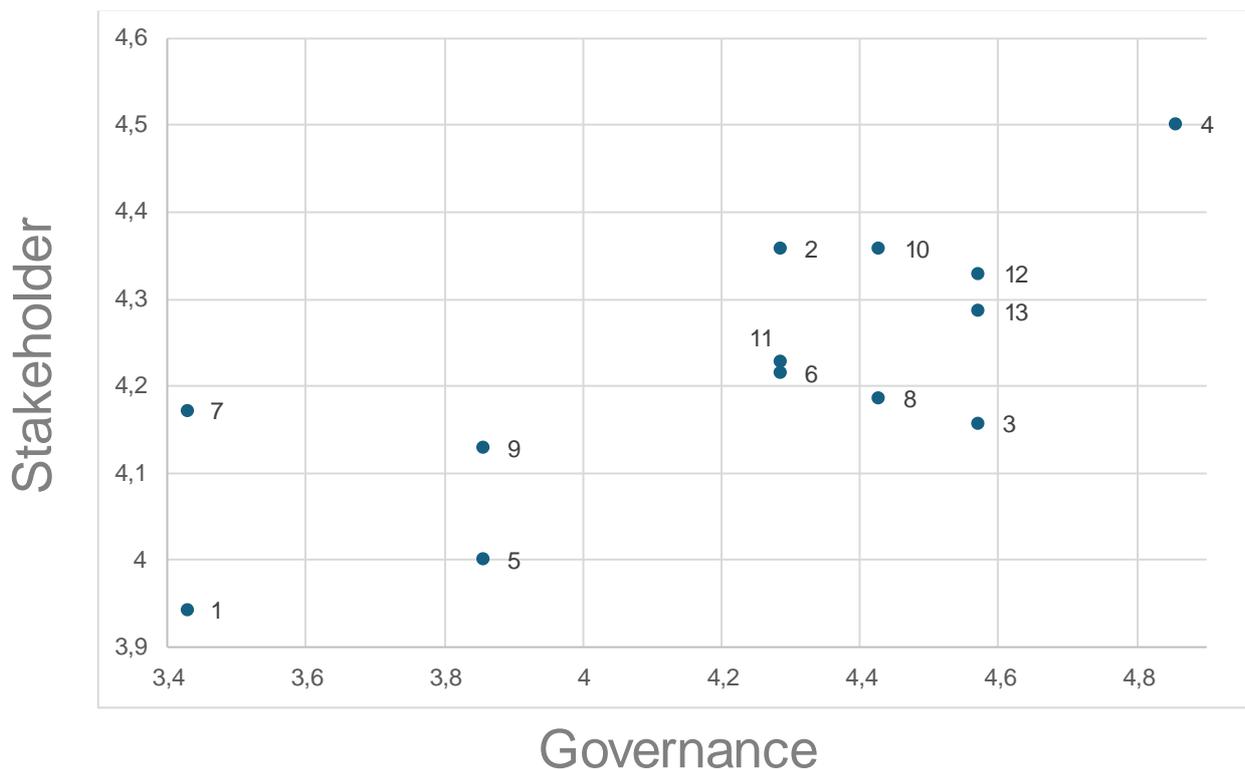
Stakeholder	Numero risposte ricevute
Direttore	1
Lavoratore dipendente (non socio)	7
Componente CdA	3
Rappresentante di ente ecclesiastico	1
Socio lavoratore	21
Fornitore	7
Utente/cliente	4
Consulente	4
Familiare degli utenti/Amm. Di Sostegno	7
Rappresentante di ente partner, associazione di categoria, rete, ecc.	7
Legale rappresentante	3
Socio volontario	8
Rappresentante di ente pubblico	3
Altro	1
Totale	77

3. Predisposizione della matrice di materialità e condivisione della stessa tra il gruppo di lavoro DEA e rappresentanti de I Piosì, al fine di chiarire eventuali dettagli.

I temi materiali sono i seguenti, collocati poi nella matrice di materialità:

1. Innovazione nei servizi
2. Qualità e accessibilità dei servizi
3. Attualizzazione e coerenza dei valori fondanti statutari nelle azioni e nei servizi
4. Promozione attiva della dignità e dei diritti della persona e dei beneficiari
5. Attivazione di processi decisionali partecipativi
6. Attenzione al benessere, valorizzazione e formazione delle risorse umane
7. Comunicazione efficace
8. Costruzione e sviluppo di relazioni di comunità, reti di collaborazione e partnership
9. Fidelizzazione dei volontari
10. Governance preparata e consapevole
11. Trasparenza e rispetto degli equilibri economico-finanziari e patrimoniali
12. Rispetto delle norme e delle condizioni contrattuali
13. Uso responsabile delle risorse ambientali

Matrice di materialità



La matrice di materialità è stata, usata – unitamente alla mappa dell’impatto – per vagliare i temi e, quindi gli indicatori più idonei a descrivere l’impatto de I Piosì in termini di capitale economico, umano, relazionale,

ambientale e spirituale. Inoltre, la matrice di materialità è stata usata dalla governance come un utile strumento per allineare la propria visione strategica alle esigenze degli stakeholder, in una logica di engagement e di impatto per il Bilancio Sociale 2023. Proprio per questo ruolo importante, si è scelto di aggiornarla per il presente Bilancio Sociale, sottoponendo alla governance e agli stakeholder della Cooperativa una survey nei primi mesi del 2024.

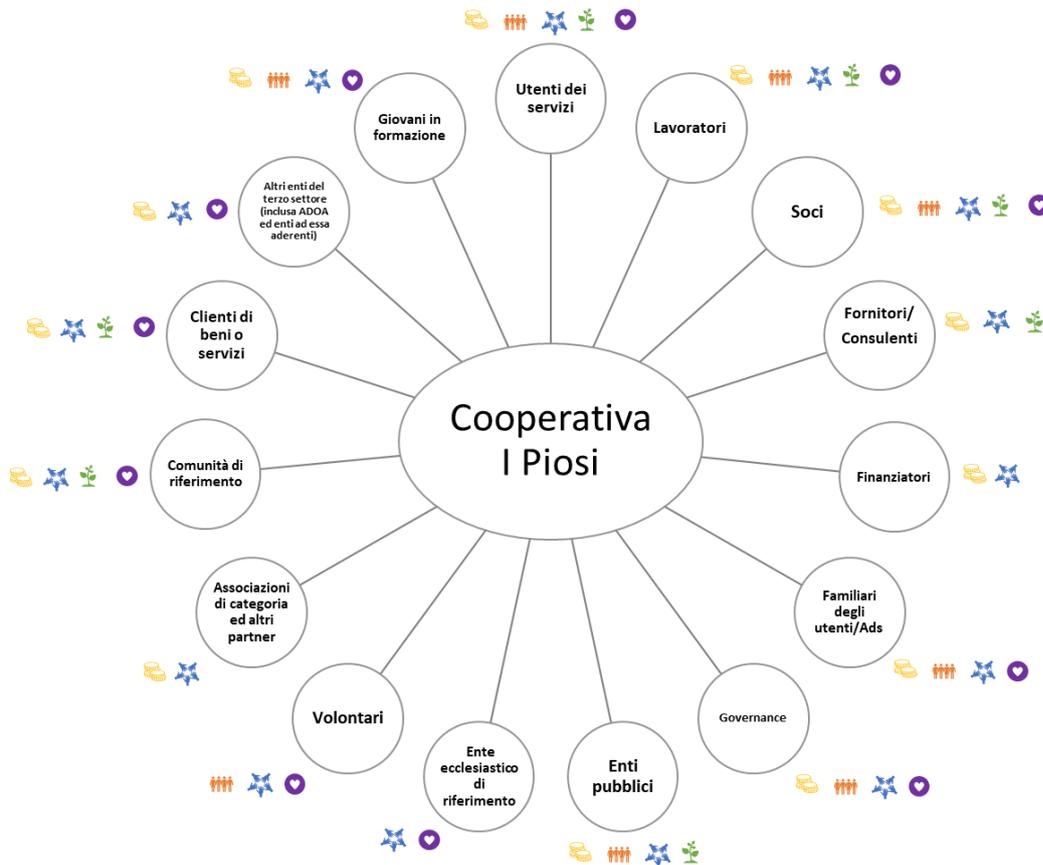
Dal grafico di materialità è possibile osservare come gli indicatori più idonei a descrivere l'impatto de I Piosi scelti dall'opinione allineata degli Stakeholder operativi interni ed esterni con l'opinione della governance della Cooperativa sono al primo posto **4. Promozione attiva della dignità e dei diritti della persona e dei beneficiari** e a scendere **12. Rispetto delle norme e delle condizioni contrattuali**, **13. Uso responsabile delle risorse ambientali** e **10. Governance preparata e consapevole**. Questi valori posso essere osservati nel grafico nell'area in alto a destra, in quanto rappresentano i valori riconosciuti come i più adeguati a rappresentare l'azione e l'impatto della Cooperativa da parte degli Stakeholder che della Governance della Cooperativa e dei quali vorrebbero essere informati, sentir parlare anche attraverso la rendicontazione del Bilancio Sociale.

In generale si osserva una convergenza delle valutazioni date dagli Stakeholder e dalla Governance, sintomo di una sintonia di vedute tra chi orienta la Cooperativa e chi contribuisce alla concretizzazione dei suoi servizi, o ne beneficia.

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI IMPATTO

Mappa degli stakeholder

Nella rappresentazione grafica, vengono individuati gli stakeholder rilevanti de I Piosi nonché il tipo di impatto su di essi generato dall'attività dell'ente.



-  Impatto sul capitale economico
-  Impatto sul capitale umano
-  Impatto sul capitale relazionale
-  Impatto sul capitale ambientale
-  Impatto sul capitale spirituale

Analisi delle attività e degli impatti

L'analisi dell'impatto all'interno del processo di costruzione del bilancio sociale è stata concretizzata con un ampio lavoro di coinvolgimento delle varie funzioni presenti nella struttura organizzativa della Cooperativa, chiedendo loro quale fosse il cambiamento effettivamente generato dalla loro attività quotidiana. Al fine di condividere l'intenso lavoro compiuto, l'analisi viene riportata con due livelli diversi di profondità a seconda del tipo di stakeholder considerato:

- per quanto riguarda i beneficiari, l'analisi è stata fatta per ciascuna area;
- per quanto riguarda gli altri stakeholder che appartengono alla Rete: risorse umane – sostenitori – istituzioni pubbliche - partner, invece, l'analisi è stata fatta considerando sinteticamente gli impatti generati da tutti i servizi della Cooperativa.

I PIOSI SOCIAL SERVIZI ALLA DISABILITÀ

La Cooperativa Sociale I PIOSI viene fondata da 25 soci il 26 gennaio 1990 per volontà dell'Associazione Famiglie con Portatori di handicaps di Sommacampagna con il desiderio di organizzare e gestire attività diversificate e mirate ad aiutare le persone con disabilità e le loro famiglie.

La prima area a cui è stata data vita è proprio I PIOSI SOCIAL dei SERVIZI ALLA DISABILITÀ. Infatti, dal 2 luglio 1990 è attivo il Centro Diurno e dal 19 dicembre 1997 la dirimpettaia Comunità Alloggio.

CENTRO DIURNO I PIOSI

Il Centro Diurno è un servizio semiresidenziale diurno dal lunedì al venerdì che accoglie persone adulte con disabilità psico-fisica medio-grave, grave e gravissima, impegnate quotidianamente in attività educative, creativo-sensoriali e laboratori artigianali, attività che favoriscono il loro benessere, la capacità comunicativa ed espressiva, realizzati anche in collaborazione con figure professionali esterne. L'operato di educatrici ed operatori socio-sanitari che programmano e realizzano le attività si fonda sulla convinzione che ciascun individuo, in quanto persona, va accolto nella sua interezza, con le proprie esigenze, aspirazioni, limiti e potenzialità, mediante la stesura e condivisione di un Progetto Educativo Individualizzato condiviso con utenza, famiglia, assistente sociale di riferimento e figure esterne coinvolte nel progetto.

Il Centro Diurno si configura, inoltre, come importante luogo di incontro delle persone che lo frequentano, che creano relazioni significative fatte di ascolto, empatia, accoglienza dell'altro e di rispetto dell'unicità di ognuno.

L'insieme delle diverse abilità delle persone accolte, mescolandosi, contribuiscono a realizzare creazioni artigianali ed artistiche uniche nelle quali ogni persona può trovare la propria dimensione espressiva come soggetto attivo in ogni fase di realizzazione, grazie anche a tempi creativi e lavorativi rispettosi dei livelli di autonomia di ciascuno. La possibilità di esprimersi attraverso un'attività lavorativa diviene, così, segno evidente di un ritrovato diritto alla cittadinanza.

Tali creazioni vengono esposte nel punto vendita "Lo Scrigno" all'interno del Centro Diurno della Cooperativa, punto di riferimento per il territorio per l'offerta di manufatti, oggettistica e regalistica realizzati all'interno dei diversi contesti laboratoriali che coinvolgono persone inserite nei diversi Servizi dell'area A: CD, CA,

appartamenti protetti, Lab. Idea. Tutto ciò per aprirci anche ad altre realtà andando oltre i nostri soliti “confini”.

Nel 2023 prosegue il PROGETTO DI VITA INDIPENDENTE Casa di Luca in collaborazione con il Comune di Sommacampagna e la Cooperativa Sociale Filocontinuo realizzato per alcuni utenti del Centro Diurno e del Laboratorio IDEA.

Casa di Luca rappresenta per queste persone non solo la risposta ad un’esigenza per il proprio percorso di indipendenza ed adultità, ma anche la realizzazione di un sogno da molti anni pensato e desiderato.

COMUNITÀ ALLOGGIO I PIOSI

La COMUNITÀ ALLOGGIO I PIOSI è invece un servizio residenziale socio-sanitario finalizzato all’accoglienza e gestione della vita quotidiana di persone adulte con disabilità. La struttura è orientata alla tutela della persona, allo sviluppo delle abilità sociali attraverso una presa in carico generalizzata e specifica dell’utente. Il lavoro educativo è finalizzato alla cura, all’assistenza, al rispetto della persona, al mantenimento del suo stato di benessere psico-fisico oltre al coinvolgimento all’interno dei diversi contesti laboratoriali legati alla produzione dei manufatti proposti nei due punti vendita della Cooperativa (Lo Scigno e Laboratori IDEA). La priorità quotidiana della CA continua ad essere il sentirsi membri attivi della comunità di appartenenza partecipando alle diverse proposte e vivendo con passione e protagonismo il nostro territorio.

Il 2023 è caratterizzato da un costante aumento di collaborazioni con le diverse Associazioni del territorio che portano allo sviluppo di una rete di relazioni sempre più estesa e che include la Cooperativa I Piosi come risorsa attiva nel pensiero e nell’organizzazione della vita della comunità.

MINI-APPARTAMENTI PROTETTI I PIOSI

I mini appartamenti protetti permettono la realizzazione di un servizio residenziale destinato a quelle persone che, non completamente autosufficienti nel condurre una vita autonoma, non vogliono o non possono più vivere, provvisoriamente o definitivamente, nella famiglia di origine o in altri centri di tipo assistenziale, lavorando con loro per un Progetto di Vita Indipendente. Il servizio si propone di rendere la persona protagonista e autonoma del proprio progetto di vita, sviluppando percorsi di accompagnamento, affiancamento e mediante la creazione di sempre nuovi processi di inclusione sociale.

Il MINIALLOGGIO è una soluzione abitativa autonoma, dotato di soggiorno con zona pranzo, camera da letto, bagno attrezzato, lavatrice. Questa progettualità fa parte delle attività legate alla Legge 112/16 sul “Dopo di Noi” rivolte alle persone con disabilità in collaborazione con altre Cooperative Sociali nostre partner che nel corso degli anni abbiamo ulteriormente sviluppato.

Nell’arco del 2023 le equipe di lavoro dei Servizi Area A della Cooperativa (CD, CA, Appartamenti protetti, Laboratori IDEA) si sono concentrate sulla stesura e realizzazione di una pianificazione delle attività nella fascia oraria diurna non più suddivisa per Servizio ma in completa condivisione di spazi, proposte e competenze, con lo scopo di moltiplicare le proposte a cui ogni persona inserita nei diversi Servizi può accedere sulla base degli obiettivi individuali, predisposizioni e passioni, all’interno del proprio percorso di Vita.

STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	OSPITI CENTRO DIURNO		<p>Promozione del benessere degli ospiti, delle predisposizioni e potenzialità individuali e di gruppo, grazie ad una presa in carico generalizzata e specifica, al lavoro educativo finalizzato alla cura, all'assistenza alla persona, al mantenimento del suo stato di benessere psico-fisico, all'inclusione sociale e all'autodeterminazione. Sviluppo di abilità manuali e potenziamento della capacità di realizzare oggetti. Potenziamento/mantenimento autonomia e indipendenza dalla famiglia, fiducia nella vita, capacità di affrontarne le sfide.</p>	<p>Generazione di relazioni positive attraverso gli scambi epistolari, tra Centro Diurno, Comunità Alloggio e Miniappartamenti in occasione di compleanni, festività e attraverso i momenti di condivisione e gli eventi laboratoriali (creta e musicoterapia)</p> <p>Essere parte di un tessuto sociale presente ed attivo, sentirsi inseriti nella "comunità territoriale" circostante favorisce il mantenimento di relazioni vive e aperte.</p>	<p>Sensibilizzazione ed educazione alla raccolta differenziata dei rifiuti</p> <p>Benessere derivante dall'ambiente verde e naturale che circonda la sede. Le aree verdi a disposizione del Centro Diurno vengono curate (nell'ambito dei laboratori di giardinaggio) ed utilizzate per momenti di gratificante "siesta".</p> <p>Alimentazione ricca di prodotti naturali, provenienti anche dai nostri orti e cucinati in loco.</p>
	OSPITI COMUNITÀ ALLOGGIO E MINIALLOGGI		<p>Tutela della persona, sviluppo delle abilità sociali, mantenimento/sviluppo dell'autonomia nella cura di sé e dell'ambiente "casa". Mantenimento dello stato di benessere psico-fisico, inclusione sociale e autodeterminazione. Sviluppo del senso di appartenenza come parte attiva della realtà che ci circonda.</p>		
	FAMIGLIE	<p>Per il Centro Diurno: La compartecipazione economica alla spesa di attività socio-educative coinvolge la famiglia nel dare una risposta sempre più ampia e varia ai bisogni del familiare nelle diverse aree (comunicativo-relazionale, cognitivo, del benessere e motorio)</p>	<p>Mantenimento di un maggiore stato di benessere, una vita sociale e maggior senso di appartenenza alla comunità locale anche attraverso forme di solidarietà con i nostri servizi.</p>	<p>Il costante rapporto di collaborazione e confronto e gli incontri per la discussione e presentazione del PEI contribuiscono alla collaborazione e realizzazione congiunta di un progetto di vita per il proprio familiare. L'incontro annuale con le famiglie è un momento importante in cui si condividono i progetti laboratoriali in atto e le nuove proposte future.</p>	
	CLIENTI LABORATORIO Lo Scrigno	<p>Ottimo rapporto qualità-prezzo per il valore economico dei manufatti realizzati all'interno</p>	<p>Il prodotto realizzato acquista <i>valore sociale e senso di rete</i> grazie al percorso di realizzazione che avviene attraverso la collaborazione tra servizi e la valorizzazione delle risorse artistiche,</p>	<p>La partnership con altri Enti del Terzo Settore del territorio che operano in contesti sociali e con privati che hanno agito da <i>promoter</i> dei prodotti del Laboratorio Lo Scrigno hanno</p>	<p>Siamo sempre più in cammino verso un'economia circolare, ossia dare nuova vita a prodotti di "scarto"</p>

	di specifiche attività laboratoriali	manuali e delle passioni di utenti e collaboratori	permesso la divulgazione dei nostri manufatti e dell'oggettistica attraverso passaparola, <i>social network</i> e rete tra i servizi della Cooperativa	per produrre e ridare "vita" a manufatti destinati alla vendita (anche grazie ad occasioni formative di riciclo creativo)
COMUNITÀ LOCALE SOMMA CAMPAGNA		Costruzione di un senso di consapevolezza di avere sul territorio un luogo, un punto di riferimento per l'ascolto dei bisogni e l'accoglienza della persona nella sua globalità e nel suo essere parte di una realtà comunitaria	Centro Diurno e Comunità Alloggio sono conosciuti e riconosciuti dalla comunità locale, grazie ai <i>social network</i> , alla partecipazione continua agli eventi (sagra paesana, bocce, mercato della terra). Ciò contribuisce a consolidare i legami comunitari e consolidamento di una reciprocità con la comunità. Abbiamo fatto entrare le persone nella Coop e siamo usciti nella comunità come parte attiva, siamo dentro il pensiero, le idee e della progettazione della comunità	
AMBIENTE		Consolidamento delle buone pratiche di sostenibilità		La raccolta differenziata e l'uso di acqua di acquedotto permette un risparmio della plastica consumata annualmente

I PIOSI FUTURE SERVIZI PSICO-EDUCATIVI MINORI e DELLA FORMAZIONE

Dopo la nascita dell'Albero delle Possibilità ad ottobre 2022, progetto avviato all'interno della Rete ADOA, realizzato grazie alla Fondazione dal Corso, al Comune di Sona e che ha come ente capofila la Cooperativa Sociale I Piosi, nel gennaio 2023 prende li via l'Area Educativa FUTURE della stessa Cooperativa Sociale.

L'Area Educativa si propone di mettere in connessione le competenze professionali in ambito preventivo, adattivo ed inclusivo dell'equipe dell'Albero delle Possibilità, con le altre aree della Cooperativa, l'Area Sociale in particolare, creando progettualità per la comunità, Istituti Comprensivi, Enti comunali, Associazioni sportive, Enti del territorio.

L'Area Educativa della Cooperativa Sociale I Piosi ha più sbocchi operativi:

L'ALBERO DELLE POSSIBILITÀ

In via Capitello 13 a Lugagnano, si trova **uno spazio da abitare e condividere con persone del territorio per trovare opportunità di crescita e di relazione.**

Il focus della progettualità vuole essere al **servizio delle fragilità del territorio** offrendo varie strategie educative, sociali e terapeutiche che mirano ad un adattamento psicosociale al contesto in cui i bambini/ragazzi sono inseriti (famiglia, comunità, classe).

Vengono garantiti spazi di primo ascolto psico-educativo, anche a carattere di sportello di primo accesso gratuito, consulto terapeutico e sanitario, contesti di sperimentazione emotiva e percorsi di relazioni.

Particolare attenzione viene riservata all'acquisizione dei prerequisiti della relazione e degli apprendimenti con percorsi di pratica psicomotoria di gruppo e individuale, logopedia e laboratori espressivi. L'apprendimento viene accompagnato con supporto diretto a studenti BES, DSA e ADHD con percorsi personalizzati che possano affiancare bambini e ragazzi ma anche le loro famiglie e le scuole.

Ogni contesto viene organizzato e strutturato perché possa essere altamente inclusivo. Nell'Albero trovano sede Diversamente in Danza, ANTS e aule studio del Comune di Sona.

L'Albero fa parte del più ampio "Villaggio delle Possibilità", un progetto di rete diffusa tra diverse realtà della provincia di Verona, che vede nella sua **equipe multidisciplinare diffusa** un gruppo trasversale di specialisti del supporto psicoeducativo alla crescita che permette di ampliare il ventaglio di professionisti a disposizione delle varie realtà del Villaggio e di creare sinergie operative a favore di progettualità altamente specializzate per il supporto a docenti, famiglie, ragazzi e bambini.

La progettualità del Villaggio delle Possibilità si innesta in un network etico già presente sul territorio veronese, ADOA, e trae dalla dimensione di condivisione territoriale già attualizzata, il beneficio di poter essere rilanciato in molti contesti rendendo la diffusione delle buone prassi individuate realmente fruibili dai suoi associati.

L'Albero delle Possibilità propone percorsi formativi per educatori, insegnanti e famiglie e opera perché sia possibile organizzare eventi gratuiti di informazione su tematiche legate all'inclusione e alla disabilità.

PROGETTI PER LA SCUOLA E IL TERRITORIO

L'Area Educativa progetta, organizza e conduce laboratori dedicati alle scuole di ogni ordine e grado e al territorio volti a favorire la comprensione della ricchezza data dalla biodiversità anche quando questa si traduce in disabilità o difficoltà di inserimento nel contesto scolastico.

Il valore aggiunto dato da queste progettualità è la possibilità di includere utenti dei Laboratori Idea della Cooperativa e dar loro il ruolo attivo di assistenti degli educatori o di conduttori diretti dei laboratori proposti con supervisione del personale educativo.

Le progettualità prevedono l'attivazione nelle scuole o la possibilità di ospitare gli studenti all'interno degli spazi della Cooperativa, in particolare del Laboratorio Idea Floricoltura di Villafranca.

Le proposte possono raggiungere anche parrocchie, associazioni sportive, cooperative, comuni con eventi a spot o con percorsi formativi altamente qualificati.

SERVIZI EDUCATIVI PER MINORI E GIOVANI

Dal 2010 I Piosi integra la propria proposta attraverso l'attivazione dei SERVIZI EDUCATIVI: attività rivolte ai bambini e ai minori attraverso servizi correlati e svolti all'interno delle scuole e servizi ricreativi del tempo libero.

SERVIZIO DOPO SCUOLA S.E.S.I. MOZZECANE

Un servizio di **dopo scuola con mensa per bambini della Scuola Primaria Paolo Caliarì Mozzecane e Secondaria di 1° grado.**

Si tratta di un servizio garantito dal primo all'ultimo giorno di scuola anche per tutto il 2023 e connesso al servizio accessorio dei "nonni vigile" realizzato ed attivato in A.T.I. con la Cooperativa Sociale Tangram, dato anche da un rapporto di ormai collaborazione e fiducia con il Comune di Mozzecane affidatario del servizio.

Dalle ore 14:00 c'è l'inizio dello "spazio compiti" al quale viene data prevalenza, garantendo un supporto nello svolgimento dei compiti scolastici, seguito da proposte educative e ludiche, da laboratori e sport. Si tratta ormai di un rapporto diffuso e approfondito con territorio ed enti locali che partecipano alla realizzazione del servizio.

SERVIZIO DOPO SCUOLA CUSTOZA

Avviato da qualche anno è un servizio gestito in accordo con il Circolo NOI Custoza che ha trovato nella Cooperativa un partner che potesse co-gestire il servizio di dopo scuola pomeridiano con mensa per 2 pomeriggi a settimana. L'attività, realizzata e progettata da figure educative, è finalizzata all'esecuzione dei compiti e alla condivisione di momenti ludici e di gruppo.

PROGETTO ZAINO

È una nuova progettualità, iniziata a Settembre 2023, che risponde alla richiesta del Comune di Povegliano Veronese di organizzare un servizio di dopo scuola per i ragazzi della scuola secondaria di 1° grado, due giorni a settimana per due ore ad incontro, con condivisione del pranzo portato in autonomia dai ragazzi. È

stato progettato come uno spazio di relazione e benessere gestito da educatori specializzati, per favorire l'apprendimento e lo svolgimento dei compiti. Anche per i bambini della Scuola Primaria è stato attivato il medesimo progetto, dalle ore 16 alle ore 17:30 per due giorni a settimana, con particolare attenzione al supporto degli apprendimenti per bambini stranieri. La proposta si integra inoltre con:

- i "Venerdì dello Zaino" una volta al mese, rivolta ai ragazzi delle scuole medie ma aperta anche a tutto il territorio di Povegliano, con attività ludiche ed educative per favorire la relazione e la condivisione tra pari;
- una progettualità educativa domiciliare attivata in stretta collaborazione con i Servizi Sociali del comune stesso.

CENTRO ESTIVO SUMMER TIME 2023

L'anno 2023 ha visto finalmente la ripresa del Grest estivo all'interno degli spazi della Cooperativa I PIOSI, dal mese di giugno subito al termine della scuola fino a settembre alla ripartenza. I bambini partecipanti hanno potuto sperimentare un'interconnessione di laboratori espressivi, creativi, naturalistici e culinari a stretto contatto con gli ospiti della Comunità Alloggio, del Centro Diurno e dei Laboratori IDEA realizzati attivamente dagli utenti accolti nei servizi.

SERVIZI INNOVATIVI GIOVANI

Nel 2023 il progetto Food Loop, con sede operativa nella cucina dell'Albero delle Possibilità, è stato sempre su pista grazie al food truck e ha visto l'inserimento di giovani adulti in situazione di disabilità lieve, con progettualità educative specifiche in accordo con i Servizi Sociali del territorio. Il progetto Food Loop, con l'inserimento di due giovani nel 2023, si conferma un "mezzo" per la valorizzazione e la valutazione di un possibile inserimento lavorativo di persone con fragilità che possono apprendere delle mansioni lavorative in un clima sereno, a contatto con professionalità educative ed alberghiere e in costante rapporto con la clientela che si affida a Food Loop per i propri pranzi e per eventi privati.

STK	K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI BAMBINI e RAGAZZI (ritardi cognitivi e motori, DSA, disturbi del neuro sviluppo, difficoltà sociali ed emotive)		All'interno dell'Albero delle Possibilità il bambino può trovare più punti di vista professionali che possano orientare gli interventi abilitativi ed educativi. È possibile passare da contesti educativi e terapeutici diversi e modulabili per trovare la chiave più corretta e attuale per il supporto del bambino. Nei contesti educativi proposti all'Albero delle Possibilità è possibile valorizzare la multidimensionalità di ogni bambino o ragazzo offrendo anche spazi ludici e relazionali accanto agli ambiti più legati al recupero funzionale di alcune abilità o competenze.	La modularità degli spazi all'interno dell'Albero delle Possibilità permette di accedere a proposte diverse nello stesso momento, questo per favorire la possibilità di sviluppare possibilità aggregative con i coetanei. È il caso dei supporti individuali per ragazzi con DSA che possono accedere prima o dopo il loro intervento individuale, allo spazio comune delle aule studio e condividere altri momenti di condivisione dello studio con coetanei. All'interno dell'Albero delle Possibilità confluiscono diverse	Possibilità di generalizzare le competenze apprese all'interno del proprio territorio. Possibilità di conoscenza del proprio territorio di appartenenza.

		<p>La possibilità di lavorare anche nel gruppo dei pari, affiancati da figure professionali specializzate, sostiene i bambini nelle loro fasi di sviluppo valorizzando massimamente la possibilità di apprendimento anche per imitazione dei coetanei.</p> <p>Il bambino può essere affiancato direttamente dai propri genitori all'interno di laboratori progettati per favorire l'apprendimento di strategie in famiglia, come nel caso dei laboratori informatici per DSA.</p> <p>All'interno del proprio percorso all'Albero delle Possibilità, il bambino può sperimentare setting educativi aperti dove invitare compagni di classe e amici del proprio territorio per condividere le competenze apprese e renderle un bagaglio riconosciuto e condiviso dalla rete dei pari, come nel caso dei laboratori di cucina in CAA.</p>	<p>realità associative, ANTS e Diversamente in Danza, che portano con sé i loro ragazzi.</p> <p>Negli spazi dell'Albero, soprattutto nella sala comune e nel giardino, è possibile uno scambio relazionale spontaneo tra coetanei, nell'attesa di iniziare la propria attività o in uscita da una terapia.</p>	
FAMIGLIE	<p>Alcuni servizi dell'Albero delle Possibilità sono stati organizzati con un primo sportello di ascolto gratuito garantito da accordi che la cooperativa attiva con i professionisti. Grazie a questi accordi il prezzo è stato parzialmente abbattuto. Costi di servizio vengono monitorati dalla cooperativa perché rimangano contenuti. La cooperativa è a disposizione per valutare particolari situazioni di difficoltà e attivare prezzi agevolati. Sono state organizzate serate gratuite di formazione su varie tematiche legate all'età dello sviluppo e alle politiche di inclusione.</p>	<p>Per le famiglie emerge la possibilità di portare le proprie esigenze ad un gruppo di professionisti che abita gli stessi spazi attivando, così, percorsi trasversali anche contemporanei evitando lo spostamento su vari contesti.</p> <p>La possibilità di accesso a sportelli gratuiti permette uno tempo di conoscenza dei servizi.</p> <p>-</p>	<p>Le famiglie hanno a disposizione spazi di interscambio spontanei, finché attendono i propri figli, ma anche momenti di confronto moderati da personale specializzato.</p> <p>Sono stati organizzati spazi laboratoriali aperti a tutti, famiglie, bambini e ragazzi per poter favorire lo scambio relazionale</p>	<p>L'accesso all'Albero delle Possibilità, vicino al territorio delle famiglie che accedono ai suoi servizi, è possibile anche in bicicletta o a piedi utilizzando la pista ciclopedonale appena ultimata che collega il centro e la zona della Grande Mela, alla zona dell'Albero delle Possibilità. La presenza di una fermata del bus a pochi metri dalla sede permette l'accesso anche con il servizio di trasporto pubblico.</p>
ISTITUTI SCOLASTICI e SERVIZI EDUCATIVI DEL	<p>Le proposte educative e formative dell'equipe dell'Albero delle Possibilità permettono di poter avere servizi specialistici all'interno</p>	<p>Continuano le collaborazioni con Istituti scolastici e servizi educativi del territorio con l'Albero delle Possibilità, molteplici sono state le proposte formative richieste ed attivate, per scuole e servizi educativi</p>	<p>Entrare in contatto con le equipe multidisciplinare dell'Albero ha permesso di intessere relazioni professionali con gli insegnanti e gli educatori e di stimolare la conoscenza anche di altri servizi della</p>	<p>Le tematiche dei laboratori richiesti sono sempre varie ma spesso chiedono di potersi estendere all'importanza della sostenibilità</p>

	TERRITORIO	degli istituti scolastici per la formazione degli insegnanti e per la creazione di progettualità laboratoriali sviluppate grazie a bandi pubblici o a finanziamenti privati. Il sistema amministrativo della cooperativa permette tracciabilità e trasparenza nel progredire delle progettualità e nella fatturazione.		cooperativa come il Lab IDEA e il FOODLOOP richiesto da un istituto comprensivo per la festa di Natale 2023. Alcuni servizi di tutoraggio e training degli insegnanti sono svolti in collaborazione con l'equipe multidisciplinare del Villaggio delle Possibilità.	ambientale e della valorizzazione della biodiversità.
BENEFICIARI	BAMBINI S.E.S.I Mozzecan e Custozza Povegliano		Accoglienza da parte di figure educative professionali e specializzati, possibilità di ricevere strumenti e metodologie di tipo didattico per svolgimento compiti ma anche pedagogico educativo che impattano positivamente nella crescita del bambino in sé. I bambini trovano figure di riferimento adulte e possono approfondire e consolidare le competenze di apprendimento anche in un clima relazionale stimolante tra pari.	Dimensione relazionale pregnante, lavoro in gruppo e presenza di educatori, ossia adulti significativi competenti ed altamente professionalizzati. Questo permette di poter trovare risposte a problemi, difficoltà o dubbi sia scolastici che relazionali, di sperimentarsi nelle relazioni con guide autorevoli, gestire i conflitti secondo approcci costruttivi, sperimentando gli effetti della peer education della relazione e scambio nel gruppo dei pari. Al supporto agli apprendimenti si affiancano attività laboratoriali e ludiche aperte all'interscambio tra i gruppi di bambini, moltiplicando le risorse e le opportunità di interscambio e di crescita.	Si eseguono laboratori con materiali di riciclo e durante il momento del pranzo si presta una particolare attenzione all'educazione alimentare ed alla sensibilizzazione per evitare lo spreco del cibo, c'è sempre attenzione sia dal punto di vista di approccio alla mensa sia per le attività pomeridiane, ponendo attenzione alla sostenibilità e a far percepire ai bambini l'utilizzo sostenibile delle risorse. Anche la raccolta differenziata dei rifiuti viene sempre monitorata e valorizzata.

	<p>FAMIGLIE S.E.S.I Mozzecane e Custoza Povegliano</p>	<p>Le famiglie dei vari servizi di doposcuola partecipano in modo diverso per ogni servizio, in accordo con la rete di co-progettazione prevista su quel territorio. Per Mozzecane le famiglie di fanno carico di una quota di circa il 48% sul pagamento della retta di servizio (la restante parte è pagata dal Comune)</p> <p>La retta è diversificata se residente a Mozzecane o meno, l'impatto è dato dalla possibilità di usufruire di un servizio ad una cifra non totalmente a mercato, grazie alla compartecipazione del Comune.</p> <p>Per Povegliano il servizio è gratuito per le famiglie e totalmente a carico del Comune.</p>	<p>Le famiglie trovano nella Cooperativa un partner affidabile e professionale per il supporto nel percorso di crescita del figlio e nell'affidarlo nel momento del bisogno.</p> <p>Si è osservata la creazione di vere alleanze educative, accompagnando il genitore nel percorso di crescita del figlio.</p> <p>Inoltre si persegue la conciliazione dei tempi delle famiglie soprattutto se entrambi i partner lavorano.</p>	<p>Si è attivata una relazione fiduciaria data dall'affidamento dei bambini durante il tempo delle attività proposte e di collaborazione per alcune attività</p> <p>Per laboratori e feste spesso si cerca il coinvolgimento delle famiglie nella realizzazione delle attività.</p> <p>Il clima sereno e la collaborazione tra famiglie e ragazzi hanno impattato nella costruzione di legami significativi con personale qualificato in ottica di collaborazione e confronto per la crescita del proprio figlio.</p>	<p>Trattandosi di un servizio sul territorio comunale le famiglie non devono cercare in altro Comune più lontano con conseguente dispendio di risorse tempo e mezzi di trasporto</p>
<p>BENEFICIARI</p>	<p>FAMIGLIE CENTRO ESTIVO SUMMER TIME</p>	<p>Le famiglie si fanno carico di una quota settimanale di partecipazione all'attività per il proprio figlio. 3 sono i possibili orari tra cui scegliere, anche con la possibilità del pasto e dell'aiuto compiti. Previste scontistiche per la partecipazione prolungata e per la presenza di più figli contemporaneamente</p> <p>Possibilità di organizzare supporti alle autonomie con personale specializzato (OSS) per situazioni di complessità.</p>	<p>Accoglienza da parte di figure educative professionali e specializzate, per un tempo che ha coperto l'intera estate (ad esclusione della sola settimana di ferragosto).</p>	<p>Dimensione relazionale pregnante, lavoro in gruppo e presenza di educatori, ossia adulti competenti ed altamente professionalizzati anche nell'affiancamento di momenti interstiziali di relazione e di condivisione, come i pasti. Sperimentazione dell'approccio della peer education della relazione e scambio nel gruppo dei pari.</p>	<p>Trattandosi di un servizio sul territorio comunale le famiglie non devono cercare in altro comune più lontano con conseguente dispendio di risorse tempo e mezzi di trasporto.</p>
<p>BENEFICIARI</p>	<p>BAMBINI CENTRO ESTIVO SUMMER TIME</p>		<p>Affiancamento per cura del loro tempo libero estivo, attività proposte didattiche, educative e ludiche, oltre ad un servizio offerto di mensa interna</p>	<p>Spazio socializzante e possibilità di relazione fra pari. L'apertura ai laboratori della Cooperativa ha portato il realizzarsi di relazioni</p>	<p>Le attività mirano a promuovere lo sviluppo delle autonomie, l'attenzione e la</p>

			Soddisfazione per il servizio ricevuto e sviluppo di una relazione positiva tra i partecipanti. Consenso da parte delle famiglie e collaborazione nella realizzazione dei progetti.	significative e proficue con gli utenti dei servizi della Comunità Alloggio, Centro Diurno, Laboratori Idea.	cultura ambientale, la cultura del riciclo all'interno di uno spazio verde, luogo di riferimento del paese e accessibile a piedi o in bicicletta dai cittadini di Sommacampagna
BENEFICIARI	GIOVANI FOOD LOOP	Inserito 1 giovane adulto con progettualità interamente a carico dell'ULSS di riferimento, in accordo con famiglia, ass. sociale e equipe UVMD	<p>Percorso di formazione teorica e pratica con supporto alla relazione.</p> <p>Laboratorio di sperimentazione delle competenze e formazione esperienziale.</p> <p>Impatto positivo confermato da tutte le agenzie di supporto coinvolte che ha visto il progressivo aumento del tempo di presenza attiva del ragazzo all'interno del progetto e una sua maturazione emotiva e professionale.</p>	Possibilità di sperimentarsi sul campo in maniera assolutamente pratica e relazionale sempre a contatto con il cuoco del servizio e, su calendario prestabilito, con figure educative e psicologiche dedicate al ragazzo. L'esperienza si arricchisce del contatto diretto con i clienti del Food Loop.	Utilizzo di materiale bio degradabile o riutilizzabile per ogni confezionamento del cibo da asporto.
	BAMBINI /E, RAGAZZI/ E SCUOLE e TERRITORIO		<p>Attraverso i percorsi o i laboratori proposti nelle scuole o negli eventi promossi da territorio, bambini e ragazzi possono fare esperienze educative di inclusione possibile. Il focus delle proposte è sempre legato alla biodiversità e alla massima valorizzazione delle competenze di ciascuno,</p> <p>Le proposte vengono sempre integrate con materiale appositamente creato in Comunicazione Aumentativa Alternativa per permettere la comprensione dei contenuti anche a chi ha bisogni comunicativi complessi. All'interno delle proposte educative per scuole e territorio i bambini e i ragazzi possono incontrare personale psicoeducativo specializzato spesso affiancato da utenti dei servizi dei Piosi: questo permette di fare esperienza di competenza possibile anche oltre la disabilità presente.</p>	<p>Le attività psicoeducative proposte affrontano, in modo diretto o indiretto, tematiche di tipo relazionale per permettere a bambini e ragazzi di comprendere ed affinare le modalità di relazione soprattutto in riferimento a compagni con fragilità. La condivisione degli spazi laboratoriali con gli utenti dei servizi dei Piosi permette a bambini e ragazzi di calibrare le proprie competenze relazionali per incontrare i bisogni di tutti, in uno scambio reciproco arricchente per tutti.</p>	<p>Tutto il materiale proposto nei nostri laboratori è biodegradabile, realizzato a mano dagli utenti dei servizi Piosi, o riciclato. Alcuni dei nostri laboratori mirano a creare, attraverso oggetti prodotti nei laboratori stessi, a creare nuovi habitat ecosostenibili a salvaguardia dell'ambiente e dei suoi abitanti come le casette per gli insetti o i fiori-bar per le farfalle.</p>

I PIOSI SOCIAL SERVIZI ACCOGLIENZA

Dal 2016 la Cooperativa amplia l’offerta dei servizi SOCIAL stipulando una convenzione con la Cooperativa Sociale “Il Samaritano” e con la Parrocchia S. Andrea Apostolo di Sommacampagna, per la gestione di progetti di accoglienza diffusa C.A.S. per persone richiedenti asilo internazionale. Tale esperienza si è integrata negli anni rappresentando la risposta ad un **bisogno di accoglienza, di integrazione socio-lavorativa** della persona attraverso un percorso di affiancamento nella ricerca attiva del lavoro e nell’acquisizione di un’**autonomia a 360°** mettendo a disposizione l’appartamento a Sommacampagna per la capienza di n.6 richiedenti e l’appartamento della Parrocchia di Povegliano Veronese con n.4 migranti all’interno. Questo significa accompagnare la persona nella comprensione dell’importanza di ricercare un lavoro e di mantenerlo, della formazione e dello studio, della ricerca e del mantenimento di una casa attraverso la spesa settimanale, con ricezione di buoni spesa che devono essere spesi all’interno di Supermercati idonei agli orientamenti alimentari delle culture di provenienza, il pagamento delle utenze o dell’affitto, dell’acquisizione di una situazione economica stabile, grazie al supporto e alla sensibilizzazione del Gruppo Missionario (Sommacampagna) e del Gruppo Volontari (Povegliano). Tutto questo **permette alle persone di poter “uscire” dalla Cooperativa in un futuro domani**, accompagnando ed insegnando le tradizioni culturali italiane e le regole quotidiane per una sana convivenza. Il 2023 conferma la continuità di gestione del servizio tramite l’aggiudicazione del bando di gara con nuovo appalto.

STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	PERSONE RICHIEDENTI ASILO INTERNAZIONALE	Supporto nella ricerca attiva di un lavoro e nella ricezione di un’entrata economica a seguito di assunzione lavorativa anche talvolta interno all’area B (lavori di giardinaggio e manutenzione del verde) cooperativa stessa	Sviluppo di abilità e competenze professionali che incidono sul senso di sicurezza e integrazione della persona Supporto nella gestione burocratica del rapporto di lavoro	Sviluppo di relazioni con la struttura della Cooperativa, grazie alla prossimità dell’appartamento con la sede dell’organizzazione e forte presenza di volontari attivi sul territorio. Avvio di percorsi di inserimento sociale consolidati e di vera integrazione	Sensibilizzazione ai temi di riduzione degli sprechi, riciclo e utilizzo di mezzi sostenibili per il trasporto
	FAMIGLIE	Supporto economico inviato nei paesi di origine grazie all’attività lavorativa (Nigeria, Pakistan, Gambia, Mali e Senegal)	Sviluppo di opportunità di condivisione di aspetti culturali innovativi e aumento delle probabilità di ricongiungimento familiare grazie al consolidamento della situazione dei migranti ospitati	Miglioramento delle relazioni tra gli ospiti e le famiglie di origine grazie ad un clima più sereno e ad un percorso di vera integrazione	
	COMUNITÀ LOCALE - SOCI della COOPERATIVA		Contribuzione ai percorsi di inserimento (ad esempio con corsi di italiano o con percorsi formativi di scelta intelligente nelle spese domestiche) e sviluppo di capacità di gestione di relazioni sociali complesse	Mantenimento di relazioni con connazionali ospitati in altre realtà del Veronese, al fine di conservare il contatto con la cultura di origine. Sviluppo di forme di inclusione efficaci che migliorino l’accettazione sociale del fenomeno migratorio	

I PIOSI SOCIAL SERVIZI ALLA COMUNITÀ: TRASPORTI – TAXI SOCIALE – SALA POLIVALENTE - SCODELLAMENTO MENSE SCOLASTICHE



La Cooperativa I PIOSI è riconosciuta come punto di riferimento territoriale per la gestione di servizi socio-assistenziali, educativi ed occupazionali e si propone di garantire a tutte le persone coinvolte nelle proprie attività, un elevato livello di qualità del servizio ed un'accoglienza familiare. Inoltre volge l'attenzione non solo ai propri soci, utenti o dipendenti ma anche alla cittadinanza attraverso **SERVIZI ALLA COMUNITÀ E TRASPORTI**: offrendo servizi di Taxi Sociale, trasporti sociali, servizio di preparazione, confezionamento e consegna pasti caldi a domicilio agli anziani in collaborazione con il Comune di Sommacampagna.

Servizio **TAXI SOCIALE** e **TRASPORTI SOCIALI** comunali è realizzato in collaborazione con il Comune di Sommacampagna affianco ai servizi accessori di **CONSEGNA PASTI A DOMICILIO** all'interno del servizio di Assistenza Domiciliare Integrata per anziani in A.T.I con Azalea.

I Piosi, in un'ottica di politica sociale finalizzata al miglioramento del benessere dei soggetti residenti, istituisce e gestisce il servizio di trasporto sociale denominato **TAXI SOCIALE**, inteso come risposta alle esigenze di mobilità delle fasce più deboli della popolazione, con particolare riferimento agli anziani e a chi necessita di un supporto per gli spostamenti.

Ha come obiettivo il solo "**trasporto di persone**" cittadini del Comune di Sommacampagna, finalizzato a soddisfare un'esigenza nell'ambito della cura e del benessere della persona. Il trasporto è attivato sulla base di richieste di singoli utenti residenti nel Comune; ciò consente di usufruire di un servizio dedicato e quindi flessibile, effettuando **viaggi individuali o collettivi**. Il Taxi sociale parte da una quota di 8€ a viaggio ed è utile a facilitare l'accesso a: strutture sanitarie e riabilitative, pubbliche o convenzionate presenti sul territorio, uffici di pubblica utilità (ad esempio INPS, INAIL, Comuni), luoghi di interesse personale

Trasporti sociali richiesti e attivati dall'ufficio Assistenti Sociale per persone con disabilità fisica o psichica, minori, anziani o persone adulte affette da patologia momentanea.

Inoltre, la Cooperativa esegue, a titolo gratuito per le persone coinvolte, **TRASPORTI SOCIALI** ovvero trasporto di soggetti in situazioni di emarginazione sociale e/o disabilità, segnalate dalle Assistenti sociali del Comune.

I servizi rivolti alla comunità vedono anche il mantenimento di un servizio di **REFEZIONE PASTI PRESSO LE MENSE SCOLASTICHE** di Sommacampagna e Caselle in collaborazione con la cucina del Centro Servizi "G.A. Campostrini" con la Cooperativa Santa Lucia, connesso anche ad un servizio di pulizie e sistemazione spazi e

il servizio di trasporto e refezione pasti presso Scuola dell'infanzia "Girasole" in collaborazione con la cucina Scuola dell'Infanzia Campostrini.

STK	K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	UTENTI TRASPORTI SOCIALI – CONSEGNA PASTI A DOMICILIO - CLIENTI TAXI SOCIALE Pagamento di un piccolo contributo economico per TAXI SOCIALE, i trasporti sociali e la consegna del pasto caldo, a carico del Comune in base all'ISEE Servizi commisurati "cuciti su misura" dall'Assistente Sociale alla situazione economica del beneficiario	La persona spesso sola che riceve il servizio, inizialmente isolato, ha a disposizione un sistema di servizi per accedere a visite e ospedali Possibilità di consumare un pasto caldo e genuino, preparato da una cucina situata a Sommacampagna	Possibilità di relazione con persone dedicate e a disposizione per controllare la situazione domestica, attivazione di dialogo e relazione Questo permette di attivare un campanello d'allarme per ulteriori supporti, per visite approfondite ecc...	Pasto caldo non in piatti di plastica usa e getta, ma nei piatti di acciaio Azione di scodellamento o direttamente a casa della persona, sul momento Qualità del cibo elevata
	FAMIGLIE TAXI SOCIALE Piccolo contributo di 8€ a viaggio che genera un impatto economico sulla situazione familiare irrisorio	Alto grado di soddisfazione riferito dall'utenza La famiglia grazie al supporto dato dal servizio, può guadagnare tempo per altro e non perde ore di permessi lavorativi	Contatto e pronta disponibilità a rispondere telefonicamente Reperibilità per gestione del servizio	Risparmio dato dal non utilizzo del proprio mezzo.
	COMUNITÀ LOCALE Risparmio per utilizzo mezzi speciali con pedana. Servizi difficilmente reperibili dal singolo	Interazione e flessibilità del servizio Servizio che lavora in rete e in equipe Investimento in personale adibito al trasporto persone con formazione adeguata alla mansione da svolgere e alla sicurezza personale e di terzi.	Attivazione di relazione organizzativa e umana con il Comune ed i servizi sociali, in particolare assistenti sociali, creazione di ottima relazione Impatto positivo sul territorio e sulla comunità locale	
	AMBIENTE Riduzione della spesa economica rispetto all'utilizzo di altri combustibili			Alcuni mezzi a disposizione del parco macchine del Comune sono alimentati a metano, ciò genera meno emissioni di gas e meno consumo di combustibili

<p>BAMBINI + PERSONALE SCOLASTICO Servizio SCODELLAMENTO O MENSE Scuole Caselle e Sommacampagna</p>	<p>Equità dei costi grazie al fatto che la retta del servizio si basa sull'ISEE familiare</p>	<p>Il pranzo mangiato presso la mensa scolastica è un pasto importante, soprattutto per le persone che mangiano 5 giorni a settimana, perciò è importante garantire un pasto caldo, cucinato il giorno stesso e scodellato sul momento</p>	<p>Le scodellatrici ed il personale delle mense non è solo esecutore, ma data l'esperienza conoscono i bambini e le esigenze del singolo, collaborano con le maestre ponendo attenzione alle richieste e alle necessità</p>	<p>Rispetto delle norme igieniche HACCP Pasti caldi in piatti in melamina e lavaggio sul posto (no materiale usa e getta)</p>
--	---	--	---	---

I PIOSI SOCIAL SERVIZI SOCIO-SANITARI ASSISTENZIALI

Dal 2013 viene ufficializzata la collaborazione con la Casa di Riposo “G. A. Campostrini” di Sommacampagna, concretizzandosi dapprima nell’affidamento di una parte del Servizio socio-assistenziale ed attualmente nella gestione del **SERVIZIO INFERMIERISTICO** e del **S.A.D. Servizio di Assistenza Domiciliare** all’interno dei SERVIZI SOCIO SANITARI ASSISTENZIALI confermati ancora oggi un servizio importante per la Comunità di Sommacampagna.

Il **SERVIZIO INFERMIERISTICO** è realizzato presso il Centro Servizi G.A. Campostrini in appalto alla Cooperativa I PIOSI capofila in partnership A.T.I. con Coop. Sociale Azalea fino al 31/07/22 mentre dal 01/08/22 la gestione è stata in forma di general contractor con consorzio Sol.co Verona. Nel corso del 2023 si è mantenuto il numero completo di utenza massima accolta presso la struttura, circa n° 70 ospiti, consolidando i dati e gli standard pre-pandemici. L’impatto organizzativo creatosi ha necessariamente condotto ad una ridefinizione dei rapporti professionali e delle dinamiche interne. Nel corso del 2023 si è ulteriormente strutturata l’organizzazione di un’equipe di infermieri liberi professionisti. Il Servizio promosso presso il Centro Servizi G.A. Campostrini è arricchito dal **SERVIZIO EDUCATIVO** interno alla struttura ricettiva, sempre gestito in affidamento in modalità di general contractor con Consorzio Sol.co Verona. Nel corso del 2023 gli educatori coinvolti nel servizio sono tornati ad occuparsi di attività ricreative ed educative rivolte agli ospiti della struttura pur mantenendo un particolare focus sulla gestione delle visite dei parenti in relazione ai piani di sicurezza sanitari ancora vigenti per l’emergenza Covid-19.

Il **SERVIZIO di ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA** presso il Comune di Sommacampagna viene sempre realizzato in ATI con Coop. Sociale Azalea che si mantiene ente capofila. La collaborazione tra Cooperative permette la realizzazione di un servizio di igiene ed affiancamento personale a domicilio per persone in situazione di fragilità o anzianità. Da gennaio 2023 è stata attivata una nuova organizzazione interna al servizio - in ragione del recente appalto affidato alla medesima ATI – che prevede la gestione della produzione e distribuzione dei pasti per anziani (segnalati dai SSB) all’interno del servizio SAD. Tale attività ha indotto una riorganizzazione interna alla Coop I Piosi e la creazione di un’area ristorativa con il coinvolgimento di nuovi cuochi e l’attuazione di processi innovativi per la produzione dei pasti. Nel corso del 2023 si è quindi assistito dapprima ad una fase di adeguamento dei processi e successivamente ad un incremento del numero degli utenti coinvolti (oltre 30 dai 21 iniziali).

STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	UTENTI BENEFICIARI S.A.D. Servizi o Assistenza Domiciliare		Mantenimento di un servizio di accoglienza e disponibilità nei confronti della persona fragile ed anziana. Condivisione di informazioni utili alla persona fragile durante l’erogazione del servizio, in particolare di quello domiciliare	Qualità della dimensione relazionale, particolarmente fondamentale nei confronti della presa in carico di un’utenza fragile Mantenimento di strumentazione digitale nell’erogazione dei servizi, anche attraverso l’utilizzo di nuove tecnologie come tablet, videochiamate e riorganizzazione di parte del servizio per garantire e curare questa necessità vitale per gli ospiti attraverso l’organizzazione strutturata delle visite dei familiari veicolata coordinata e coadiuvata dalla presenza dell’educatore	Utilizzo di mezzi di trasporto del Comune di Sommacampagna e di strumentazione in dotazione del Centro Servizi, evitando inutili sprechi Acquisto di un mezzo ibrido (benzina-elettrico) per la gestione di alcune fasi del servizio SAD Riduzione dei temi di trasporto dei pasti e di impatto ambientale
	OSPITI CASA DI RIPOS				

<p>O G.A. CAMP OSTRINI</p>			<p>Mantenimento di una relazione attiva e presenza di una persona sicura e di riferimento per la persona anziana.</p>	<p>anche per il lavaggio dei tegami (utilizzo di materiale biodegradabile) Utilizzo di nuova modalità di gestione dei pasti per anziani (servizio SAD) che prevede evidente riduzione di energia per trasporto e consegna e acqua per lavaggio.</p>
<p>FAMIGLIE S.A.D. + OSPITI CASA DI RIPOSO</p>	<p>Mantenimento dei costi del servizio a fronte di un generale aumento dei valori economici relativo ai beni alimentari.</p>	<p>Qualità del servizio ricevuto, sostegno e affiancamento professionale per processo di cura e accudimento del proprio familiare</p> <p>Proposta nuova modalità organizzativa (+ efficiente) per la produzione, la conservazione e la distribuzione dei pasti per il servizio SAD.</p>	<p>Il domicilio apre alla relazione con figure familiari e altri <i>caregiver</i> per i quali il nostro servizio diventa sostegno alla gestione della quotidianità</p> <p>Rapporto di comunicazione continua e quotidiana sullo stato di salute del proprio caro e passaggio di consegne</p>	<p>Accompagnamento della famiglia nella corretta gestione dei rifiuti medici</p> <p>Riduzione degli spostamenti con automobili</p> <p>Differenziazione di rifiuti speciali e conseguente minor impatto ambientale</p> <p>Potenziata la capacità di conservazione degli alimenti</p>
<p>COMUNITÀ LOCALE</p>		<p>Presenza sul territorio di un servizio di Assistenza Domiciliare mediato dai Servizi Sociali a favore dei cittadini del Comune di Sommacampagna e di competenze infermieristiche presenti all'interno del Centro Servizi</p>	<p>Supporto nella gestione di un bisogno sempre più esteso e rilevante come la cura della persona fragile e anziana.</p> <p>Generazione di opportunità di presa in carico corresponsabile e allargata delle fragilità, al fine di mantenere vivi i legami comunitari attorno al concetto di cura</p>	<p>Attivazione di un nuovo sistema efficiente di produzione e distribuzione dei pasti con utilizzo di materiale biodegradabile e riduzione di tempi di consegna</p>

I PIOSI SOCIAL LABORATORIO IDEA

LABORATORIO IDEA

È nome dato ai due progetti innovativi: due laboratori occupazionali finalizzati all'inclusione sociale e lavorativa di persone in situazione di disabilità psico-fisica in uscita da percorsi formativi o da precedenti esperienze lavorative. È innanzitutto accoglienza, ascolto e supporto nella quotidianità di queste persone che, affiancate da personale specializzato socio-educativo e volontario.

Come Cooperativa ci siamo resi conto che dedicarci con attenzione a qualcosa, ci aiuta a tirar fuori il meglio di noi e in questi ultimi anni abbiamo scoperto che lavorare insieme tra servizi diversi rende tutto più completo, perché ognuno dona all'altro un pezzetto di sé. **Con la creta, la stoffa, il legno, la natura ci piace realizzare pezzi unici, ognuno con la propria storia, grazie alle diverse abilità di tutti noi.** Stiamo lavorando molto per creare una rete sempre più fitta e ricca di collaborazione per mettere in circolo le risorse e le innovatività di ciascun servizio.

Laboratorio IDEA Artigianato è legno, è stoffa, è filato, è progettazione e creatività.

Le persone accolte lavorano e vengono coinvolte in attività manuali finalizzate alla realizzazione di manufatti d'artigianato in legno, filati e tessuti spesso di scarto o di riciclo, all'interno di una sede operativa con annessa area di falegnameria e cornicieria per la realizzazione di semplici mobili e cornici su misura anche grazie all'affiancamento di un falegname.

Floricoltura e Orti Sociali è vivaio, orti sociali, artigianato, è sorrisi, è colore e tantissime idee che nascono e "fioriscono" giorno per giorno.

Frutto della partnership della Cooperativa Sociale "I PIOSI" di Sommacampagna (VR) con la Cooperativa Sociale "Solidarietà" di Vigasio (VR) che hanno lavorato e ridato vita ad uno spazio inutilizzato, in cui per anni si è svolta l'attività florovivaistica: la serra.

La serra ritrova innovazione e azione attraverso l'intreccio di storie e opportunità, grazie all'attività di produzione e cura di fiori e piante destinate alla vendita per l'autofinanziamento del negozio. C'è inoltre la possibilità di trovare oggettistica e artigianato fatto a mano dalle persone accolte negli altri diversi laboratori delle Cooperative. Siamo una rete! Nella parte esterna alla serra si sviluppa inoltre uno **spazio dedicato agli orti sociali**, aperti ed affidati a persone potenzialmente provenienti dalla Comunità con l'hobby della coltivazione ma senza le possibilità di farlo presso il proprio domicilio. Siamo nel territorio!

Un obiettivo 2023 importante per i Lab IDEA è stato quello di implementare ancor di più le attività in collaborazione con enti del territorio e gli altri servizi della Cooperativa nei quali gli utenti del servizio avessero potuto svolgere un ruolo di attivo protagonismo. E possiamo dire di avercela proprio fatta!!

La nostra azione all'interno del Comune di Villafranca è continuata e continuativa... Innanzitutto grazie alla prosecuzione di affidamento e gestione delle fioriere e piccole aiuole del Corso Vittorio Emanuele ed altri spazi comuni, di cui ci prendiamo cura con costanza insieme alle nostre piante e i nostri fiori colorati. Ci

siamo allenati molto in questi anni e per farci riconoscere dalla cittadinanza ci siamo forniti anche di divisa catarifrangente!! Questo appuntamento fisso si è rivelato un momento per uscire nel nostro territorio per renderlo più bello e nonostante la tanta immondizia che ogni settimana raccogliamo, abbiamo visto che a piccole gocce anche i cittadini e i negozianti del corso hanno cominciato a sensibilizzarsi, collaborando nel silenzio per tenere più pulita e bella anche solo un angolo della loro via. Che conquista!!

Il territorio del Villafranchese si è arricchito ulteriormente grazie la prosecuzione del progetto “La bellezza che cura” in partnership con altri Enti del nostro Territorio. L’obiettivo di questo progetto triennale è creare una comunità che diventi luogo di confronto e scambio, di investimento sociale sensibile e potenziale, di cultura educativa attorno al concetto di “bellezza che cura”, per stimolare la cura di sé come persona, parte di una comunità dentro un ambiente, nella volontà di riscoprire un benessere per se stessi, percepito come dimensione fondante del proprio vivere, che poi gradualmente si espande e diffonde nella creazione di comunità accoglienti e reciprocanti. Il contributo che abbiamo potuto portare come Laboratorio IDEA è stata la bellezza di una natura che allena alla ricerca della bellezza comunitaria! Connesso a questo, il mese di maggio ci ha confermato partner operativi all’interno del ciclo di eventi di Familiarmente per l’allestimento delle sale e delle diverse location del festival rivolto a famiglie e bambini.

Il 2023 ha continuato a vederci partecipanti puntuali alle edizioni del Mercato della Terra Slow Food che si rivelano sempre più occasione per testimoniare e formare la nostra comunità, attraverso l’esposizione e la vendita dei nostri prodotti artigianali, ai valori dell’inclusione, dell’unicità e dei valori genuini di una Terra da rispettare e da custodire.

Un appuntamento fisso ogni prima domenica del mese che ci ha condotti all’evento delle Associazioni in Piazza a Natale, l’evento promosso dal Comune di Sommacampagna con l’obiettivo di riunire tutte le realtà associative del territorio per metterle in comunione e dialogo per allenare l’ascolto e l’attenzione della nostra comunità.

L’arrivo dei mesi autunnali e invernali non ha rallentato il nostro lavoro: con l’inizio dell’anno scolastico 2023-2024 sono continuate le collaborazioni con alcuni Istituti Scolastici pubblici e privati di Villafranca e di Povegliano Veronese per la realizzazione di laboratori educativi ecologici ed inclusivi.

Abbiamo accolto classi di tutte le età all’interno della nostra “Casa dei fiori” come l’hanno rinominata i bambini! Per sperimentare e lasciarsi sorprendere dalle mille risorse della Natura che diventano strumento educativo che gioca con tutti i 5 sensi dei bambini, allenandoli a diventare gli adulti del domani!!

Inoltre siamo stati partner organizzatore dell’edizione di Sorrisi di Primavera Festival della biodiversità e della sostenibilità nel Comune di Povegliano Veronese con un ricchissimo programma rivolto ai grandi e piccini della Comunità.

Si è ulteriormente sviluppata ed implementata la collaborazione con l’Istituto Comprensivo di Povegliano Veronese per la realizzazione del progetto Povegliano Comunità Sostenibile, un progetto che mira a definire un percorso educativo fortemente esperienziale e comunitario che coinvolga i bambini e le bambine. In tale contesto il percorso ha la finalità di far fare esperienze concrete per sensibilizzazione e la creazione di una prima consapevolezza di alcuni dei principali problemi ambientali e della bellezza del prendersi cura della natura. L’obiettivo generale è aumentare la consapevolezza ed attenzione verso l’ambiente, attraverso un percorso esperienziale, partecipativo e comunitario. Nel 2023 oltre a continuare le attività all’interno della Scuola dell’Infanzia paritaria Mons. Bressan e nella Primaria abbiamo attivato il progetto “Aperto!” presso

la Scuola Secondaria di Primo Grado dell'Ist. Cesari. Una vera innovazione di collaborazione tra utenti del Laboratorio IDEA e giovani studenti alle prese con la sperimentazione della biodiversità durante un appuntamento fisso di 2 ore ogni settimana accolti in uno spazio "aperto" all'interno dell'Istituto, sempre fruibile dagli studenti ed insegnanti in qualsiasi momento, e dove le continue sperimentazioni avevano modo di diventare patrimonio comune per un apprendimento condiviso.

Perché laboratori inclusivi? Perché tutti gli strumenti e gli spazi utilizzati e progettati hanno cominciato ad essere tutti contrassegnati da CAA Comunicazione Aumentativa e Alternativa utilizzata come linguaggio universale per le diverse forme di disabilità ma che può essere accolta come linguaggio universale per bambini, giovani, ma anche adulti ed anziani!

Il nostro obiettivo di continua ricerca e sviluppo di reti di collaborazione territoriale esterne ci ha condotti a volgere lo sguardo un po' più in là... per accogliere ed ascoltare anche le voci di realtà vicine a noi per intessere nuove ed interessanti relazioni...

Il mese di novembre, infatti, ha sentito l'eco delle voci delle donne vittime di violenza di cui ci siamo fatti sostenitori affianco all'**Associazione "Io ti ascolto"** grazie ai colori e ai profumi dei fiori del Laboratorio IDEA. In occasione delle settimane verso la giornata del 25 novembre a ciascun fiore venduto 1€ sarebbe stato devoluto a sostegno dell'Associazione. Un piccolo contributo, ma comunque significativo.

La forza che ci ha condotto ad intessere sempre nuove relazioni comunitarie non ha comunque mai tolto attenzione allo sviluppo continuo di una rete di collaborazione tra servizi interni. Ogni giorno poniamo le scelte ecologiche alla base delle azioni nei nostri servizi. Nella progettazione condivisa con l'utenza e interservizio poniamo l'attenzione all'ambiente attorno a noi attraverso la scelta di porre il ri-uso e il riciclo alla base dei manufatti artigianali nei nostri laboratori.

Nella nostra realtà incontriamo tutti i giorni persone uniche e irripetibili che ci regalano nuove prospettive ed occasioni di crescita che vogliamo far diventare la nostra forza e il nostro stile... in perfetto stile Caleidoscopico ed interconnesso! Proprio come è **stata l'attivazione di giornate di interscambio nelle quali accogliamo regolarmente gruppi di utenti Centro diurno, Comunità alloggio e appartamenti protetti, offrendo loro la possibilità di sperimentarsi in altri servizi della Cooperativa! Per ampliare le opportunità, stringere relazioni più forti, potenziare nuove competenze, contaminarci di nuove idee e condividere esperienze e nuove amicizie!** Caleidoscopica proprio come l'organizzazione dei Villaggi di Natale realizzati dalle sedi della nostra Cooperativa ospitando e valorizzando produttori ed artigiani del territorio.

Il 2023 ha inoltre registrato un importante aumento numero di volontari con coinvolgimento attivo e costruttivo. In particolare, ha visto la costituzione ufficiale di una squadra di donne volontarie alle quali sono stati dedicati dei momenti specifici di formazione in ambito florovivaistico e gestione del punto vendita.

La terra, la nuova vita e il ricordo...

13 novembre 2023 è stata una mattinata importante e molto significativa.

Presso il Laboratorio IDEA Floricoltura alcuni rappresentanti dei servizi della Cooperativa Sociale I Piosì si sono ritrovati per accogliere i Carabinieri del Centro Nazionale Biodiversità VR per parlare della bellezza

della natura e per mettere a dimora alcuni alberi donati come quercia, noce, frassino donati insieme ad alcuni esponenti della Comunità di Villafranca e di Sommacampagna.

Non si è trattato però di un momento per dialogare solo di sostenibilità ambientale e nuove opportunità che la nostra Madre Terra ci affida ma anche di ricordo ed unione perché abbiamo voluto dare un nome a ciascun albero piantato dedicandone uno a ciascun servizio della Coop. Ed uno, il più speciale, in ricordo di Vittorio, un amico del Lab IDEA che a seguito di un lungo periodo di malattia si è spento per volare verso cieli più blu, ma che da oggi trova casa nella nostra Casa dei Fiori... per accompagnarla verso ancora nuove vie future!

STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	UTENTI LABORATORIO IDEA ARTIGIANATO E FLORICOLTURA		<p>L'innovatività del progetto nell'area disabilità ha permesso di coniugare un servizio di accoglienza, ascolto e supporto nella quotidianità delle persone accolte con un cammino di accompagnamento e avviamento al lavoro</p> <p>I beneficiari hanno la possibilità impiegare il tempo in modo utile e costruttivo apprendendo competenze e crescendo professionalmente per un futuro inserimento lavorativo. L'attivo coinvolgimento nei laboratori proposti a scuole, bambini e territorio e l'interscambio attraverso lo svolgimento di attività differenti presso i diversi servizi della cooperativa hanno impattato in termini di acquisizione di nuove competenze tecniche e professionali, di adattamento e problem solving.</p>	<p>Le relazioni e momenti interstiziali si confermano importanti e formative, allenano le persone accolte al rispetto, alla collaborazione, alla condivisione e al confronto.</p> <p>Il momento del pranzo e delle pause diventando un momento condiviso con gli operatori che hanno contribuito a creare relazioni sane grazie al coinvolgimento e alla collaborazione nella gestione del momento conviviale, tutto ciò diviene occasione per imparare mansioni necessarie poi nella vita quotidiana.</p> <p>Creazione di gruppi uniti anche se sempre più intrecciati ed interconnessi, confidenziali, che ridono, scherzano, si confrontano anche nelle difficoltà, ma nonostante queste, crescono! Moltiplicazione della rete di supporto e di conoscenze della singola persona grazie alla partecipazione attiva ai laboratori proposti e interscambio di servizi.</p>	<p>Lab IDEA FLORICOLTURA Il lavoro nel Vivaio è un lavoro circondato da risorse verdi e naturali che indirettamente trasmettono benessere e vita, inoltre la coltivazione di fiori e piante partendo dalle talee permette di vivere e gestire tutto il processo di semina, crescita e cura che impatta nella soddisfazione degli utenti nel seguire, monitorare e vivere l'intero ciclo della vita.</p> <p>Lab IDEA ARTIGIANATO L'utilizzo di materiale di scarto e recupero per la realizzazione di prodotti artigianali permette la promozione e il coinvolgimento dell'utenza nella cultura del riciclo e del ri-uso</p>
	FAMIGLIE E LABORATORI IDEA	La compartecipazione economica ai sensi della DGR di riferimento che regola il servizio ha un impatto moderato e bilanciato rispetto alla tipologia di servizio erogato.	La compartecipazione coinvolge e responsabilizza la famiglia nella collaborazione alla realizzazione del servizio che diventa co-progettato insieme a loro in vista del bene per il proprio familiare	La continua relazione e contatto aperto nella collaborazione al progetto individualizzato del proprio familiare influisce anche nelle relazioni familiari vissute nella quotidianità extra lavorativa, in modo da perseguire in forma allineata gli obiettivi educativi.	

<p>CLIENTI LABORATORI IDEA</p>	<p>Ottimo rapporto qualità prezzo per il valore economico dei fiori e dei prodotti di artigianato</p>	<p>Impatto sulla sensibilità sociale del cliente dopo il contatto con noi <i>Plus</i> valore riconosciuto di un servizio di qualità ma dal taglio etico sociale e apprezzamento della comunità e dei clienti per la possibilità di questo servizio.</p>	<p>La qualità riconosciuta e restituita dai clienti per un prodotto buono e “bello” ha permesso la fidelizzazione di molti clienti che ritornano a fare acquisti presso il Vivaio del LAB IDEA FLORICOLTURA. La clientela proveniente dalla comunità locale dimostra e comunica una consapevolezza del fatto che il Laboratorio IDEA ARTIGIANATO sia esempio di artigianato “vero” dove il legno, il filato, la stoffa possono prendere vita e forma in maniera sempre nuova e nel rispetto delle esigenze e nella soddisfazione delle richieste del cliente.</p>	<p>L'utilizzo di materiale di scarto e recupero per prodotti artigianali che acquistano anche un ulteriore valore di sostenibilità</p>
<p>COMUNITÀ LOCALE e LIMITROFI</p>		<p>Impatto sulla sensibilità sociale della comunità nelle quali operiamo che genera un'espansione sempre maggiore e un plus-valore riconosciuto di un servizio di qualità ma dal taglio etico sociale.</p> <p>Impatto sulla sensibilizzazione dei bambini e delle famiglie coinvolti nei laboratori educativi inclusivi e la creazione di una prima consapevolezza dei linguaggi dell'inclusione e di alcuni dei principali problemi ambientali e della bellezza del prendersi cura della natura attraverso forme di gioco e di bellezza</p>	<p>Il continuo lavoro di diffusione, di comunicazione attraverso i canali <i>social</i> ha mostrato i primi effetti di fidelizzazione di molti clienti provenienti dalle comunità limitrofe di Villafranca e Sommacampagna, aiutando anche a coinvolgere nuovi clienti, permettendo ai clienti di un Laboratorio di conoscere le altre realtà della Cooperativa. La puntuale partecipazione al Mercato della Terra Slow Food di Sommacampagna ogni prima domenica del mese ha consolidato e diffuso la nostra presenza sul territorio permettendo di incontrarci anche fuori delle nostre sedi, <i>nel</i> territorio. La continua partnership avviata con il Comune di Villafranca nella realizzazione di alcuni progetti rivolti alla Comunità come destinataria ha permesso invece una diffusione maggiore ed un arricchimento all'interno di questa altra comunità di appartenenza La realizzazione delle attività educative nel Comune di Povegliano ha permesso in consolidarsi di relazioni e collaborazioni con i territori “nostri vicini di casa”</p>	<p>Aumento della sensibilizzazione, miglioramento nei processi di cura del proprio ambiente naturale, aumento della consapevolezza dei principali problemi ambientali e della bellezza del prendersi cura della natura a partire dalle fasce d'età più giovani.</p>
<p>AMBIENTE</p>	<p>L'utilizzo per alcuni manufatti di materiale di scarto da lavorazioni genera risparmio economico e di risorse ambientali</p>			<p>Risparmio di risorse ambientali e ri-uso di materiali donati, ridiamo vita a materiali “scarto dello scarto”</p>

I PIOSI GREEN SPAZI VERDI E SERVIZI ECOLOGICI

Il servizio **GREEN** è un **servizio di manutenzione, cura di aree verdi e servizi di giardinaggio**: taglio e cura del tappeto erboso, potature e abbattimenti, piantumazioni, realizzazione di aiuole ornamentali, trattamenti fitosanitari, concimazioni e diserbi. Saltuariamente si svolgono attività di sgombero su richiesta.

Come Cooperativa che svolge lavori di manutenzione siamo molto attenti alla ricerca ed al mantenimento della professionalità e dell'efficienza, e la clientela ce lo dimostra mantenendo un trend di commesse in linea con l'anno precedente, in un rapporto di 62% pubblico e 38% privato.

Il 2023 ha portato una nuova importante commessa pubblica, ossia la gestione del verde nel comune di Villafranca di Verona, appalto che gestiamo in ATI con altre tre Cooperative Sociali. La complessità di questo servizio (sia per la quantità di lavoro da svolgere, sia per le importanti richieste del Comune appaltante), ci ha spinto a fare un ulteriore passo in avanti verso nella professionalizzazione del nostro personale e nella formazione (sono stati realizzati corsi specifici per rispondere alle richieste del committente, come ad esempio il corso per il posizionamento della cartellonistica stradale per la sicurezza dei cantieri).

La gestione del servizio è sempre molto attenta a sostituire piccole attrezzature con nuove, meno obsolete e più efficienti, nel 2023 sono state cedute attrezzature obsolete per un valore di 7.000€ che risultavano inquinanti e non più a norma per le normative di circolazione stradale e di impatto ambientale. Sono stati acquistati decespugliatori e motoseghe moderne che rispettano i requisiti di legge anche in relazione all'impatto ambientale.

La differenza rispetto al periodo pre-pandemico è che per molti mesi abbiamo lavorato con un lavoratore in meno, abbiamo dovuto ri-organizzarci con il personale che avevamo a disposizione, nonostante questo abbiamo permesso sempre e comunque l'inserimento lavorativo di persone con svantaggio sociale o persone richiedenti asilo internazionale, mantenendo la mission ed i principi della cooperativa stessa.

Nel 2023 è proseguito con successo il ricambio organizzativo e generazione iniziato nel 2022.

Come obiettivi 2024 poniamo sicuramente l'incremento delle competenze dell'equipe operativa grazie a nuovi corsi di formazioni in ambito fitosanitario: **umentare le competenze per offrire un servizio più ampio e completo.**

STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	CLIENTI Privati & Aziende	Mantenimento trend di lavoro costante e miglioramento del servizio offerto in termini sia di resa del lavoro, sia di economicità e di efficienza	L'aumento della nostra professionalità ci porta a confrontarci maggiormente con il cliente e a rispondere in maniera migliore alle richieste o esigenze aiutandolo, ad aumentare anche la sua	Riscontri positivi sul territorio, grazie al passaparola e il mantenimento di commissioni da privati. Impatto e sensibilizzazione sociale al 50% dei nostri clienti. Il restante 50% non ci chiama perché siamo una Cooperativa Sociale ma perché facciamo un buon lavoro.	Professionalità ed efficienza nella cura dell'ambiente, della natura e degli spazi verdi della clientela, prima grande fonte di benessere psico-fisico
	CLIENTI PUBBLICI				

	Costo orario adeguato in linea alle competenze possedute ma comunque concorrenziale ed interessante	<p>conoscenza nell'ambito della cura del verde</p> <p>Si crea sapere condiviso, i giovani clienti sono quelli che ci chiedono maggiori consigli mentre con i clienti più anziani ed esperti spesso c'è un confronto paritario e scambio reciproco</p>	<p>Negli anni abbiamo migliorato l'aspetto professionale</p> <p>La risorsa nel passaparola ha ampliato la conoscenza del nostro lavoro negli anni precedenti e nel corso del 2022 c'è stato consolidamento di questo aspetto</p>	
COMUNITÀ LOCALE			<p>I cittadini <i>ci</i> vedono sul territorio, vedono il logo dei I PIOSI all'opera durante le manutenzioni coinvolgendo personale svantaggiato o persone richiedenti asilo internazionale, rimanda ad un'immagine dignitaria del lavoratore, anche svantaggiato, questo permette di farci riconoscere come professionisti nel settore della cura del verde e diffondere la conoscenza del nostro nome e i nostri servizi <i>per</i> la comunità</p>	<p>Ritorno comunitario ambientale per la cura del verde pubblico e la diffusione di un'attenzione particolare al rispetto ambientale ed ecologico.</p> <p>Prospettiva di costruire una squadra con mezzi green per svolgere servizi a basso impatto ambientale e con minor disturbo acustico</p>

I PIOSI UTILITY PULIZIE e ASSEMBLAGGIO

PULIZIE

La Cooperativa Sociale “I Piosi” gestisce da circa 20 anni, da quando operava come Cooperativa Sociale l’Ulivo, **servizi di pulizia professionale** sia in ambito pubblico che per clienti privati.

L’attività ha permesso l’assunzione di varie socie lavoratrici principalmente a tempo parziale in modo da poter conciliare il lavoro esterno al lavoro di casa e alla maternità. In questo modo si sono mantenuti anche la mission ed i principi fondanti della Cooperativa stessa.

L’**esperienza maturata** negli anni e la **competenza del personale**, uniti alla **flessibilità organizzativa** ed all’attenzione alle esigenze del cliente, garantiscono un **servizio di qualità** sia in ambito pubblico, sia nel rapporto con clienti privati (uffici, attività commerciali ed abitazioni private).

Il 2023 è stato un anno molto buono e con molto lavoro, è stato un anno di conferma di clienti fidelizzati privati e pubblici e di arrivo di nuovi clienti per condomini, uffici, scuole, ostelli. In ottica di un migliore controllo di gestione, nel 2023 sono state analizzate tutte le commesse in essere ed è stata operata una revisione dei prezzi in quelle in cui l’importo orario fatturato al cliente non era più in linea con l’aumento dei costi aziendali. È stata attivata la collaborazione con un’azienda privata attraverso lo strumento della convenzione ex art. 14, che dovrebbe portare nei primi mesi del 2024 all’assunzione di una persona iscritta al collocamento mirato ed al ricevimento di una importante commessa lavorativa presso l’azienda cliente. Sono state assunte 2 persone in più nell’equipe!

Come servizio abbiamo una buona capacità di risposta in termini di tempistiche per lavori in emergenza o urgenti, quando il cliente chiama siamo subito disponibili per un sopralluogo entro 3 giorni, per fare ispezione e preventivo, cerchiamo di essere disponibili a fare i lavori prima possibile, per emergenze è successo anche il sabato e la domenica.

Perseguiamo la cura di ogni particolare! Consapevoli che “la pulizia è sempre questione di punti di vista”.

ASSEMBLAGGIO

La Cooperativa è disponibile a svolgere anche commesse e piccole lavorazioni di assemblaggio. Il settore dell’assemblaggio è stato proprio quello che ha dato vita alle attività di tipo B della Cooperativa coinvolgendo anche soci dipendenti in situazione di svantaggio sociale oppure persone inserite tramite Servizio di Inserimento lavorativo, Integrazione Territoriale o Tramite percorsi di Lavori di Pubblica Utilità. Il percorso ultraventennale nell’ambito dell’assemblaggio e del confezionamento di vari tipi di materiale ha consentito una progressione sia nelle competenze e nelle tecniche lavorative, sia nella tipologia di prodotti realizzati, anche di elevata complessità.

L’esperienza maturata negli anni e la competenza del personale, uniti alla flessibilità organizzativa ed all’attenzione alle esigenze del cliente, garantiscono un servizio di qualità nel rapporto con clienti privati. Il 2023 è stato un anno di mantenimento di piccoli lavori di assemblaggio per clienti fidelizzati e storici, questo ha permesso di mantenere opportunità lavorative che ci consentano di coinvolgere completamente persone con svantaggio sociale.

STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	CLIENTI PRIVATI cittadini & Aziende CLIENTI PUBBLICI Centro Servizi "G.A. Campost rini"	<p>Sostenibilità del servizio per l'ottimo rapporto qualità-prezzo. Il costo delle nostre prestazioni è in linea con quello di mercato delle Cooperative Sociali</p>		<p>Mantenimento di buone relazioni di fornitura finalizzate a concretizzare il servizio in modo efficace e adeguato rispetto alle esigenze del cliente.</p> <p>Gestione dei reclami in maniera disponibile e funzionale al continuo miglioramento del servizio.</p> <p>La qualità nell'interazione con i clienti è confermata dal fatto che il passaparola è uno strumento fondamentale per la ricerca e ottenimento di nuove committenze.</p> <p>Condivisione del fine sociale della Cooperativa con i clienti al fine di far prendere loro consapevolezza dell'impatto generato grazie alle loro committenze.</p>	<p>Qualità ecologica e sostenibilità delle nostre scelte e dei nostri servizi garantita da uso di prodotti che rispettano le normative del Ministero della Salute.</p> <p>Nessun prodotto utilizzato durante i servizi è nocivo o inquinante.</p>
	COMUNITÀ			<p>Condivisione con la comunità delle finalità sociali del servizio svolto e della Cooperativa, promuovendo processi di consapevolezza diffusa e di scelta responsabile</p>	

I PIOSI UTILITY LPU - SIT – RIA

I servizi dell'area Utility della Cooperativa offrono la possibilità di progettare percorsi di inserimento di persone in situazione di svantaggio sociale o disabilità lieve in cerca di occupazione (L. 68/99), inserite tramite Servizio di Inserimento lavorativo ed Integrazione Territoriale. Oltre a ciò, la Cooperativa è convenzionata con il Tribunale di Verona per lo svolgimento di Lavori di Pubblica Utilità nell'ambito della Messa alla Prova secondo quanto disposto dalla l.67/2014. Inoltre, possono essere accolte persone inserite nel progetto RIA: reddito di Inclusione Attiva che a differenza del reddito di Cittadinanza in cambio di un sostegno economico ricevuto dal Comune di Sommacampagna. Tutte queste categorie di persone hanno la possibilità di prestare lavoro presso i vari servizi della Cooperativa.

STK	K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	PERSONE LPU / MAP LPU / MAP: lo svolgimento di Lavori di Pubblica Utilità LPU o di Messa Alla Prova MAP permette la sospensione o riduzione dell'ammenda economica ricevuta. Le ore di lavoro svolte sono dedicate ai servizi della Cooperativa PARTY SERVICE e COMUNITÀ ALLOGGIO per il riordino e la pulizia degli spazi, ad attività di ASSEMBLAGGIO, ai servizi Lab IDEA Floricoltura e Artigianato	Le persone coinvolte in Lavori di Pubblica Utilità hanno la possibilità di sconto della pena attraverso l'impiego in lavori socialmente utili	Relazioni sociali umane positive e sane, conoscenza della realtà della Cooperativa e del mondo della disabilità Riconoscimento da parte del personale in servizio del valore delle relazioni create grazie a queste persone	
	UTENTI SIT e SIL Impatto positivo grazie ad un gettone economico ricevuto per il lavoro svolto	Persone con lieve disabilità in cerca di occupazione (L. 68/99) inserite tramite il Servizio di Integrazione Territoriale hanno un'opportunità professionale ed un ritorno in coinvolgimento e crescita personale in autostima e riconoscimento di sé attraverso il lavoro come <i>opera</i>		
	PERSONE RIA Impatto positivo grazie ad un gettone economico ricevuto per il lavoro svolto: Reddito di Cittadinanza Attiva	Persone coinvolte nel progetto RIA che, in cambio di un sostegno economico ricevuto dal Comune di Sommacampagna, prestano lavoro presso i servizi della Cooperativa vivono un'opportunità professionale che genera crescita personale in autostima e riconoscimento di sé attraverso il lavoro come <i>opera</i>		
	FAMIGLIE Sostegno economico al reddito familiare LPU: lo svolgimento di lavori di pubblica utilità permette la sospensione o riduzione dell'ammenda economica ricevuta.	Crescita in capitale umano delle famiglie dato dalla conoscenza della realtà della Cooperativa e del mondo della disabilità		

1. DESCRIZIONE SERVIZIO 2023 parte descrittiva e narrativa dell'anno 2023 "Il COSA facciamo: cosa DA SEMPLIFICARE E SNELLIRE

L'area dei **SERVIZI PROFESSIONALI** della Cooperativa apre la possibilità di coinvolgendo di soci dipendenti in situazione occupazione (L. 68/99) inserite tramite **Servizio di Inserimento lavorativo ed Integrazione Territoriale**, persone coinvolte persone inserite in percorsi di riduzione della pena o di Lavori Di Pubblica Utilità LPU in collaborazione con il tribunale di RIA: reddito di Inclusione Attiva che a differenza del reddito di Cittadinanza in cambio di un sostegno economico ricevuto categorie di persone hanno la possibilità di prestare lavoro presso i vari servizi della Cooperativa.

I PIOSI PARTY SERVICE

Party Service è un servizio di noleggio e pulizia delle stoviglie. Noleggiamo piatti lavabili in melamina: plastica dura idonea alla somministrazione di alimenti che ha una durata garantita di 5 anni, posate in acciaio, bicchieri ed altro materiale biodegradabile per feste, sagre, eventi pubblici e party in casa.

All'inizio della festa/sagra avviene la consegna del materiale totale ed un ritiro unico al termine della festa. In ritiro può essere fatto da noi direttamente presso la location oppure fatta dal cliente con i propri mezzi.

Con il materiale usato e ritirato si procede al lavaggio e alla sterilizzazione → confezionamento → ri-utilizzo e «si ricomincia il giro».

Gli obiettivi ecologici e di qualità sono:

- la riduzione della produzione dei rifiuti: addio a piatti e posate in plastica!
- l'aumento della qualità del servizio offerto: mangiare con piatti in melamina o ceramica da un notevole valore aggiunto al pasto.
- questo servizio coniuga inoltre un valore ambientale ad un valore sociale perché l'obiettivo del progetto è quello di creare nuove opportunità occupazionali per soggetti svantaggiati o inclusi nelle fasce deboli, anche nella prospettiva di incoraggiare una maggiore cultura ecologica e sociale da parte dei cittadini e dei clienti.

È un lavoro che richiede di non fermarsi mai, è sempre un lavoro di sviluppo e innovazione, la nostra crescita e il nostro miglioramento avviene sempre grazie alle richieste nuove, diverse, peculiari dei nostri clienti!

Nel 2023 il servizio Party Service ha ripreso le attività a pieno regime dopo gli anni precedenti caratterizzati dalle limitazioni imposte dalle norme per la gestione del Covid 19, che hanno impattato pesantemente sul servizio (cancellazione e/o riduzione eventi, divieto di manifestazioni, ecc). Nel 2023 inoltre è stato un anno nel quale molti dei materiali lavabili in inventario sono stati eliminati, in quanto non più utilizzabili perché arrivati a fine ciclo. Per questo motivo, nell'impossibilità di sostenere economicamente l'acquisto di migliaia di nuovi piatti e posate, la scelta è stata quella di lavorare con i materiali rimasti cercando di focalizzare l'attenzione su un approfondito controllo di gestione del servizio, per trovare un equilibrio di gestione economica ed organizzativa.

Nel 2023 inoltre abbiamo attivato una interessante interlocuzione con un cliente privato (una scuola) per la fornitura continuativa di piatti, commessa che, se verrà confermata ed attivata ufficialmente, porterà un flusso costante di entrate garantite per la cooperativa contribuendo a migliorarne la stabilità economica. Un aspetto interessante da rilevare è che anche a fronte dell'aumento dei prezzi del noleggio che abbiamo operato, praticamente tutti i clienti hanno confermato il contratto con noi.

STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENE	AMBIENTE				Progressiva eliminazione della plastica per favorire la

					<p>fase ecologica della festa</p> <p>Realizzazione di feste green grazie all'uso di materiale lavabile o biodegradabile, prodotti bio, ri-lavaggio e riutilizzo per circolarità</p> <p>Eliminazione totale della plastica</p>
CLIENTI PUBBLICI & PRIVATI	Mantenimento di prezzi adeguati alla clientela nonostante l'aumento dei costi registrato durante l'anno.	Sensibilizzazione al valore del riciclo e sensibilizzazione sociale: il cliente è contento di rivolgersi ad un servizio realizzato da una Cooperativa Sociale e di organizzare una festa "green"	<p>Opportunità per i clienti di compiere una scelta responsabile per la fornitura di un servizio di supporto alle proprie feste o eventi.</p> <p>Contribuzione allo sviluppo del servizio da parte dei clienti grazie al passaparola e all'utilizzo dei social che diffondono immagini degli eventi, pubblicizzandone la qualità e la corretta gestione</p>	<p>Diminuzione dell'impatto ambientale degli eventi grazie alla logica di riutilizzo degli strumenti e del materiale lavabile</p>	
COMUNITÀ LOCALE + LIMITROFI		<p>Sensibilizzazione diffusa all'organizzazione responsabile e sostenibile degli eventi comunitari.</p> <p>Condivisione di soluzioni pratiche per ridurre i costi e gli impatti di feste e eventi.</p>	<p>Contribuzione a creare occasioni di incontro comunitario in cui valorizzare l'impegno sostenibile di una realtà sociale come la Cooperativa.</p>	<p>Diminuzione dell'impatto ambientale degli eventi grazie alla logica di riutilizzo degli strumenti e del materiale lavabile</p>	

I PIOSI FOOD LOOP

FOOD LOOP è un progetto innovativo nato come seguito spin off del progetto OH! Opportunity Hub, finanziato da Fondazione Cariverona nel 2018 per la formazione dei giovani NEET in ambito ristorativo. Consiste nella gestione di un Food Truck attraverso il quale si sviluppano percorsi di inclusione socio lavorativa per i giovani in situazione di fragilità. Esso è quindi collegato anche al centro cottura allestito presso la sede dell’Albero delle Possibilità a Lugagnano di Sona.

I percorsi di inserimento, inclusione e integrazione vengono definiti in collaborazione con le assistenti sociali del territorio, inoltre nel corso del 2023 sono state coinvolte le scuole per realizzare percorsi PCTO di alternanza scuola-lavoro e il Servizio SIL Inserimento Lavorativo per percorsi di tirocinio ed esperienze di formazione rivolte a persone in situazione di disabilità, costruendo così percorsi di inclusione sociale grazie al coinvolgimento degli enti del nostro territorio.

Food Loop è fortemente ancorato alla rete di relazioni con gli enti del terzo settore del nostro distretto. Food Loop funziona operativamente presso il 311 da lunedì al venerdì dove svolge servizio di pranzo e mensa per tutte le persone che fanno riferimento allo spazio di co-working, inoltre in quanto servizio di ristorazione su 4 ruote è attivo nella gestione di eventi specifici con particolare attenzione ad Enti pubblici, ETS o realtà del privato sociale (Istituti Comprensivi, associazioni, fondazioni, ecc.).

Food Loop racconta una storia di street food circolare, un percorso di formazione e tirocinio nell’ambito del catering e della ristorazione come esperienza continua di condivisione ed inclusione sociale con attenzione particolare alla persona e all’ambiente: economia circolare su strada!

STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	AMBIENT E				Erogazione di un servizio a basso impatto ambientale grazie all’utilizzo di materiale lavabile e riutilizzabile
	CLIENTI PUBBLICI & PRIVATI	Valore economico equo dell’erogazione del servizio e della vendita dei prodotti alimentari Progetto di rete con diverse forme di compartecipazione e finanziamento	Promozione di un sistema di economia circolare fondato su principi di inclusione socio-lavorativa e attenzione a realtà del Terzo Settore	Possibilità di collaborare nella concretizzazione di un servizio di qualità sia commerciale che sociale Contribuzione condivisa allo sviluppo del servizio, anche grazie ad iniziative di promozione compartecipate	Erogazione di un servizio a basso impatto ambientale grazie all’utilizzo di materiale lavabile e riutilizzabile
	BAMBINI – PERSONE CON DISABILITÀ		Aumento delle conoscenze in merito alla ristorazione e al catering, anche grazie a percorsi formativi rivolti a realtà impegnate nella gestione di servizi residenziali e diurni per PCD. Sviluppo di percorsi attivi di inclusione socio-lavorativa rivolti a PCD	Promozione di esperienze di relazione e integrazione sociale nella gestione di servizi ristorativi rivolti al pubblico (gestione del rapporto con cliente)	Occasione formativa per gestione di raccolta differenziata e razionalizzazione delle risorse
	COMUNITÀ LOCALE + LIMITROFI	Proposta economica alternativa ad altri tradizionali servizi di ristorazione Progetto di rete con diverse forme di compartecipazione e finanziamento	Promozione di un sistema di economia circolare fondato su principi di inclusione socio-lavorativa e attenzione a realtà del Terzo Settore. Sviluppo di collaborazioni e partecipazione con realtà attive nella comunità di riferimento	Esperienza di un servizio commerciale sempre più gettonato come lo street food, ma con una sensibilità sociale peculiare che aiuta, anche in un momento di svago come il pasto, a sviluppare un’attenzione verso i temi della fragilità ed inclusione	Erogazione di un servizio a basso impatto ambientale grazie all’utilizzo di materiale lavabile e riutilizzabile

I PIOSI CULTURAL

La Cooperativa I PIOSI è impegnata dal 2015 nella gestione ordinaria del sito monumentale dell’Ossario di Custoza, il più importante patrimonio storico e culturale del Comune di Sommacampagna. Dalla gestione di questo servizio, insieme a quello presso l’ex scuola elementare di Oliosì, è sorta l’area **CULTURAL: servizi per il turismo**. Un’area dedicata alla valorizzazione del nostro territorio sia in termini di impegno sociale che in termini di promozione culturale, storica e turistica.

Si tratta di un servizio che si pone come obiettivo la promozione della cultura, della storia locale e del territorio attraverso l’avvio di un percorso all’interno del Museo diffuso del Risorgimento (MUDRI) di recente istituzione e di cui I Piosi sono parte attiva riconosciuta, in collaborazione con le Amministrazioni Comunali dei territori coinvolti nelle vicende storiche e risorgimentali.

Nel 2023 si è continuato a promuovere lo sviluppo del territorio e delle vicende risorgimentali che lo hanno caratterizzato soprattutto attraverso il potenziamento della gestione dei social network; sono stati organizzati e gestiti eventi con gruppi di rievocatori storici o con coinvolgimento di realtà produttive del territorio per **far conoscere oltre all’aspetto culturale anche le caratteristiche eno-gastronomiche della zona** e per l’attività di divulgazione attraverso intervento di relatori e realizzazione di spettacoli teatrali. La gestione dello spazio espositivo presso l’ex scuola elementare di Oliosì nel comune di Castelnuovo del Garda ha permesso di poter sviluppare uno stretto collegamento (attivazione di una forma promozionale di biglietto unico) tra i due siti storici e di promuovere l’area Alto Mincio del MUDRI soprattutto in funzione delle visite da parte di scolaresche e gruppi organizzati.

STK		K-ECONOMICO	K-UMANO – INTELLETTUALE	K-SOCIALE – RELAZIONALE	K-AMBIENTALE
BENEFICIARI	VISITATORI	Promozione di offerte legate ai gruppi organizzati e pacchetti specifici costruiti con Ist. Scolastici.	Opportunità di accesso a iniziative di promozione culturale innovative e gestite con un’attenzione peculiare all’impatto sociale generato	Capacità di fornire un servizio coinvolgente, appassionante e integrativo nel percorso di fruizione e scoperta del territorio anche attraverso i social. Sviluppo della proposta promozionale con eventi rievocativi.	Accesso a opportunità di scoperta delle bellezze naturalistiche locali Sviluppo di proposte ecologiche con camminate sul territorio
	COMUNITÀ LOCALE	Promozione di offerte specifiche per cittadini del comune di Sommacampagna e Castelnuovo d/G	Valorizzazione e divulgazione degli aspetti storici, ambientali e enogastronomici del territorio.	Generazione di opportunità di consolidamento dei legami comunitari, attraverso la custodia del patrimonio storico e culturale locale	Sviluppo di proposte ecologiche con camminate sul territorio

			altri ambiti/servizi. Per alcuni lavoratori giovani e alle prime esperienze l'opportunità lavorativa impatta nel vedersi e progettarsi nella propria autonomia e adultità, si tratta di una forma di progettualità del sé verso la vita adulta e autonoma, della possibilità di conoscersi dal punto di vista personale e professionale in forma molto accelerata grazie alla possibilità di confrontarsi con colleghi appartenenti a categorie professionali differenti.		
TIROCINANTI UNIVERSITARI PCTO ISTITUTI SECONDARI DI II LIVELLO			La stipula di precise Convenzioni che le strutture formative formalizzano diventano specchio di una rete di collaborazioni che comportano un valore aggiunto ad entrambe le realtà e al futuro mondo del lavoro. Il tempo, le conoscenze teoriche e le abilità pratiche investite per supporto e affiancamento del tirocinante all'interno dei nostri servizi contribuiscono alla possibilità di conoscere e apprendere ma anche di mettere in gioco le proprie competenze, i propri studi, di sperimentarle e di metterle al "servizio del servizio", contribuendo ad un miglioramento e ad una crescita anche delle persone che ne fanno parte.	Stimolo e di arricchimento delle proprie competenze relazionali, conoscenza ed esperienze di vita, allenamento di un approccio relazionale nei confronti di categorie di utenza speciale e delicata. È uno scambio.	
VOLONTARI	La dedizione e il notevole quantitativo di tempo gratuito e risorse economiche messe a disposizione dei servizi e utilizzate in maniera efficace per valorizzare il dono, impattano in forma di investimento condiviso		Aumento della disponibilità a mettere in gioco competenze tecniche, conoscenze e passioni per affiancare gli utenti dei diversi servizi. Senso di gratificazione dato dall'opportunità di essere supporto per persone fragili, è sempre occasione di crescita personale. Aumento di competenze specifiche legate ai singoli servizi mediante momenti di formazione specifica e dedicata. Possibilità di comprendere e conoscere la realtà Cooperativa e contagiarsi per nuove ed alternative modalità di relazione e di cura.	La qualità e il valore aggiuntivo del lavoro volontario generano possibilità di rispondere ad un desiderio di disponibilità, di sviluppare senso di appartenenza, investimento relazionale e occasioni di partecipare responsabilmente alla risposta di un effettivo bisogno della propria "comunità" di appartenenza e di partecipazione alla vita sociale. Alta motivazione alla base della creazione di relazioni umane e positive con l'utenza e impatto positivo che ritorna nel vedere il benessere che si è concorso a realizzare con e per l'utenza. I volontari sono motivo di stimolo e di arricchimento delle relazioni per l'utenza, sono input di vita, sono allenamento alla realtà esterna che vive altri tempi, altre dimensioni al di fuori del mondo de I PIOSI e dell'approccio adottato dai professionisti socio-educativi. Viceversa è motivo di allenamento e arricchimento delle relazioni e dell'approccio dei volontari nei confronti di	Aumento di un senso di cura del nostro "ambiente" di vita interno e esterno

				una categoria di utenza speciale e delicata. È uno scambio. Mantenimento di un clima relazionale positivo e aperto all'innovazione, garantendo in questo modo livelli motivazionali rilevanti	
	EQUIPE Area B Integrazione Lavorativa	Impatto economico positivo a favore del lavoratore tramite pagamento stipendio. + partecipazione attiva tramite quota sociale	Lavoro d'equipe e continue supervisioni per migliorare l'approccio al servizio e permettere la crescita di responsabilità all'interno del team Formazione continua del personale per aggiornamento e uso di nuove attrezzature, macchinari, prodotti ha portato un incremento della professionalità, acquisizione di competenze professionali specifiche e diversificate per ciascun servizio. Garantite anche attraverso un maggiore affiancamento e presenza da parte dei responsabili di servizio. Aumento delle capacità professionali testimoniate anche dal livello di qualità della produttività e dalla professionalità, flessibilità e disponibilità a svolgere commesse nelle varie sedi di lavoro interscambiandosi o svolgendo mansioni per altri servizi della Cooperativa. Aumento delle capacità di adeguamento. Attenzione all'integrazione tra il tempo del lavoro e il tempo della vita personale e familiare. La Cooperativa tiene conto delle esigenze familiari/personali dei lavoratori quando costruisce gli orari di servizio e le commesse in modo da coprire le fasce orarie preferenziali per rispondere ad esigenze personali.	Mantenimento di un clima relazionale buono e armonico all'interno del team aiuta il mantenimento dell'elasticità e della sostenibilità dell'impegno lavorativo. C'è molto lavoro di squadra per alcune commissioni ed interscambio, capacità di coordinare pluralità di bisogni, professionali e personali, nell'erogazione condivisa di un servizio. Opportunità di svolgere mansioni standardizzate anche se in contesti diversificati e, spesso, con clima e spirito festoso, quindi alimentando un clima di proattività positivo dei membri del team. Contributo reputazionale positivo verso la Cooperativa, grazie all'originalità del servizio svolto e alla possibilità di coinvolgimento ed ingaggio in momenti comunitari di Cooperativa non solo come servizio ma anche attraverso la partecipazione a momenti ludici ed aggregativi. Contaminazione culturale grazie ad un'equipe multi-etnica, nonostante le difficoltà linguistiche e di comunicazione, nel rispetto reciproco delle diverse professioni religiose e orientamenti alimentari. Dimostrato aumento delle capacità di interazione con persone con fragilità, dovendo garantire lo sviluppo e allenamento di qualità relazionali quali adattamento, flessibilità, capacità di problem solving e di gestione dell'imprevisto. Mantenimento di un clima relazionale positivo e aperto all'innovazione, garantendo in questo modo livelli motivazionali rilevanti.	Salute e igiene e sicurezza dell'ambiente di lavoro presente e curata: uso di adeguati DPI, abbigliamento del settore e formazione. Attenzione alle scelte fatte di fornitura a parità di alternative si tiene presente opzione che rispetta maggiormente norme ambientali, riciclo, bio.
	LAVORATORI SVANTAGGIATI	Impatto economico positivo a favore del lavoratore tramite pagamento stipendio. + partecipazione attiva tramite quota sociale	Generazione di opportunità professionali, ritorno in termini di coinvolgimento e crescita personale, in autostima e riconoscimento di sé attraverso il lavoro come opera. Possibilità di acquisizione di nuove responsabilità e autonomie nella gestione delle proprie nuove competenze e risorse		
SOSTENIT	ASSOCIAZIONI FAMIGLIE PORTATORI di HANDICAP	Sostegno economico per finanziamento di progettualità interne		Costante e positivo il rapporto di collaborazione e supporto, dialogo ed attenzione rispetto alle esigenze emerse	

	PARROCCHI A Sommacamp agna	Donazione e contratto di diritto di superficie attivato per la sede di via due Giugno	Senso di affidabilità in merito all'affidamento alla Cooperativa dell'organizzazione e della gestione dei servizi	Collaborazione per l'organizzazione di momenti di spiritualità che hanno permesso di mantenere attiva e viva la relazione tra le nostre realtà permettendo alla vita Parrocchiale comunitaria di entrare nella quotidianità della Cooperativa e allo stesso tempo di accoglierci per vivere e partecipare momenti di condivisione e farsi "più vicini"	
	DONATORI Aziende e Cittadini	Opportunità di destinare risorse gratuite ad un progetto ad alto grado di innovazione e impatto sociale. Impatto economico di donazioni spontanee da parte di individui o aziende attraverso erogazioni liberali, 5x1000 oppure donazione di prodotti ed oggetti per la realizzazione delle progettualità ed iniziative della Coop.		Consolidamento reputazionale e relazionale connesso alla scelta di contribuire allo sviluppo delle progettualità innovative della Cooperativa	Riduzione dei rifiuti: filati, tessuti, legnami, materiali di riciclo, spesso "scarto di scarto", vecchi e inutilizzati ai quali è stata ri-data vita attraverso le creazioni della Coop.
	FONDAZIONI	Investimento e sostegno economico attraverso lasciti testamentari e attribuzione di finanziamenti tramite bandi	Contaminazione e presa di coscienza del livello di innovatività dei servizi della Cooperativa resi possibili ed attivati grazie al loro supporto	Continua collaborazione di fiducia per permettere la realizzazione della propria mission grazie alla sinergia attivata con Cooperativa I Piosi ed altri partner. Supervisione, dialogo e confronto continuo durante il periodo di finanziamento.	Riqualificazione ambientale resa possibile grazie ai finanziamenti erogati
ISTITUZIONI PUBBLICHE	Azienda ULSS 9 Scaligera	L'investimento per quota economica riconosciuta per ogni utente inserito presso i servizi della Cooperativa impatta in termini di fiducia e riconoscimento della professionalità investita nel servizio	Senso di fiducia e riconoscimento della professionalità investita dalla Cooperativa nell'organizzazione dei servizi	La collaborazione con professionisti del Distretto 9 ULSS Scaligera, del SIL e con altri professionisti locali per la realizzazione di momenti di incontro e verifica iniziale pre-inserimento attraverso UVMD e momenti di verifica in itinere e finali durante il 2023 si è confermata sempre attiva impattando positivamente in termini di pronta risposta e azione nei confronti dell'utenza che si rivolgeva presso i nostri servizi.	Scelta di continuare a realizzare parte di incontri e riunioni in modalità on-line per un risparmio delle risorse di tempi ed emissioni dovute agli spostamenti con automobili
	COMUNI dell'AULSS 9 Scaligera	Investimento economico per affidamento servizi tramite appalti o accordi. Collaborazione economica per	La collaborazione nella realizzazione di alcuni progetti congiunta ha permesso una conoscenza più approfondita ed uno scambio di conoscenze, competenze, possibilità e strumenti. Condivisione di competenze progettuali tra professionisti	Condivisione di progettualità e obiettivi collaborazione e dialogo con il Servizio Sociale aree Minori, Anziani, Disabilità. La stretta e continua collaborazione con Assistenti Sociali per un primo contatto,	Condivisione mezzi di trasporto e strumentazioni in dotazione per la realizzazione dei servizi della Cooperativa rivolti

		<p>progettualità co-progettate ad hoc. Compartecipazione economica per supporto rette e progettualità dei singoli beneficiari. Impatto sull'efficacia delle iniziative di inclusione attiva e sostegno al reddito. Disposizione di mezzi e gestione economica per manutenzioni. Comodato d'uso gratuito per utilizzo di spazi comunali per la realizzazione dei servizi. Usufrutto da parte dei comuni di spazi e sedi della Cooperativa a condizioni vantaggiose per la realizzazione di alcune attività in capo ai servizi educativi territoriali.</p>	<p>multidisciplinari e dunque crescita reciproca.</p>	<p>l'inserimento, presa in carico di nuovi beneficiari. Co-gestione e il monitoraggio in itinere dei rispettivi percorsi di inserimento, di lavoro e di vita impattano in arricchimento reciproco di competenze, conoscenze ed opportunità. Creazione di rete. Collaborazione con Assessorati per progettualità sui temi dell'integrazione e dell'inclusione. La relazione permette all'ente pubblico di venire a conoscenza anche di tutti gli altri servizi delle Cooperative I PIOSI nonché di sviluppare azioni di co-progettazione per la gestione di servizi nuovi e futuri.</p>	<p>alla Comunità. Collaborazione con l'Assessorato ai Servizi Sociali e all'Istruzione per progettualità sul tema ambientale</p>
	TRIBUNALE di Verona		<p>Impatto sull'efficacia della funzione riabilitativa della giustizia</p>	<p>Processo virtuoso attivato da anni. A tutte le richieste evase c'è pronta disponibilità ad accogliere. Creazione circolarità virtuosa</p>	
PARTNER	COOPERATIVI E SOCIALI	<p>Compartecipazione economica in termini di risorse investite e personale delle proprie equipe. Rapporti di collaborazione per la gestione di servizi co-progettati</p>	<p>Condivisione e investimento di competenze multidisciplinari e progettuali nella collaborazione. Coinvolgimento maggiore di risorse e maggiore dialogo per la realizzazione congiunta ed allineata di prodotti realizzati presso i laboratori delle rispettive Cooperative per non creare sovrapposizioni ma piuttosto differenziazione valorizzando le peculiarità e specificità di stili. Impatto sul capitale umano di crescita vicendevole e reciprocità professionale e personale.</p>	<p>Condivisione di progettualità, collaborazione e dialogo tra figure professionali appartenenti a varie realtà presenti sul territorio</p>	
	LA GRANDE SFIDA		<p>Condivisione di competenze attraverso la collaborazione in eventi sul territorio</p>	<p>Divertimento e ricchezza per l'alta partecipazione della nostra Cooperativa alle esperienze attivate, eventi sul territorio e "sfide" condivise</p>	
	ISTITUTI SCOLASTICI		<p>Competenze multidisciplinari messe in rete ed in condivisione in vista del raggiungimenti di obiettivi comuni</p>	<p>Cooperazione e creazione di progettualità condivise nello spirito del "fare insieme" per creare vera inclusione. Conoscenza reciproca tra alunno, professori e beneficiari</p>	

			dei servizi della Cooperativa ha permesso la moltiplicazione di opportunità per tutti e la diffusione della conoscenza della Cooperativa.	
	ADOA		Attività di coordinamento con messa in atto del modello sinergico di rete Gestione della filiera della collaborazione che ha avviato un ambito educativo e riabilitativo nuovo sul territorio Ampliamento del territorio di azione	
	ANTS	Utilizzo a condizioni economiche vantaggiose rispetto al mercato immobiliare circostante, degli spazi dell'Albero realizzando, in esso, la sede dell'associazione e alcune attività laboratoriali per gruppi di utenti.	Contaminazione vicendevole	Opportunità di essere all'interno di una rete di partenariato per la realizzazione di eventi congiunti e partecipazione a ConAdoA
	DIVERSAMENTE IN-DANZA	Utilizzo, a condizioni economiche vantaggiose rispetto al mercato immobiliare circostante, degli spazi dell'Albero realizzando, in esso, la sede dell'associazione e alcune attività laboratoriali per gruppi di utenti.	Contaminazione vicendevole	
	CENTRO SERVIZI "G.A. CAMPOSTRI NI" di SOMMACAMPAGNA	Investimento economico in convenzione Condivisione dei costi per acquisto dei DPI necessari all'erogazione dei servizi	Supporto in competenze nell'innovazione della gestione di servizi infermieristici a fronte dei necessari cambiamenti connessi al protrarsi nelle norme di contenimento Covid-19	Rapporto di collaborazione e di affidamento del servizio mediante gara d'appalto in continuità con gli anni precedenti
	CONSORZIO SOL.CO VERONA	Frutti della posizione di general contractor per la gestione economica di diversi servizi		Avvio di momenti di confronto nella fase di rielaborazione dell'offerta e del servizio con alcune cooperative socie del Consorzio Sol.co e con la Direzione
	CONSORZIO SOL.CO VERONA	Frutti della posizione di general contractor per la gestione economica di diversi servizi		Avvio di momenti di confronto nella fase di rielaborazione dell'offerta e del servizio con alcune cooperative socie del Consorzio Sol.co e con la Direzione
				Messa a disposizione dei mezzi di trasporto del Comune di Sommacampagna e di strumentazione in dotazione del Centro Servizi, evitando inutili sprechi ma attivando condivisione

FORNITORI Area A Socio Educativa Assistenziale	Valore economico per collaborazione attivata e fidelizzata di fornitura	Disponibilità e messa a disposizione di conoscenze e competenze di molti fornitori nell'aiutarci a strutturare ed organizzare il nostro lavoro ancora in "divenire"	Rapporti di fornitura storici mantenuti, ricerca di nuove forniture a Km 0 impattano in termini di arricchimento delle relazioni ed espansione della conoscenza della Cooperativa nel circondario.	
ETS e Aziende Private	Introito economico condiviso generato dalla capacità di collaborazione	Confronto e accrescimento reciproco delle competenze nella gestione di commissioni pubbliche e private grazie a percorsi formativi condivisi e scambi competenziali diffusi, esperienze e conoscenze empiriche nello sviluppo di eventi e momenti comunitari condivisi	Consolidamento, attraverso il lavoro condiviso, di conoscenze e collaborazione pluriennali. Trasformazione della relazione da partenariato a rapporto cliente-fornitore per usufruire dei nostri servizi	Trasformazione della relazione da partenariato a rapporto cliente-fornitore per usufruire dei nostri servizi che hanno impatto ambientale migliore
FORNITORI Area B Integrazione Lavorativa	Valore economico di acquisti e forniture. Collaborazione e condivisione di materiale	Possibilità di collaborare con un'organizzazione alla quale poter trasferire competenze e abilità che massimizzano il corretto utilizzo degli strumenti e dei materiali forniti, anche grazie a percorsi di formazione dedicati e sensibilizzazione alla realtà cooperativa e alle esigenze di un'organizzazione che accoglie lavoratori svantaggiati	Accoglienza e comprensione del senso e significato di essere Cooperativa Sociale, al fine di rendere più semplice intraprendere e mantenere relazioni positive anche se di fornitura. Creazione di relazioni positive che permettono ai fornitori di generare un impatto positivo anche sociale attraverso la collaborazione con i diversi servizi della Cooperativa	Ricerca di prodotti di alta qualità e a basso impatto ambientale. Eliminazione progressiva di prodotti monouso, sostituiti con prodotti diluibili – in particolare nell'ambito della disinfezione -, generando impatti ambientali minori nell'erogazione dei servizi di pulizia

Indicatori di capitale economico

Ripartizione del valore aggiunto generato

L'indicatore permette di apprezzare la dinamica di creazione e distribuzione del valore economico, con particolare riferimento alla destinazione di valore al personale ed alla collettività. L'indicatore esprime, quindi, l'impatto in termini di diffusione di valore economico.

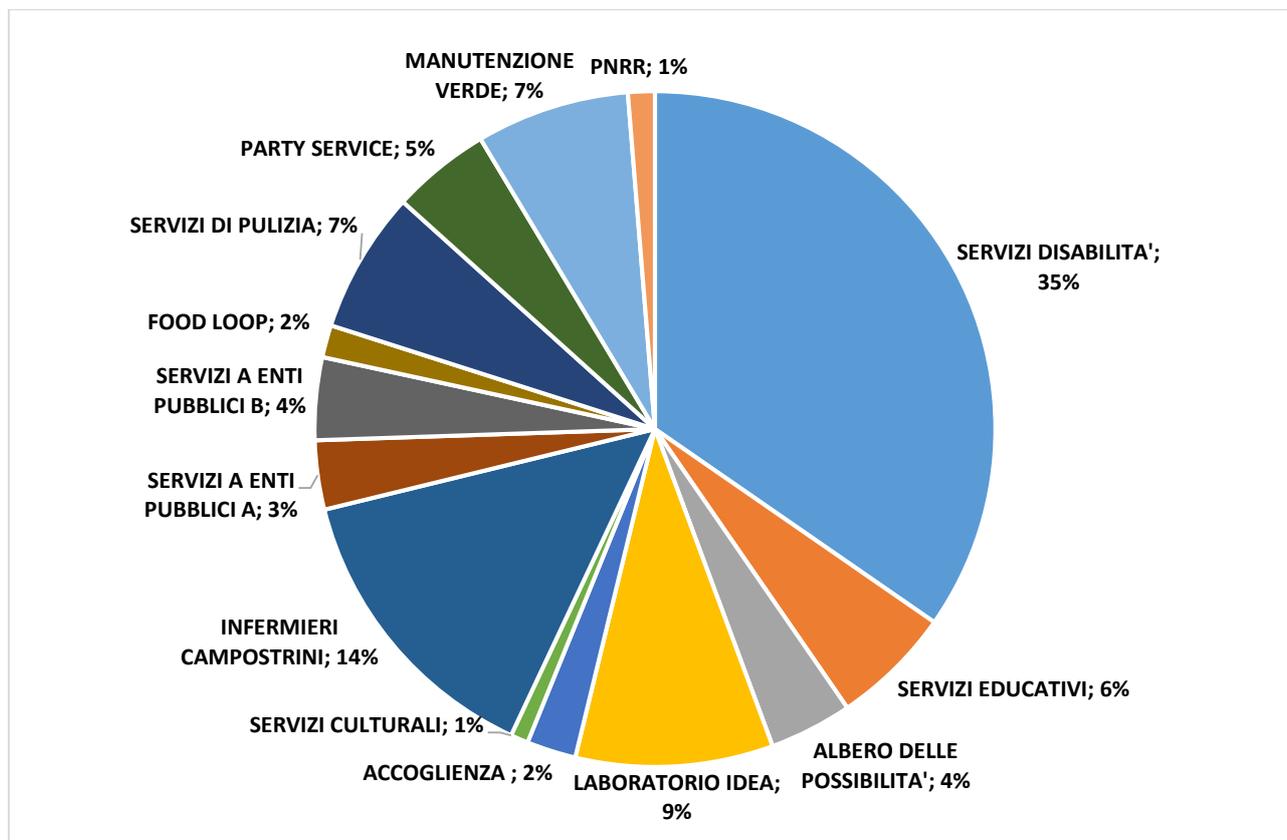
	2023	2022	Δ
Valore aggiunto globale netto	1.988.358 €	2.114.599 €	-6,0%
Valore distribuito al personale	1.958.494 €	2.090.726 €	-6,0%
Valore distribuito ai finanziatori con vincolo di prestito	1.145 €	- €	
Imposte	13.358 €	17.899 €	-25,0%
Distribuzione di utili	- €	- €	
Accantonamenti a riserva (auto-potenziamento)	15.361 €	5.974 €	157,0%

Per quanto attiene al profilo economico della gestione, la situazione si presenta pressoché stabile, con il valore aggiunto distribuito in gran parte alle persone, che costituiscono un fattore fondamentale per la realizzazione dei servizi. Non ci sono posizioni debitorie di finanziamento rilevanti e, infatti, il peso degli interessi passivi è irrisorio; non sono previste distribuzioni di utili.

La Cooperativa conserva e rafforza annualmente la solidità patrimoniale con un piccolo accantonamento che va a potenziare le condizioni di sostenibilità futura dell'ente.

Composizione delle entrate

L'indicatore consente di apprezzare il contributo delle diverse attività svolte dalla cooperativa I Piosì nella creazione di valore economico.



Indicatori relativi alla situazione patrimoniale

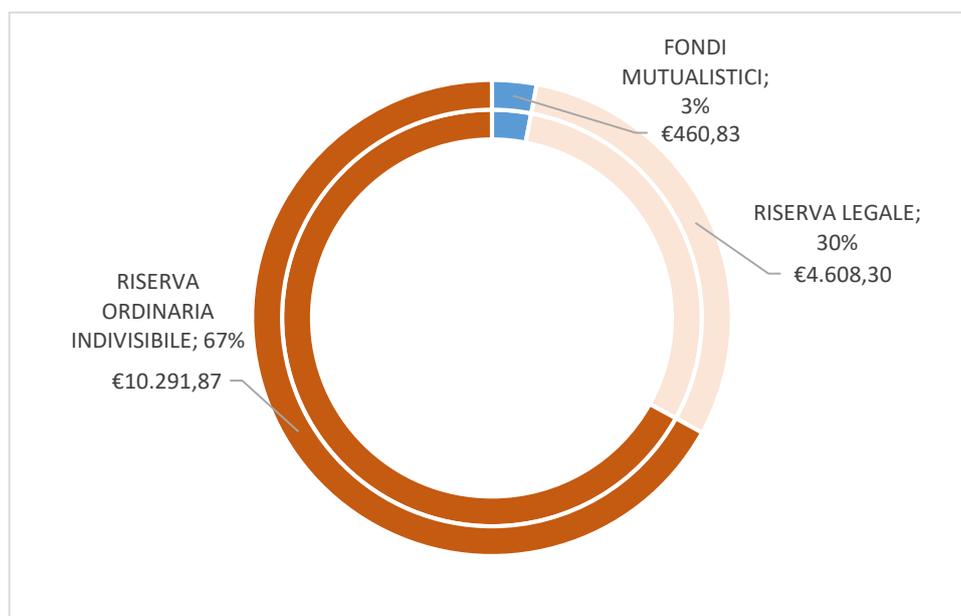
Questo gruppo di indicatori consente di capire la solidità patrimoniale della Cooperativa I Piosi. In particolare, l'indebitamento netto esprime la dipendenza da soggetti terzi per il sostegno delle attività (poiché l'indicatore è calcolato come rapporto tra capitale proprio e capitale di terzi, un valore vicino o superiore a 1 esprime un elevato grado di autonomia), mentre l'indice di copertura delle immobilizzazioni esprime la capacità di sostenere gli investimenti strutturali con il capitale proprio (un valore superiore a 1 esprime una condizione positiva). Gli indicatori restituiscono, quindi, l'impatto dell'ente in termini di sostenibilità delle attività istituzionali.

	2023	2022
Patrimonio complessivo	1.391.204 €	1.387.184 €
Indebitamento netto	0,38	0,36
Indice di copertura delle immobilizzazioni	0,89	0,88

I dati di natura patrimoniale restituiscono una realtà tipica delle cooperative sociali, con un patrimonio netto relativamente limitato, ma anche con una struttura patrimoniale contenuta e, come tale sostanzialmente solida.

Modalità di distribuzione degli utili

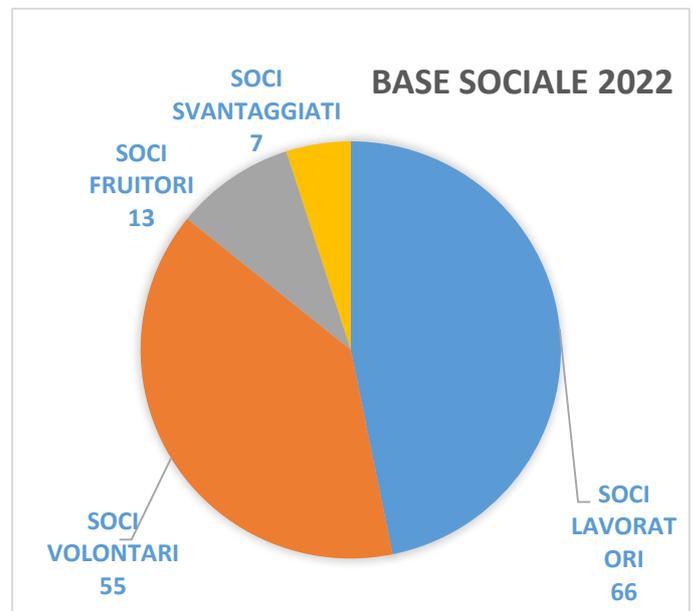
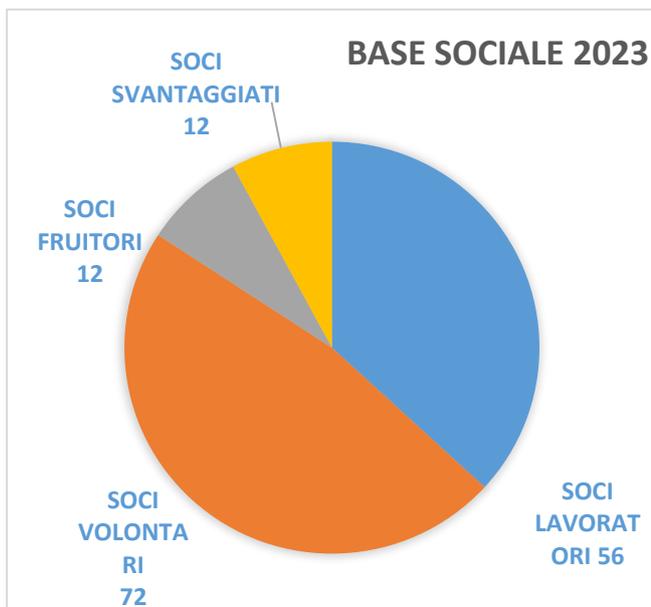
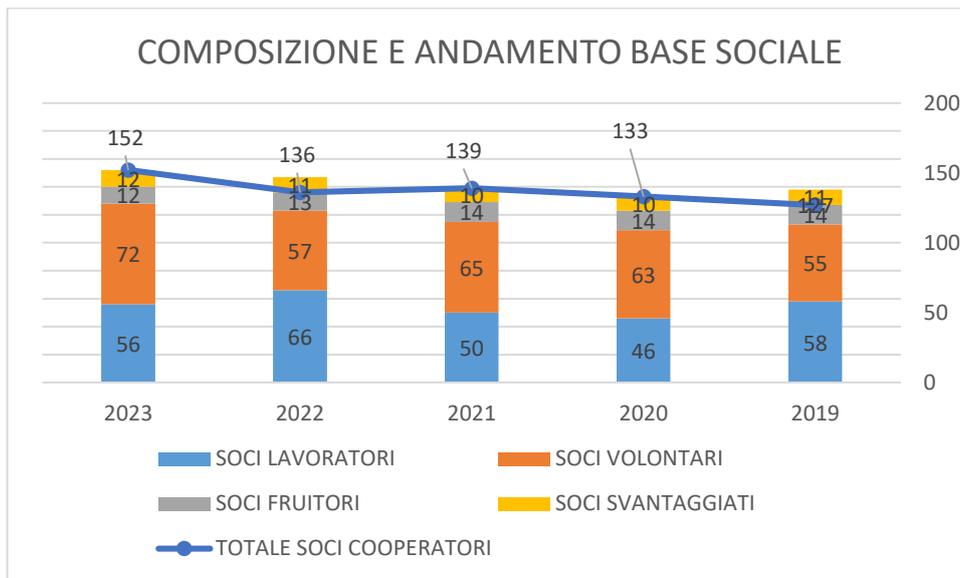
Gli utili generati nell'anno dalla Cooperativa sono stati destinati nelle modalità riportate nel grafico sottostante:

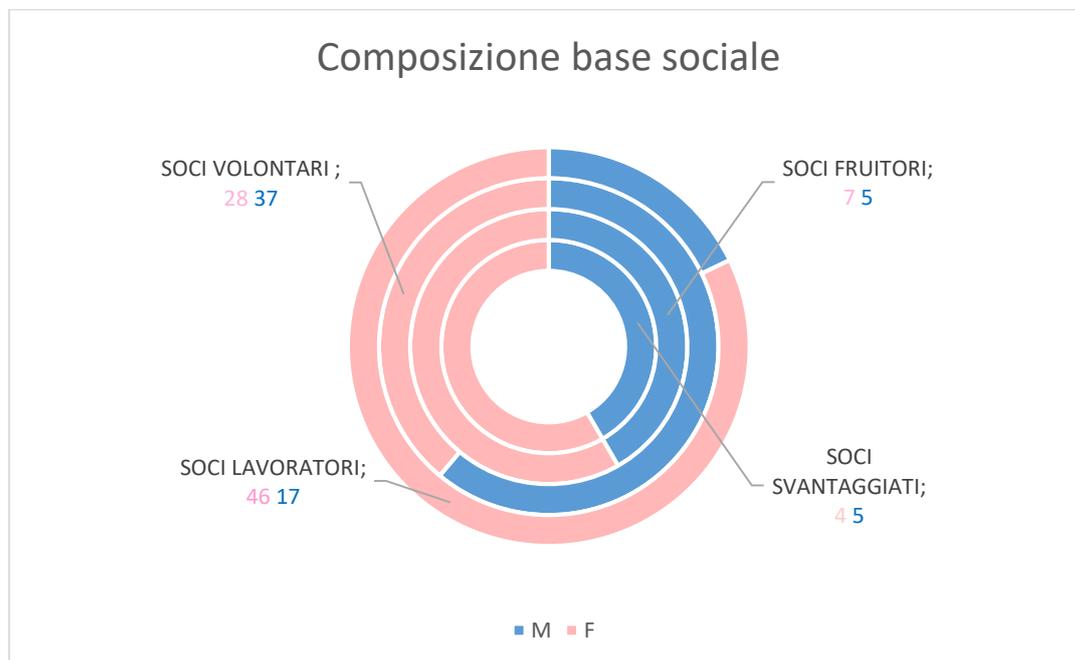


Indicatori di capitale umano

Base sociale

Gli indicatori mostrano l'evoluzione della composizione della base sociale della Cooperativa, evidenziando le diverse figure di socio esistenti.





Lavoratori per tipologia

Gli indicatori descrivono la composizione del personale della Cooperativa, evidenziandone l'evoluzione e la provenienza territoriale

Evoluzione del personale

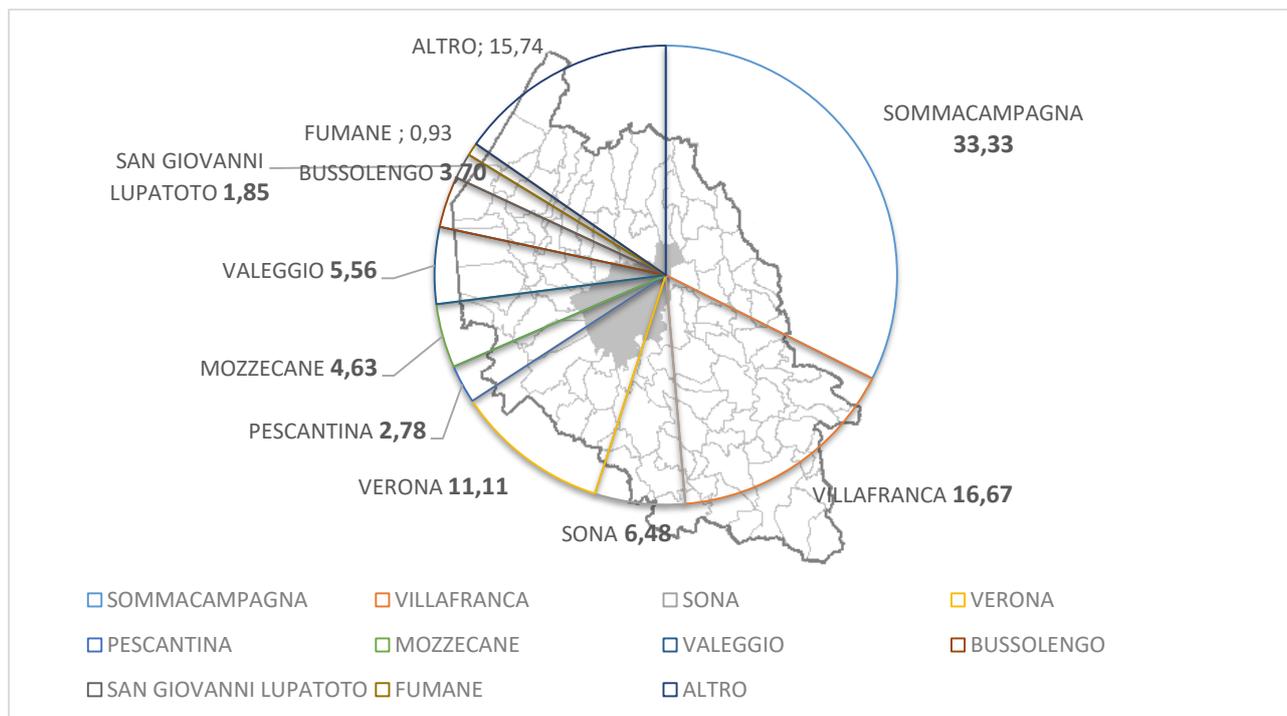
	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Numero di lavoratori	111	108	112	113	95	97	100

Territorialità

L'indicatore esprime la diffusione territoriale dei soci lavoratori e dipendenti della Cooperativa per evidenziare il tasso occupazionale che rende possibile proprio all'interno delle comunità territoriali nelle quale eroga i propri servizi

Comune	2023	2022
Sommacampagna	36	36
Villafranca di Verona	18	20
Sona	7	6
Verona	12	15
Mozzecane	5	4
Valeggio	6	2
Bussolengo	4	3
San Giovanni Lupatoto	2	1
Pescantina	3	2

Fumane	1	2
Altro	17	17



Internazionalità

L'indicatore intende rappresentare il carattere di internazionalità dei soci lavoratori e dipendenti della Cooperativa per evidenziare la composizione multi-etnica delle equipe e dunque la possibilità di apprendere usi, stili e culture differenti e contaminarsi vicendevolmente.



Nuove assunzioni nell'anno

L'indicatore esprime la capacità di creare opportunità lavorative e attrarre nuove professionalità nel proprio organico

	2023	2022
Numero di nuovi assunti nell'anno	65	66

Rapporto remunerazione massima e remunerazione minima

L'indicatore esprime l'equità nella distribuzione del valore tra i dipendenti.

	2023	2022
Rapporto remunerazione massima/minima	1,61	1,61

Volontari per fascia di età e genere ed ore di impegno

Gli indicatori rappresentano la composizione e la distribuzione per età, genere ed impegno orario dei lavoratori volontari e permettono di apprezzare l'impatto dell'Ente in termini di sviluppo della cultura del dono e della promozione delle relazioni di gratuità nella cura degli ospiti.

	2023			2022		
	F	M	TOT	F	M	TOT
Numero volontari	28	44	72	18	37	55

Formazione erogata a dipendenti e volontari

Gli indicatori misurano la capacità dell'Ente di promuovere il capitale umano dei dipendenti mediante percorsi di formazione.

	2023	2022
Numero complessivo ore di formazione obbligatoria	1.000	1.010
Numero complessivo di persone coinvolte in formazione obbligatoria	100	49
Numero complessivo ore di formazione straordinaria	354	632
Numero complessivo di persone coinvolte in formazione straordinaria	-	38

Indicatori di capitale relazionale

Servizi alla Disabilità

L'indicatore misura la capacità di risposta della Cooperativa verso le esigenze di accoglienza e inserimento sociale di persone con disabilità delle comunità di riferimento.

	2023	2022
Numero ospiti Centro Diurno	19	20
Numero ospiti Comunità Alloggio	10	10
Numero utenti Pronta Accoglienza Comunità Alloggio	7	2
Numero residenti Miniappartamenti protetti	3	3

Servizi Psico-Educativi Minori e della Formazione

L'indicatore indica l'impatto dei servizi psico-educativi svolti dalla Cooperativa rivolti ai giovani e ai minori, attraverso la misurazione dei ragazzi e delle famiglie coinvolte nei vari progetti sviluppati.

	2023	2022
Numero bambini servizio educativo dopo-scuola Mozzecane	119	90
Numero bambini Dopo scuola Custoza	30	15
Numero bambini Grest estivo	69	83
Numero utenti progetto Zaino Povegliano*	40	-
Numero studenti coinvolti in attività formative generali**	1.360	

*Progetto avviato nel 2023

**Dato la cui misurazione è iniziata nel 2023

L'Albero delle Possibilità

Particolare attenzione all'interno dei servizi educativi merita il progetto l'Albero delle Possibilità, avviato nel 2023 e che da tale anno viene inserito nel bilancio sociale, misurandone gli indicatori proxy di impatto.

	2023
Numero utenti (presso sportelli o eventi gratuiti)	274

Numero partner coinvolti	5
--------------------------	---

Educativi Innovativi per i giovani

L'indicatore misura la capacità di coinvolgimento dei servizi innovativi sviluppati dalla Cooperativa per i giovani, l'impegno formativo in essi inserito e la capacità di avviare percorsi di inserimento lavorativo a loro dedicati

	2023	2022
Numero di giovani coinvolti nel Progetto innovativo FOOD LOOP	1	-

Servizi di accoglienza

L'indicatore esprime la capacità della Cooperativa di avviare progettualità di accoglienza e inserimento sociale di soggetti richiedenti protezione.

	2023	2022
Numero richiedenti protezione accolti	10	10

Servizio Trasporti e Taxi Sociale

L'indicatore esprime l'impegno profuso dalla Cooperativa nel servizio di trasporto e taxi sociale che ha sviluppato per la comunità di riferimento.

	2023	2022
Numero viaggi taxi sociale	147	200
Numero trasporti servizi sociali	764	750
Numero pasti caldi consegnati	7.528	5.000

Servizi Socio-Sanitari

Gli indicatori permettono di comprendere la capacità di impatto dei servizi socio-sanitari e infermieristici, quantificandone gli utenti coinvolti.

	2023
Numero utenti serviti con SAD*	32
Numero anziani beneficiari Casa di Riposo C.S. Campostrini*	30

**il dato viene rilevato all'interno del bilancio sociale per la prima volta nel 2023*

Laboratorio IDEA

Gli indicatori permettono di comprendere la capacità di coinvolgimento dell'attività laboratoriale e il valore economico connesso ai prodotti elaborati all'interno delle stesse.

	2023	2022
Numero persone coinvolte	30	21
Valore prodotti realizzati*	94.836 €	74.380 €

**il dato 2023 comprende anche il valore dei prodotti realizzati dal laboratorio Lo Scigno*

Green Spazi Verdi e Servizi Ecologici

Gli indicatori permettono di misurare l'impatto generato dai servizi ecologici e di gestione del verde svolti dalla Cooperativa.

	2023	2022
Tempo di risposta alle richieste (in giorni lavorativi)	6	10
Numero clienti	170	100
Numero commissioni	320	200

Servizio Utility

L'indicatore esprime l'impatto in termini di inserimento lavorativo o di creazione di opportunità di impegno all'interno di percorsi di reinserimento sociale.

Persone coinvolte

	2023	2022
Numero persone coinvolte in Servizio di Integrazione Territoriale SIT	3	3
Numero di Lavoratori di Pubblica Utilità LPU	11	8
Numero di persone percettrici di Reddito di Inclusione Attiva impiegate RIA	-	-

Servizi svolti

	2023	2022
Numero clienti servizio Pulizie	35	31
Numero ore servizio Pulizie	14.208	12.900
Numero clienti servizio Assemblaggio	2	2
Numero commissioni servizio Assemblaggio	205	195

Party Service

L'indicatore esprime l'impatto dell'attività di supporto sostenibile ai servizi ristorativi presso sagre e feste di comunità.

	2023	2022
Numero di clienti supportati	300	120
Numero eventi / sagre / commissioni private	310	90

Servizio Cultural

L'indicatore esprime l'impatto in termini di coinvolgimento territoriale nelle attività di gestione di beni storici che la Cooperativa svolge.

	2023	2022
Numero visitatori Ossario di Custoza	4.526	5.274

Food Loop

L'indicatore esprime l'impatto dell'attività di ristorazione sociale on the road sviluppata dalla Cooperativa.

	2023	2022
Numero di clienti supportati	300	120
Numero eventi / sagre / commissioni private	310	90

Tasso di partecipazione della base sociale

L'indicatore esprime il grado di partecipazione della base sociale ai momenti di incontro e di decisione della Cooperativa.

	2023	2022
Tasso di partecipazione a momenti assembleari principali	27%	26%

Coinvolgimento attraverso i sociale network

L'indicatore esprime il grado di coinvolgimento che la Cooperativa riesce ad attivare grazie ad un attento utilizzo dei social network al fine di diffondere e far conoscere le proprie attività e i relativi impatti.

	2023	2022
Cooperativa I Piosì – Visite sulla pagina Facebook	19.899	5.083
Laboratorio IDEA – Visite sulla pagina Facebook	7.897	1.454
Laboratorio IDEA – Visite sul profilo Instagram	1.243	832
L'Albero delle Possibilità – Visite sulla pagina Facebook*	7.649	
L'Albero delle Possibilità – Visite sul profilo Instagram*	652	

*Pagine esistenti dal 2023

Indicatori di capitale ambientale

Variazione del consumo energetico

L'indicatore quantifica la variazione avvenuta nei periodi analizzati sul consumo energetico, al fine di valutare l'attenzione al risparmio della risorsa energia, al netto di eventuali variazioni nelle attività svolte

% variazione del consumo energetico (rispetto al 2022)	+5%
--	-----

Variazione del consumo di carburante

L'indicatore misura la capacità dell'ente di efficientare gli spostamenti generando così una riduzione del consumo di carburante e quindi di emissioni di CO2 nell'aria.

% di variazione del carburante consumato (rispetto al 2022)	-7%
---	-----

Variazione del consumo di acqua pro-capite

L'indicatore quantifica la variazione avvenuta nei periodi analizzati sul consumo di acqua, al fine di valutare l'attenzione al risparmio della risorsa acqua, al netto di eventuali variazioni nelle attività svolte

% di variazione del consumo di acqua pro-capite (rispetto al 2022)	n.d.*
--	-------

*il dato non è disponibile a causa di problemi nella rilevazione dei consumi da parte del fornitore pubblico. Si rimanda alla prossima edizione del bilancio sociale per mantenere una visione su questo indicatore.

Numero di alberi piantati

L'indicatore quantifica l'attenzione della Cooperativa a preservare e aumentare il patrimonio naturale che le è affidato, anche tramite i suoi servizi connessi al settore ambientale.

	2023	2022
Numero di alberi piantati	10	223

Utilizzo responsabile di risorse ambientalmente impattanti

L'indicatore quantifica l'impatto positivo generato dall'utilizzo responsabile di risorse impattanti a livello ambientale all'interno dei servizi svolti dalla Cooperativa

	2023	2022
Kg di plastica risparmiata nell'anno dai servizi Party Service e Food Loop	114,75	138,13
Numero di stoviglie usate e ri-utilizzate dal servizio Party Service	518.036	316.000
Numero di km percorsi nell'anno dal servizio Taxi sociale	69.500	75.000

Attività di sensibilizzazione alla raccolta differenziata e al riuso/riciclo

Come Cooperativa siamo sensibili ed attivi in merito alle tematiche ambientali, le insegniamo e le trasmettiamo nei diversi servizi realizzando laboratori ed attività rivolte all'utenza. Il servizio Party Service è il primo servizio attivo su questo fronte con l'uso di prodotti bio e in melamina per l'alimentazione, non solo

per la fornitura dei servizi ristorativi insieme a Food Loop, ma anche per il fabbisogno dei servizi interni. Inoltre, nella attività quotidiana all'interno degli uffici delle diverse sedi ci auto-sensibilizziamo facendo la raccolta differenziata e cercando di recuperare le fotocopie sbagliate e risparmiando carta limitando il più possibile il numero di stampe.

Infine, il 2023 ci ha visto promotori di attività educative concentrate sulla sensibilizzazione delle giovani fasce d'età alle tematiche della raccolta differenziata attraverso il gioco di squadra per far comprendere ai bambini l'importanza di questo argomento.

La dinamica del capitale spirituale

Il capitale spirituale non è misurabile ... ma poiché rappresenta una priorità nella vita della Cooperativa, essa si premura di potenziare e sviluppare attività volte a promuovere la dimensione spirituale e carismatica delle opere di cura, mettendo al centro la persona nella sua interezza. In sintesi, le principali azioni svolte che hanno impatto sul capitale spirituale sono:

FORMAZIONE SUL CARISMA FONDATIVO RIVOLTA AI LAVORATORI, COMPONENTI DELLA GOVERNANCE, VOLONTARI E COLLABORATORI

L'Assemblea Soci 11 maggio 2023 è il primo evento da ricordare. Rappresenta il luogo di ritrovo e di scambio ad alto contenuto valoriale, centrale rispetto alla condivisione del carisma fondativo della Cooperativa. È un momento importante, nel quale gli organi di rappresentanza e di testimonianza del carisma della Cooperativa si ritrovano e dialogano.

Questa assemblea è sede di approvazione del Bilancio d'esercizio e del Bilancio Sociale, il 2023 ha visto anche il rinnovo delle cariche sociali per la composizione del Consiglio di Amministrazione.

Si è sottolineato come, in un periodo così complesso come quello trascorso, l'esito equilibrato del bilancio di gestione della Cooperativa ed il contemporaneo aumento del valore della produzione rispetto anche agli anni pre-pandemici, mostra, il valore dell'unità e della compattezza delle persone che compongono la nostra realtà, oltre all'importanza della ripresa operativa dell'area lavoro. Sono stati messi in evidenza gli sforzi profusi in tutti i settori e servizi della Cooperativa per superare le problematiche emergenti, cogliendo l'occasione comunitaria per ringraziare i presenti e tutte le persone che, nei diversi ruoli e in ragione della responsabilità esercitata, hanno contribuito a mantenere unita la Cooperativa I Piosi ed a riprendere un percorso di crescita e sviluppo.

L'occasione del Bilancio Sociale ha rappresentato inoltre un momento di verifica ed analisi dello stato organizzativo. Si attesta uno strumento fondamentale di comunicazione della poliedricità de I PIOSI, nel quale la sostanza dei valori espressi supera il mero dato economico. È la condizione che favorisce l'aspetto motivazionale dell'impegno che ogni socio investe nel servizio, tanto da far sentire chiunque ne partecipa membro di una comunità fraterna.

La Cooperativa nel 2023 ha scelto di continuare ad investire energie e risorse per organizzare e concludere i percorsi di accompagnamento delle equipe con l'obiettivo di creare momenti di ascolto, guida, percorsi formativi specifici e tecnici per fornire strumenti aggiornati a supporto dell'operatore nell'esercizio della propria mansione. Investire sulla formazione del personale fa parte degli obiettivi della nostra mission, con la contemporanea volontà di incentivare e promuovere la collaborazione e valorizzare le competenze di ciascuno. Il 2023 ha visto l'inizio di una buona nuova prassi: la formazione di un gruppo di donne volontarie

al lab IDEA Floricoltura, alle quali sono stati dedicati dei momenti specifici di formazione in ambito florovivaistico e di aiuto nella gestione del punto vendita.

Con l'occasione del Natale si è istituito il primo Open day volontari, un momento per riunire tutti i volontari attivi nei vari servizi della Cooperativa, per presentare quanto e cosa ognuno di loro fa "per" e "con" I PIOSI. È stato narrato qual è il valore aggiunto dell'opera del volontariato, sempre elemento caratteristico e fondante del nostro essere Cooperativa Sociale, concorrendo alla realizzazione dei nostri obiettivi e della nostra mission. Sono persone che donando il loro tempo, il loro lavoro e le loro passioni intrecciano l'operato quotidiano dei lavoratori. Il loro apporto fa sempre una grande differenza per la realizzazione dei nostri servizi.

Il Natale, si conferma una festa molto sentita che riavvicina le variegata realtà dei nostri servizi. Il 15 dicembre 2023 grazie alla cena organizzata per lo scambio di auguri, è stata dedicata un'attenzione specifica ai soci volontari, lavoratori e dipendenti. Un evento per ringraziare le PERSONE che fanno parte della nostra grande realtà.

EVENTI FORMATIVI SUL CARISMA FONDATIVO APERTI ALLA COMUNITÀ

Le occasioni pubbliche per testimoniare il nostro carisma fondativo nel 2023 sono state davvero numerose, multiformi, diffuse ed... alternative!

Le **S. Messe di comunità** hanno continuato ad essere momenti importanti per la nostra realtà, luoghi di condivisione che danno impronta alle nostre azioni.

Nonostante i ritmi di questo anno, comunque frenetico, hanno rappresentato un'occasione per fermarsi, sia aprendo le porte della nostra Cooperativa per accogliere, sia uscendo nel territorio per camminare vicini con la nostra Comunità.

La nostra presenza e partecipazione alla vita della Parrocchia è sempre resa possibile grazie al contributo dei volontari, che si rendono disponibili ad accompagnarci e collaborano all'organizzazione dei vari momenti...

Non ci accontentiamo di celebrare solo con i Sacerdoti della nostra Parrocchia... puntiamo alto...siamo diventati anche amici del Vescovo!

Domenica 19 febbraio, presso il Duomo di Pescantina si è svolta la celebrazione presieduta dal Vescovo Domenico, al termine di un percorso di presentazione e conoscenza della Vicaria di Bussolengo. La nostra Presidente Franca è stata invitata a raccontare il mondo della fragilità nelle realtà sociali della Vicaria. In quell'occasione ha consegnato un dono in rappresentanza dell'opera di tutte le Cooperative del nostro territorio: Pescantina, Bussolengo, Sona e Sommacampagna.

22 febbraio 2023 «Finalmente, è la prima volta da quando abito ai PIOSI che si svolge questa celebrazione qui per noi» dice Rosa commuovendosi per la Celebrazione delle Ceneri organizzata e dedicata unicamente a I PIOSI, che ha scelto di prepararsi insieme durante la Quaresima, anche ospitando una stazione della Via Crucis itinerante e festeggiare nuovamente il 5 Aprile 2023 per la S. Messa di Pasqua.

Domenica 26 marzo, in Villa Venier partecipazione al S. Messa della Comunità a conclusione della settimana degli esercizi spirituali della Parrocchia Sommacampagna e Custoza.

Ci invitano? Noi rispondiamo!!

La nostra voglia di uscire e di stare insieme, il nostro dire “sì I PIOSI ci sono” e l’essere diventati una realtà diffusa e presente nei territori di Sommacampagna e limitrofi, ha dato i suoi frutti. Siamo diventati parte del pensiero e delle progettualità della comunità per condividere e costruire insieme, moltiplicando le possibilità ed espandendo l’effetto di una sensibilizzazione reciproca... un esempio??

Il 14 maggio eccoci anche noi in divisa e pronti sulla linea di partenza della Marciarena – Gruppo Marciatori Sommacampagna 2023 che per la prima volta ha disposto un percorso senza barriere, per la marcia di carrozzine e deambulatori. Noi abbiamo aderito grazie alla spinta e alla forza delle braccia dei nostri volontari! È stata una bellissima esperienza sportiva e di relazione, con nuovi e vecchi amici, ci siamo proprio divertiti. Non dimenticandoci della merenda: per quella mattinata abbiamo contribuito con la preparazione di torte da vendere presso il nostro stand insieme all’artigianato e ai fiori del Laboratorio IDEA!

Il mese di maggio ci ha visti poi in cammino lungo un breve tratto del percorso di Rosario verso il Santuario di Madonna di Monte accompagnati dal saluto del Vescovo al momento della partenza.

Finalmente dopo diverse estati di “distanza” e separazione dalla comunità, il cortile della sede I PIOSI di via 2 giugno ha accolto nel mese di luglio le S. Messe per il GREST Parrocchiale di Sommacampagna, aprendo le nostre porte ai più giovani e alle loro famiglie. Per vivere, all’ombra dei nostri alberi, la comunione nella semplicità di questi momenti.

Il 4 settembre 2023 invece abbiamo detto un grande «Grazie» a Don Pietro partecipando alla stupenda festa organizzata dall’intera comunità di Sommacampagna, augurandogli un buon cammino per la sua nuova avventura di studio, nella splendida cornice Parigina.

Questo spirito di apertura e relazione ci ha condotti poi alla S. Messa di Natale celebrata insieme Don Maxi con il suono del suo bongo africano. Finalmente in compagnia di familiari, volontari e amici della Cooperativa... solo così è Natale!

Il 20 dicembre 2023 abbiamo inoltre partecipato alla celebrazione della S. Messa in Duomo e all’inaugurazione della mostra dei Presepi alla quale ovviamente non potevamo non partecipare con un nostro manufatto... con il desiderio che il Natale che si avvicina arricchisca le nostre vite di forza, perdono ed armonia e che ci aiuti a regalare tenerezza e speranza a chi incontriamo!

La testimonianza del nostro carisma fondativo va oltre l’ambito parrocchiale...

Il 2023 ha continuato a vederci presenti e partecipi alle edizioni del **Mercato della Terra Slow Food**. Occasioni per testimoniare e formare la comunità con l’esposizione e la vendita dei nostri prodotti artigianali, ai quali si aggiungono i valori dell’inclusione, dell’unicità e della custodia di una Terra da rispettare.

Un appuntamento fisso ogni prima domenica del mese che ci ha condotti all’evento delle Associazioni in Piazza a Natale, evento promosso dal Comune di Sommacampagna, con l’obiettivo di mettere in comunione e tutte le realtà associative del territorio.

La terra, la storia, il ricordo...

13 novembre 2023 una mattinata importante e molto significativa.

Presso il Laboratorio IDEA Floricoltura, insieme ad alcuni esponenti della Comunità di Villafranca e di Sommacampagna, abbiamo accolto i **Carabinieri del Centro Nazionale Biodiversità VR** per mettere a dimora alcuni alberi: querce, noci, frassini donati.

È stato un momento per dialogare di sostenibilità ambientale e di nuove opportunità che la nostra Madre Terra ci affida. Ogni albero piantato è stato dedicato a uno ad un servizio della Cooperativa, riservandone uno in particolare al ricordo di Vittorio, un amico del Lab IDEA che a seguito di un lungo periodo di malattia si è spento per volare verso cieli più blu.

La nostra continua appartenenza ad **ADOA Associazione Diocesana Opere Assistenziali**, ci permette di tenere sempre aperto un dialogo con altri enti della Diocesi di Verona che condividono la mission di cura delle fragilità della persona con carisma di fede, esplicitando progetti per affrontare problematiche comuni. Il modello ADOA è caratterizzato dal cammino sinodale come metodo, di capacità di rinnovare le forme espressive per radicare il carisma, di testimonianza evangelica per essere efficaci professionisti del prendersi cura.

22-23 luglio Castello Solidale e il Filo rosso...

Il nostro carisma fondativo ha avuto modo di essere testimoniato all'interno della rassegna **"Il Castello Solidale"** promossa da Fondazione Cariverona ed ADOA. L'Albero delle Possibilità e la Cooperativa Sociale I PIOSI sono stati presentati alla città di Verona, insieme a tutto il Villaggio delle Possibilità, nella splendida cornice di Castel San Pietro.

Il suggestivo colle affacciato su Verona si è trasformato in un vivace luogo di incontro, dialogo e scambio per offrire ai cittadini, adulti e bambini l'opportunità di toccare con mano la solidarietà che rinnova il nostro territorio.

Ed è stato evento di lancio del progetto **"S-fidiamoci con ADOA Verona-Lisbona 2023 e Ritorno"**

Una proposta innovativa che ha coinvolto i giovani partecipanti alla Giornata Mondiale della Gioventù a Lisbona, ai quali è stato proposto di vivere tale evento anche a chi non poteva fisicamente essere presente in prima persona. Questo ha permesso l'attivazione di una relazione a distanza tra i giovani e alcuni ospiti ed operatori della Cooperativa, un diario di bordo e cronaca in diretta attraverso video, foto, racconti e narrazioni... Davvero una bella iniziativa per farsi portare da Verona a Lisbona con Papa Francesco in GMG! Castello Solidale due giorni per la nostra Cooperativa ricchi di incontri e di senso, di laboratori inclusivi dentro un piccolo bosco creato in collaborazione con il Laboratorio Idea.

"La natura è diversità. È vita che pulsa proprio perché arricchita dalla diversità di ciascun elemento".

Abbiamo chiesto, a chi ha visitato le splendide stanze di Castel San Pietro, di prestarci il proprio sguardo per cogliere dettagli di diversità negli intrecci della **mostra "un Filo Rosso"**. *Un filo rosso per intrecciare, unire, cucire, parole e segni che narrano il lavoro come opera, creazione generata dal movimento che prende vita dal fare. Questa è azione, questa è opera.*

Un Filo Rosso è stata un'installazione immersiva di oggetti e parole che le persone della Cooperativa hanno scelto per rispondere alla domanda **"il mio lavoro è opera perché..."** unite ed intrecciate da un unico filo rosso che, della varietà dei nostri servizi, della differenza di approccio, dell'unicità di passioni e competenze, della compartecipazione di tutti e di ciascuno nel lavoro quotidiano, ne fa un'unica sinfonia d'intreccio e di cooperazione.

COMUNICAZIONE SULLE ATTIVITÀ DELLA COOPERATIVA CONNESSE AL CARISMA FONDATIVO

Ogni anno in Cooperativa nascono nuove possibilità e nuovi inizi, forse non siamo sempre bravi a comunicarli davvero, però nel corso del 2023 abbiamo capito che ciò che facciamo e come lo facciamo è... CALEIDOSCOPICO.

Abbiamo tenuto aperto un canale di comunicazione con la comunità attraverso il Bollettino Parrocchiale e il notiziario comunale proponendo una relazione sulle nostre attività.

IL CALEIODOSCOPIO sta caratterizzando lo stile de I PIOSI e si è rivelato la parola con cui abbiamo scelto di comunicare chi siamo!

“Un Caleidoscopio di Vita” è stato il motto lanciato nel 2022 e che abbiamo fatto nostro per tutto il 2023.

Il caleidoscopio permette di rappresentare i nostri colori, la loro complessità e ricchezza nelle mille sfumature che si creano nella sovrapposizione e nell'accostamento. Abbiamo capito che I Piosi sono: interscambio, aiuto, supporto, *“inizio io ma continui tu”*, per raggiungere un obiettivo grazie al NOI.

Questo NOI abbiamo scelto di comunicarlo e di augurarlo a Natale!

Proponendo un Natale Caleidoscopico anche alla comunità, ai clienti e ai dipendenti organizzando i Villaggi di Natale Caleidoscopici presso le sedi della Cooperativa e i Cesti di Natale Caleidoscopici.

Perché? Perché come Cooperativa ci siamo resi conto che dedicarci con attenzione a qualcosa, ci aiuta a tirar fuori il meglio di noi, lavorare insieme rende tutto più completo, ognuno dona un pezzo di sé. Uscire ed accogliere ci permette di diventare servizio e risorsa più ampia per la comunità, attori di progetto e di cambiamento, moltiplicando le possibilità e generando nuove opportunità per tutti.

Per i cesti e i Villaggi di Natale 2023 abbiamo scelto l'incontro e lo scambio con l'altro, per consolidare l'esistente, tessere relazioni e reti sempre nuove, ma tutte a Km 0! Abbiamo infatti selezionato, coinvolto ed ospitato partner e prelibatezze del nostro territorio, per valorizzare le nostre bellezze e bontà.

Nella nostra realtà incontriamo tutti i giorni persone uniche e irripetibili che ci regalano nuove prospettive ed occasioni di crescita. Per questo abbiamo pensato ad un Natale Caleidoscopico come dimensione in cui immergerci completamente.

Ci siamo dedicati le parole di un ospite dei nostri servizi, che ci hanno aperto gli occhi sul senso di accoglienza e di inclusione, augurandoci di “sentirsi amati in ogni colore” così da poter vivere pienamente l'originalità di ognuno di noi, nel caleidoscopio!

NUOVE ATTIVITÀ COLLEGATE AL CARISMA FONDATIVO

Con sguardo sempre più il là... Tirando le somme di questo 2023 ci siamo resi conto che è stato un anno di attenzione, pensiero e supporto di altre realtà associative e del Terzo Settore del nostro territorio! **Ci siamo resi sostenitori di altre voci della fragilità...**

AAA tazze in ceramica, spaiate, cercasi

Con una tazza di latte e caffè caldi ci si riscalda le mani, dopo una notte all'addiaccio; ma una colazione servita in tazze di ceramica riscalda il cuore, oltre a ridurre l'uso della plastica.

Con le nostre tazze abbiamo risposto alla richiesta della Ronda della Carità Verona - Organizzazione di Volontariato, per prenderci cura di quella Umanità che i nostri ospiti ci ricordano di non dimenticare mai. Per non rimanere indifferente verso chi passa la notte al freddo, espandendo le riflessioni anche a quanto sta succedendo in Ucraina, in Palestina e in Siria. Ricordandoci quanto seppur distanti, siamo comunque vicini negli eventi della Vita.

Il mese di marzo 2023 noi Cooperativa I Piosi e il nostro Albero delle Possibilità siamo stati promotori attivi della Settimana BLU, settimana di sensibilizzazione sul disturbo dello spettro autistico, in collaborazione con Comune di Sommacampagna, Istituto Comprensivo Don L. Milani Diversamente in Danza ANTS per l'autismo, Noi Custoza.

"Non abbiamo bisogno della magia per cambiare il mondo: abbiamo già dentro di noi tutto il potere di cui abbiamo bisogno, abbiamo il potere di immaginare le cose migliori di quelle che sono." J.K. Rowling

Un augurio di poter immaginare e creare un mondo capace di ESSERE per tutti.

Ascoltiamo il grido della Terra...

Ogni giorno poniamo le scelte ecologiche alla base delle azioni nei nostri servizi. Oltre alla raccolta differenziata eseguita regolarmente e alla scelta di porre il ri-uso e il riciclo alla base delle idee progettuali e artigianali nei nostri laboratori, poniamo l'attenzione all'ambiente attorno a noi, ripulendolo dai rifiuti di plastica abbandonati.

Siamo stati partner organizzatore della seconda edizione di Sorrisi di Primavera Festival della biodiversità e della sostenibilità nel Comune di Povegliano Veronese, con un ricchissimo programma rivolto ai grandi e piccini della Comunità.

Per usare le parole dei nostri ospiti: noi uomini e donne della Cooperativa Sociale I PIOSI, nella nostra quotidianità, con piccoli gesti, cerchiamo di essere "green"

È con piacere che ogni giorno utilizziamo materiali diversi nei nostri laboratori occupazionali ed è nostra cura ogni giorno differenziare in modo preciso i vari rifiuti.

Questo non lo abbiamo solo detto e fatto nella nostra Cooperativa, ma lo abbiamo insegnato e sperimentato con tutti i bambini destinatari dei nostri Laboratori ecologici inclusivi! Occorre allenare uno sguardo sensibile anche nelle nuove generazioni, i piccoli di oggi, a cui affidiamo anche il nostro domani.

Evidenziamo anche che una giovane studentessa della Scuola secondaria di 1° grado Dante Alighieri di Sommacampagna ha scelto di dedicare la propria tesina d'esame, proprio sull'argomento della disabilità! Per noi è stato un vero onore poter essere stati ispirazione e motivazione per questa giovane mente!

Tombola, bocce e sferruzzar! Che i giochi abbiano inizio!

Con il mese di ottobre finalmente siamo riusciti a ripartire con il Torneo di Bocce con il Circolo Anziani di Sommacampagna. Siamo felici di continuare a lottare per la vittoria divertendoci e soprattutto affiancando e portando la nostra energia all'interno del Circolo Anziani tutti i venerdì di Tombola!!

Da cosa nasce cosa... perché è proprio qui che abbiamo conosciuto il Circolo delle Penelopi, abbiamo cominciato a farne parte e loro hanno cominciato ad essere parte di noi.

Con loro abbiamo partecipiamo alla creazione dei manufatti con la tecnica dell'uncinetto con cui abbiamo allestito la fontana del paese e l'ulivo della nostra sede di via due giugno.... Ve ne siete accorti?? Chissà quanti altri progetti potremmo condividere. Si lavora, si chiacchiera e si sta insieme.

Il mese di novembre invece ha sentito l'eco delle voci delle donne vittime di violenza di cui ci siamo fatti sostenitori affianco dell'Associazione "Io ti ascolto" grazie ai colori e ai profumi dei fiori del Laboratorio IDEA.

In occasione delle settimane verso la giornata del 25 novembre per ciascun fiore venduto abbiamo devoluto 1€ a sostegno dell'Associazione. Un piccolo contributo, ma comunque significativo.

Infine per concludere l'anno in bellezza... ad affiancarci nella realizzazione e organizzazione della nostra Cena Natalizia non ci siamo rivolti solo ad aziende di catering e benefattori, comunque protagonisti e fondamentali per la buona riuscita dell'evento, grazie al loro apporto e alle loro donazioni(!), ma il servizio ai tavoli e in sala è stato affidato al giovane gruppo dei Sommarelli: giovani di Sommacampagna che si sono uniti per costruire un carro allegorico per il Carnevale. Grazie al servizio offertoci durante la cena hanno potuto raccogliere ulteriori fondi.

Non è una novità ma è sempre gioia rinnovata quella di poter condividere i bei momenti dell'anno rispondendo agli inviti per trascorrerli seduti insieme attorno ad una tavola imbandita delle bontà del nostro territorio. Come già detto «ci invitano? Noi rispondiamo!! Se c'è da mangiare ancora meglio... però aggiungi un posto a tavola, perché noi siamo sempre più grandi!!»

A partire dalla Festa del Broccoletto di Custoza all'Antica Fiera Agricola di Sommacampagna da noi tanto attesa per le tradizionali trippe, per non dimenticare la Fiera del Riso al Palariso di Isola della Scala, accolti dal caloroso invito della nostra amica Roberta Rossi, senza dimenticare la subito successiva Fiera del Bollito e dell'immane peará che non ci siamo fatti sfuggire!

Infine sempre "Grazie" per il consueto incontro Natalizio al Ristorante Villa Vento a Custoza, dove siamo sempre accolti con tanto affetto e gratuità dal commendatore Giuseppe Pezzini e tutto il suo staff.

La voglia di gioco e il nostro pronto sì non ci ha fatto mancare Domenica 28 maggio in piazza Bra a Verona per la Grande Sfida 28 realizzata dall'Asd La Grande Sfida Onlus

Una grande giornata trascorsa con tantissimi amici! Abbiamo giocato, parlato, sorriso e insieme ai vari gruppi di associazioni e cooperative del territorio. Un Grazie al sindaco Damiano Tommasi per essere venuto a trovarci ed aver giocato con noi!

Una delegazione del Centro Diurno e della Comunità Alloggio è stata inoltre presente alla giornata di votazione dei concorsi "Altre sequenze" "Altri click" ed "Altri versi" de La Grande Sfida, ai quali abbiamo gareggiato con la nostra poesia "NOI E' BELLO" ispirati dal tema 2023 "WE NEED US".

NOI È BELLO

La felicità è stare con gli altri
Con gli altri si possono fare cose che da soli non potremmo
Devo dire grazie agli altri
Perché posso esprimermi
Sono felice che ci sia un noi
Sempre e per sempre
Noi siamo la forza della diversità
Che ti mostra e non fa paura.
Ecco cosa accade quando l'io diventa noi.
Noi è aiutarsi come si può.
Con l'altro io sto bene.
Noi è avere la forza di fare le cose insieme.
Con l'altro io lavoro

Noi è vivere la bellezza dell'essere gruppo
L'altro mi insegna e dall'altro io imparo.

Franco

gli amici del Centro Diurno e della Comunità Alloggio Cooperativa Sociale I Piosi

Ed è con lo spirito di un NOI rinnovato che finalmente, abbiamo potuto goderci due splendidi soggiorni estivi! Dopo questi anni di difficoltà, separazioni e paure... finalmente ci siamo gustati un po' di meritato riposo e giornate di spensieratezza... e di abbronzature!! Naturalmente con l'aiuto e il supporto dei tanti volontari!

Persona impegnate nella custodia generativa del carisma fondativo

I PIOSI sono diventati una realtà davvero ricca, interconnessa, complessa... caleidoscopica! Ciò che ha reso possibile questo divenire è stato senza dubbio l'apporto e l'impegno dei **lavoratori e soci cooperatori**. Ma se questo nostro 2023 ha visto una forte accelerata ed una fioritura di opportunità ed esperienze è stato grazie e ai **soci volontari**. Possiamo dire che in questo 2023 sono stati proprio loro ad essere impegnati nella custodia generativa ed attiva del carisma fondativo.

Il loro apporto è stato esteso e diffuso i quasi tutti i rami della cooperativa e li ha visti attivi su più fronti, li ha visti formare nuovi gruppi, indossare più panni, affiancarci nei momenti di gioia e di maggiore difficoltà senza mai tirarsi indietro o porre problemi che non avessero già una soluzione.

Nel 2023 siamo stati impegnati nella Campagna Cercasi Umani per un cammino di ricerca di ancora più volontari!

FARE IL VOLONTARIO È FARE UN'ESPERIENZA.

PROVA A CAMBIARE LE COSE, ALMENO UN PO'... I propri desideri personali, la possibilità di realizzarli, di attivarsi e cambiare le cose, inizia da qui: quello che non si ha nella vita, lo si può trovare nel volontariato. Partire da sé stessi, darsi una chance: il volontariato la dà. Si può avere più di ciò che si dà.

Lo si fa per sé stessi, ma diventa anche un cambiamento per la collettività: favorendo il miglioramento di ciò che è attorno a sé

Ai volontari abbiamo voluto dedicare il nostro grazie del 2023, organizzando dei momenti formativi specifici nei servizi nei quali i volontari sono attivi ed invitandoli ad una giornata molto speciale: **l'Open Day del volontario**. È stata data voce ai nostri volontari per indagare qual è l'impatto della Cooperativa nei loro confronti, per chiedere quale cambiamento sentono di apportare alla Cooperativa ogni giorno ed infine tracciare insieme nuovi sentieri futuri...

Raccogliendo le loro parole è stato bello capire che è proprio la reciprocità a fondare il nostro legame, perché la gioia, i sorrisi, il benessere e l'amicizia portata viene anche ricevuta ma moltiplicata!

Occorre ricordare che alla guida dell'intera Cooperativa Sociale I PIOSI c'è la figura del Presidente. Un ruolo che assieme al Consiglio di Amministrazione viene svolto completamente a titolo di volontariato. Nel 2023 è stato rivestito da una donna, Franca, che nel mese di maggio, in occasione della festa dedicata a Santa Rita di Cascia, è stata scelta per accogliere il riconoscimento internazionale "Donne di Rita! 2023".

Franca è moglie, madre e nonna, oltre che Presidente della nostra realtà, una vita sicuramente molto impegnativa ed impegnata ma che l'ha resa una donna che incarna e concretizza i valori della Santa e del servizio al prossimo. Con la fede ha saputo trasformare gioie e sfide in occasioni per amare l'Altro nelle sue fragilità, impegnandosi senza riserve in Parrocchia, nelle associazioni e in realtà d'ascolto e sostegno nella

comunità. Franca dice che il motivo per cui si sceglie di essere volontaria è quello di essere vicini e fare strada “con” chi sta attraversando momenti di bisogno o difficoltà, concretizzando l’aiuto nelle cose e nei gesti semplici.

È proprio questa bellezza semplice che ci viene restituita dalle parole dei nostri volontari perché, grazie a loro e a noi insieme, possiamo comprendere che è nello spontaneo “dare”, che genuinamente si “riceve” per incamminarsi insieme in un generativo “contraccambiare”.

Questo è il dono.

Politiche di sviluppo futuro

L'Area socio-sanitaria imposta le proprie politiche di futuro verso un'ulteriore innovazione dei propri servizi.

Sicuramente l'attivazione e lo sviluppo delle progettualità garantite dai finanziamenti PNRR Missione 5 disabilità con ATS Sona e ETS area disabilità - VERSO AUTONOMIE POSSIBILI (Centro).

Il proseguimento dei percorsi di inserimento all'interno dei progetti legati al Dopo di Noi e un'ulteriore crescita dei percorsi laboratoriali nell'area disabilità attraverso il potenziamento del progetto "Laboratorio IDEA" Artigianato e Floricoltura oltre all'attivazione di una nuova sede laboratoriale presso l'*Albero delle Possibilità*.

Inoltre la cooperativa si propone un incremento delle attività del FOOD LOOP prevedendo l'integrazione socio-educativa di persone in situazione di disabilità o svantaggio sociale, con l'obiettivo di promuovere le conquiste educative delle persone accolte mediante il passaggio dell'utenza da inserimenti in progetti Laboratoriali e PNRR a percorso di tirocinio lavorativo con SIL/SIT anche in servizi interni alla stessa Coop I Piosi.

Il 2024 vedrà il consolidamento di nuove progettualità per l'utenza area disabilità, come il Progetto "Lifelab" un apprendistato alla vita rivolto a giovani studenti con disabilità, altri progetti a finanziamento regionale e l'innovativo Progetto XXL.

I Servizi Socio Sanitari: si propongono il mantenimento e la prosecuzione del servizio infermieristico presso il Centro Servizi Campostrini di Sommacampagna direttamente o in General Contractor con Consorzio Sol.Co. come realizzato in questi ultimi anni.

La neonata Area psico-educativa e della formazione invece intende potenziare il proprio sviluppo e la propria crescita attraverso la proposta di nuovi ed innovativi percorsi educativi specifici rivolti a minori in situazione di disabilità o con certificazioni (DSA, BES) presso la sede dell'*Albero delle Possibilità* di Lugagnano, anche approfondendo le già attive collaborazioni con le Associazioni ed Enti che hanno sede c/o *Albero delle Possibilità*.

Si intende aumentare ed integrare ulteriormente i progetti educativi e formativi in collaborazione con i molti Istituti Comprensivi, le scuole, ed altri ETS del territorio.

Importante obiettivo sarà il completamento dell'area esterna e del giardino dell'*Albero delle Possibilità* con allestimento laboratorio orto terapia con piante ed erbe officinali.

La cooperativa I Piosi si propone anche il potenziamento delle sinergie tra vari servizi in ambito educativo e socio-sanitario, come il mantenimento del servizio educativo e di animazione per ospiti del Centro Servizi *Campostrini* di Sommacampagna e il potenziamento di percorsi educativi per minori sul territorio.

La crescita dei servizi psico-educativi presso la sede dell'*Albero delle Possibilità* avanza parallelamente alla crescita del più ampio progetto *Villaggio delle Possibilità* in rete con Enti ADOA. Tutto ciò al fine di continuare a costruire soluzioni e supporti ai percorsi educativi e formativi in risposta ai molteplici bisogni espressi dal nostro territorio.

L'Area Lavoro e di integrazione lavorativa si impegnerà molto per aumentare il livello di sostenibilità dei propri processi e servizi e promuovere maggiore sviluppo economico.

In tal senso si intende aumentare la partecipazione a bandi di gara (e/o affidamenti diretti) e progetti per servizi di integrazione lavorativa in comuni limitrofi. Verranno progettate attività di formazione per persone disoccupate in collaborazione con i Servizi interni, enti di formazione e Amministrazioni comunali e si

lavorerà per strutturare anche percorsi operativi di inserimento personale svantaggiato o da progetti provenienti dall'area disabilità Laboratorio IDEA e progetti PNRR Missione 5.

Ci si propone inoltre la crescita e la diffusione dei servizi ristorativi e di integrazione socio-lavorativa (FOOD LOOP e PARTY SERVICE) anche attraverso l'aumento delle attività di collaborazioni con clienti privati e il potenziamento dei servizi garantiti della mensa interna connessa alla produzione pasti per il servizio SAD nel Comune Sommacampagna.

L'Area Cultural, dedicata ai Servizi Culturali, intende potenziare ulteriormente le attività di promozione culturale sul territorio; mantenere la continuità gestionale dell'area espositiva legata al Risorgimento c/o la frazione di Oliosi nel comune di Castelnuovo d/G, oltre allo sviluppo di attività di promozione culturale sul territorio attraverso la partecipazione del Museo Diffuso del Risorgimento Italiano (MudRI).

Tutta la Cooperativa intende continuare il lavoro di revisione e strutturazione dell'assetto organizzativo conseguente alla continua crescita dei servizi offerti e alla nascita di nuove aree organizzative, promuovendo **l'aumento di consapevolezza da parte dei responsabili circa l'andamento dei singoli servizi e lo sviluppo di strategie conseguenti per far fronte a nuove sfide e opportunità.** Tutto ciò grazie all'attivazione di un Piano degli Obiettivi specifico per ogni area al fine di aumentare la condivisione con le equipe operative e gli stakeholder, consolidando incontri periodici tra Direzione e Responsabili di Area (sociale, psico-educativa, lavoro, amministrativa) al fine di coordinare le linee di indirizzo promosse dal Consiglio di Amministrazione e dalla Presidenza e verificare le indicazioni emergenti dalle Aree operative. Verrà quindi editato un documento esplicativo dei principi che regolano scelte e orientamenti della Cooperativa I PIOSI che contribuirà a consolidare i processi operativi specifici per ogni servizio in riferimento all'analisi gestionale dello stesso.

L'amministrazione della Cooperativa sarà molto impegnata per proseguire con il già avviato lavoro di adeguamento degli aspetti amministrativi e strutturali della sede legale. In particolare: il processo di miglioramento antisismico della sede di via 2 giugno attraverso i sistemi SISMABONUS (110%) ed ECOBONUS; il contenimento dei costi a livello manutentivo e gestionale degli immobili attraverso l'adesione a reti; lo sviluppo del modello di analisi. Tutti questi processi saranno attuabili potenziando la collaborazione con ADOA, Consorzio Sol.Co. Verona, Confcooperative-Federsolidarietà, Impresa Link, al fine di attivare economie di scala nel rapporto con alcuni fornitori di servizi ed efficientare processi organizzativi interni.

Il potenziamento dei meccanismi di comunicazione interna è un obiettivo che si intenderà perseguire ancora per tutto il 2024: attraverso l'organizzazione di equipe di formazione interna su Modello ex D.Lgs 231/01, il potenziamento dello strumento dei canali social e del sito web della cooperativa per la comunicazione delle varie attività e delle scelte intraprese e, infine, definendo uno strumento di programmazione e sintesi annuale delle campagne comunicative dei vari servizi. Tale sistema dovrà necessariamente risultare **connesso al potenziamento delle attività di fundraising, comunicazione e marketing della Cooperativa** mediante la strutturazione di un piano di comunicazione specifico per le varie aree della cooperativa. In particolare l'area lavoro, di promozione culturale e di accoglienza, con lo sviluppo di canali social relativi ad alcuni servizi specifici soprattutto i più orientati al rapporto diretto con clienti. La riattivazione delle attività di progettazione per Bandi di Fondazioni private/progetti finanziati finalizzati allo sviluppo di servizi esistenti e/o alla realizzazione di nuove aree d'intervento e sviluppo del rapporto di collaborazione con Enti pubblici del territorio per la promozione/attivazione dei servizi socio-educativi e, non per ultimo, il proseguimento con l'importante appuntamento annuale di redazione del Bilancio Sociale,

documento e processo condiviso che permette la narrazione vicendevole di *CHI* sono I PIOSI, *COSA* fanno e del loro *PERCHÉ*...

Dal Piano degli Obiettivi emerge dunque la chiara intenzione della Cooperativa *I Piosi* di proseguire in un processo di sviluppo delle attività in tutte le aree di intervento, parallelamente ad una strutturazione organizzativa e di sistema in un'ottica di sostenibilità economica ed operativa che garantisca comunque estrema dinamicità ed adattabilità ai diversi input che il contesto in cui si opera costantemente propone.

Strumenti per l'invio di feedback

Per qualsiasi osservazione o richiesta di approfondimento, il lettore può contattare la Cooperativa al seguente indirizzo mail: servizi.esterni@ipiosi.it

TABELLA DI RACCORDO

La seguente tabella consente di individuare le sezioni del bilancio sociale che contengono le informazioni richieste dalle Linee Guida del Ministero del Lavoro e dalle GRI guidelines.

Sezione	Linee guida ML	GRI
Lettera agli stakeholder		GRI 102-14 Statement from senior decision-maker
Nota metodologica	§ 6.1	GRI 102-45 Entities included in the consolidated financial statements GRI 102-46 Defining report content and topic Boundaries GRI 102-49 Changes in reporting GRI 102-50 Reporting period GRI 102-51 Date of most recent report GRI 102-52 Reporting cycle
Anagrafica	§ 6.2 riferimento alla tipologia di attività svolta ex. Art. 5 D. Lgs. 117/2017 (solo per gli ETS)	GRI 102-1 Name of organization GRI 102-3 Location of headquarters GRI 102-4 Location of operations GRI 102-5 Ownership and legal form GRI 102-12 External initiatives GRI 102-13 Membership of associations
Mission e valori	§ 6.2	GRI 102-16 Values, principles, standards, and norms of behavior
Storia		
Attività svolta		GRI 102-2 Activities, brands, products, and services GRI 102-6 Markets served
Strategie e politiche		GRI 103-2 The management approach and its components
Governance ed organizzazione	§ 6.3 Se ETS di tipo associativo ovvero cooperativo, vanno riportati dati relativi a: composizione della base sociale Se ETS, indicare nominativo degli amministratori, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci, emolumenti o altre remunerazioni a amministratori, controllori, dirigenti ed associati § 6.4 (attività svolta dai volontari, modalità di retribuzione ovvero rimborso spese dei volontari) § 6.8 (attività di controllo)	GRI 102-18 Governance structure GRI 102-19 Delegating authority GRI 102-22 Composition of the highest governance body and its committees GRI 102-23 Chair of the highest governance body GRI 102-35 Remuneration policies
Sistema di gestione dei rischi e certificazioni	§ 6.5 + § 6.6 + § 6.7 (rischi di contenziosi in corso)	GRI 102-11 Precautionary Principle or approach GRI 102-17 Mechanisms for advice and concerns about ethics GRI 403-2 Hazard identification, risk

		assessment, and incident investigation GRI 403-3 Occupational health services
Mappatura degli stakeholder e stakeholder engagement	§ 6.3 (se impresa sociale, dare conto delle modalità di coinvolgimento dei lavoratori, utenti, ecc. ex D. Lgs. 112/2017)	GRI 102-40 List of stakeholder groups GRI 102-42 Identifying and selecting stakeholders GRI 102-43 Approach to stakeholder engagement
Analisi di materialità		GRI 102-47 List of material topics GRI 102-48 Restatements of information GRI 103-1 Explanation of the material topic and its boundaries
Mappa dell'impatto	§ 6.5	
Indicatori di capitale economico	§ 6.5 § 6.6 (provenienza pubblica/privata delle risorse economiche) (attività di fund raising)	GRI 201-1 Direct economic value generated and distributed GRI 201-4 Financial assistance received from government
Indicatori di capitale umano	§ 6.4 (informazioni relative al personale dipendente e volontario, suddiviso per componenti, come es.: personale religioso, servizio civile, ecc.) (attività di formazione) (rapporto tra ritribuzione lorda annua massima e minima dei dipendenti) § 6.5	GRI 102-8 Information on employees and other workers GRI 102-41 Collective bargaining agreements GRI 401-1 New employee hires and employee turnover GRI 401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees GRI 403-1 Occupational health and safety management system GRI 403-5 Worker training on occupational health and safety GRI 403-9 Work-related injuries GRI 403-10 Work-related ill health GRI 404-1 Average hours of training per year per employee GRI 404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs GRI 405-1 Diversity of governance bodies and employees GRI 405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men GRI 406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken
Indicatori di capitale relazionale	§ 6.5 § 6.7 (informazioni sulla democraticità dell'ente)	GRI 413-1 Operations with local community engagement, impact assessments and development programs GRI 414-1 New suppliers that were screened using social criteria GRI 415-1 Political contributions GRI 418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data

		GRI 419-1 Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area
Indicatori di capitale ambientale	§ 6.7	GRI 301-1 Materials used by weight or volume GRI 301-2 Recycled input materials used GRI 302-1 Energy consumption within the organization GRI 302-4 Reduction of energy consumption GRI 303-1 Interactions with water as a shared resource GRI 306-2 Waste by type and disposal method GRI 307-1 Non-compliance with environmental laws and regulations
La dinamica del capitale spirituale		
Politiche per il miglioramento		
Strumenti di analisi dei feedback		GRI 102-53 Contact point for questions regarding the report
schemi integrali di bilancio		
tabella di raccordo GRI		GRI 102-55 GRI content index
lettera di assurance		GRI 102-56 External assurance